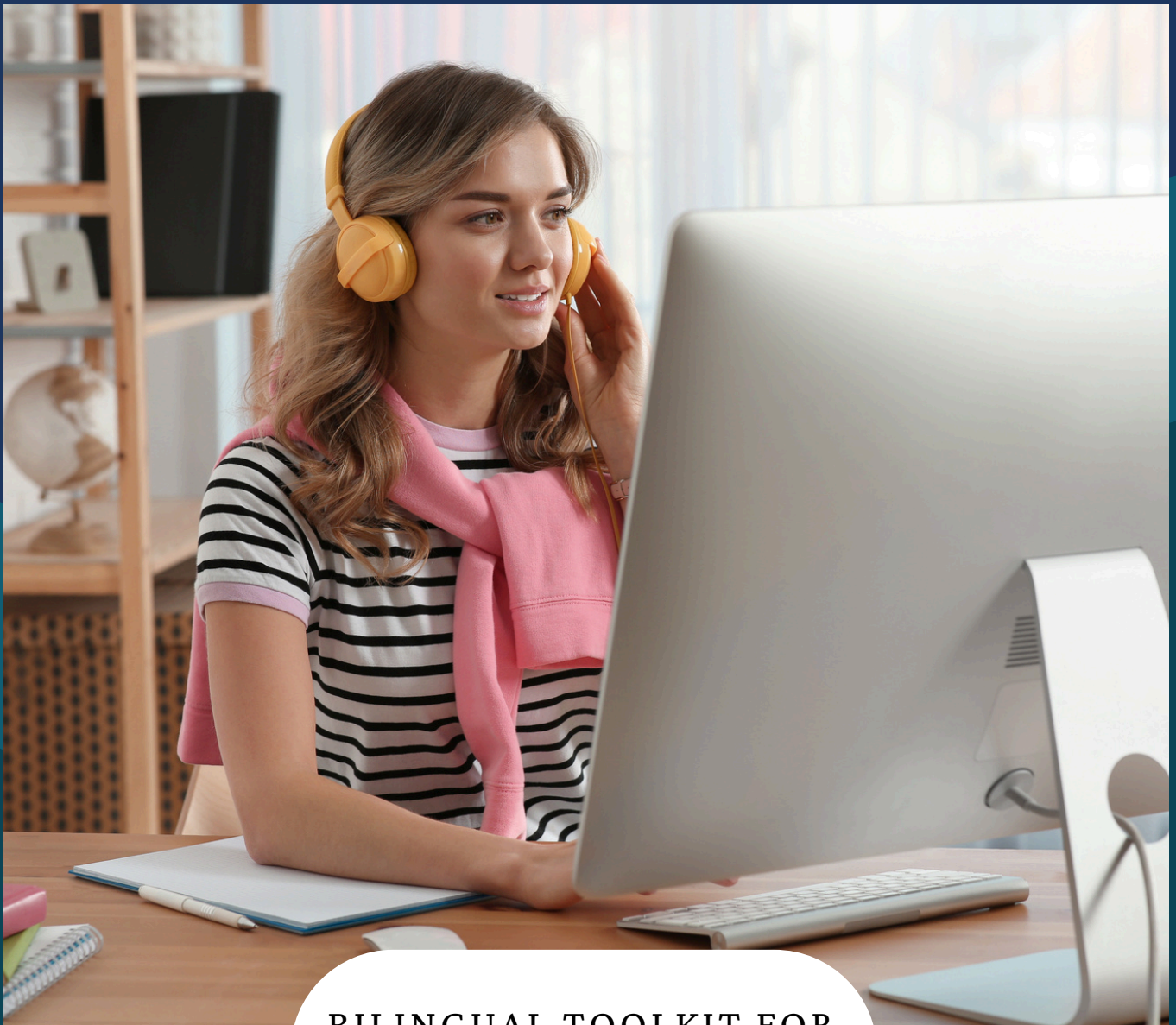


DMV ONLINE TESTING



BILINGUAL TOOLKIT FOR
INDUSTRY PARTNERS

HOW TO USE THIS TOOLKIT



WE NEED YOUR HELP TO INFORM OREGONIANS ABOUT TESTING OPTIONS AT DMV.

Oregon DMV has exciting news to share – we now offer knowledge testing online in eight languages!

We need your help getting the word out about this online service, and the languages it is now available in, especially to teens and their parents. Not only is online testing easier and more convenient, but it also helps remove barriers teens may face when coming to a DMV office. The test is available in Arabic, Chinese (simplified Mandarin), English, Japanese, Korean, Russian, Spanish and Vietnamese.

In this document you will find materials in English and Spanish ready to copy and paste into your regular communication channels. We crafted articles for your customer newsletters or blogs. The content could work just as well as an information page on your website.

There are also frequently asked questions that your staff may find helpful if customers come to you with questions.

Please send requests for images, specific messages or other materials to help us get the message to teens, to DMV Change and Engagement Communication Lead Sara Keck, sara.keck@odot.oregon.gov.

NEWSLETTER ARTICLE/WEB UPDATE

DMV offers online testing - now in eight languages

Last year, Oregon DMV launched a new way for teens to take their knowledge test. Now, the online option is available in eight languages. You can go online and test from any place with reliable internet. You just need a laptop or computer, webcam, keyboard and mouse. If you are under 18, you'll need someone 21 or older to supervise you taking the test.

Customers love that they can test in a familiar and comfortable environment, without the pressure of being at an office. You can attempt to pass the test up to four times online before needing to test in-person at an office.

Passing your knowledge test is the first step to going from student to driver. It is a requirement that you hold a learners permit for six months if you are under 18 before taking your behind-the-wheel drive test.

Learn more about online testing at DMV2U.oregon.gov.



BOLETÍN/ ARTÍCULO/ ACTUALIZACIÓN WEB

DMV ofrece exámenes en línea - ahora en ocho idiomas

El año pasado, Oregon DMV lanzó una nueva manera para que adolescentes hagan su examen de conocimientos. Ahora, la opción en línea está disponible en ocho idiomas.

Puede conectarse y tomar exámenes desde cualquier lugar con internet confiable. Solo necesita una computadora portátil o de escritorio con una cámara web, un teclado y un ratón que funcionen. Si es menor de 18 años, necesitará que alguien mayor de 21 años supervise su examen.

A los clientes les encanta hacer pruebas en un ambiente familiar y cómodo, sin la presión de estar en una oficina. Puede intentar aprobar el examen hasta cuatro veces en línea antes de tener que hacer el examen en persona en una oficina.

Aprobar su examen de conocimientos es el primer paso para pasar de estudiante a conductor. Debe tener un permiso de Instrucción por al menos seis meses si es menor de 18 años antes de tomar el examen de manejo al volante.

Para más información sobre las pruebas visite [DMV2U.oregon.gov](https://dmv2u.oregon.gov).



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

To help support conversations with students about this topic, we provided some student-specific FAQs that may be helpful for people like your school counselor to have on hand. Additional information is available on our website at www.oregondmv.com.

WHO NEEDS A SUPERVISING ADULT (ALSO REFERRED TO AS PROCTOR)?

Testers under the age of 18 are required to have an adult register and observe them complete their test. Testers age 18 and older are not required to have a proctor.

DOES THE PROCTOR NEED TO BE A PARENT OR GUARDIAN?

No. Proctors must be at least 21 years of age, have a Social Security number, and have supervised no more than five DMV tests online in the past 12 months.

WHY DO THE TESTER AND PROCTOR NEED A SOCIAL SECURITY NUMBER?

The Social Security number is used to verify identity. That verification is an important step in fraud prevention.

WHAT TESTS CAN PEOPLE TAKE ONLINE?

DMV's online testing program includes offering the non-commercial Class C Driver Knowledge Test and Motorcycle Knowledge Test.

WHAT LANGUAGES DMV OFFERS FOR THE ONLINE KNOWLEDGE TEST?

The non-commercial driver's license knowledge test online is offered in the same eight languages available at on-site testing machines in DMV offices: Arabic, Chinese (simplified Mandarin), English, Japanese, Korean, Russian, Spanish and Vietnamese.

PREGUNTAS FRECUENTES

■ ¿QUIÉN NECESITA UN ADULTO SUPERVISOR/ (TAMBIEN LLAMADO PROCURADOR)?

Si la persona tomando el examen es menos de 18 años, requerimos que un adulto la registre y observe completar su examen. Si la persona tiene 18 o más no necesita un procurador.

■ ¿EL PROCURADOR NECESITA SER PADRE O GUARDIAN DEL ESTUDIANTE?

No. Procuradores deben tener al menos: 21 años, un número de seguro social y no haber supervisado más de cinco exámenes en línea del DMV en los últimos 12 meses.

■ ¿POR QUÉ LA PERSONA TOMANDO EL EXAMEN Y EL PROCURADOR NECESITAN NÚMEROS DE SEGURO SOCIAL?

Se usa el número de seguro social para verificar identidad. Esa verificación es un paso importante para prevenir fraude.

■ ¿CUÁLES EXÁMENES SE PUEDEN TOMAR EN LÍNEA?

El programa de exámenes en línea del DMV ofrece el examen de conocimientos de la clase C no-comercial y el examen de conocimientos de motocicleta.

■ ¿CUÁLES IDIOMAS OFRECE DMV PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS?

El examen de conocimientos en línea para una licencia de conducir no-comercial se ofrece en los mismos ocho idiomas disponibles en las máquinas de examen en las oficinas del DMV: árabe, chino (mandarín simplificado), inglés, japonés, coreano, ruso, español y vietnamita.



THANK YOU!

For anything not covered here, we encourage you to learn more online at [OregonDMV.com](https://www.oregondmv.com) or reach out directly to our Change and Engagement Team. We are here to support you as a valued community partner. Thank you for helping us share this important information with as many people as possible.

DMV Change and Engagement Communication Lead:
Sara Keck, sara.keck@odot.oregon.gov.

[WWW.OREGONDMV.COM](https://www.oregondmv.com)