

## Curso 4.1: Llamadas de consuelo

(Revisión 2026)

\*Adaptado de la Guía para llamadas de consuelo de Minnesota de la Iniciativa de Crianza de calidad (Quality Parenting Initiative, QPI por sus siglas en inglés)\*

### ¿Qué es?

Las llamadas de consuelo son llamadas por teléfono breves de 10 a 15 minutos que se realizan el mismo día que el niño entra al hogar o al día siguiente entre la familia de apoyo y los padres biológicos. El objetivo de esta llamada es hacer una presentación inicial, compartir información sobre el niño y compartir información sobre el hogar de la familia de apoyo.

### Objetivos de la llamada de consuelo:

- Establecer las bases para la colaboración y la crianza compartida entre la familia biológica y la familia de apoyo.
- Dar la oportunidad para que las familias biológicas y de apoyo se hagan preguntas para apoyar al niño/joven durante la época difícil de la separación inicial.
- Reducir el trauma y la confusión que pasa tanto para el niño/joven como para los padres durante la separación.

### Opciones para iniciar la llamada de consuelo:

- Si el padre o la madre de apoyo se siente cómodo haciéndolo, puede encargarse de la llamada de consuelo con suficiente preparación del trabajador de casos y del certificador, incluyendo cómo terminar la llamada si deja de ser útil.

- El personal de ODHS puede encargarse de la llamada durante la colocación inicial del niño en el hogar de apoyo.
- El trabajador de casos puede organizar una llamada entre tres personas con la familia de apoyo y la familia biológica.

## **Ejemplos de la información que podría compartir la familia de apoyo:**

- Considere compartir cumpleaños sobre sus niños.
- No estamos aquí para reemplazarlos; estamos aquí para apoyar a ustedes y su niño hasta que pueda regresar a casa.
- Compartir cómo es su hogar - ¿Quién vive allí? ¿Otros niños? ¿Mascotas?
- ¿Dónde dormirán el niño/los niños? ¿Compartirán una habitación?
- Si la llamada pasa el día después de la colocación, ¿cómo les fue durante la primera noche?

## **Ejemplos de la información que podría compartir la familia de apoyo:**

- ¿Cómo es la rutina típica de su niño?
- ¿Qué le gusta/no le gusta al niño? ¿Cuáles son sus comidas favoritas?
- Alergias o necesidades médicas
- ¿Quiénes son las personas importantes en la vida de su niño que podrían mencionar o hablar sobre ellos?
- ¿Hay cosas específicas que quiere que sepamos para ayudar a que sus hijo/hijos se sientan más a gusto?
- Proponer a los padres que traigan fotos de la familia y de sus mascotas a la sesión de rompehielos o que se las entreguen al trabajador de casos para que puedan colocarse en la habitación del niño en el hogar de apoyo o en un pequeño álbum de fotos.
- ¿Hay algo más que quiera que sepamos sobre su niños/sus niños?

Si están disponibles, el niño/los niños pueden hablar brevemente con sus padres también. Esto puede ser muy útil para reducir el trauma para los niños y sus padres.

### **Qué hacer si la llamada deja de ser útil:**

La intención de estas llamadas es ayudar y demostrar cuidado y preocupación por el niño/joven. Si la llamada no va bien y al padre/la madre no está listo o no puede tener la conversación, termine la llamada con calma simplemente repitiendo por qué hizo la llamada y diciendo que espera poder comunicarse en el futuro. Si tiene que terminar la conversación, comuníquese con el trabajador de casos y explíquele qué pasó.

### **Próximos pasos:**

Sabemos que los niños y los jóvenes tienen mejores resultados cuando hay buena comunicación y una relación más fuerte entre las personas que los cuidan. La llamada de consuelo está pensada como un primer paso para crear una relación entre la familia biológica y la familia de apoyo con la esperanza de que después pueda realizarse una reunión de acercamiento (sesión de “rompehielos”).

---

Puede obtener este documento en otros idiomas, letra grande, braille o el formato que usted prefiera gratis. Comuníquese con la Capacitación para familias de apoyo enviando un correo electrónico a [resource.familytraining@odhsoha.oregon.gov](mailto:resource.familytraining@odhsoha.oregon.gov) o llamando al 503-930-8903. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.