

稳定与危机部门 (Stabilization and Crisis Unit , 简称“SACU”) 运营计划

请选择不同语言版本阅读此文件: [English](#) | [Español](#) | [Tiếng Việt](#) |
[Русский](#) | [简体中文](#) | [Soomaali](#) | [اللغة العربية](#)

日期: 2026 年 9 月 28 日

收件人:智力和发育障碍 (Intellectual and Developmental Disabilities,简称
“I/DD”) 社区成员

发件人:发育障碍服务办公室 (Office of Developmental Disabilities Services,
简称 “ODDS”) 主任阿卡西亚·麦奎尔·安德森 (音译, Acacia McGuire
Anderson), 以及稳定与危机部门 (SACU) 主任温斯顿·布朗 (音译,
Winston Brown)

您好！

我们在此通报关于稳定与危机部门 (SACU) 运营计划的最新进展。这一消息面向整个社区，但对以下群体尤为重要：

- 接受稳定与危机部门 (SACU) 服务的个人及其家属
- 稳定与危机部门 (SACU) 工作人员及工会合作伙伴
- 案例管理实体 (Case Management Entities, 简称 “CMEs”)
- 任何对稳定与危机部门 (SACU) 有疑问的人士

为什么稳定与危机部门 (SACU) 要制定新的运营计划？

俄勒冈州立法机构 (The Oregon Legislature) 于 2025 年 5 月通过了一项法案。该法案指示我们与社区合作，为稳定与危机部门 (SACU) 制定一项新的工作计划，该计划需要满足以下要求：

- 遵循联邦关于居家和基于社区的服务 (Home and Community-Based Services, 简称“HCBS”) 的法规以实现并持续保持全面合规
- 改进危机护理服务以帮助人们在更短时间内实现状况稳定
- 支持人们成功重返他们自己的社区
- 分阶段实施，第一阶段将于 2027 年 7 月 1 日开始。

该法案要求我们完成计划并在 2026 年 9 月 30 日之前提交给“临时筹款与拨款联合委员会” (Joint Interim Committee on Ways and Means)。

自我们上次通报稳定与危机部门 (SACU) 计划以来有哪些新进展？

外联与反馈

去年秋天，我们在设有稳定与危机部门 (SACU) 住所的地区举办了意见听取会。我们听取了稳定与危机部门 (SACU) 居住者、自我倡导者、家属、支持工作人员与服务提供方、案例管理人员、工会成员以及邻居们的意见。感谢所有参与并分享意见的人士。

我们听到的一个主要观点是：稳定与危机部门 (SACU) 居住者必须直接参与新计划的制定。因此，今年早些时候，我们的领导团队走访了每一个稳定与危机部门 (SACU) 住所，与居住者及工作人员进行了交流。我们倾听了他们的需求、恐惧、担忧和期望，了解了哪些措施行之有效，哪些则不然。这些反馈意见帮助塑造了新计划。

我们从合作伙伴那里得到的反馈也为我们提供了很大帮助。我们一直与合作伙伴协作共同审视稳定与危机部门 (SACU) 的运作方式，了解服务缺口，并探索如何更好地支持处于危机中的个人重返社区。

以下是从这些反馈总结出并一直用于指导我们工作的几个主要主题：

- 稳定与危机部门 (SACU) 是至关重要的安全网。它填补了系统中其他服务无法安全满足处于危机中的人群需求的空白。我们必须强化稳定与危机部门 (SACU) 作为危机稳定化服务机构的作用。
- 每个人的稳定过程各不相同。对于个人在稳定与危机部门 (SACU) 停留的时间没有统一标准。我们的服务和计划必须具有灵活性。如果人们过早离开稳定与危机部门 (SACU)，将会面临再次陷入危机的风险。我们需要制定更明确的准入和过渡标准。
- 心理与行为健康护理服务是实现稳定的关键。合作伙伴的跨系统协作至关重要。我们必须加强与俄勒冈州卫生部 (Oregon Health Authority,简称“OHA”) 的合作从而更好地为稳定与危机部门 (SACU) 的服务对象提供支持。
- 获取我们的服务的机会不应取决于一个人的居住地点。稳定与危机部门 (SACU) 仅设在威拉米特山谷 (Willamette Valley)。我们的计划需要为全州的民众提供帮助。
- 联邦合规性是关于个人的权利与尊严，而非取消安全保障。我们对于流程上的任何调整都必须以保障每个人的安全与稳定为前提。
- 为了让个人成功过渡回社区，工作人员和合作伙伴必须共同承担责任。案例管理支持服务无论在一个人接受稳定与危机部门 (SACU) 期间还是在重返社区的过渡过程中都必须保持一致。服务提供者需要获得支持与培训，以帮助过渡顺利进行。

随着我们向前迈进，我们将继续与个人、家属、工作人员、劳工以及我们的合作伙伴保持沟通。您的反馈对于我们的任务至关重要。

承包商与计划发展

我们聘请了两家承包商来参与制定该计划：[韦弗会计师事务所 \(Weaver\)](#) 和[启迪策略公司 \(Illuminative Strategies ,简称“ISI”\)](#)。他们是居家和基于社区的服务 (HCBS)、联邦医疗补助计划 (Medicaid) 以及危机干预领域的专家。他们一直在与个人、自我倡导者、工会成员、父母及监护人、社区合作伙伴、服务提供方、案例管理实体 (CMEs) 及工作人员进行交流。

我们正与启迪策略公司 (ISI) 合作，以提升我们对居家和基于社区的服务 (HCBS) 联邦标准的合规性。启迪策略公司 (ISI) 一直在与工作人员及案例管理实体 (CMEs) 合作绘制我们的业务流程。他们正在审查相关数据和我们的政策，以了解我们如何在满足联邦要求的同时改进我们的服务。

韦弗会计师事务所 (Weaver) 是一家独立咨询机构，这意味着他们独立开展研究和
工作。除了数据研究外，他们自四月份以来还与四百多人进行了交流。他们利用所了解到的信息，为拟议的稳定与危机部门 (SACU) 运营计划制定了多种方案。

接下来会发生什么？

韦弗会计师事务所 (Weaver) 正在敲定该拟议计划。我们希望先与个人、家庭、监护人、工作人员、工会及合作伙伴预览该计划。然后，我们将把该计划连同一份关于各方案可能对相关人员产生何种影响的报告一并提交给立法机构 (The legislature)。这一信息背景对于立法机构 (The legislature) 而言至关重要。

我们没有足够的时间在截止日期 9 月 30 日前完成这项工作。**为了确保这一重要步骤能够顺利进行，我们已经向立法财政办公室 (Legislative Fiscal Office) 申请更多时间来完成工作。**

我们非常期待获取更多的反馈意见并最终敲定报告。**以下是我们的后续步骤：**

- **9 月与 10 月：我们成立了技术咨询委员会 (Technical Advisory Committee, 简称“TAC”)。**该委员会成员包括个人、家属、监护人、工作人员、劳工以及合作伙伴。在接下来的几周里，我们将与委员会一起审阅韦弗会计师事务所 (Weaver) 的计划和建议。成员们将就该计划的各项备选方案如何可能影响其所在社区的成员向我们提供反馈。例如，稳定与危机部门 (SACU) 居民可以分享该计划可能对他们产生的影响；工作人员也可以分享他们的看法，以此类推。
- **11 月：我们将视需要而进行后续讨论。**
- **12 月：我们将准备一份包含我们从技术咨询委员会 (TAC) 处听取到的反馈意见的报告。我们将最终敲定稳定与危机部门 (SACU) 计划。**

- 2027 年 1 月 8 日：我们将向立法机构 (The legislature) 提交最终版的稳定与危机部门 (SACU) 运营计划及相关反馈意见。

感谢您！

再次感谢所有提供反馈并参与我们规划工作的人士。我们期待完成新的运营计划并进一步强化我们的服务。

如果您有任何问题，请发送电子邮件至：sacu.execteam@odhs.oregon.gov。

真诚地，



阿卡西亚·麦奎尔·安德森 (音译, Acacia McGuire Anderson) 主任

[发育障碍服务办公室 \(ODDS\)](#)

俄勒冈州公众服务部 (Oregon Department of Human Services, 简称“ODHS”)



温斯顿·布朗 (音译, Winston Brown) 主任

[稳定与危机部门 \(SACU\)](#)

俄勒冈州公众服务部 (ODHS)

您可以免费获取此文件的其他语言版本、大号字体版本、盲文版本或您需要的格式版本。请发送电子邮件至 dd.directorsoffice@odhsoha.oregon.gov 或致电 503-945-5811 联系我们。我们接听所有类型的中继呼转电话（Relay Calls）。

资源

- 请在线注册订阅[发育障碍服务办公室 \(ODDS\) 最新消息发布](#)。
- 请访问网页以了解[发育障碍服务办公室 \(ODDS\) 活动信息](#)
- 请在线注册订阅[俄勒冈州公众服务部 \(ODHS\) 最新消息发布](#)
- 请在线阅读[发育障碍服务办公室 \(ODDS\) 官方主页信息](#)
- 请通过脸书 (Facebook) 账号 [Facebook @oregondhs.idd](#) 关注我们。