

DỊCH VỤ CHĂM SÓC TẠI NHÀ VÀ CỘNG ĐỒNG

QUYỀN TỰ DO VÀ BIỆN PHÁP BẢO VỆ CÁ NHÂN

Quý vị luôn luôn có một số pháp lý khi cư trú tại một cơ sở hoặc nhà nuôi dưỡng 24/24.* Quyền của quý vị bao gồm:

1. Khóa cửa - Quý vị có quyền khóa cửa phòng/không gian cá nhân của mình.



2. Thực phẩm - Quý vị có quyền được tự do và sự hỗ trợ để có thực phẩm bất cứ lúc nào.



3. Khách đến thăm - Quý vị có thể quyết định ai được phép đến thăm mình và khi nào họ có thể đến thăm.



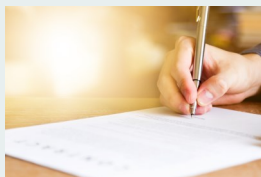
4. Lịch trình/hoạt động - Quý vị có quyền tự do và sự hỗ trợ để kiểm soát lịch trình và hoạt động của mình.



5. Người ở cùng phòng và đồ trang trí - Khi quý vị ở chung phòng với người khác, quý vị có thể chọn người ở chung phòng với mình. Quý vị có thể trang trí phòng của mình đúng theo các điều khoản đã thỏa thuận .



6. Thỏa thuận cư trú - Quý vị sẽ có một thỏa thuận bằng văn bản với cơ sở cư trú của mình. Thỏa thuận này có liệt kê một số biện pháp bảo vệ để phòng trường hợp bị đui cũng như những trách nhiệm quý vị phải chịu với tư cách là thường trú nhân ở đó.



7. Quyền không bị kiểm chế - Quý vị có quyền không bị kiểm chế, dù là kiểm chế bằng hóa chất hay vật chất. Các biện pháp kiểm chế chỉ được sử dụng khi có mối đe dọa nghiêm trọng và ngay tức thì đến sức khỏe và sự an toàn của quý vị hoặc người khác.

** Các quyền tự do và biện pháp bảo vệ dưới đây chỉ có thể bị hạn chế nếu có nguy hiểm đến quý vị hoặc người khác.*

Công cụ Sàng lọc Chỗ ở

Quý vị đã làm việc với nhân viên quản lý hồ sơ của mình và đã tìm được một chỗ ở mà quý vị thích. Giờ thì sao?



Bước tiếp theo là đến thăm chỗ ở này, và điều quan trọng là quý vị phải chuẩn bị trước một số câu hỏi để hỏi nhân viên trong chuyến viếng thăm đó. Bên trong tài liệu này là một danh sách các câu hỏi gợi ý mà quý vị hay người nhà có thể dùng để quyết định xem chỗ ở này có phù hợp với quý vị không.



Đừng quên mang theo giấy để ghi chú về chuyến thăm của quý vị và viết xuống câu trả lời của nhân viên!



CÔNG CỤ SÀNG LỌC CỦA NHÀ CUNG CẤP

Quý vị và gia đình có thể sử dụng tài liệu này như một công cụ hướng dẫn khi đi thăm viếng và kiểm tra một chỗ ở tiềm năng. Quý vị không cần phải hỏi tất cả các câu hỏi trong tài liệu này, chỉ cần hỏi những câu hỏi quan trọng đối với quý vị.

VẤN CHUYỀN VÀ VIỆC LÀM

- Tôi sẽ được sử dụng những loại phương tiện nào?
- Quý vị có thể giúp đưa tôi đến nhà của gia đình/bạn bè tôi để thăm viếng hoặc tụ họp trong những ngày lễ không?
- Tôi cần báo trước cho quý vị bao lâu nếu tôi cần quý vị giúp đưa đón?
- Cơ hội việc làm như thế nào ở khu vực này? Những người sống ở đây có công ăn việc làm không?

TỰ DO CÁ NHÂN

- Tôi sẽ có loại chìa khóa nào để khóa cửa nhà và phòng ngủ của tôi?
- Tôi có thể tự nấu ăn cho mình không? Tôi có thể cất đồ ăn cá nhân ở đâu?
- Quý vị muốn tôi báo trước bao lâu nếu tôi muốn có khách đến thăm? Bạn trai/gái của tôi có thể đến thăm và ở lại qua đêm không?
- Nếu tôi muốn đi ra ngoài và làm gì đó một mình, quý vị có thể hỗ trợ tôi thực hiện điều đó như thế nào?
- Có ai đưa tôi đến nơi thờ phượng và hỗ trợ tôi trong việc thờ phượng không? Những người sống ở đây là người thuộc tôn giáo nào?
- Hồ sơ của quý vị cho biết quý vị cho phép thú cưng ở đây, quý vị chấp nhận loại thú cưng nào?

MÔI TRƯỜNG/VĂN HÓA XÃ HỘI

- Văn hóa trong ngôi nhà này như thế nào? Nó bận rộn và năng động, yên tĩnh và thoải mái, hay rất trật tự?
- Có ai khác sống ở đây không và họ bao nhiêu tuổi? Tôi có thể gặp họ trước khi dọn đến ở không?
- Những người sống ở đây đi chơi và sinh hoạt cùng nhau trung bình bao nhiêu lần một tuần?
- Làm thế nào quý vị sẽ giúp tôi xây dựng mối quan hệ tích cực với những người sống ở đây? Nếu tôi không hòa thuận với những người sống ở đây thì sao, quý vị sẽ giúp tôi khắc phục điều đó như thế nào?
- Tôi có thể xem thỏa thuận cư trú để sống ở đây không? Nếu quý vị có quy tắc trong nhà, tôi có thể xem chúng không?
- Nếu ai đó dọn đi nơi khác, tôi có thể góp ý kiến về người mà sẽ dọn đến không?

AN TOÀN, HỖ TRỢ

- Quý vị có thể cho tôi biết gì về môi trường cảm giác ở đây? Trong nhà hay có những mùi hương gì nhất? Quý vị sử dụng loại đèn nào?
- Mức độ tiếng ồn như trong nhà như thế nào? Quý vị có dành riêng thời gian cho sự yên tĩnh không?
- Ai sẽ đặt mua thuốc cho tôi? Ai sẽ phân phát thuốc?
- Tôi giặt đồ bằng cách nào?
- Quý vị có cung cấp WIFI mà tôi có thể sử dụng không? WIFI miễn phí hay tôi phải trả tiền?
- Quý vị có cung cấp dịch vụ người nhận tiền đại diện không?
- Tôi có nguy cơ _____, quý vị sẽ hỗ trợ tôi như thế nào?
- Vui lòng cho tôi biết về tính an toàn của khu phố này.

ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

- Nếu quý vị có nhân viên quản lý cơ sở, họ sẽ có mặt trong cơ sở thường xuyên không? Quý vị đã làm việc ở đây bao lâu rồi?
- Tỷ lệ nhân viên thôi việc ở đây là gì?
- Quý vị đã gặp phải những vấn đề gì trong quá khứ và quý vị đã giải quyết chúng như thế nào?
- Tôi phải báo cáo với ai nếu có quan ngại về nhân viên hoặc sự an toàn?
- Quý vị có quy trình khiếu nại không? Quy trình này như thế nào?

