

# Memento de înregistrare a orelor

## pentru lucrătorii de îngrijire la domiciliu și asistenții de îngrijire personală

- Pentru a se asigura că orele lucrate sunt înregistrate corect și la timp, lucrătorii de îngrijire la domiciliu și asistenții de îngrijire personală trebuie să își introducă propriile ore în OR PTC DCI.
- Vă rugăm să utilizați o metodă în timp real (aplicație mobilă, telefon fix sau fob) ori de câte ori este posibil.
- Vă rugăm să nu lăsați foile de pontaj la birou pentru personal. Personalul nu poate înregistra orele furnizorului.
- Lucrătorii de îngrijire la domiciliu și asistenții de îngrijire personală pot folosi un computer disponibil în hol pentru a introduce intrări de timp de pe fob sau istoric în portalul web OR PTC DCI.

Mai mult ajutor și informații pot fi găsite pe site-ul web OR PTC DCI la: [PTC.Oregon.gov](http://PTC.Oregon.gov) sub fila „Materiale de învățare”.

### **Numai pentru ajutor de conectare și întrebări de bază despre sistem:**

Contactați serviciul de asistență DCI: Apelați 855-565-0155 sau e-mail [ORPTCSupport@dcisoftware.com](mailto:ORPTCSupport@dcisoftware.com).

**Lucrătorii care acordă îngrijire la domiciliu** Discutați cu personalul local al biroului DHS dacă aveți întrebări despre planurile de servicii, sarcini, orele autorizate, politici sau actualizările informațiilor de contact.

**Asistenții care acordă îngrijire personală.** Contactați Programul PCA pentru ajutor cu corecțiile de înregistrare sau problemele de plată. Sunați la 888-416-3184 sau trimiteți un e-mail la [PC.20@odhsoha.oregon.gov](mailto:PC.20@odhsoha.oregon.gov). Pentru întrebări despre orele autorizate sau pentru a actualiza informațiile de contact, sunați la Comagine la 888-416-3184 sau trimiteți un e-mail la [ORBHSupport@comagine.org](mailto:ORBHSupport@comagine.org).