

# Cómo detectar

## evitar y denunciar estafas que dicen venir del Oregon DMV.

El Oregon DMV nunca le pedirá información personal como su número de licencia de conducir, número de Seguro Social (SSN) o fecha de nacimiento a través de un mensaje de texto o correo electrónico no solicitado. Las transacciones del DMV solo deben completarse en línea en [dmv2u.oregon.gov](https://dmv2u.oregon.gov) o en las oficinas del DMV. El DMV solo le pedirá comprobantes de: pago, de su identidad a través de nuestro sitio web (DMV2U), o solicitando copias de sus documentos de identidad personalmente en una oficina del DMV.



Los estafadores se hacen pasar por el DMV para engañarlo y lograr que les proporcione información personal o dinero. Una estafa de texto del DMV ocurre cuando los estafadores envían mensajes de texto SMS falsos ("smishing") para que usted haga clic en un enlace y proporcione información personal o envíe dinero. Una estafa por correo electrónico del DMV ("phishing") solicitará el mismo tipo de información.

Si recibe un mensaje de texto que dice ser del DMV y le alerta sobre un asunto urgente, borre el mensaje de texto. Por ejemplo, el texto puede afirmar que su licencia de conducir va a expirar o que le deben dinero debido a un pago excesivo.

Dependiendo de la estafa, el texto lo presionará a que:

- **Haga clic en un enlace.** Es posible que lo lleve a un sitio de phishing diseñado para robar su información o descargar software malicioso que les dé a los estafadores acceso a su dispositivo.
- **Llame a los estafadores** para que puedan continuar con la estafa por teléfono ("vishing").
- **Responda con información confidencial** para verificar su identidad, como su licencia de conducir o SSN.

## DETECTE

### ¿El DMV se comunicará con usted por mensaje de texto o correo electrónico?

**Sí**, el DMV ofrece servicios seguros en línea y envía mensajes de texto o correo electrónico en algunos casos, pero solo para las transacciones que usted solicite. Los mensajes nunca incluyen enlaces de verificación de información personal.

**Los mensajes de texto o correos electrónicos del DMV se basan en una acción iniciada por usted.** Por ejemplo, puede recibir un recordatorio de cita o un aviso de cancelación por mensaje de texto o correo electrónico del DMV. Además, cuando establece una cuenta DMV2U, se le puede enviar un código de seguridad por mensaje de texto o correo electrónico para verificarlo.

El Oregon DMV le recomienda ignorar o eliminar mensajes de texto o correos electrónicos que soliciten información personal que digan ser en nombre del DMV. Nunca haga clic en esos enlaces.

**OregonDMV.com** es el sitio web oficial del Oregon DMV.



# DENUNCIE

**Contáctenos. Informe ataques de phishing.**

Puede reportar una estafa al Equipo de Prevención de Fraudes a través de esta planilla en línea.

