



Учет отработанного времени поставщиков услуг в штате Орегон

Руководство по поддержке

Это руководство предназначено для потребителей услуг, их представителей и работодателей, работников надомного обслуживания и патронажной службы. В него включена информация о:

- Как начать использовать электронную систему учета рабочего времени под названием OR PTC DCI (инновации в области учета отработанного времени поставщиков услуг прямого обслуживания в штате Орегон), и
- с кем вам следует связаться, если вам нужна помощь.

Содержание

Краткий обзор	1
Выберите вариант учёта и регистрации рабочего времени.....	2
Информация для входа в систему.....	4
Приступим, используя каждый из вариантов системы OR PTC DCI ...	5
Вы нуждаетесь в помощи?.....	7
Часто задаваемые вопросы (ЧаВо)	9

Краткий обзор

- Аббревиатура OR PTC DCI обозначает инновации в области учета отработанного времени поставщиков услуг прямого обслуживания в штате Орегон. Эта электронная система учёта рабочего времени заменила бумажные ваучеры в сентябре 2021 года.

- В соответствии с требованиями федерального правительства власти штатов должны проводить сбор определенных данных в электронном виде, когда предоставляются услуги индивидуального обслуживания. Этот процесс называется электронной системой контроля за посещениями (EVV).
- Электронная система OR PTC DCI собирает следующую информацию для соответствия федеральным требованиям EVV:
 - Вид обслуживания
 - Имя, фамилия потребителя, пользующегося услугой
 - Имя, фамилия поставщика, предоставляющего услуги
 - Дата обслуживания
 - Место предоставления обслуживания
 - Время начала и завершения обслуживания
- Существуют различные варианты электронной системы OR PTC DCI на выбор для учета отработанного времени. Поставщики и потребители услуг должны работать вместе, чтобы найти метод, который лучше всего подходит для них. При необходимости вы можете использовать несколько методов, но в течение смены каждый раз вам нужно будет придерживаться одного метода. Например, если вы пользуетесь мобильным приложением для регистрации своего прихода на работу, вам нужно будет зарегистрировать свой уход с работы при помощи мобильного приложения.

Выберите вариант учёта и регистрации рабочего времени

Мобильное приложение системы OR PTC DCI

Это бесплатное мобильное приложение является самым популярным выбором. Поставщики услуг могут ежедневно использовать мобильное приложение для учета рабочего времени при приходе на работу и при уходе с неё, просмотра часов и написания заметок. В мобильном приложении потребители услуг не обязаны предпринимать никаких действий, но могут сделать это при желании. У потребителей услуг есть возможность выйти из системы с помощью PIN-кода/пароля или электронной подписи, или они могут не предпринимать никаких действий.

Мобильное приложение предлагается лицам с ограниченными возможностями на английском, испанском, русском, упрощенном китайском, вьетнамском, арабском и сомалийском языках (со временем будет добавлено больше языков). Мобильное приложение также имеет автономный режим, поэтому поставщики услуг могут регистрировать свой приход на работу и уход с неё без подключения к Интернету. Поставщики услуг могут создавать до 10 записей в течение 5 дней подряд без подключения к сотовой связи или Wi-Fi. Найдите систему **OR PTC DCI** в магазине приложений Apple или в Google Play для Android.

Иконка мобильного приложения системы OR PTC DCI:



Стационарный телефон системы OR PTC DCI

Если у поставщика услуг нет смартфона или смарт-устройства, а у потребителя услуг есть стационарный телефон, хорошим вариантом будет стационарный телефон OR PTC DCI. Поставщик использует стационарный телефон потребителя, чтобы ввести свое время, следуя подсказкам, которые он слышит по телефону. Это можно использовать для ввода данных в реальном времени или для ввода времени за предыдущие дни. Примечание: Для использования этой опции номер стационарного телефона потребителя должен совпадать с номером стационарного телефона, который ODHS/ОНА имеет в деле этого потребителя.

Номера стационарных телефонов системы OR PTC DCI:

- английский и испанский: 844-856-9560
- английский и вьетнамский: 833-640-1295
- английский и русский: 844-334-7318
- английский и мандаринское наречие китайского языка: 844-331-0241
- английский и арабский: 844-311-4160

Электронный ключ системы OR PTC DCI

Если у потребителя услуг нет стационарного телефона и ни у кого нет доступа к смарт-устройству, поставщики услуг могут отслеживать время с помощью электронного ключа. Электронный ключ — это небольшое устройство, которое всегда хранится в доме потребителя, где предоставляются услуги. Электронный ключ генерирует 6-значные коды, называемые «жетонами», в начале и конце каждой смены. Поставщик услуг ежедневно записывает эти коды на листе бумаги, затем вводит их в электронном виде на веб-портал системы OR PTC DCI, адрес которого [.https://orptc.dcisoftware.com/](https://orptc.dcisoftware.com/) до окончания периода оплаты. Что касается потребителей услуг, то никаких действий при использовании электронного ключа не требуется. Если требуется электронный ключ, потребитель или поставщик услуг должен связаться с менеджером по работе с клиентами потребителя, чтобы отправить запрос на предоставление электронного ключа.

Обратитесь к [«Краткому справочному руководству - Как использовать электронный ключ» для того](#), чтобы получить дополнительную информацию о том, как его использовать.

Изображение
электронного ключа:



Информация для входа в систему

Вы можете войти в систему OR PTC DCI, когда получите это руководство.

Регистрационная информация для мобильного приложения системы OR PTC DCI и её веб портала:

Имя пользователя: имя.фамилия

(Например: джон.смит)

Ваше имя пользователя обычно будет вашим именем и фамилией. Если у вас возникли трудности с входом в систему, пожалуйста, свяжитесь с вашим местным отделением.

Временный пароль: ORptc2021!

Используйте этот временный пароль при первом входе в систему, затем вам будет предложено сменить пароль на безопасный пароль по вашему выбору. При смене пароля помните о следующих правилах использования паролей. Ваш пароль:

- Должен состоять как минимум из 10 символов.
- Должен содержать одну заглавную букву, одну строчную букву, одну цифру и один специальный символ
- Не может содержать более двух повторяющихся символов подряд
- В вашем имени пользователя не может быть более двух повторяющихся символов

Например: Если ваше имя пользователя john.smith, JSmith175qw4! не будет работать в качестве пароля, потому что он использует, по крайней мере, 3 буквы подряд из вашего имени пользователя.

Вы должны менять свой пароль для входа в систему OR PTC DCI каждые 60 дней, и вы не можете использовать ни один из своих последних 24 паролей.

PIN- код

PIN-код будет присвоен всем пользователям на основании последних четырех цифр их домашнего номера телефона. Если в деле нет номера домашнего телефона, PIN-код по умолчанию равен 0000. Этот PIN-код используется для своевременного входа в систему или выхода из неё в мобильном приложении или на стационарном телефоне.

Приступим, используя каждый из вариантов системы OR PTC DCI

Мобильное приложение системы OR PTC DCI

Если вы хотите использовать мобильное приложение системы OR PTC DCS, просто загрузите бесплатное приложение на свой смартфон или смарт-устройство.

Мобильное приложение поддерживается программным обеспечением Android версии 8 и выше, а также программным обеспечением Apple версии 13 и выше.

Затем вы можете использовать свои регистрационные данные для входа в мобильное приложение.

Стационарный телефон системы OR PTC DCI

Потребители услуг: Убедитесь в том, что правильный номер стационарного телефона указан в файле департамента ODHS/управления ОНА. Если ваш номер есть в файле и ваша информация введена в систему OR PTC DCI, вам не нужно предпринимать никаких других действий для выбора стационарного телефона.

Если у вас возникнут проблемы или вам понадобится помощь, убедитесь в том, что вы используете тот же номер стационарного телефона, который является одним файлом в департаменте ODHS/управлении ОНА для потребителя.

Если вам все еще нужна помощь, позвоните в службу поддержки DCI по телефону 1-855-565-0155 или отправьте сообщение по электронной почте ORPTCSupport@dcisoftware.com.

Электронный ключ системы OR PTC DCI

Если у поставщика услуг нет доступа к смартфону или смарт-устройству, а у потребителя нет стационарного телефона, другим вариантом является электронный ключ системы OR PTC DCI.. Если требуется электронный ключ, потребитель услуг должен запросить его в своем местном офисе. Для получения электронного ключа по почте потребителю услуг может потребоваться несколько недель. В ожидании прибытия электронного ключа поставщики услуг могут создавать исторические записи времени на веб-портале. Пожалуйста, обратите внимание, что исторические записи не должны использоваться регулярно, а только тогда, когда поставщик не может использовать один из вариантов EVV.

После получения, пожалуйста, закрепите электронный ключ в безопасном месте в том месте, где потребитель получает услуги. Поставщик услуг должен иметь возможность легко получить доступ к электронному ключу в начале и в конце своей смены. Потребителям услуг не нужно предпринимать никаких других действий.

Поставщикам необходимо будет задокументировать свои коды электронного ключа, а также отработанные даты и время. Вы можете найти рекомендуемый

график пользования электронным ключом для записи этой информации на веб-сайте PTC, PTC.Oregon.gov, в разделе «Учебные материалы». Это расписание доступно на различных языках. Примечание: Графики пользования электронным ключом предназначены только для вашей документации и не могут быть переданы в местный офис. Вы должны ввести информацию о своей смене и коды электронного ключа на веб-портал для того, чтобы получить оплату за отработанное время.

Если вы получили электронный ключ, который не работает или неисправен, пожалуйста, свяжитесь с PTC.Support@odhsoha.oregon.gov или в вашем местном офисе.

Вы нуждаетесь в помощи?

[Каталог учебных материалов поставщика услуг](#) содержит множество учебных ресурсов для поставщиков, включая [«Руководство для поставщика услуг»](#), несколько кратких справочных руководств (QRGS), онлайн-обучение и видео.

Каталог учебных материалов для поставщиков услуг:

- [عربي \(Arabic\)](#)
- [简体中文 \(Simplified Chinese\)](#)
- [繁體中文 \(Traditional Chinese\)](#)
- [فارسی \(Farsi\)](#)
- [ខ្មែរ \(Khmer/Cambodian\)](#)
- [한국어 \(Korean\)](#)
- [ລາວ \(Lao\)](#)
- [नेपाली \(Nepali\)](#)
- [Română \(Romanian\)](#)
- [Русский \(Russian\)](#)
- [Soomaali \(Somali\)](#)
- [Español \(Spanish\)](#)
- [Tiếng Việt \(Vietnamese\)](#)

Поддержка работников домашнего обслуживания (HCWs)

Работники домашнего обслуживания -- это поставщики услуг на дому, чьи услуги разрешены Департаментом социального обеспечения штата Орегон (ODHS).

Обратитесь в своё местное отделение департамента DHS если у вас есть вопросы о планах обслуживания, задачах, количестве разрешенных часов, правилах внутреннего распорядка, обновлениях контактной информации или вы только начинаете работу в качестве поставщика услуг или являетесь потребителем услуг.

Свяжитесь с Комиссией по вопросам домашнего обслуживания штата Орегон относительно вопросов и комментариям по работе с клиентами, используя онлайн-документ [для отправки комментариев комиссией ОНСС](#).

Поддержка для работников персонального патронажного обслуживания

Работники персонального патронажного обслуживания --это поставщики услуг по охране здоровья на дому, чьи услуги разрешены Управлением здравоохранения штата Орегон (ОНА).

Если вы новичок и вам нужна помощь в начале работы с OR PTC DCI, вы хотели бы подтвердить свое имя пользователя, или у вас возникли проблемы, связанные с платежами, пожалуйста, звоните по телефону 503-945-9708 или отправьте сообщение по электронной почте на адрес PC.20@odhsoha.oregon.gov.

Если у вас есть вопросы о количестве разрешенных часов, исключениях, плане обслуживания или задачах, свяжитесь с Комаджин по телефону 888-416-3184 или отправьте сообщение на адрес эл. почты ORBHSupport@comagine.org.

Служба технической поддержки DCI

Позвоните по телефону 1-855-565-0155 или напишите по электронной почте на адрес ORPTCSupport@dcisoftware.com за помощью в:

- Базовые навыки навигации в рамках системы
- Вход в систему и
- Системные ошибки (замороженные страницы, ошибки сервера и т.д.)

Поддержка поставщиков услуг в учете ими отработанного времени

Электронная почта PTC.Support@odhsoha.oregon.gov если вы не можете получить необходимую вам помощь от одного из других ресурсов.

Часто задаваемые вопросы (ЧаВо)

Ниже приведен список распространенных вопросов, задаваемых поставщиками и потребителями. С самым последним списком часто задаваемых вопросов можно ознакомиться на сайте PTC.Oregon.gov.

Существуют ли исключения при использовании системы OR PTC DCI? Могу ли я продолжать использовать бумажные ваучеры?

Нет. В соответствии с федеральными требованиями бумажные ваучеры больше нельзя использовать для текущих или будущих периодов оплаты. Поставщики услуг должны использовать систему OR PTC DCI для ввода своего времени в электронном виде.

Что делать, если мне нужна помощь в выборе наилучшего варианта системы OR PTC DCI для меня?

Надлежащим первым шагом является обращение к ведущему дело потребителя услуг. Расскажите о типах технологий, к которым у вас есть доступ, и они помогут вам определить, какой вариант системы OR PTC DCI соответствует вашим потребностям. Вы также можете найти ресурсы по адресу PTC.Oregon.gov, которые помогут вам принять решение.

Какие языки и специальные возможности доступны в системе OR PTC DCI?

Система OR PTC DCI соответствует федеральным стандартам доступности и может использоваться с программами чтения с экрана. Она доступна на английском, испанском, русском, упрощенном китайском, вьетнамском, арабском и сомалийском языках. В ближайшее время будут добавлены дополнительные языки.

Учебные материалы и график пользования электронным ключом системы OR PTC DCI предлагаются на английском, испанском, арабском, фарси, кхмерском, корейском, лаосском, непальском, румынском, русском, упрощенном китайском, сомалийском, испанском, традиционном китайском и вьетнамском языках.

Что произойдет, если поставщик услуг превысит количество своих разрешенных часов работы в системе OR PTC DCI?

Если введенное вами время превышает количество разрешенных часов, это приведет к ошибке в системе OR PTC DCI. Вы по-прежнему сможете создать запись

времени, однако эта запись не будет оплачена до тех пор, пока она не будет отредактирована в соответствии с разрешенными часами. Ознакомьтесь с учебными материалами на сайте системы OR PTC DCI для того, чтобы получить дополнительную информацию о том, как редактировать свои записи о времени.

Могут ли несколько поставщиков услуг подключаться и работать на одного и того же потребителя в одно и то же время в системе OR PTC DCI?

Да, могут.

При учёте отработанного времени при помощи бумажных ваучеров поставщики услуг могли бы делать заметки на обратной стороне ваучеров, чтобы показать выполненные задачи. Будет ли это возможно в системе OR PTC DCI?

Да, поставщики услуг могут делать заметки в своих записях в системе OR PTC DCI (на веб-портале или в мобильном приложении). Кураторы дел смогут видеть эти заметки в системе OR PTC DCI. Вводные заметки являются абсолютно необязательными и не должны использоваться для экстренной связи.

