

| | |
|-----------------|----------------------------|
| | Уведомление: APD0070B |
| | Программа: |
| Филиал: | Работник: |
| Номер телефона: | Номер дела: |
| | Название дела: |
| | Дата уведомления: |
| | Дата вступления в силу: |

Уведомление о проведении проверки на соответствие критериям для получения услуг

Проверка на соответствие вас критериям для получения услуг по программе Medicaid должна быть проведена до . С вами вскоре свяжется социальный работник, чтобы назначить время для встречи в целях рассмотрения ваших потребностей в уходе.

На этой встрече вы обсудите с социальным работником свои потребности в уходе и уже оказываемые услуги. Рекомендуем пригласить на эту встречу тех, кто вам помогает, включая членов семьи.

Для точной оценки важно честно сообщить о своих потребностях в уходе. Будьте готовы обсудить, какой уход необходим, в том числе как долго и как часто оказывается помощь. Возможно, перед встречей с социальным работником будет полезно записать свои потребности в уходе.

Можно попросить назначить встречу на время и дату (до _____), которые будут удобны для вас. Оценка проводится у вас дома в рабочие дни и часы, за исключением особых обстоятельств.

Если вы не согласны с результатами проверки или программой обслуживания, обсудите этот вопрос с социальным работником. Также можно обжаловать решение, запросив проведение слушания.

Как проходит оценка?

- Социальный работник будет задавать вам различные вопросы о том, в какой помощи со стороны других людей вы нуждаетесь. Некоторые из вопросов очень личные, которые может быть неловко обсуждать. Однако эти сведения помогают социальному работнику определить, соответствуете ли вы критериям для получения услуг по программе Medicaid. Социальный работник будет задавать такие вопросы уважительно, признавая ваше человеческое достоинство.
- Вопросы социального работника также будут включать сведения о том, как часто вы нуждаетесь в помощи других людей.
- Возможно, будет полезно показать социальному работнику ваш дом. Это поможет ему лучше понять ваши потребности в уходе.
- С вашего разрешения социальному работнику может потребоваться обратиться к другим людям с просьбой предоставить дополнительные сведения о том, с чем вам нужна помощь. Он также может попросить предоставить медицинскую документацию.

Что будет после завершения оценки?

- В случае изменения оказываемых услуг вы получите информацию, почему было принято такое решение. По всем возникшим у вас вопросам обращайтесь к социальному работнику.
- Если вы по-прежнему соответствуете критериям для получения услуг, вам предоставят некоторые документы, которые нужно будет как можно скорее прочитать, подписать и вернуть социальному работнику.
- Вместе с социальным работником вы будете решать, как лучше всего получить необходимую помощь. Сюда относится обсуждение всех доступных вариантов.
- Если вы соответствуете критериям и решите получать платный уход на дому, социальный работник определит, какое количество часов ухода вам положено. Однако, если вам нужно больше часов, можно запросить «исключение», которое в случае одобрения предусматривает дополнительные часы для удовлетворения ваших потребностей. Социальный работник будет работать над этим запросом вместе с вами. Он изучит, как долго и как часто вам нужна помощь с выполнением конкретных задач. Вместе со своим руководителем и другими сотрудниками социальный работник определит, соответствуете ли вы критериям для получения дополнительных часов.

Сообщение о случаях жестокого обращения с пожилыми лицами и лицами с ограниченными физическими возможностями

Сообщение о случаях жестокого обращения: 1-855-503-SAFE (7233)

Жестокое обращение с пожилыми лицами и лицами с ограниченными физическими возможностями включает в себя причинение вреда здоровью или нанесение телесных повреждений, непредоставление основного ухода, финансовую эксплуатацию и словесные оскорбления или эмоциональное насилие. Оно также может включать в себя принудительную изоляцию, неправомерное ограничение свободы, насильственный сексуальный контакт, оставление лицом, осуществляющим уход, и халатное отношение к самому себе. Если это происходит с вами или с кем-то из ваших знакомых, можно сообщить об этом.

По закону штата при сообщении о случаях жестокого обращения ваша личная информация не раскрывается. Необязательно называть свое имя, если хотите сохранить анонимность. Ваша личная информация может раскрываться только при определенных юридических исключениях, например при наличии сообщения о преступлении или приказа судьи.

После получения сообщения о случае жестокого обращения отделы Управления по работе с пожилыми лицами и лицами с ограниченными возможностями (Office of Aging and People with Disabilities, APD) и Местного управления по делам пожилых лиц (Area Agency on Aging, AAA) обеспечивают защиту, расследуют сообщение о случае жестокого обращения, определяют, имело ли место жестокое обращение или халатное отношение, а также сотрудничают с правоохранительными органами в случае возможного преступления.

Чтобы сообщить о случае жестокого обращения или о подозрении в жестоком обращении, позвоните по телефону 1-855-503-SAFE (7233) или в местный отдел APD или AAA. Чтобы найти местный отдел, посетите интернет- сайт: <https://www.oregon.gov/odhs/pages/office-finder.aspx>

Этот документ можно получить на других языках, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочтительном для вас формате. Обратитесь к своему социальному куратору или напишите по электронной почте APD.Communications@odhsoha.oregon.gov. Мы принимаем все звонки диспетчерской службы для лиц с нарушением слуха. Также можно позвонить по номеру 711