

برنامج مستكشف مقدمي الخدمات

يهدف هذا البرنامج إلى مساعدة مقدمي الخدمات المسجلين والمتقدمين الجدد على الانضمام والبقاء بنجاح في القوى العاملة من خلال تقديم المساعدة الفردية.

الأهداف

مساعدة المتقدمين بنجاح خلال عملية تسجيل مقدم الخدمة كي تتم الموافقة على طلبهم بشكل أسرع.



مساعدة مقدمي الخدمات المسجلين على البقاء بنجاح في القوى العاملة من خلال تقديم الدعم والتوجيه باستخدام خدمة كارينا Carina للعثور على عمل واستكمال التدريب المطلوب واستكمال جميع إجراءات التجديد.



زيادة الامتثال للتحقق الإلكتروني من الزيارة EVV لمقدم الخدمة لضمان تلبية ولاية أوريغون لمتطلبات قانون علاجات القرن الحادي والعشرين 21st Century Cures Act.



التسجيل

- استكمال مستندات التسجيل
- استخدام نظام بيانات السجلات الجنائية والإساءات في ولاية أوريغون ORCHARDS لإكمال عملية التحقق من الخلفية.
- التسجيل في تهيئة العمال الجدد
- دعم التواصل الفعال مع المكتب المحلي أثناء عملية التسجيل وطوال فترة التوظيف.
- المساعدة في اتخاذ الخطوات التالية حال إصدار رقم مقدم الخدمة.
- استخدام سجل خدمة كارينا Carina بشكل فعال للعثور على عمل من خلال المساعدة في إنشاء ملف تعريف قوي.
- إظهار كيفية تتبع تواريخ الاعتماد لضمان تجديدها في الوقت المناسب.

تصفح الأنظمة

- شرح الفرق بين الدورات التدريبية المقدمة عن طريق Carewell SEIU 503 والشهادات المقدمة عن طريق هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون OHCC.
- معرفة الموارد كمقدم خدمة (هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون SEIU 503 Carewell، OHCC، النقابة، وما إلى ذلك).
- توضيح من يجب الاتصال به للحصول على المساعدة (قضايا الدفع، طلب معدات الحماية الشخصية PPE، وما إلى ذلك) أو الإبلاغ عن مشكلات الصحة/السلامة.
- أنظمة الدفع الخاصة بالتحقق الإلكتروني من الزيارة EVV
- تعليم مقدمي الخدمات كيفية استخدام Oregon Provider Time Capture Direct Care أو Innovation (OR PTC DCI) أو eXPRS لتتبع الوقت.

قم بمسح رمز الاستجابة السريعة هذا للوصول إلى الاستمارة.

أو انقر على رابط الاستمارة هنا:



<https://app.smartsheet.com/b/form/4f608666d2464481a6ad819e3306ea54>

معلومات الاتصال

OHCC.ProviderNavigator@odhsoha.oregon.gov

يمكنك الحصول على هذا المستند مجاناً بلغات أخرى أو بخط كبير أو بلغة البريل أو بأية صيغة تفضلها. إتصل بهيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون على البريد الإلكتروني OHCC.ProviderNavigator@odhsoha.oregon.gov أو على رقم الهاتف 877-624-6080 (صوت/رسالة نصية) نستقبل جميع المكالمات المحولة.

تعزير التطور المهني

- مهارات إدارة الوقت والتخطيط
- مهارات الحاسوب
- مهارات التواصل اللفظي والكتابي
- مهارات بناء السيرة الذاتية
- مهارات إجراء المقابلات
- دعم مقدمي الخدمات لقراءة وفهم قائمة مهام المستهلك وصاحب العمل.

الإحالة

يمكن البدء بالإحالات في أي وقت من قبل أي شخص داخل الأنظمة المختلفة أو على مستوى المجتمع، بما في ذلك الإحالات الذاتية.

يجب أن تتم الإحالات من خلال [استمارة الإحالات والخطط الخاصة بمقدمي الخدمات.](#)

