



# 工时记录提示

## 适用于居家护理工作者和私人护理看护员

- 为确保正确和按时记录工时，居家护理工作者和私人护理看护员必须将自己的工时录入 OR PTC DCI。
- 请尽可能使用实时方法（手机应用程序、座机或 Fob）。
- 请不要将工时单放在办公室，交由工作人员处理。工作人员不能录入提供者的工时。
- 居家护理工作者和私人护理看护员可以使用大厅中可用的电脑，向 OR PTC DCI 门户网站录入 Fob 或过往工时输入项。

如需更多帮助和信息，请登录 OR PTC DCI 网站：[PTC.Oregon.gov](http://PTC.Oregon.gov)，查看“Learning Materials”（学习材料）选项卡。

**如需登录帮助和解答基本系统问题：**请联系 DCI 求助台：请致电 855-565-0155 或发送电子邮件至[ORPTCSupport@dcisoftware.com](mailto:ORPTCSupport@dcisoftware.com)。

**居家护理工作者：**如果您对服务计划、任务、获授权小时数、政策或联系信息更新有疑问，请咨询俄勒冈州公众服务部的当地办公室工作人员。

**私人护理看护员：**如需更正输入项或解决付款问题，请联系 PCA 计划，以获得帮助。请致电 888-416-3184 或发送电子邮件至[PC.20@odhsosha.oregon.gov](mailto:PC.20@odhsosha.oregon.gov)。如对获授权小时数有疑问或需要更新联系信息，请致电888-416-3184 或发送电子邮件至[ORBHSupport@comagine.org](mailto:ORBHSupport@comagine.org)，联系 Comagine。