

Văn phòng chi nhánh:

Số điện thoại:

Thông báo: APD0070B

Chương trình:

Người phụ trách:

Số hồ sơ:

Tên hồ sơ:

Ngày thông báo:

Ngày có hiệu lực:

## **Thông báo về việc Xem xét lại tính Đủ điều kiện để nhận Dịch vụ**

Hạn chót để xem xét lại tính đủ điều kiện của quý vị để nhận Trợ cấp y tế (Medicaid) là (tháng/ngày/năm) . Người Quản lý hồ sơ của quý vị sẽ sớm liên lạc với quý vị để làm hẹn xem xét lại các nhu cầu chăm sóc của quý vị.

Tại cuộc họp, quý vị và người quản lý hồ sơ của quý vị sẽ nói về nhu cầu chăm sóc và các dịch vụ hiện có của quý vị . Quý vị được khuyến khích mời những người trong cuộc đời của mình mà hỗ trợ quý vị bao gồm các thành viên gia đình đến dự cuộc họp.

Sự trung thực của quý vị trong việc báo cáo nhu cầu chăm sóc của mình là điều quan trọng để đánh giá chính xác. Vui lòng chuẩn bị nội dung thảo luận về cách thức chăm sóc cần thiết, bao gồm hỗ trợ diễn ra trong bao lâu và bao lâu cần hỗ

trợ một lần. Nó có thể có ích nếu quý vị ghi ra các nhu cầu chăm sóc của mình trước khi gặp người quản lý hồ sơ.

Quý vị có thể yêu cầu giờ hẹn thuận tiện cho quý vị trước \_\_\_\_\_, Việc đánh giá được thực hiện tại nhà của quý vị trong ngày và giờ làm việc, ngoại trừ những trường hợp đặc biệt.

Nếu quý vị không đồng ý với việc xem xét lại hoặc kế hoạch phục vụ của mình, vui lòng nói chuyện với người quản lý hồ sơ của quý vị. Quý vị cũng có thể kháng cáo quyết định này bằng cách yêu cầu một phiên điều trần.

### **Dưới đây là một vài điều cần biết trong quá trình đánh giá:**

- Người quản lý hồ sơ sẽ hỏi quý vị những câu hỏi khác nhau về loại hỗ trợ nào mà quý vị cần từ người khác. Một số câu hỏi này liên quan đến vấn đề cá nhân có thể làm cho quý vị không thoải mái. Tuy nhiên, thông tin này giúp người quản lý hồ sơ xác định xem quý vị có đủ điều kiện nhận bất kỳ dịch vụ Medicaid nào không. Người quản lý hồ sơ sẽ hỏi những câu hỏi này với thái độ đứng đắn và tôn trọng.
- Các câu hỏi của người quản lý hồ sơ cũng sẽ bao gồm bao lâu quý vị cần hỗ trợ từ người khác một lần.
- Việc đưa người quản lý hồ sơ đi xem xung quanh nhà của quý vị có thể có ích. Điều này sẽ giúp người quản lý hồ sơ hiểu rõ hơn nhu cầu chăm sóc của quý vị.
- Với sự cho phép của quý vị, người quản lý hồ sơ có thể cần yêu cầu người khác là người hỗ trợ quý vị cung cấp thông tin bổ sung về những gì quý vị cần giúp đỡ hoặc trợ giúp. Người quản lý hồ sơ cũng có thể hỏi về hồ sơ y tế.

### **Dưới đây là một số điều cần biết sau khi quá trình đánh giá hoàn thành:**

- Nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với các dịch vụ mà quý vị nhận được, quý vị sẽ nhận thông tin cho quý vị biết tại sao quyết định được đưa ra như vậy. Vui lòng nói chuyện với người quản lý hồ sơ của mình nếu quý vị có thắc mắc gì.
- Nếu quý vị vẫn đủ điều kiện nhận dịch vụ, quý vị sẽ nhận một số giấy tờ mà quý vị cần xem xét lại, ký tên và gửi lại cho người quản lý hồ sơ càng sớm càng tốt.
- Quý vị và người quản lý hồ sơ của quý vị sẽ làm việc cùng nhau theo cách tốt nhất để nhận được sự trợ giúp mà quý vị cần. Điều này bao gồm thảo luận về tất cả các lựa chọn có sẵn cho quý vị.
- Nếu quý vị đủ điều kiện và quyết định nhận dịch vụ chăm sóc được bao trả tại nhà riêng của mình, người quản lý hồ sơ sẽ xác định số giờ mà quý vị đủ điều kiện nhận. Tuy nhiên, nếu quý vị cần thêm giờ, quý vị có thể yêu cầu một “ngoại lệ”, nếu được chấp thuận, nó sẽ cho thêm giờ để đáp ứng nhu cầu của quý vị. Người quản lý hồ sơ của quý vị sẽ làm việc với quý vị về yêu cầu này bằng cách xem xét quý vị cần trợ giúp với các nhiệm vụ cụ thể trong bao lâu và bao lâu quý vị cần trợ giúp với các nhiệm vụ cụ thể một lần. Người quản lý hồ sơ sẽ làm việc với cấp trên của họ và các nhân viên khác để xác định xem quý vị có đủ điều kiện nhận thêm giờ hay không.

## **Báo cáo Bạo hành Người cao tuổi và Người Khuyết tật Thể chất**

Báo cáo bạo hành: 1-855-503-SAFE (7233)

Bạo hành người lớn tuổi và người khuyết tật thể chất bao gồm làm hại hoặc thương tích về thể chất, không cung cấp dịch vụ chăm sóc cơ bản, bóc lột tài chính và bạo hành bằng lời nói hoặc cảm xúc. Nó cũng có thể bao gồm sự cô lập

không tự nguyện, kiềm chế sai trái, quan hệ tình dục không mong muốn, bị người chăm sóc bỏ rơi và tự bỏ bê bản thân. Nếu điều này xảy ra với quý vị hoặc bất kỳ ai mà quý vị biết, quý vị có thể báo cáo.

Luật tiểu bang bảo vệ danh tính của quý vị khi quý vị báo cáo bạo hành. Quý vị không cần phải cho biết tên họ của mình nếu quý vị muốn giữ ẩn danh. Danh tính của quý vị chỉ có thể được cung cấp trong một số trường hợp ngoại lệ pháp lý nhất định, chẳng hạn như khi có báo cáo về tội phạm hoặc lệnh của thẩm phán.

Sau khi nhận báo cáo bạo hành, Văn phòng Người Cao tuổi và Người Khuyết tật (APD) và Cơ quan Khu vực về Người cao tuổi (AAA) cung cấp các dịch vụ bảo vệ, điều tra hành vi bạo hành được báo cáo, xác định xem hành vi bạo hành hoặc bỏ bê có xảy ra hay không và làm việc với cơ quan thực thi pháp luật nếu có thể là tội phạm.

Để báo cáo bạo hành, gọi số 1-855-503-SAFE (7233) hoặc đến văn phòng APD hoặc AAA địa phương của quý vị. Để tìm văn phòng địa phương của quý vị, vui lòng truy cập: <https://www.oregon.gov/odhs/pages/office-finder.aspx>

---

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng các ngôn ngữ khác, theo dạng bản in khổ lớn, chữ nổi hoặc theo định dạng quý vị muốn. Liên lạc với người quản lý hồ sơ của quý vị hoặc gửi email theo địa chỉ [APD.Communications@odhsoha.oregon.gov](mailto:APD.Communications@odhsoha.oregon.gov). Chúng tôi chấp nhận tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp hoặc quý vị có thể quay số 711.