

KHẢO SÁT CAHPS® 2025

BẢN THÔNG TIN CHO CÁC TỔ CHỨC CỘNG ĐỒNG

Văn phòng Phân tích Y tế (Office of Health Analytics) thuộc Bộ Y Tế Oregon (Oregon Health Authority, OHA) sẽ bắt đầu tiến hành khảo sát Đánh giá của Người sử dụng về Hệ thống và Nhà cung cấp dịch vụ Chăm sóc sức khỏe (Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, CAHPS®) vào mùa xuân 2025. Khảo sát này yêu cầu các thành viên của Bảo hiểm Y tế Oregon (Oregon Health Plan, OHP) báo cáo và đánh giá những trải nghiệm của họ với việc chăm sóc sức khỏe. Khảo sát này bao gồm các chủ đề mà bệnh nhân là những người có đủ tư cách nhất để đánh giá, ví dụ như các kỹ năng giao tiếp của những người cung cấp dịch vụ và sự dễ dàng tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Mặc dù việc tham gia khảo sát CAHPS là tự nguyện, chúng tôi kêu gọi sự giúp đỡ của quý vị để khuyến khích các thành viên cộng đồng hoàn tất khảo sát, bởi vì những thông tin họ cung cấp rất quan trọng trong việc giúp OHA và các CCO cải thiện việc chăm sóc sức khỏe ở Oregon.

Trung tâm Nghiên cứu Dịch vụ (Center for the Study of Services, CSS) thực hiện khảo sát CAHPS theo hợp đồng với OHA với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ khảo sát có chứng nhận NCQA (Ủy ban Quốc gia về Bảo đảm Chất lượng, National Committee for Quality Assurance, NCQA). Các thành viên có thể nhận được khảo sát qua thư và điện thoại trong thời gian tiến hành khảo sát từ tháng Ba tới tháng Sáu năm 2025. Khảo sát được cung cấp bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Việt, tiếng Trung, và tiếng Nga.

Kết quả khảo sát sẽ được OHA và các Tổ chức Chăm sóc Phối hợp (Coordinated Care Organizations, CCOs) sử dụng trong các hoạt động đánh giá và cải thiện chất lượng. Những kết quả tổng hợp sẽ được công bố rộng rãi trên các trang mạng [Dữ liệu](#)

và Báo cáo của OHA và CAHPS. Những bản trả lời của cá nhân sẽ không được công bố công khai.

Vui lòng liên hệ với những nhân viên OHA dưới đây nếu quý vị có câu hỏi.

Jennifer Davis, Chuyên viên Phân tích chính sách
Email: JENNIFER.C.DAVIS@oha.oregon.gov

Andy Parker, Chuyên viên Phân tích Nghiên cứu
Email: ANDREW.R.PARKER@oha.oregon.gov

