

ОПРОС CAHPS® 2025

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Весной 2025 года, Отдел Аналитики Здоровья при Управлении здравоохранения Орегона (ОНА) начнет проводить опрос Оценки потребителями медицинских услуг и систем (CAHPS®). В ходе этого опроса члены Орегонского плана здравоохранения (Oregon Health Plan) должны будут сообщить о своем опыте получения медицинского обслуживания и оценить его. Опрос охватывает темы, которые именно пациенты смогут оценить по достоинству, например, коммуникабельность поставщиков услуг и легкость доступа к медицинским услугам.

Хотя участие в опросе CAHPS является добровольным, мы просим вас помочь побудить членов сообщества заполнить анкету, поскольку их вклад чрезвычайно важен для оказания помощи ОНА и ССОs в улучшении медицинского обслуживания в Орегоне.

Центр изучения услуг (CSS) проводит опрос CAHPS по контракту с ОНА в качестве сертифицированного Национальным комитетом по обеспечению качества (NCQA) поставщика набора данных и информации об эффективности здравоохранения(HEDIS). Участники могут получать опросы по почте и телефону в период проведения опроса с марта по июнь 2025 года. Опросы доступны на английском, испанском, вьетнамском, китайском и русском языках.

Результаты опроса используются в деятельности ОНА и организаций по координации медицинской помощи (ССО) по улучшению качества и оценке. Агрегированные результаты публикуются на веб-страницах Управления здравоохранения Орегона (ОНА) [Data and Reports](#) и на страницах [CAHPS](#). Индивидуальные ответы публично не сообщаются.

С вопросами, пожалуйста, обращайтесь к следующим сотрудникам ОНА.

Jennifer Davis, Внутренней Аналитик
Электронная почта: JENNIFER.C.DAVIS@oha.oregon.gov

Andy Parker, Аналитик-исследователь
Электронная почта: ANDREW.R.PARKER@oha.oregon.gov