

## 服務提供者導引計劃

本計劃的目標在藉由提供個別協助，幫助已註冊的服務提供者和新申請者成功加入並留在工作團隊中。

### 目標



有效協助申請者完成服務提供者註冊流程，讓申請者可以更快獲得核准。



使用 Carina 提供支援和指引來找工作、完成必要培訓並完成所有註冊更新手續，以協助已註冊的服務提供者順利留在工作團隊中。



提升服務提供者電子訪視驗證（Electronic Visit Verification，簡稱 "EVV"）的合規性，以確保俄勒岡州符合《21 世紀醫療發展法案》的規定。

# 提供的服務項目

## 註冊

- 完成註冊書面手續
- 使用 ORCHARDS 完成背景調查。
- 註冊參加新雇員說明會
- 在註冊流程和就業期間提供支援，以與當地辦公室有效溝通。
- 在核發服務提供者編號後，協助採取後續步驟。
- 協助建立強大的個人檔案，以有效使用 Carina 登記庫來找工作。
- 示範如何追蹤認證日期，以確保及時更新。

## 系統導引

- 說明 Carewell SEIU 503 培訓課程與俄勒岡州家庭護理委員會（Oregon Home Care Commission，簡稱 "OHCC"）認證課程之間的差別。
- 瞭解身為服務提供者可獲得的資源（俄勒岡州家庭護理委員會 [OHCC]、Carewell SEIU 503、工會等）。
- 說明該與誰聯絡以尋求協助（薪資問題、訂購個人防護裝備 [Personal Protective Equipment，簡稱 "PPE"] 等）或通報健康／安全問題。
- 電子訪視驗證 (EVV) 付款系統
- 教導服務提供者使用俄勒岡州服務提供者直接照護時間記錄創新系統（Oregon Provider Time Capture Direct Care Innovation，簡稱 "OR PTC DCI"）或 eXPRS 來追蹤時間。

## 提升專業成長

- 時間管理與規劃技能
- 電腦技能
- 口頭與書面溝通技能
- 履歷表撰寫技能
- 面試技能
- 協助服務提供者閱讀和瞭解消費者雇主的任務清單。

## 轉介

任何人均可隨時在各種系統或社區層級進行轉介，包括自我轉介。

轉介應透過「[服務提供者轉介及計劃](#)」表格進行。



請掃描此 QR 碼以取得該表格。



或者使用下列連結取得表格：

<https://app.smartsheet.com/b/form/4f608666d2464481a6ad819e3306ea54>

## 聯絡資訊

[OHCC.ProviderNavigator@odhsoha.oregon.gov](mailto:OHCC.ProviderNavigator@odhsoha.oregon.gov)

您可以免費取得本文件的其他語言版本、大字體版本、點字版本或您偏好的格式版本。請透過發送電子郵件至 [OHCC.ProviderNavigator@odhsoha.oregon.gov](mailto:OHCC.ProviderNavigator@odhsoha.oregon.gov) 或撥打電話 877-624-6080（語音／文字訊息）聯絡俄勒岡州家庭護理委員會（Oregon Home Care Commission，簡稱 "OHCC"）。我們接聽所有中繼來電。

100-714100 (10/2024) LP Traditional Chinese