

	Notă: APD0070B
	Program:
Sucursală:	Angajat:
Număr de telefon:	Număr de caz:
	Denumire caz:
	Data notificării:
	Data intrării
	În vigoare:

Notificare de revizuire a eligibilității pentru serviciu

Revizuirea eligibilității pentru serviciul Medicaid este scadentă până pe . Managerul de caz vă va contacta curând pentru a programa o întâlnire cu dvs. pentru a discuta necesitățile dvs. de îngrijire.

La întâlnire, dvs. și managerul de caz veți discuta despre necesitățile de îngrijire și serviciile actuale. Vă recomandăm să invitați la întâlnire persoane din viața dvs. care vă ajută, inclusiv membri ai familiei.

Sinceritatea în raportarea necesităților dvs. de îngrijire este importantă pentru o evaluare precisă. Vă rugăm să fiți pregătiți să discutați ce tip de îngrijire este necesară, inclusiv cât timp și cât de frecvent este necesară asistența. Poate fi util

să vă documentați necesitățile de îngrijire înainte de întâlnirea cu managerul de caz.

Puteți solicita o oră și o dată înainte de _____, când vă este convenabil să vă întâlniți. Evaluările se fac la domiciliul dvs. în timpul zilelor și orelor de program, cu excepția unor circumstanțe speciale.

Dacă nu sunteți de acord cu planul de revizuire sau servicii, vă rugăm să discutați cu managerul de caz. De asemenea, puteți contesta decizia solicitând o audiere.

Iată câteva lucruri la care vă puteți aștepta în timpul audierii:

- Managerul de caz vă va pune diferite întrebări în legătură cu tipul de ajutor de care aveți nevoie din partea altora. Unele dintre aceste întrebări sunt subiecte foarte personale pentru dvs. și ar putea fi incomode. Cu toate acestea, asemenea informații îl ajută pe managerul de caz să stabilească dacă sunteți eligibili pentru servicii Medicaid. Managerul de caz va pune aceste întrebări cu demnitate și respect.
- Întrebările puse de managerul de caz vor include, de asemenea, cât de des aveți nevoie de ajutor din partea altora.
- Ar putea fi util să îi prezentați managerului de caz locuința dvs. Acest lucru îl va ajuta pe managerul de caz să înțeleagă mai bine necesitățile dvs. de îngrijire.
- Cu permisiunea dvs., managerul de caz poate solicita altor persoane să furnizeze informații suplimentare în legătură cu ajutorul de care aveți nevoie. Managerul de caz poate solicita și documente medicale.

Iată câteva lucruri la care vă puteți aștepta după încheierea evaluării:

- În cazul în care se modifică serviciile de care beneficiați, veți primi informații care vă vor permite să aflați de ce s-a luat decizia respectivă. Vă rugăm să discutați orice nelămuriri cu managerul de caz.
- Dacă sunteți în continuare eligibili să primiți servicii, veți primi documente pe care trebuie să le citiți, semnați și returnați cât mai curând posibil managerului de caz.
- Dvs. și managerul dvs. de caz veți colabora în cel mai bun mod pentru a primi ajutorul necesar. Aici este inclusă discutarea tuturor opțiunilor care vă sunt disponibile.
- Dacă sunteți eligibili și decideți să beneficiați de îngrijire cu plată la domiciliu, managerul de caz va stabili pentru câte ore sunteți eligibili. Cu toate acestea, dacă aveți nevoie de mai multe ore, puteți solicita o „excepție” care, dacă este aprobată, prevede ore suplimentare pentru a corespunde necesităților dvs. Managerul dvs. de caz va lucra cu dvs. la această cerere analizând cât timp și cât de des aveți nevoie de ajutor pentru anumite sarcini. Managerul de caz va colabora cu alți manageri și membri ai personalului pentru a determina dacă sunteți eligibili pentru ore suplimentare.

Raportarea abuzurilor asupra persoanelor vârstnice și a persoanelor cu dizabilități fizice

Raportarea abuzurilor: 1-855-503-SAFE (7233)

Abuzul asupra persoanelor vârstnice și a celor cu dizabilități fizice include vătămarea fizică sau rănire, neasigurarea îngrijirii de bază, exploatarea financiară și abuzul verbal sau emoțional. De asemenea, poate include izolarea involuntară, constrângerea abuzivă, contactul sexual nedorit, abandonarea de

către un îngrijitor și autonegligarea. Dacă vi se întâmplă dumneavoastră sau unei persoane cunoscute, îl puteți raporta.

Legea statului vă protejează identitatea atunci când raportați un abuz. Nu trebuie să vă dați numele dacă doriți să rămâneți anonim. Identitatea dumneavoastră poate fi dezvăluită numai pe baza anumitor excepții legale, cum ar fi atunci când există o sesizare a unei infracțiuni sau un ordin judecătoresc.

După raportarea unui abuz, biroul pentru Persoane în vârstă și persoane cu dizabilități (APD) și birourile Agențiilor zonale pentru vârstnici (AAA) oferă servicii de protecție, investighează abuzul raportat, determină dacă a avut loc abuzul sau neglijarea și colaborează cu forțele de ordine pentru a stabili dacă s-a produs o infracțiune.

Pentru a raporta un abuz, sunați la numărul 1-855-503-SAFE (7233) sau la biroul local APD sau AAA. Pentru a identifica biroul local, accesați:

<https://www.oregon.gov/odhs/pages/office-finder.aspx>

Puteți obține acest document în diferite limbi, tipărit într-un format mai mare, în format Braille sau într-un format solicitat de dvs. Contactați managerul de caz sau trimiteți un e-mail la APD.Communications@odhs.oregon.gov. Preluăm toate apelurile redirectionate sau puteți forma 711.