

## ПРОГРАММА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА ДОМУ И В УЧРЕЖДЕНИИ

### ИНДИВИДУАЛЬНАЯ СВОБОДА И ЗАЩИТА

Будучи жильцом семейного приюта для взрослых или учреждения с круглосуточным уходом, вы можете рассчитывать на определенные права.\* К вашим правам относятся перечисленные ниже пункты.

1. Замки – вы имеете право закрывать на замок дверь в собственное жилое помещение. .



2. Еда – вы свободны и можете рассчитывать на поддержку в доступе к вашим продовольственным продуктам в любое время .



3. Посетители – вы можете выбрать, кто и когда приходит к вам в гости.



4. Расписание/мероприятия – вы свободны и можете рассчитывать на поддержку в разработке вашего расписания и участии в мероприятиях.



5. Соседи по комнате и обстановка помещения – если вы живете в одной комнате с соседом, вы можете выбирать, кто станет вашим соседом. Вы можете обставить свою комнату в соответствии с вашим письменным соглашением.



6. Соглашение о проживании – в месте вашего проживания будет предусмотрено письменное соглашение. Им предусмотрена защита от выселения, а также ваши обязанности как жильца.



7. Свобода от ограничений – вы имеете право на свободу от ограничений, будь то психоактивных или физических. Ограничения могут использоваться только тогда, когда существует серьезная, непосредственная угроза здоровью и безопасности для вас или окружающих.

*\* Перечисленные права на свободу и защиту могут быть ограничены только в том случае, если существует какой-либо риск для вас или кого-либо еще.*

## Инструмент для выбора места жительства

**Вы работали с куратором  
вашего личного дела и  
нашли заинтересовавший  
вас дом со свободной  
квартирой. Что делать  
дальше ?**



Как правило, следующим шагом является посещение дома, однако во время посещения важно знать, какие вопросы задавать. Внутри пакета документов вы найдете контрольный список предлагаемых вопросов, которые вы или члены вашей семьи можете использовать, чтобы решить, подходит ли вам выбранный дом.



Не забудьте взять с собой лист бумаги, чтобы во время посещения вы могли делать заметки и записывать ответы на возникающие у вас вопросы!

## ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ ДЛЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

Отдельные лица и их семьи могут использовать эту брошюру в качестве пособия при оценке потенциального места жительства. Вам не обязательно задавать все вопросы, предложенные в этой брошюре – только те, которые важны именно в вашей ситуации.

### ТРАНСПОРТ И ЗАНЯТОСТЬ

- К какому транспортному средству у меня будет доступ?
- Сможете ли вы помочь мне с поездками в гости к семье/ друзьям или на выходные?
- Насколько заблаговременно мне следует сообщать о планах, если мне понадобится помощь с транспортными услугами?
- Каковы в этом районе возможности трудоустройства? Трудоустроены ли другие проживающие здесь лица?

## ПРАВА НА ЛИЧНУЮ СВОБОДУ

- Какой у меня будет ключ для запираения дома и спальни?
- Могу ли я готовить себе еду? Где я могу хранить свои продукты?
- Насколько заблаговременно мне следует сообщать о планах принять кого-либо в гости? Может ли мой интимный партнер приехать в гости и остаться на ночь?
- Если я хочу отправиться на прогулку и сделать что-то самостоятельно, какую поддержку вы мне можете предоставить?
- Сможет ли кто-нибудь отвезти меня в церковь и поддержать меня в исповедании моей религии? Какие религии практикуют жильцы этого дома?
- В вашей учетной записи сообщалось о том, что вы разрешаете заводить домашних животных. Какие домашние животные разрешаются?

## СОЦИАЛЬНАЯ СРЕДА/КУЛЬТУРА

- Каковы культурные особенности этого дома? Является ли атмосфера в доме динамичной и активной, спокойной и размеренной, очень регламентированной?
- Кто еще здесь проживает, сколько им лет? Могу ли я встретиться с ними, прежде чем заселиться?
- В среднем сколько раз в неделю местные жители выезжают из дома и делают что-то вместе?
- Как вы поможете мне выстроить позитивные отношения с окружающими людьми, которые проживают здесь? Каким образом вы сможете мне помочь, если мне не удастся поладить с другим жильцом?
- Могу ли я увидеть копию вашего договора о проживании? Если вами установлены правила проживания в доме, могу ли я просмотреть их?
- Если кто-либо из жильцов выезжает из дома, какое влияние я могу оказать на принятие решения о том, кто может заселиться?

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ПОДДЕРЖКА

- Что вы можете рассказать мне о сенсорной окружающей среде в этом доме? Какие запахи встречаются чаще всего? Какое освещение вы используете?
- Каков уровень шума в доме? Установлены ли в доме тихие часы?
- Кто будет заказывать мои лекарства? Кто будет их выдавать?
- Как я могу стирать белье?
- Предлагаете ли вы беспроводной Интернет, к которому я могу получить доступ? Является ли доступ бесплатным или требует оплаты?
- Предоставляете ли вы услуги представителя, назначенного для получения льготных пособий?
- Я подвержен(-а) риску \_\_\_\_\_, какую поддержку вы меня сможете оказать?
- Расскажите мне о безопасности в этом районе.

## ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

- Имеется ли в доме управляющий, и как часто он(-а) появляется в доме? Как долго вы здесь уже работаете?
- Какова текучесть кадров?
- Какие проблемы возникали в этом доме в прошлом и каким образом вы их решали?
- Кому мне следует сообщать о проблемах, связанных с персоналом или безопасностью?
- Предусмотрен ли вами процесс подачи жалоб? В чем он заключается?