

# 2025 年消费者对医疗保健提供者和系统的评估 (CAHPS®) 调查 社区组织机构信息表

俄勒冈州卫生部 (Oregon Health Authority, 简称“OHA”) 的健康分析办公室 (Office of Health Analytics) 将于 2025 年春季启动消费者对医疗保健提供者和系统的评估 (Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems ,简称“CAHPS®”) 调查。这项调查要求俄勒冈州健康计划 (Oregon Health Plan,简称“OHP”) 的成员报告并评估他们的医疗保健服务体验。这项调查涵盖了患者们最有资格评价的主题，例如医疗服务提供者的沟通能力及获取其医疗保健服务的便利性。

虽然消费者对医疗保健提供者和系统的评估 (CAHPS®) 调查是自愿参与的，但我们请求您能够帮助鼓励社区成员完成调查，因为成员们的反馈对于帮助俄勒冈州卫生部 (OHA) 和协调式护理组织 (Coordinated Care Organizations ,简称 “CCOs” ) 改善俄勒冈州的医疗保健服务至关重要。

根据与俄勒冈州卫生部 (OHA) 签订的合同，服务研究中心 (CSS) 作为国家质量保证委员会 (National Committee for Quality Assurance,简称“NCQA”) 认证的“医疗保健有效性数据和信息集” (Healthcare Effectiveness Data and Information Set ,简称“HEDIS®”) 调查供应商，负责管理消费者对医疗保健提供者和系统的评估 (CAHPS®) 调查。成员们可能会在 2025 年 3 月至 6 月的调查期间通过邮寄的邮件和电话收到这项调查。这项调查提供英语 (English) 、西班牙语 (Spanish) 、越南语 (Vietnamese)、简体中文 (Simplified Chinese) 和俄语 (Russian) 版本。

调查结果将用于俄勒冈州卫生部 (OHA) 和协调式护理组织 (CCOs) 的质量改进和评估工作活动。汇总结果将在俄勒冈州卫生部 (OHA) 的[数据和报告 \(Data and Reports\)](#) 和消

费者对医疗保健提供者和系统的评估 (CAHPS®) 网页上向公众报告公布。个人受访者的具体调查回复不会被公开报告。

如有疑问, 请联系以下俄勒冈州卫生部 (OHA) 相关工作人员:

政策分析师 (Policy Analyst) 珍妮佛·戴维斯 (Jennifer Davis)  
电子邮件: [JENNIFER.C.DAVIS@oha.oregon.gov](mailto:JENNIFER.C.DAVIS@oha.oregon.gov)

研究分析师 (Research Analyst) 安迪·帕克 (Andy Parker)  
电子邮件: [ANDREW.R.PARKER@oha.oregon.gov](mailto:ANDREW.R.PARKER@oha.oregon.gov)