ओरेगन प्रदायक समय क्याप्चर

सहायता गाइड

यो गाइड ग्राहकहरु, ग्राहक-रोजगारदाताका प्रतिनिधिहरु होमकेयर वर्करहरुर र व्यक्तिगत केयर प्रदायकहरुको लागि हो | यसमा निम्न सूचनाहरु छन :

- कसरी OR PTC DCI (ओरेगन प्रदायक समय क्याप्चर डाइरेक्ट केयर इंनोभेसन) विद्युतीय रूपमा समय राख्ने कार्य सुरु गर्ने, र
- यदि तपाईंलाई मद्दत चाहिन्छ भने कसलाई सम्पर्क गर्ने सम्वन्धि सूचनाहरु |

विषयसूची

संक्षेपमा 1

समय राख्ने बिकल्प छान्नुहोस् | 2

लग इन सूचना 3

प्रत्येक OR PTC DCI का बिकल्पहरु सुरु गर्ने 4

मद्दत आवश्यक छ? 5

प्राय: जसो सोधिने प्रश्नहरू(FAQs) 7

संक्षेपमा

- OR PTC DCI भनेको ओरेगन प्रदायक समय क्याप्चर डाइरेक्ट केयर इंनोभेसन हो | यो विद्युतीय समय राख्ने प्रविधिले कागजी भौचरलाई २०२१ को सेप्टेम्बरमा प्रतिस्थापन गर्यो |
- २१औं शताब्दीको क्युरेस कानून अनुसार व्यक्तिगत सेवाहरु प्रदान गरेपछि संघीय सरकारले केहि सूचनाहरु विद्युतीय मध्यमबाट संकलन गर्न आदेश दिएको छ | यस आवश्यकतालाई इलेक्ट्रोनिक भिजिट भेरिफिकेसन (EVV) भनिन्छ |
- OR PTC DCI ले संघीय EVV आवश्यकता पुरा गर्न निम्न सूचनाहरु संकलन गर्छ |
    - सेवाको प्रकार
    - सेवा प्राप्त गर्ने ग्राहक

    - सेवा प्रदान गर्ने प्रदायक
    - सेवाको मिति
    - सेवा प्रदान गरेको स्थान, र
    - सेवा सुरु गरेको र अन्त्य भएको समय
- कम गरेको समय क्याप्चर गर्न OR PTC DCI मा विभिन्न छनोटहरु छन् | प्रदायकहरु र ग्राहकहरुले मिलेर उनीहरुको लागि सर्वोत्तम तरिका निश्चित गर्न सक्छन | आवश्यकता परेमा तपाईंहरुले एक भन्दा बढी तरिकाहरु छान्न सक्नुहुन्छ, तर तपाईंले आफ्नो शिफ्टमा एउटी तरिकामा अडिग हुनु पर्छ | उदाहरणको लागि, यदि तपाईं मोबाइल यापबाट लग इन गर्नु भयो भने, तपाईंले मोबाइल यापबाट क्लक आउट गर्नु पर्छ |

समय राख्ने बिकल्प छान्नुहोस् |

OR PTC DCI मोबाइल याप |

यो नी:शुल्क मोबाइल याप सबै भन्दा रुचाईएको बिकल्प हो| प्रदायकहरुले क्लक इन क्लक आउट, घण्टाहरु हेर्न, र नोट लेख्न मोबाइल याप प्रयोग गर्न सक्छन | मोबाइल यापमा, ग्रहकहरुले कुनै पनि कार्य गर्न आवश्यक छैन, तर चाहेमा गर्न सक्छन | ग्राहकहरु सँग पिन/पासवर्ड वा विद्युतीय गरेर साइन आफ गर्न बिकल्प छ, वा उनीहरुले केहि नगर्न पनि सक्छन |

मोबाइल याप अपांग मानिसहरुको पहुँचमा पनि छ र अंग्रेजी, भियतनामी , रुसी, सरलीकृत चाइनिज, अरबी, र सोमाली भाषामा उपलब्ध छ (समय अनुसार थप भाषाहरु थपिने छन्) | मोबाइल यापमा अफलाइन मोड पनि छ तसर्थ प्रदायकहरुले इन्टरनेट बिना पनि क्लक इन र आउट गर्न सक्छन | प्रदायकहरुले बढीमा १० चोटी लगतार ५ दिन सम्म मोबाइल डाटा वा वाईफाई नाजोडीकन सूचनाहरु भर्न सक्छन | एपल याप स्टोर वा गुगल प्ले स्टोरमा **OR PTC DCI** लाई खोज्नुहोस |

OR PTC DCI मोबाइल यापको आइकन :

OR PTC DCI ल्याण्ड लाइन :

यदि प्रदायकसँग स्मार्ट फोन वा स्मार्ट डिभाइस छैन भने, र ग्राहकहरुको ल्याण्ड लाइनको फोन छ भने OR PTC DCI ल्याण्ड लाइन राम्रो बिकल्प हो | प्रदायकहरुले ग्राहकको ल्याण्ड लाइन प्रयोग गरेर निर्देशन अनुसार उनीहरुको समय बुझाउँछन् | यो दैनिक समय बुझाउन वा अघिल्लो दिनको समय

बुझाउन प्रयोग गर्न सकिन्छ | नोट: यो बिकल्प प्रयोग गर्न, ग्राहकको ल्याण्ड लाइन ODHS/OHAको उक्त ग्राहकको फाइलमा रहेको नम्बर सँग मिल्नु पर्छ |

OR PTC DCI ल्याण्ड लाइन फोन नम्बरहरु:

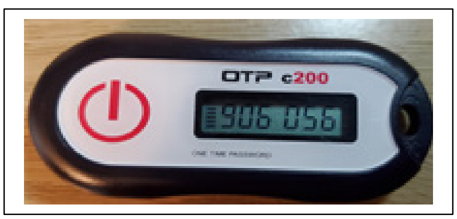
- अंग्रेजी र स्प्यानिस 844-856-9560
- अंग्रेजी र भियतनामी 833-640-1295
- अंग्रेजी र रसियन: 844-334-7318
- अन्ग्रेजी र म्यान्डेरियन : 844-331-0241
- अंग्रेजी र अरबी : 844-311-4160

OR PTC DCI fob

यदि ग्राहकको ल्याण्ड लाइन फोन छैन भने र कसैको पनि स्मार्ट डिभाइसमा पहुँच छैन भने, प्रदायकहरुले fob प्रयोग गरेर समय क्याप्चर गर्न सक्छन | Fob भनेको एक सानो यन्त्र हो जुन संधै ग्राहकको घरमा जहाँ सेवाहरु प्रदान गरिन्छ त्यहाँ रहेको हुन्छ | फोबले ६-अंकको कोड जसलाई “टोकन” भनिन्छ सो शिफ्टको सुरु र अन्त्यमा निकाल्छ | प्रदायकले यी कोडहरु दैनिक कागज मा लेख्छन र तिनलाई OR PTC DCI को वेब पोर्टल मा **https://orptc.dcisoftware.com/** मा तलब जम्मा समय भन्दा अघि भर्छन | ग्राहकहरुले fob प्रयोग गरेको समयमा केहि गर्नु पर्दैन | यदि फोब यन्त्रको आवश्यकता परेमा ग्राहक वा प्रदायकले ग्राहकको केस म्यानेजरलाई fob को माग गर्नु पर्छ |

हेर्नु होस् छिटो रेफरेन्स गाइड-fob कसरी प्रयोग गर्ने फोब कसरी प्रयोग गर्ने भनेर थप जान्न |

फोब यन्त्रको चित्र



लग इन सूचना

तपाईंले यो गाइड प्राप्त गरे पछी OR PTC DCI मा लग इन गर्न सक्नु हुन्छ |

OR PTC DCI को मोबाइल याप, र OR PTC DCI को वेब पोर्टलमा लग इन गर्ने सूचना:

युजर नेम: पहिलो नाम.थर

(उदाहरण: john.smith)

तपाईंको युजर नेम धेरै जस्तो तपाईंको पहिलो र अन्तिम नाम हुन्छ | यदि तपाईंलाई लग इन गर्न गार्हो भए, कृपया तपाईंको स्थानीय अफिसमा सम्पर्क गर्नुहोस |

अस्थाई पासवर्ड: ORptc2021!

तपाईं पहिलो चोटी लग इन गर्दा यो अस्थाई पासवर्ड प्रयोग गर्नुहोस, त्यसपछी तपाईंलाई आफ्नो छनोटको बलियो पासवर्ड परिवर्तन गर्न भनिनेछ | तपाईंको पासवर्ड परिवर्तन गर्दा, निम्न पासवर्ड सम्वन्धि नियमहरु दिमागमा राख्नुहोस | तपाईंको पासवर्ड:

- कम्तिमा १० अक्षर हुनु पर्छ
- अनिवार्य रूपमा एक ठुलो अक्षर, एक सानो अक्षर, एक अंक र एक बिशेष अक्षर हुनुपर्छ
- लगतै एकै अक्षर दोहोरिनु हुँदैन
- तपाईंको युजर नेमको दुइ भन्दा बढी अक्षर हुनु हुँदैन |

उदाहरणका लागि: यदि तपाईंको युजर नेम john.smith हो भने , JSmith175qw4! ले पासवर्डको काम गर्दैन किन भने यसले तपाईंको युजर नेमबाट लगातार तिन अक्षर लिन्छ

तपाईंले OR PTC DCI को पासवर्ड हरेक ६० दिनमा परिवर्तन गर्नु पर्छ, र तपाईंको पछिल्लो २४ पासवर्ड प्रयोग गर्न सक्नुहुन्न |

पिन

सबै प्रयोगकर्ताहरुलाई उनीहरुको घरको फोनको अन्तिम ४ अंकमा आधारित पिन प्रदान गरिने छ| यदि फाइलमा घरको फोन नम्बर छैन भने, स्वचालित रुपमा प्रदान गरिने पिन ०००० हो यो पिन मोबाइल याप वा ल्याण्ड लाइनमा समयमा लग इन वा साइन अफ गर्न प्रयोग गरिन्छ |

प्रत्येक OR PTC DCI का बिकल्पहरु सुरु गर्ने

OR PTC DCI मोबाइल याप

यदि तपाईं OR PTC DCI को मोबाइल याप प्रयोग गर्न चाहनु हुन्छ भने, तपाईंको स्मार्ट फोन वा स्मार्ट डिभाइसमा केवल डाउनलोड गर्नुहोस | मोबाइल याप एंडरोइड सफ्टवेयरको 8 औं भर्जन वा माथि, र एपल सफ्टवेयरको भर्जन १३ भन्दा माथिमा चल्छ |

तपाईंले त्यस पछी आफ्नो लग इन सूचना प्रयोग गरेर मोबाइल यापमा लग इन गर्न सक्नुहुन्छ |

OR PTC DCI ल्याण्ड लाईन

ग्राहकहरु: ODHS/OHA को फाइलमा सहि मोबाइल नम्बर छ भनेर निश्चित गर्नुहोस | यदि तपाईंको नम्बर फाइलमा छ र तपाईं OR PTC DCI मा दर्ता हुनुहुन्छ भने तपाईंले ल्याण्ड लाइन बिकल्पको लागि अन्य केहि गर्नु पर्दैन |

यदि तपाईंलाई समस्या पर्यो वा सहयोग चाहिन्छ भने, निश्चित गर्नुहोस कि तपाईं त्यहि ODHS/OHA मा ग्राहकको लागि रहेको ल्याण्ड लाइन प्रयोग गर्दै हुनुहुन्छ |

यदि तपाईंलाई अझै पनि सहयोग चाहिन्छ भने, DCI को सहयोग डेस्कमा 1-855-565-0155 मा फोन गर्नुहोस वा इमेल गर्नुहोस ORPTCSupport@dcisoftware.com मा |

OR PTC DCI fob

यदि प्रदायकको स्मार्ट फोन वा स्मार्ट डिभाइसमा पहुँच छैन भने र ग्राहकको ल्याण्ड लाइन फोन छैन भने, अर्को बिकल्प OR PTC DCI fob हो | यदि fob आवश्यक पर्यो भने ग्राहकले अनिवार्य रूपमा उनीहरुको स्थानीय अफिसबाट माग गर्नु पर्छ | Fob मेलमा प्राप्त गर्न केहि हप्ता लाग्न सक्छ | Fob प्राप्त गर्न कुर्दै गर्दा, प्रदायकहरुले वेब पोर्टलमा समयको लगत राख्न सक्छन | कृपया सम्झिनुहोस, ऐतिहासिक समयको लगत संधै प्रयोग गर्नु हुँदैन, केवल प्रदायकले EVV मध्यको कुनै पनि बिकल्प प्रयोग गर्न नसके मात्र प्रयोग गर्नु पर्छ |

एक चोटी प्राप्त गरिसके पछी कृपया fob लाई ग्राहकले सेवा प्राप्त गर्ने स्थान नजिकै सुरक्षित स्थानमा राख्नुहोस | प्रदायकले fob लाई उनीहरुको शिफ्टको सुरु र अन्त्यमा पहुँच हुने स्थानमा सुरक्षित गर्नु पर्छ | ग्राहकहरुले अन्य कुनै कार्य गर्नु पर्दैन

प्रदायकहरुले उनीहरुको fob कोड र काम गरेको समय र मिति भर्नु पर्छ | तपाईंले PTC को वेबसाइट PTC.Oregon.gov को सिक्ने सामग्री भागमा रेकर्ड गर्न सिफारिस गरिएको टाइमसिट प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ | यो टाइमसिट बिभिन्न भाषाहरुमा उपलब्ध छ | नोट: Fob टाइम सहित तपाईंको रेकर्डको लागि मात्र हो र स्थानीय अफिसमा दिन मिल्दैन | कामको लागि भुक्तानी लिन तपाईंले अनिवार्य रुपमा शिफ्टको सूचना र fob कोडहरु वेब पोर्टलमा राख्नु पर्छ |

यदि तपाईंले काम नगर्ने fob प्राप्त गर्नु भयो वा सो बिग्रिएको छ भने कृपया सम्पर्क गर्नुहोस PTC.Support@odhsoha.oregon.gov वा तपाईंको स्थानीय अफिस |

मद्दत आवश्यक छ?

प्रदायक शिक्षा सामग्रीहरुको क्याटलग मा प्रदायकहरुको लागि धेरै सूचनाहरु छन् जसमा प्रदायक गाइड, धेरै तत्काल रिफरेन्स गाइडहरु(QRGहरु), अनलाइन सिक्ने सामग्रीहरु र भिडीयोहरु छन् |

पढ़ने क्याटलग प्रदान गर्ने:

- عربي (Arabic)
- 简体中文 (Simplified Chinese)
- 繁體中文 (Traditional Chinese)
- فارسی (Farsi)
- ខ្មែរ (Khmer/Cambodian)
- 한국어 (Korean)
- ພາສາລາວ (Lao)
- नेपाली (Nepali)
- Română (Romanian)
- Русский (Russian)
- Soomaali (Somali)
- Español (Spanish)
- Tiếng Việt (Vietnamese)

होम केयर वर्करहरुको (HCWहरु) लागि सहयता |

ओरेगन मानव सेवा बिभाग (ODHS) को मार्फत होम केयर वेकरहरु र घर भित्र बसेर सेवा प्रदान गर्ने सेवा प्रदायकहरु |

तपाईंको स्थानीय ODHS) कार्यालयमा सम्पर्क गर्नुहोस यदि तपाईंको सेवाको योजना, कार्यहरु, स्वीकृत घण्टा, नीतिहरु, सम्पर्क सूचनाहरु अद्यावधिक, वा नयाँ प्रदायक वा ग्राहकसँग सुरु गर्ने आदि सेवाको बारेमा प्रश्नहरु छन् भने |

ग्राहक सेवा सम्वन्धि प्रश्नहरुको लागि र अनलाइन **OHCC गुनासो बुझाउने फारम** मार्फत गुनासो बुझाउन ओरेगन होम केयर कमिसनमा सम्पर्क गर्नुहोस |

ब्यक्तिगत केयर अटेंडेन्टहरुको सहयोगको लागि

ब्यक्तिगत केयर अटेंडेन्टहरु व्यवहारिक स्वास्थ्य सम्वन्धि घर भित्र सेवा प्रदान गर्ने प्रदायेकहरु हुन् जसको सेवाहरु ओरेगन हेल्थ अथोरिटी बाट स्वीकृत गरिएको हुन्छ |

यदि तपाईं नयाँ हुनुहुन्छ र OR PTC DCI मा सुरु गर्न सहयोग चाहिन्छ भने, तपाईंको युजर नेम निश्चित गर्न चाहनु हुन्छ भने वा भुक्तानी सम्वन्धि समस्या छन् भने कृपया 503-945-9708 मा वा PC.20@odhsoha.oregon.gov मा सम्पर्क गर्नुहोस |

यदि तपाईंको स्वीकृत घण्टाको संख्याको बारेमा, छुट, सेवाको योजना, वा कार्यहरुको बारेमा प्रश्न छन् भने कोमगिनलाई 888-416-3184 मा वा 2]ORBHSupport@comagine.org मा सम्पर्क गर्नुहोस |

DCI सहयोग डेस्क

निम्न सहयोगको लागि फोन गर्नुहोस 1-855-565-0155 वा इमेल ।
ORPTCSupport@dcisoftware.com गर्नुहोस:

- सामान्य सिस्टम थाहा पाउन
- लग इन गर्न, र
- सिस्टममा खराबी (नचल्ने पेज वा सर्भरमा खराबी, आदि)

प्रदायक समय क्याप्चर सहयोग

इमेल PTC.Support@odhsoha.oregon.gov यदि तपाईंलाई चाहिएको सहयोग अन्य श्रोतबाट प्राप्त गर्नु भएको छैन भने |

प्राय: जसो सोधिने प्रश्नहरू(FAQs)

निम्न प्रश्नहरु प्रदायक र ग्राहकहरुले सामान्य रुपमा सोधी रहने प्रश्नहरु हुन्: अद्यावधिक प्रश्न उत्तरको लागि PTC.Oregon.gov मा जानुहोस |

OR PTC DCI प्रयोग गर्न नपर्ने अवस्थाहरु छन्? के म कागजी भौचर प्रयोग गरि रहन सक्छु?

सक्नुहुन्न. संघीय नीतिको कारणले, कागजी भौचर हालको र भविष्यको भुक्तानी गर्न प्रयोग गर्न मिल्दैन | प्रदायकहरुले अनिवार्य रूपमा OR PTC DCI प्रयोग गरेर आफ्नो समय विद्युतीय रूपमा प्रदान गर्न सक्छन |

यदि मलाई OR PTC DCI को सबै भन्दा उत्तम विकल्प छान्न सहयोग चाहियो भने के गर्नु पर्छ ?

ग्राहकको केस म्यानेजरलाई सम्पर्क गर्नु पहिलो राम्रो कदम हो | तपाईंको सामु रहेको प्रविधि बाँड्नुहोस, र उनीहरुले तपाईंलाई कुन OR PTC DCI को बिकल्प उत्तम हुन्छ भनेर छान्न मद्दत गर्छन | तपाईं लाई सहयोगी श्रोतहरु PTC.Oregon.gov मा पनि प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ |

OR PTC DCI मा कुन भाषाहरु र पहुँचका उपायहरु उपलब्ध छन् ?

OR PTC DCI ले संघीय पहुँचको नीति मानेको हुन्छ र स्क्रिन रिडरसँग प्रयोग गर्न सकिन्छ | यो अंग्रेजी, स्प्यानिस, रसियन, सरलीकृत चाइनिज, भियतनामी, अरबी, व सोमाली भाषाहरुमा उपलब्ध छ | थप भाषाहरु छिट्टै थपिने छन् |

तालिमको सामाग्रीहरु र OR PTC DCI fob टाइम सिटहरु अंग्रेजी, स्प्यानिस, अरबी, फारसी, खमेर, कोरियाली, लाओ, नेपाली, रोमेनियन रसियन, सरलीकृत चाइनिज, सोमाली,पुरानो चाइनिज, र भियतनामी भाषाहरुमा उपलब्ध छ |

प्रदायकहरु आफ्नो निर्धारित OR PTC DCI को घण्टा भन्दा बढी गएके हुन्छ ?

यदि तपाईंले दाखिला गरेको समयले तपाईंलाई निर्धारित घण्टा भन्दा बढी गराउछ भने, यसले OR PTC DCI मा गल्ति संकेत गर्छ | तपाईंले समयको इन्ट्री त बनाउन सक्नुहुन्छ, तैपनि यसको भुक्तानी जब सम्म निर्धारित घण्टा अनुरुप सच्याइंदैन तब सम्म प्रदान गरिंदैन | आफ्नो समयको इन्ट्री कसरी सच्याउने भनेर जान्न OR PTC DCI मा सिक्ने सामग्रीहरु हेर्नुहोस |

के एक भन्दा बढी प्रदायकहरुले यौटै ग्राहकको लागि एकै समयमा OR PTC DCI अन्तर्गत सेवा प्रदान गर्न सक्छन र त्यसको घण्टा राख्न पाउँछन ?

हो, उनीहरुले सक्छन |

कागजी भौचरमा, प्रदायकहरुले भौचरहरुको पछाडी गरेको कार्यहरुको बरेमा नोट लेख्न सक्थे | के यो OR PTC DCI मा प्राप्त हुन्छ?

हो, प्रदायकहरुले OR PTC DCI भित्रको समय इन्ट्रीमा नोटहरु लेख्न सक्छन (वेब पोर्टल वा मोबाइल यापमा)| OR PTC DCI भित्र केस म्यानेजरहरुले यी नोटहरु हेर्न सक्छन | इन्ट्री नोटहरु बैकल्पिक हुन् र तिनलाई आकस्मिक संचारको रुपमा लिनु हुँदैन |

OREGON PROVIDER Time Capture