

## ENCUESTA CAHPS® 2025

### HOJA INFORMATIVA PARA LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

La Oficina de Analítica de Salud (Office of Health Analytics) de la Oregon Health Authority (OHA por sus siglas en inglés) comenzará a realizar la encuesta de la Evaluación del Consumidor de los Proveedores y Sistemas de Atención Médica (Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, CAHPS® por sus siglas en inglés) en la primavera de 2025. Esta encuesta les pide a los miembros del Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan) que informen sobre y evalúen sus experiencias con la atención médica. La encuesta trata sobre temas que los pacientes pueden evaluar mejor como la forma en que se comunican los proveedores y qué tan fácil es acceder a los servicios de atención médica.

**La participación en la encuesta CAHPS es voluntaria, sin embargo, les pedimos su colaboración para ayudar a motivar a los miembros de la comunidad para que completen la encuesta, ya que sus comentarios son muy importantes para ayudar a la OHA y las Organizaciones de Atención Coordinada (Coordinated Care Organizations, CCO por sus siglas en inglés) a mejorar la atención médica en Oregon.**

El Centro para el Estudio de Servicios (Center for the Study of Services, CSS por sus siglas en inglés) administra la encuesta CAHPS bajo contrato con la OHA como proveedor de encuestas de Conjunto de Datos en Información sobre la Efectividad de la Atención Médica (Healthcare Effectiveness Data and Information Set, HEDIS por sus siglas en inglés) certificado por el Comité Nacional de Aseguramiento de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA por sus siglas en inglés). Los miembros pueden recibir las encuestas por correo y por teléfono durante el período en el que se realiza la encuesta, de marzo a junio de 2025. Las encuestas están disponibles en inglés, español, vietnamita, chino y ruso.

La OHA y las Organizaciones de Atención Coordinada (CCO) utilizan los resultados de la encuesta para las actividades para mejorar y evaluar la calidad. Los resultados agregados se reportan públicamente en las página web de [Datos y Reportes](#) de la OHA y la página web de [CAHPS](#). Las respuestas individuales no se reportan públicamente.

Si tiene preguntas, por favor comuníquese con el siguiente personal de la OHA.

Jennifer Davis, Analista de Políticas  
Correo electrónico: [JENNIFER.C.DAVIS@oha.oregon.gov](mailto:JENNIFER.C.DAVIS@oha.oregon.gov)

Andy Parker, Analista de Investigación  
Correo electrónico: [ANDREW.R.PARKER@oha.oregon.gov](mailto:ANDREW.R.PARKER@oha.oregon.gov)