



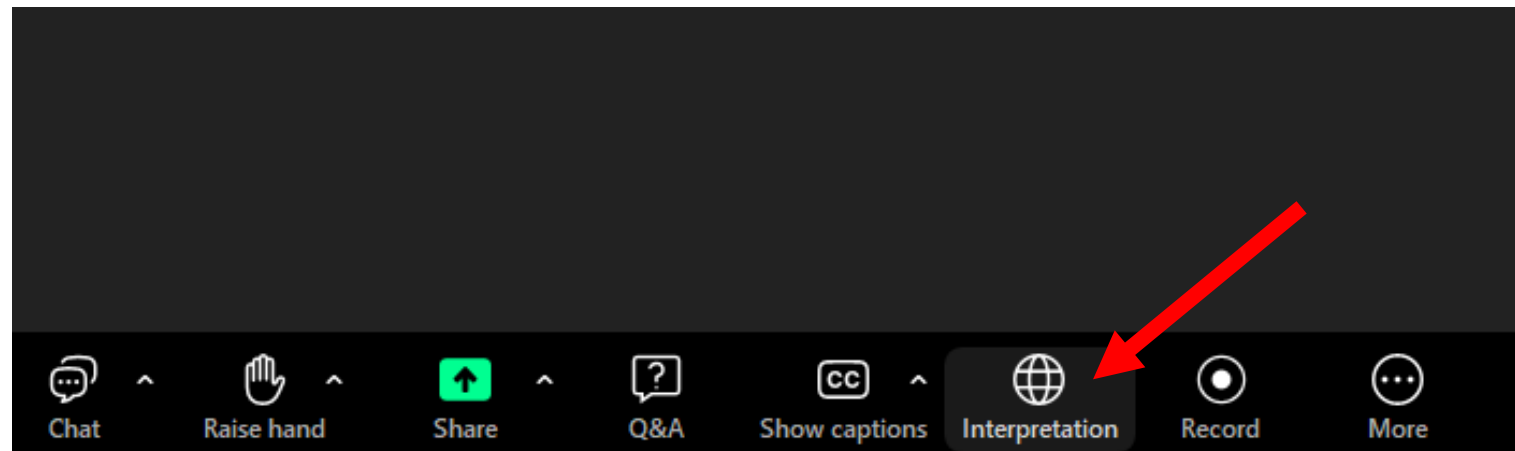
СООБЩЕСТВА, ПОДГОТОВЛЕННЫЕ К СТИХИЙНЫМ БЕДСТВИЯМ: ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ

21 мая 2025 года

С 10 ДО 12, ВРЕМЯ ТИХООКЕАНСКОГО ЧАСОВОГО
ПОЯСА

Сессия будет проводиться на английском языке с переводом на испанский, вьетнамский, русский и китайский языки, а также с сопровождением американского языка жестов.

- Для выбора предпочтительного языка перевода, нажмите «ещё» в нижней части экрана, затем нажмите на значок глобуса. Далее выберите нужный язык из списка, нажав на его название.



- ✓ Для того, чтобы избежать помех и фонового шума, мы отключили микрофоны участников.
- ✓ В конце мероприятия мы проведем облегченную сессию вопросов и ответов, в ходе которой ведущие ответят на ваши вопросы. Вы можете помещать свои вопросы в поле "Вопросы и ответы" на протяжении всего мероприят.
- ✓ После мероприятия по электронной почте будет выслан документ для его оценки.
- ✓ Хотя мы не ожидаем каких-либо проблем во время презентации, если у докладчика возникнут серьезные проблемы с подключением, мы сделаем все возможное, чтобы возобновить работу или переключиться на следующий пункт повестки дня.

Приветственное слово

Phil Warnock

Oregon Association of Area Agencies on
Aging and Disabilities



OREGON
HEALTH
AUTHORITY

21 мая 2025 года

Руководство по приёму лекарственных препаратов в чрезвычайных ситуациях

Хайди Мерфи

**Аналитик по операционной деятельности и политике
— Отдел политики и программ в области
фармацевтики программы ОНА**

Повестка дня

Влияет ли место моего проживания на то, как мне следует готовиться?

Основные причины для подготовки

Порядок управления и распределения лекарственных средств в условиях масштабных чрезвычайных ситуаций

С чего начинается подготовка к чрезвычайным ситуациям в отношении лекарственных средств?

Каким образом дисконтная карта ArrayRx на рецептурные препараты может способствовать моей готовности к чрезвычайным ситуациям?

Каковы мои законные права в отношении лекарственных средств?

Каким образом следует безопасно хранить лекарственные средства?



Место вашего проживания влияет на то, как вам следует готовиться



- Риски и угрозы, присущие сельской местности и пограничным регионам
- Трудности, возникающие в городских условиях
- Воздействие на все виды окружающей среды

Основные причины для подготовки

Трудности в организации цепочки поставок:

<https://www.fda.gov/emergency-preparedness-and-response/supply-chain/supply-chain-news-reports-and-publications>

Заболевания, которые ограничивают вашу возможность путешествовать

Снежные бури и погодные явления, влияющие на путешествия

Необходимость получения предварительного разрешения от вашей медицинской страховой компании

Рекомендуется учесть наиболее вероятные сценарии, которые могут произойти в вашем регионе, и подготовиться к ним.

Таблица 1. Обзор опасных ситуаций и определение приоритетных рисков

Hazard	2009-2017 Occurrences	Casualties	Property & Crop Damage	Risk Prioritization
Avalanche	-	-	-	6
Drought	1	-	-	-
Earthquake	2	-	-	4
Flood	10	1 Fatality	-	3
Landslide	-	-	-	5
Severe Weather	43	-	\$100,100,000 Property	2
Wildfire*	33	-	\$18,193,000 AUM value \$16,400,000 in loss to ranchers	1

Порядок управления лекарственными препаратами и их распределения в условиях масштабных чрезвычайных ситуаций

Программа ОНА направила организации ССО указание обеспечить наличие надлежащих замен для долговечного медицинского оборудования, медицинских принадлежностей и рецептурных препаратов для участников.

Для членов организации ССО: осуществляйте координацию замены через члена организации ССО.

Для участников программы льготного медицинского страхования штата Орегон: аптеки могут запрашивать экстренную или срочную выдачу лекарств.

DMAP.RxQuestions@oha.oregon.gov

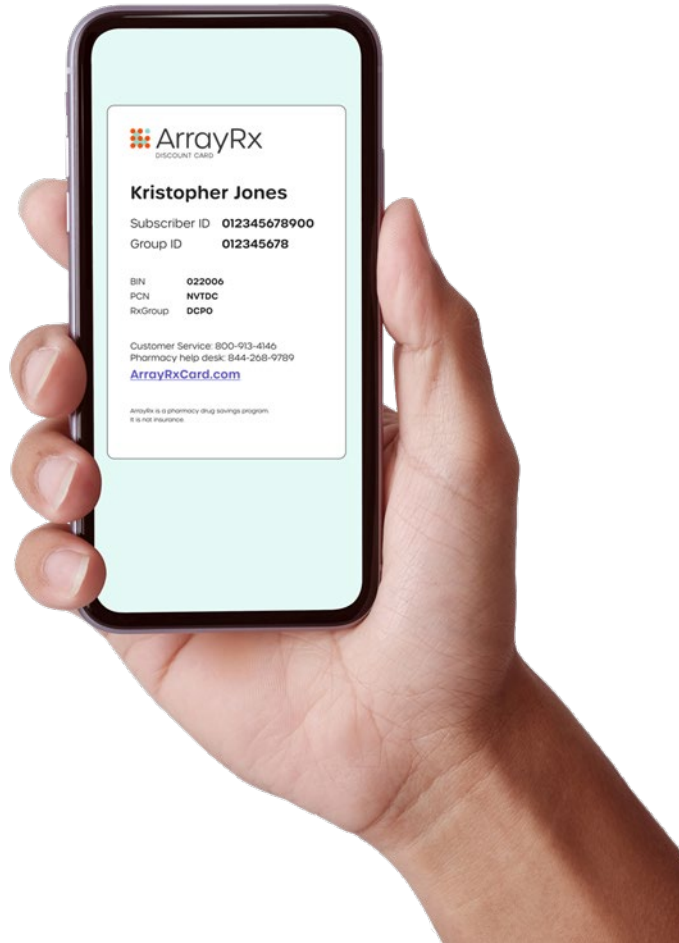


С чего начинается подготовка к чрезвычайным ситуациям в отношении лекарственных средств?



- Начните с консультации со своим поставщиком медицинским услуг относительно продленного запаса медикаментов и своих целей в рамках подготовки.
- Медицинское страхование может не покрывать дополнительные лекарственные средства – карта скидок ArrayRx на рецептурные препараты является возможным решением для оплаты этих расходов.
- Получите повторный запас не контролируемых законом лекарств в максимально ранний возможный срок.
- Фармацевты могут игнорировать уведомление от страховщика о преждевременном отпуске лекарства, используя код отмены «стихийное бедствие» — это позволяет оформить повторный запас лекарственного препарата раньше срока.
- Избегайте избыточного запаса лекарств, срок годности которых может истечь до момента их использования.

Что такое дисконтная карта ArrayRx?



No age or income restrictions

No membership fee

All FDA-approved prescriptions are eligible for discounts

Discounts on over-the-counter medications without a prescription, includes diabetes test supplies

Members receive competitive ArrayRx negotiated discounts

Card can be used nationally

Как работает дисконтная карта?

- Зарегистрируйтесь онлайн на сайте ArrayRxCard.com и получите цифровую дисконтную карту.
- Если у вас нет доступа к интернету или электронной почты, позвоните по номеру 1-800-913-4146, и вам вышлют карту по почте.
- Воспользуйтесь онлайн-средства, чтобы найти участвующие аптеки и проверить цены в ближайших аптеках.
- Покажите карту в аптеке, которая участвует в программе, и оплатите товар по сниженной цене.
- Экономьте до 80 % на рецептурных препаратах.
- Дисконтную карту нельзя использовать для оплаты страховых доплат.
- Покупки, оплаченные с использованием дисконтной карты, не засчитываются в страховую франшизу.



Образцы карточек



Firstname Lastname

Subscriber ID **01234567-00**

Group ID **10005028**

BIN **022006**

PCN **NVTDC**

RxGroup **DCPO**

Customer Service: 800-913-4146

Pharmacy help desk: 844-268-9789

ArrayRxCard.com

ArrayRx is a pharmacy drug savings program.
It is not insurance.



Firstname Lastname

Subscriber ID **01234567-00**

Group ID **10005043**

BIN **022006**

PCN **NVTDC**

RxGroup **DCPW**

Customer Service: 800-913-4146

Pharmacy help desk: 844-268-9789

ArrayRxCard.com

ArrayRx is a pharmacy drug savings program.
It is not insurance.

Каковы мои права в отношении лекарственных средств?

Право на получение консультации по рецептурным препаратам.

Права человека на получение лекарств — Управление здравоохранения штата Орегон (ОНА) поручило координационным организациям (ССО) обеспечить членам предоставление надлежащих замен средств длительного пользования (DME), медицинских принадлежностей, рецептурных препаратов, а также полных или частичных зубных протезов как можно скорее после выявления необходимости.

Для рецептурных препаратов по системе FFS (Fee for service (FFS) - плата за обслуживание) аптеки могут запросить экстренную или срочную выдачу лекарств, как это указано в административном правиле OAR 410-121-0060.



Каким образом следует безопасно хранить лекарственные средства?

Влажность и высокая температура разрушают лекарства быстрее всего!



Обсудите	Обсудите со своим лечащим врачом или фармацевтом наилучший способ хранения своих лекарств.
Избегайте	Избегайте избыточного запаса лекарств, срок годности которых может истечь до того, как вы их используете. Проводите ротацию запасов, используя метод «первым пришёл — первым ушёл».
Храните	Храните лекарства в оригинальных упаковках.
Держите	Держите лекарства в прохладном, сухом месте — шкаф предпочтительнее ванной комнаты. Не держите лекарства в морозильной камере или в горячем автомобиле.

Призыв к действию!



Приведите в порядок запасы своих лекарств. Начните с консультации со своим поставщиком медицинских услуг относительно продленного запаса медикаментов и своих целей в рамках подготовки.



Обсудите со своим лечащим врачом возможность увеличения количества лекарств на несколько дней.

Ресурсы

- Дисконтная карта ArrayRx для рецептурных препаратов: зарегистрируйтесь онлайн по адресу <https://www.ArrayRxCard.com>, получите цифровую рецептурную дисконтную карту или позвоните по телефону 1-800-913-4146, если у вас нет доступа к Интернету или адреса электронной почты.
- Исследования сроков годности лекарственных препаратов:
<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11117793/#:~:text=Patients%20experienced%20symptoms%20such%20as,been%20reported%20in%20recent%20years>.
- Список дефицита лекарств, утвержденный администрацией FDA: <https://www.fda.gov/emergency-preparedness-and-response/supply-chain/supply-chain-news-reports-and-publications>
- «Стратегическая релокация», книга Джоэла Скаузена.
- Замена долговечного медицинского оборудования, расходных материалов, рецептурных препаратов и полных или частичных протезов, утраченных в ходе наводнений по всему штату Орегон:
<https://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Announcements/Flooding-Replacements0325.pdf>
DMAP.RxQuestions@oha.oregon.gov

Спасибо

Хайди Мерфи

503-580-9928

Heidi.R.Murphy@oha.oregon.gov



РУКОВОДСТВО ПО ПРИЁМУ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Ами Серван, доктор фармацевтики

Старший директор по фармацевтической практике

Система здравоохранения «Rogue Community Health»





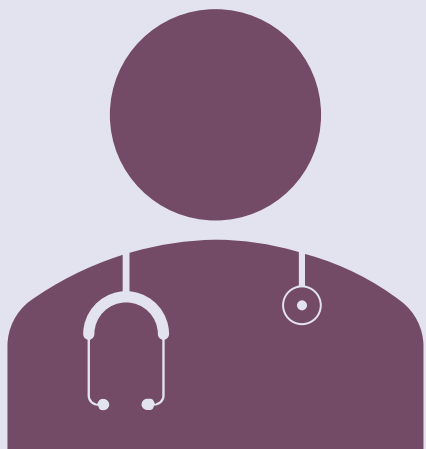


ВВЕДЕНИЕ



- Некоторые ключевые моменты для обсуждения сегодня:
 - **Разработка плана готовности к приему лекарств** – шаги для обеспечения непрерывного доступа к необходимым лекарственным препаратам.
 - **Умные стратегии хранения и сроков годности** – как безопасно хранить лекарства, понимать сроки их годности и рассматривать возможность распределения доз.
 - **С чего начать?** – Роль фармацевтов, врачей и страховых компаний в планировании медикаментозного обеспечения в чрезвычайных ситуациях.
 - **Системы поддержки в чрезвычайной ситуации** – ресурсы, доступные для помощи в обеспечении лекарственными препаратами и экстренном доступе к ним.
 - **Уроки из реальных катастроф** – практические выводы из прошлых чрезвычайных ситуаций для улучшения готовности.
-

ПОДГОТОВКА К ПОТРЕБНОСТЯМ В ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТАХ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ



Подготовка начинается с наличия контрольного списка и плана действий

Соберите свой аварийный комплект ДО того, как произойдет чрезвычайная ситуация или катастрофа, будь то для дома или эвакуации.

Знайте риски, характерные для вашего региона

- Жара/холод и перебои в подаче электроэнергии
- Пожар
- Наводнение

ОСОБЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ



Как справляться с хроническими заболеваниями в экстренных ситуациях.

Общение с опекунами и медицинскими работниками.

Решение проблем с подвижностью и когнитивными нарушениями при распоряжении лекарствами.

Социальная изоляция.

РАЗРАБОТКА ПЛАНА ГОТОВНОСТИ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ ПРЕПАРАТАМИ

- **Составьте список лекарственных препаратов**

- Укажите все текущие лекарства, их дозировки и частоту приема
- Ведите список всех аллергий и случаев неблагоприятной реакции на лекарства или пищевые продукты
- Храните этот список в своем аварийном комплекте и, при наличии опекунов, желательно предоставить его им

- **Создание запаса предметов первой необходимости**

- Совместно с фармацевтом и лечащим врачом обеспечьте наличие запаса жизненно важных лекарств минимум на 7–14 дней
- Имейте под рукой некоторое количество безрецептурных, не критически важных препаратов, таких как обезболивающие, средства от аллергии и диареи
- Регулярно обновляйте запасы, чтобы предотвратить истечение срока годности лекарств

- **Составьте план пополнения запаса лекарств**

- Установите напоминания о пополнении запасов лекарств, чтобы не остаться без них
- Знайте правила своей аптеки относительно экстренных пополнений запасов

- **Определите резервные аптеки**

- В некоторых аптеках могут предоставлять услуги доставки в условиях чрезвычайных ситуаций
-



ИМЕЙТЕ ПЛАН... И ПРИДЕРЖИВАЙТЕСЬ ЕГО

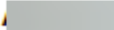



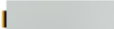


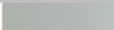




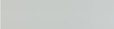



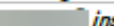
- Напоминания о ротации
- Новые лекарства? Обновите список принимаемых лекарств и запас необходимых вещей
- Вы сменили опекунов, врача, аптеку? Переехал ли ваш друг или завели ли вы нового животного-помощника?

РУКОВОДСТВО ПО ХРАНЕНИЮ ЛЕКАРСТВ И СРОКАМ ИХ ГОДНОСТИ

Остаются ли лекарства эффективными после истечения срока годности?

Как долго можно использовать лекарства после истечения срока годности? Оценка ситуации в каждом конкретном случае.

Стратегии безопасного хранения: Альтернативные варианты хранения в условиях отключений электроэнергии или эвакуаций.

	Proprietary Name proper name	Beyond Use Date per pen or vial
Rapid	 <i>insulin lispro</i>	28 days
	 <i>insulin glulisine</i>	28 days
	 <i>insulin aspart</i>	28 days
	 <i>insulin lispro</i>	28 days
	 <i>insulin lispro-aabc</i>	28 days
	 <i>insulin aspart</i>  <i>U-100 (100 units/mL)</i>	28 days
Short	 <i>regular insulin human (OTC)</i>	31 days
	 <i>regular insulin human</i>	40 days
	 <i>regular insulin human</i>	28 days
	 <i>regular insulin human (OTC)</i>	42 days
	 <i>regular insulin human (OTC)</i>	28 days
Intermed.	 <i>insulin isophane human (OTC)</i>	31 days
	 <i>insulin isophane human (OTC)</i>	14 days
	 <i>insulin isophane human (OTC)</i>	42 days
	 <i>insulin glargine</i>	28 days
	 <i>insulin glargine</i>	28 days

Особые соображения. . . Инсулин, например

Или таблетки нитроглицерина . . .



РАЦИОНАЛЬНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛЕКАРСТВ

Риски

- Снижение эффективности
- Повышенные побочные эффекты
- Осложнения при хронических заболеваниях

Передовая практика

- Прежде чем изменять дозировку, проконсультируйтесь с фармацевтом или врачом
 - Работайте с фармацевтом или врачом, чтобы узнать о возможных альтернативах, если ваше лекарство недоступно
 - Используйте ресурсы сообщества
-



С ЧЕГО НАЧАТЬ: ФАРМАЦЕВТ, ВРАЧ ИЛИ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

- Фармацевт
- Поставщик первичных медицинских услуг
или другие поставщики услуг
- Поставщик страховых услуг



ФАРМАЦЕВТЫ

- Ваш первый контакт по вопросам, связанным с лекарствами
- Может помочь в определении необходимых лекарств для запаса и предложить альтернативы для труднодоступных препаратов
- Может предоставить рекомендации по правильному хранению и вопросам срока годности

КАК ФАРМАЦЕВТЫ МОГУТ ПОМОЧЬ В УСЛОВИЯХ КАТАСТРОФЫ ИЛИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

Ваши рецептурные препараты отправляются по почте, но вы находитесь в другой местности или не можете получить почту на свой адрес...

В штате Орегон фармацевтам разрешается предоставлять экстренные запасы необходимых лекарственных средств в условиях объявленных чрезвычайных ситуаций

Обеспечить проведение вакцинации непосредственно в пунктах временного размещения






ВРАЧИ


- Могут проанализировать вашу медицинскую историю, чтобы определить приоритетные жизненно важные лекарственные препараты
- Могут выписать рецепты на дополнительные лекарственные средства или препараты для экстренного применения
- Могут выдать документы, необходимые для экстренного получения повторных доз препаратов, при необходимости
- Могут содействовать в обеспечении дополнительного прочного медицинского оборудования, такого как резервные батареи, баллоны с кислородом и прочее.

ПОСТАВЩИКИ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

Могут разъяснить, какие экстренные повторные запасы рецептурных препаратов обеспечиваются вашим страхованием.



Разъясняют правила получения дополнительных запасов или досрочного отпуска лекарств



Предоставляют информацию о сетях аптек, доступных во время чрезвычайных ситуаций

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, ВЫХОДЯЩАЯ ЗА РАМКИ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

Право на участие и регистрация пациента: 1-855-793-7470

The Emergency Prescription Assistance Program, or EPAP, allows enrolled pharmacies to process claims for prescription medications, certain medical supplies, vaccinations, and some forms of medical equipment for eligible people who live in a federally identified disaster area.

EPAP is only available when it is activated.

EPAP helps people affected by a disaster who do not have health insurance. The program provides access to:



**Prescription
Medicine**



**Medical
Equipment**



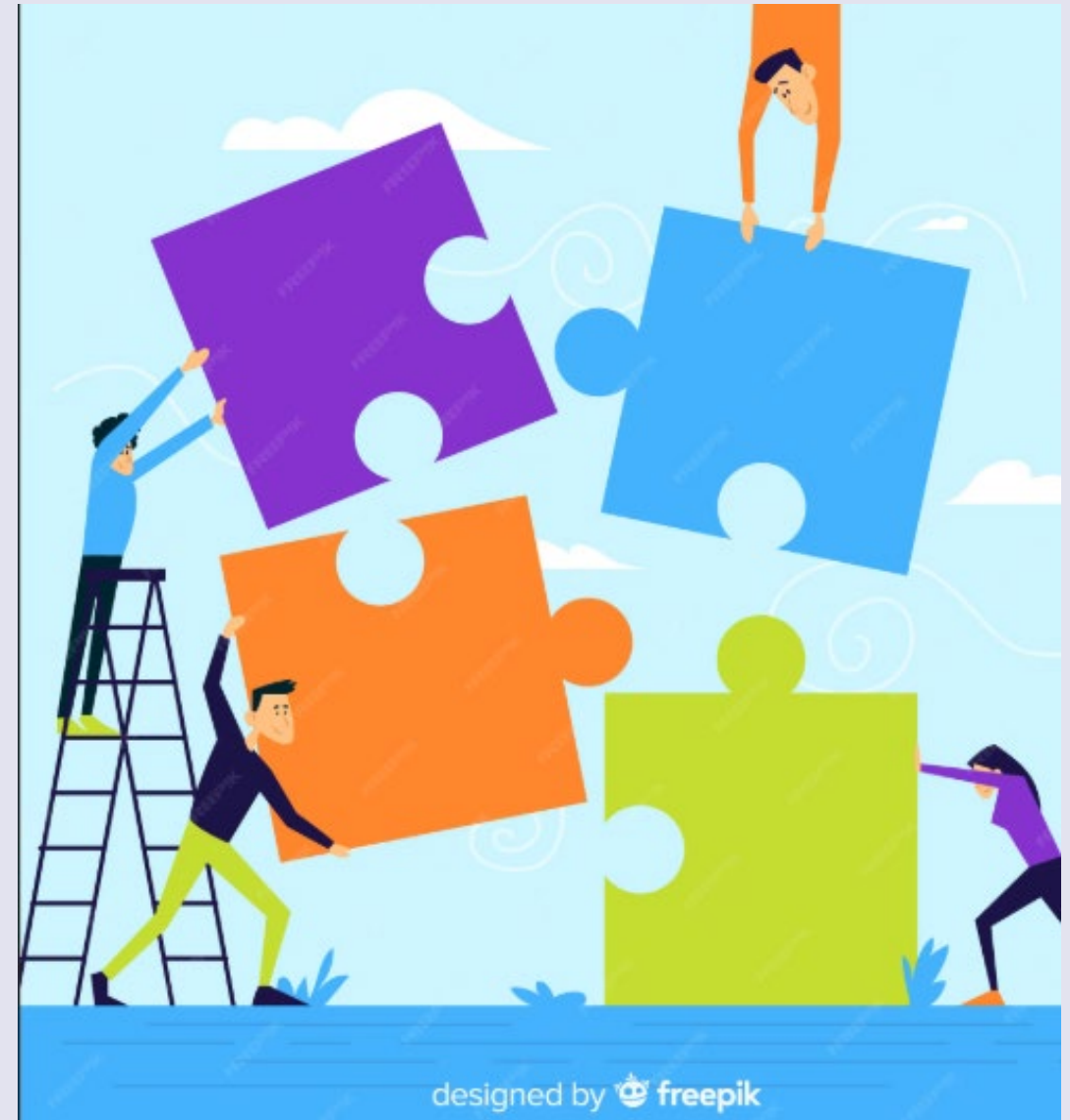
**Medical
Supplies**



Vaccinations

ОРГАНЫ, ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ЦЕПОЧКУ ПОСТАВОК ЛЕКАРСТВ, АПТЕКИ И ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

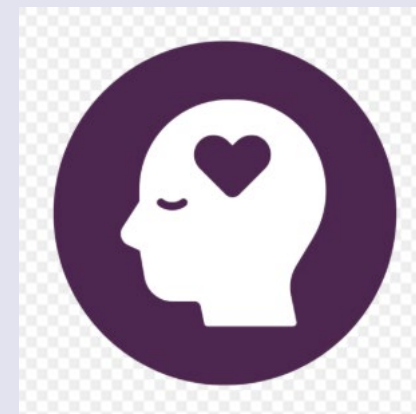
- Организация HealthcareReady
- Совет NCPD - (National Council for Prescription Drug Programs - Национальный совет по программам рецептурных лекарств)
- Совет по фармацевтике штата Орегон
- Ассоциация фармацевтов штата Орегон



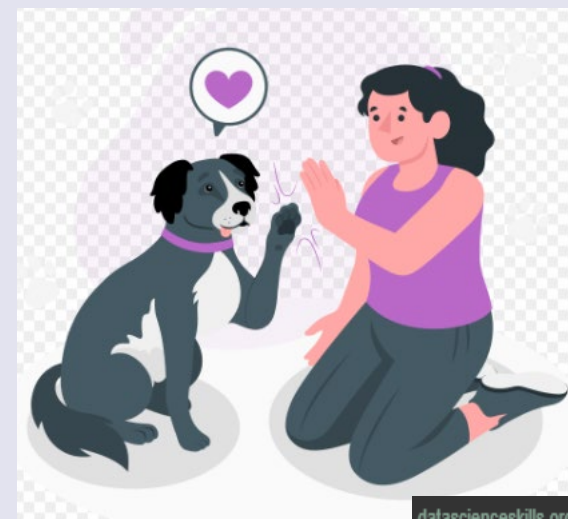
ПОМИМО ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ



dreamstime.com



[Wrapzilla Designs](https://wrapzilla.com)



datascienceskills.org

ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ

- Пожар в Алмеде
 - Люди, потерявшие жилье, размещены на ярмарочной площадке округа Джексон
 - На месте находилось несколько фармацевтов из общественных организаций, которые помогали пациентам в поиске утерянных лекарств
 - Некоторое количество людей недавно переехало из Калифорнии.



РЕСУРСЫ

<https://www.ready.gov/plan-form>

https://www.ready.gov/sites/default/files/2020-03/commuter_emergency_plan.pdf

<https://www.fema.gov/locations/oregon>

<https://oralert.gov/>

<https://healthcareready.org/rxopen/>

https://www.redcross.org/content/dam/redcross/get-help/how-to-prepare/Older_Adults_Disaster_Prep_1Pager_11012022.pdf

<https://www.ready.gov/shelter>

<https://www.ncoa.org/older-adults/benefits/disaster-assistance/>

КОНТАКТНОЕ ЛИЦО



- Ами Серван, доктор фармацевтики.
- Старший директор по фармацевтической практике
- Система здравоохранения «Rogue Community Health»
 - acervan@roguech.org

Когда случается бедствие: Защитите свои финансы и избегайте мошенничества в условиях бедствия

Крейг Ваттиат
Координатор образовательных программ для потребителей
и их вовлечения
Отдел финансового регулирования штата Орегон



Department of Consumer
and Business Services

Миссия отдела DFR (Division of Financial Regulation (DFR) - Отдел финансового регулирования)

Обеспечение справедливого доступа жителей штата Орегон к товарам и услугам через образование, регулирование и поддержку потребителей.



Что такое система отдела DFR?

- Страхование
- Ипотека
- Страхование пенсии
- Обеспечение безопасности
- Студенческие кредиты
- Банки и кредитные союзы, действующие по государственным лицензиям
- Услуги по обналичиванию чеков
- Услуги по решению долговых вопросов
- Переводчики денежных средств
- Ломбарды
- Кредиторы, предоставляющие займы до зарплаты и по залогу титула
- Потребительское финансирование
- Организации по взысканию долгов
- Компании по продаже сборных конструкций
- Прозрачность цен на фармацевтические препараты
- Брокеры данных
- И многое другое

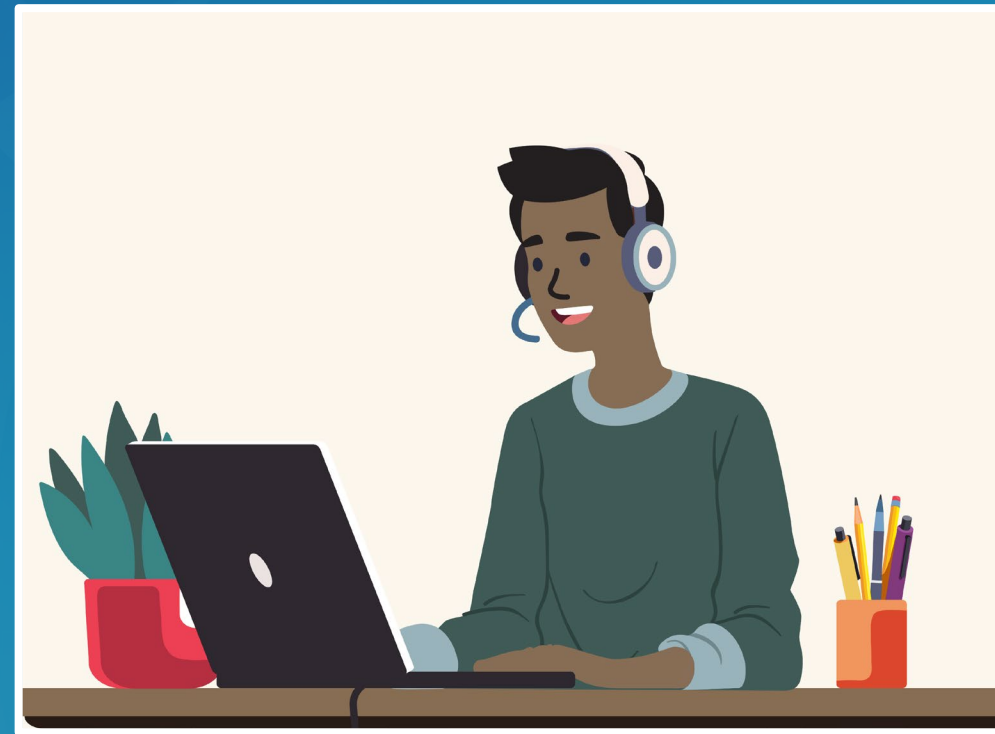


Служба поддержки потребителей

- Оказывать помощь по общим вопросам
- Проверьте, что представители и компании имеют соответствующую лицензию
- Разрешение конкретных жалоб

В 2024 году сотрудники отдела DFR, защищающие права потребителей:

- Помогли 17 836 потребителям из штата Орегон
- Разрешили 5 445 жалоб
- В процессе рассмотрения жалоб было возвращено более 8,9 миллиона долларов



Веб-сайт: dfr.oregon.gov
Телефон: 888-877-4894
(бесплатная линия)

Меры финансовой готовности

Примите меры для повышения устойчивости в случае бедствия

Финансовая готовность к стихийным бедствиям

- Не позволяйте себе поддаться иллюзии нормальности — начните подготовку прямо сейчас
- Снижайте риски — оценивайте и минимизируйте опасности
- Оцените свои потребности в страховании и найдите соответствующее страховое обеспечение
- Проведите инвентаризацию имущества в доме
- Подготовьте свою дорожную сумку и финансовые документы с информацией
- Разберитесь в процессе подачи заявлений и действиях после бедствия
- Будьте настороже и остерегайтесь мошенничества в случае бедствия



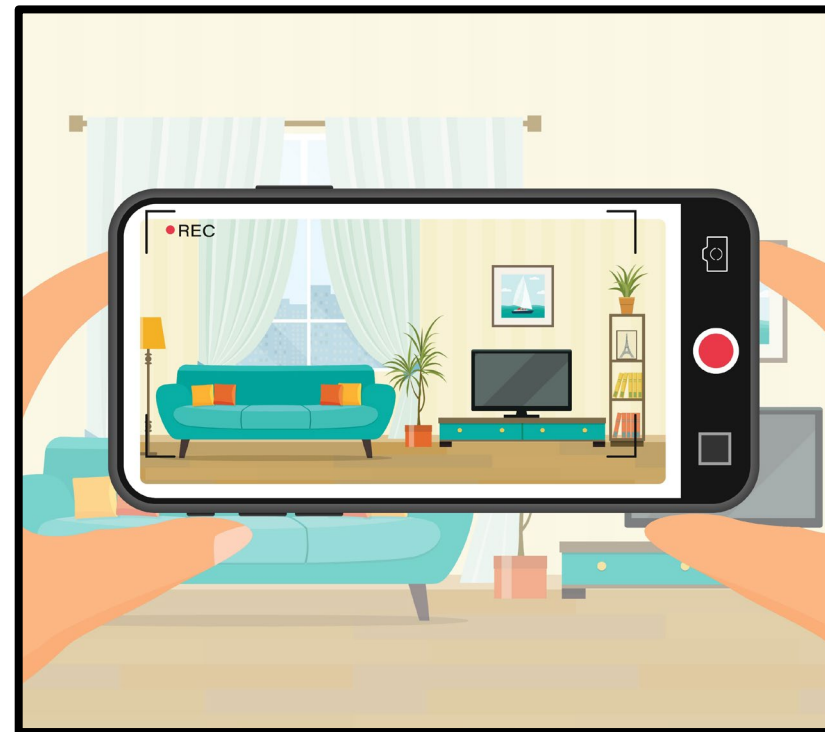
Оцените свои потребности в страховании и найдите соответствующее страховое обеспечение

- Изучите виды полисов и доступные варианты страхового обеспечения
- Проверьте страницу деклараций своего полиса
- Встречайтесь со своим представителем раз в год для обсуждения уровней покрытия
- Учтите возможные пробелы в страховом обеспечении
- Внесите изменения по мере необходимости

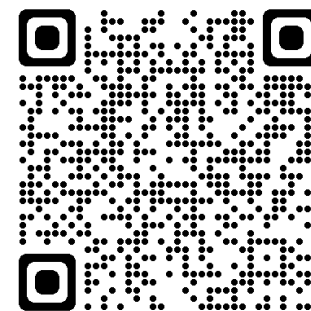


Проведите инвентаризацию имущества в доме

- Что это такое? Инвентаризация имущества — это учет ваших вещей
- Может помочь ускорить процесс выплаты по заявлению и максимально увеличить сумму выплаты, а также оценить, хватает ли у вас страхового обеспечения
- Как:
 - Используйте телефон для записи видео или фотографий своих предметов
 - Используйте приложение или бланк документа для документирования этого
 - Сохраняйте или фотографируйте чеки



Страница
подготовки
«Prepare
Now» на
сайте отдела
DFR



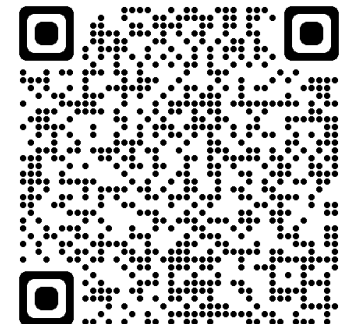
Создайте финансовую аптечку первой помощи

- Соберите и надежно храните копии финансовых и удостоверяющих документов
- Отложите наличные средства на случай чрезвычайных ситуаций
- Запишите контактную информацию для коммунальных служб и поставщиков финансовых услуг
- Используйте контрольный список финансовой готовности отдела DFR:
dfr.oregon.gov/preparenow

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Удостоверения личности – водительские права, номера социального страхования, паспорта• Свидетельства о заключении/расторжении брака• Свидетельства о рождении• Страховые полисы | <ul style="list-style-type: none">• Все титулы и регистрации• Документы по кредиту/ипотеке• Документы по налогу на имущество• Налоговые декларации• Завещания, медицинские директивы, доверенности• Ветеринарные карты, лицензии на животных, информация о микрочипах |
|--|--|

Работа с вашей страховой компанией

1. Имейте копию своего страхового полиса
2. Перед подачей иска оцените затраты и выгоды
3. Свяжитесь со своей страховой компанией
4. Снизьте ущерб – ознакомьтесь с разделом ответственности страхователя
5. Сделайте фотографии, не выбрасывайте ничего
6. Храните все квитанции: за проживание, питание, фанеру и т.д.



Рекомендации по урегулированию спора



- На сроки урегулирования влияет множество факторов
- Не поддавайтесь давлению или спешке при принятии соглашения об урегулировании
- Уточняйте информацию при необходимости
- Будьте организованы и делайте хорошие записи
- Пожалуйста, предоставляйте информацию в письменной форме

Имейте в виду: Общественные оценщики и переуступка страховых выплат

- Какие существуют виды оценщиков убытков, и что потребителям следует знать об общественных оценщиках?
- Что означает передача страховых прав, и что нужно знать потребителям перед её подписанием?



Работа с подрядчиком

- Будьте осторожны с предложениями, полученными без запроса, утверждениями об одобрении организацией FEMA или предложениями из других штатов
- Получите рекомендации от друзей и семьи
- Убедитесь, что они имеют лицензию, застрахованы и предоставляют гарантию, а также проверьте наличие жалоб
- Запросите три письменные сметы с указанием деталей выполняемых работ и не стесняйтесь задавать вопросы
- Внимательно прочитайте контракт перед подписанием
- Не оплачивайте работу полностью, пока она не будет выполнена на должном уровне, и избегайте оплаты наличными



Проверьте лицензию или подайте жалобу

oregon.gov/ccb

Предотвращение мошенничества

Как выявить и избежать мошенничества

Мошенники используют путаницу и хаос в своих целях

- Катастрофы нарушают привычный порядок и вызывают дезориентацию.
- Они создают ощущение срочности, отчаяния и путаницы.
- Мошенники будут использовать эту ситуацию и уязвимость жертвы в своих целях



Шесть признаков мошенничества — типичные методы обмана

1. Свяжутся с вами неожиданно
2. Выдадут себя за организацию, с которой вы знакомы
3. Окажут давление, требуя немедленных действий
4. Попросят вас держать это в секрете
5. Потребуют оплату определённым способом — через банковский перевод, подарочные карты или криптовалюту
6. Заставят это звучать слишком хорошо, чтобы быть правдой



Будьте осторожны с распространёнными видами мошенничества

- Мошенничество со стороны подрядчиков
- Мошенничество с поддельными благотворительными организациями или сбором средств
- Мошенники, представляющие государственными служащими, работниками коммунальных служб или страховыми агентами
- Мошенничество с фальшивыми программами помощи
- Мошенничество с поддельной недвижимостью и арендой
- Спекуляция ценами



Идентификация и преодоление дезинформации и ложной информации



- Проверяйте информацию из надежных источников, включая государственные органы, некоммерческие организации и новостные агентства
- Будьте скептичны к непрошенным предложениям
- Не нажимайте на неизвестные ссылки
- Участвуйте в общественных встречах или собраниях, проводимых официальными лицами по вопросам реагирования на чрезвычайные ситуации
- Не спешите с решением, проверьте информацию с семьей и друзьями
- Обучайте других

Ресурсы: Избегайте публикации мошеннических сообщений о катастрофах



Ознакомьтесь с дополнительной информацией о:

- Распространённых тактиках мошенничества
- Как проверить лицензию подрядчика
- Куда обращаться с жалобами на мошенничество в период стихийных бедствий



Руководство по
мошенничеству при
стихийных бедствиях от
отдела DFR и совета CCB

Сообщение о мошенничестве или недобросовестных бизнес-практиках

- Сообщите об этом в FTC (Federal Trade Commission - Федеральную торговую комиссию, в DOJ (Department of Justice - Департамент юстиции штата Орегон) и в FEMA (Federal Emergency Management Agency - Федеральное агентство по чрезвычайным ситуациям)
 - reportfraud.ftc.gov
 - justice.oregon.gov/consumercomplaints
 - Горячая линия организации FEMA по мошенничеству при стихийных бедствиях: 1-866-720-5721
- Если вы заплатили мошеннику, обратитесь в свой банк, компанию по переводу средств, продавца подарочных карт и другие соответствующие организации с просьбой отменить платёж или приостановить его
- Сообщайте о мошенничестве в сфере строительства или подавайте жалобы на сайте oregon.gov/ccb
- Если вы передали мошеннику личные данные, посетите сайт identitytheft.gov
- Подайте заявление в полицию

Свяжитесь с адвокатом по защите прав потребителей:

Телефон:

888-877-4894 (бесплатная линия)

Эл. почта:

dfr.insurancehelp@dcbs.oregon.gov

dfr.financialserviceshelp@dcbs.oregon.gov

Онлайн:

dfr.oregon.gov



Department of Consumer
and Business Services

Следите за нами по хештегу #OregonDFR



@Oregon Department of Consumer and Business Services
(Департамент потребительских услуг и бизнеса штата Орегон)



@Oregon Department of Consumer and Business Services



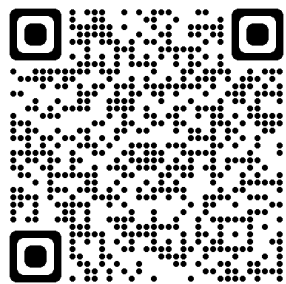
@OregonDCBS



@oregon_dcbs



Подпишитесь @Oregon Division of Financial Regulation
(Отдел финансового регулирования штата Орегон)



Публикации отдела DFR

YOUR NEW JOB

STARTING YOUR
FINANCIAL FUTURE



CONSUMER PROTECTION


A consumer's guide to
RENTERS INSURANCE



DFR | Division of
Financial
Regulation
Department of Consumer
and Business Services

CONSUMER PROTECTION

Problems with
your insurance or
financial services?

We can help



dfr.oregon.gov

DFR | Division of
Financial
Regulation
Department of Consumer
and Business Services

CONSUMER PROTECTION



OREGON INVESTOR GUIDE

Strategies for Investing Wisely and
Avoiding Financial Fraud

DFR | Division of
Financial
Regulation
Department of Consumer
and Business Services

Помогите нам улучшить
нашу работу.

Перейдите по QR-коду
или ссылке, чтобы
заполнить нашу анкету
опроса. Спасибо!



Ссылка:
dcbspaage.org/dfrfeedback

Роль связи с сообществом в обеспечении готовности к чрезвычайным ситуациям

Представлено:

— Кристи да Роса, дипломированный клинический
социальный работник (организация «Trauma Informed
Oregon») —

Руби Номани (организация Living Islands)

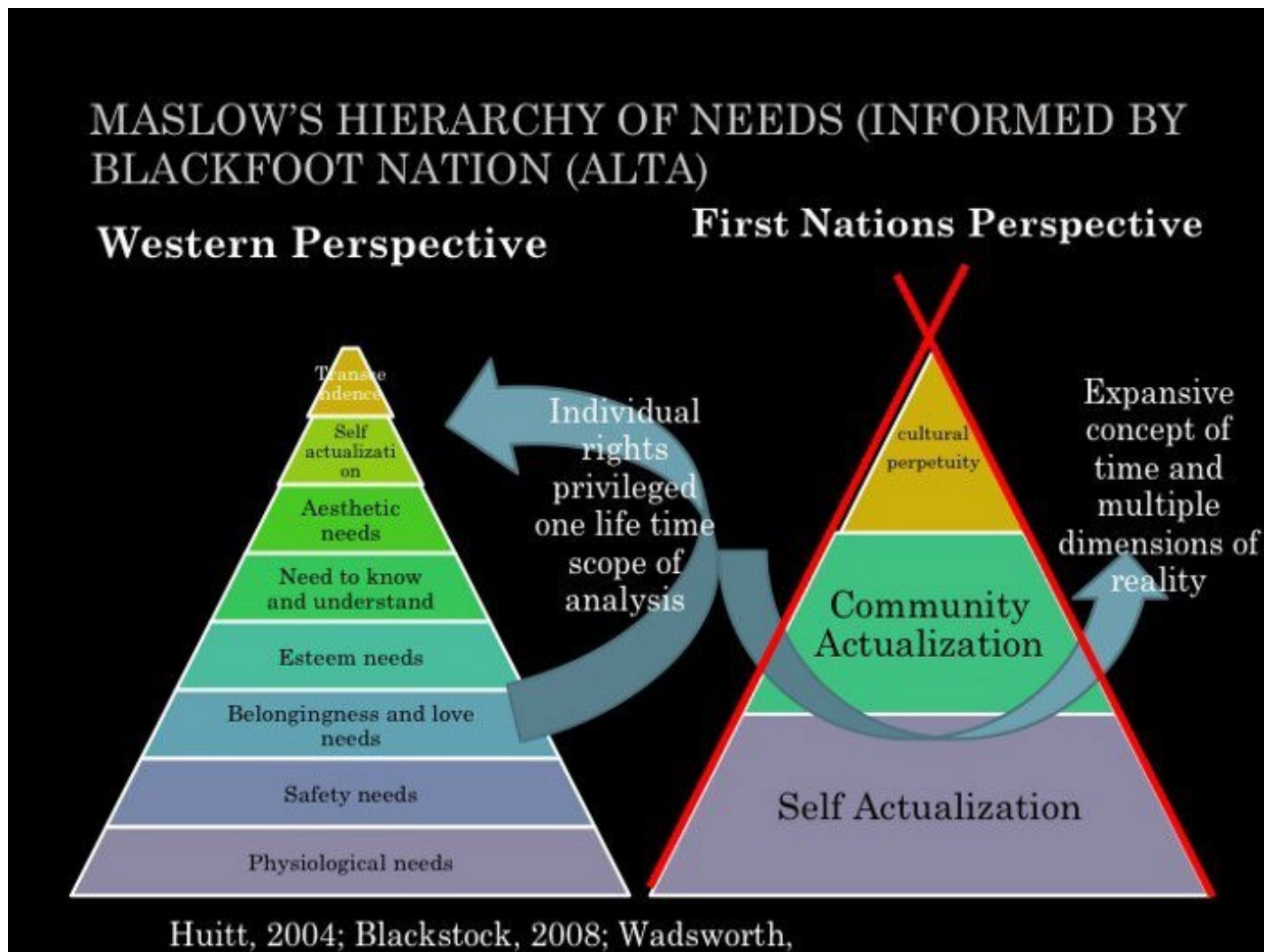


Уроки из телепередач о выживании

Как подготовить себя, чтобы укрепить самооценку, целеустремлённость, способность к со-регуляции и решению проблем?

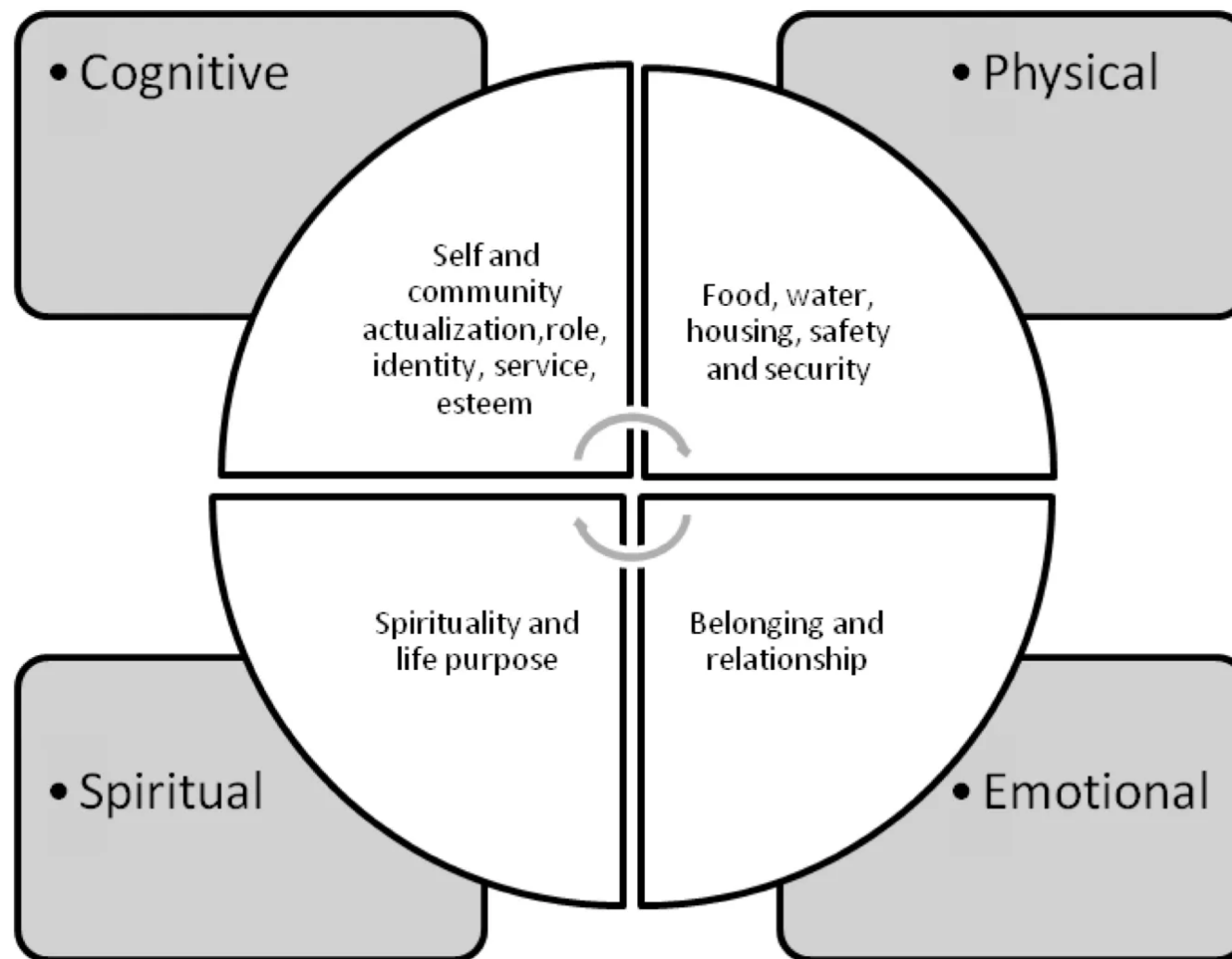


Переосмысление готовности к чрезвычайным ситуациям: За пределами материальных ресурсов



Blackstock (2011)

Роль взаимоотношений в обеспечении готовности



Blackstock (2019)

Социальная изоляция: Скрытая чрезвычайная ситуация

- Социальная изоляция пожилых людей представляет собой важную проблему для общественного здравоохранения (Смит и др., 2020).
- Эти проблемы являются распространенными и связаны с повышенным риском преждевременной смертности, сопоставимым с курением или ожирением (С. Поведенческое здоровье и одиночество среди пожилых людей, 2020).
- Примерно 25% американцев в возрасте старше 65 лет, проживающих в сообществах, сталкиваются с социальной изоляцией. К факторам риска относятся жизнь в одиночестве, потеря близких, хронические болезни и сенсорные нарушения (С. Поведенческое здоровье и одиночество среди пожилых людей, 2020).

Сила связи с сообществом

По данным исследований, пожилые люди с более высокой социальной поддержкой и активным участием в жизни сообщества имеют больше шансов быть готовыми к чрезвычайным ситуациям (Ким и Закур, 2017).

Тем не менее, пожилые люди, страдающие от социальной изоляции, особенно в сельских районах, часто оказываются наименее подготовленными и наиболее уязвимыми в случае чрезвычайных ситуаций (Стейли и др., 2011).

Организации на основе сообщества и межсекторальные партнерства могут сыграть важную роль в помощи пожилым людям, которые не получают достаточной поддержки, и обеспечении им помощи в кризисные моменты, что способствует снижению социальной изоляции и улучшению готовности к чрезвычайным ситуациям (Смит и др., 2020).

Актуализация сообщества

Для борьбы с социальной изоляцией пожилых людей в вопросах подготовки к чрезвычайным ситуациям важно учитывать следующие моменты:

1. Продвижение социальной связи в рамках сообщений об общественном здравоохранении
2. Привлечение ресурсов семьи и сообщества
3. Разработка технологических решений, доступных для пожилых людей
4. Вовлечение медицинских работников в планирование чрезвычайных ситуаций, учитывающее важность социальных связей
5. Использование сетей социальных услуг для пожилых людей с целью охвата недостаточно обслуживаемых пожилых людей
6. Внедрение стратегий дистанционного общения, когда физическое присутствие невозможно

ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

Поддержка пожилых людей с помощью рассказов



01

Обзор WEPPi
(Whole-community
Emergency
Preparedness and
Planning Initiative -
Инициатива по
подготовке и
планированию
действий в
чрезвычайных
ситуациях для
всего сообщества)



Как подготовить и
сохранить важные
документы на случай
чрезвычайной
ситуации

02



Как подготовить
лекарства и средства для
оказания первой помощи
в случае чрезвычайной
ситуации

03



Как подготовить и
безопасно хранить
продукты питания на
случай чрезвычайной
ситуации

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ



ГОТОВНОСТЬ



СОЦИАЛЬНЫЕ
СВЯЗИ



СОВМЕСТНОЕ
СОЗДАНИЕ



СОЗДАНИЕ
СМЫСЛА



НАШИ
ПОЖИЛЫЕ =
ЛИДЕРЫ

План действий

СПАСИБО

Christy da Rosa, LCSW
Trauma Informed Oregon

cdarosa@pdx.edu

<https://traumainformedoregon.org/>

Ruby Nomani
Living Islands

ruby@livingislands.org

<https://livingislands.org/>

План действий

Behavioral, C.B., & Adults, L.I. (2020). Social Isolation and Loneliness in Older Adults.

Blackstock, Cindy. (2019). Revisiting the Breath of Life Theory. *British Journal of Social Work*, 49, 854–849.

Blackstock, Cindy. (2011). The Emergency of the Breath of Life Theory. *Journal of Social Work Values and Ethics*, 8, 1.

Government of Canada (2007, December 17). Rediscovering Blackfoot Science, How First Nations Helped Develop a Keystone of Modern Psychology. *Social Sciences and Humanities Research Council*. Accessed on 30 April 2025

Ravilochan, T. (2021, June 18). *The Blackfoot wisdom that inspired Maslow's hierarchy*. Resilience.
<https://www.resilience.org/stories/2021-06-18/the-blackfoot-wisdom-that-inspired-maslows-hierarchy/>

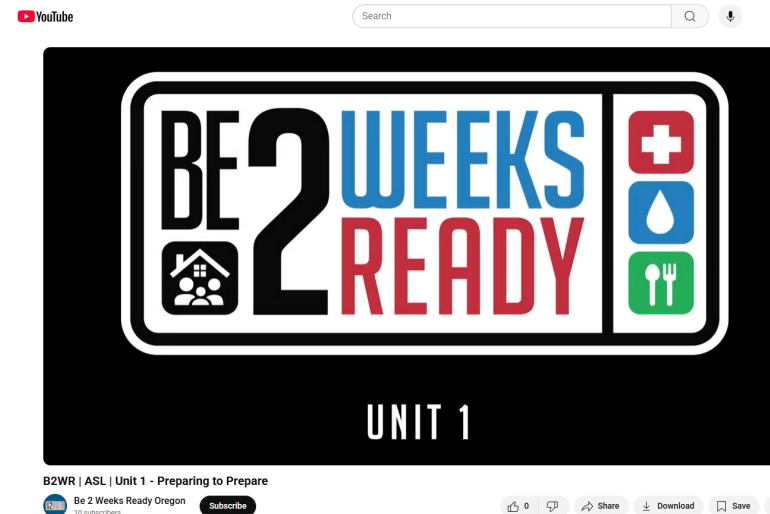
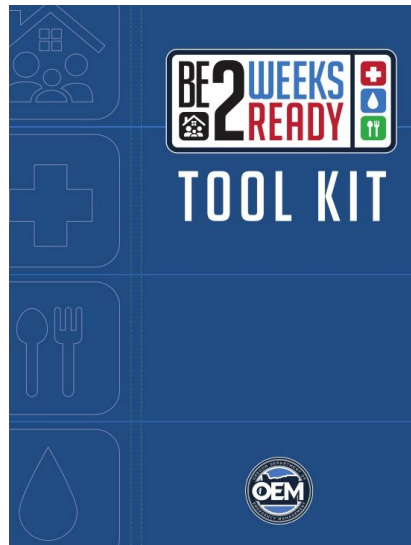
Smith, M. L., Steinman, L. E., & Casey, E. A. (2020). Combatting social isolation among older adults in a time of physical distancing: the COVID-19 social connectivity paradox. *Frontiers in public health*, 8, 403.

Staley, J. A., Alemagno, S., & Shaffer-King, P. (2011). Senior adult emergency preparedness: What does it really mean?. *Journal of Emergency Management*, 9(6), 47-55.

Kim, H., & Zakour, M. (2017). Disaster preparedness among older adults: Social support, community participation, and demographic characteristics. *Journal of Social Service Research*, 43(4), 498-509.

Для получения дополнительной информации о том, как развить свою личную готовность, ознакомьтесь с программой "Be 2 Weeks Ready - Готовность на 2 недели" от департамента OEM:

www.Oregon.gov/oem/Be2WeeksReady



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Если у вас есть вопрос, который мы не осветили, пожалуйста, отправьте его на адрес community.preparedness@oem.Oregon.gov, и мы свяжем вас с соответствующим специалистом.

Выражаем благодарность партнерам, которые способствовали проведению данного мероприятия



Oregon State University
Extension Service



СПАСИБО

Community.preparedness@oem.Oregon.gov