

# 提供者导航计划

本计划旨在通过提供个人协助，帮助已注册的提供者和新申请人成功加入并留在职场。

## 目标



成功协助申请人完成提供者注册流程，以便他们更快地获得批准。



通过为已注册的提供者提供支持和指导，帮助他们使用 Carina 找工作、完成必需的培训、完成所有续期操作，协助他们成功留在职场。



增强提供者 EVV 合规性以确保俄勒冈州遵守《21 世纪治愈法案》的规定。

# 提供的服务

## 注册

- 完成注册手续
- 使用 ORCHARDS 完成背景调查。
- 为新员工入职办理登记
- 支持在注册流程和就业期间与当地办公室进行有效沟通。
- 在提供者编号发放后，帮助采取后续步骤。
- 通过帮助建立强有力的个人资料，有效使用 Carina 登记处找工作。
- 展示如何跟踪凭证日期，以确保及时续期。

## 系统导航

- 通过 Carewell SEIU 503 培训和 OHCC 认证，解释课程之间的差异。
- 了解作为提供者的资源（OHCC、Carewell SEIU 503、工会等）。
- 解释该联系谁以寻求帮助（付款问题、订单 PPE 等）或报告健康／安全问题。
- EVV 付款系统
- 指导提供者使用俄勒冈州提供者时间记录直接护理创新（简称 PTC DCI）或 eXPRS 来追踪时间。

## 促进专业成长

- 时间管理和规划技能
- 计算机技能
- 口头和书面沟通技能
- 构建简历技能
- 面试技巧
- 支持提供者阅读和理解消费者——雇主任务清单。

## 推荐

任何人可以在任何时间点多个系统内或社区层面发起推荐，包括自我推荐。

推荐应通过[提供者推荐和计划表](#)做出。

扫描二维码，即可查阅表格。



或使用此处链接以下载表格：

<https://app.smartsheet.com/b/form/4f608666d2464481a6ad819e3306ea54>

## 联系信息

[OHCC.ProviderNavigator@odhsoha.oregon.gov](mailto:OHCC.ProviderNavigator@odhsoha.oregon.gov)

您可以免费获得此文件的其他语言版本、大号字体版本、盲文版本或您偏好的格式版本。请发送电子邮件至[OHCC.ProviderNavigator@odhsoha.oregon.gov](mailto:OHCC.ProviderNavigator@odhsoha.oregon.gov) 或拨打电话 877-624-6080（语音/文本信息）联系俄勒冈州家庭护理委员会（OHCC）。我们接听所有中继呼转电话。

