

您可期待的 服務優勢

Patient-Centered Primary Care Home (意即「以患者為中心的首要照護之家」) 是一個健康照護診所，該診所秉承以患者為中心的宗旨提供優質照護，並已獲得公眾認可。正如它的名稱所指，以患者為中心的照護即意味著一切為了您及您的健康！

首要照護之家有如下優勢：

- **隨時可取得：** 隨時為您提供所需的照護服務，如果您有健康方面的關切，即使下班後亦有員工為您排憂解難。
- **高度責任感：** 您的首要照護之家負責任地為您及他們服務的社區居民提供最優質的照護。
- **服務全面性：** 您能夠取得保持健康所需的全部照護、資訊及服務。
- **服務連續性：** 您的健康照護提供者逐漸知曉您的狀況，並與您長期協作，協助您實現最佳的健康目標。
- **服務協作性：** 您的健康照護提供者協助您享有安全且及時的健康照護。
- **以患者及家人為中心：** 您及您的家人在維護您的健康中發揮著最重要的作用。提供給您的所有照護皆尊重您的文化背景，並在服務中使用您的首選語言。



Patient-Centered Primary Care Home Program (意即「以患者為中心的首要照護之家計劃」) 將診所作為首要照護之家，確保診所服務團隊滿足照護標準。本計劃隸屬於 Oregon Health Authority (俄勒岡衛生局)，其宗旨是提升所有俄勒岡居民享有的健康及照護品質。

www.PrimaryCareHome.oregon.gov

此檔可依請求提供，並有方便殘障人士閱讀的可選格式，或針對英語能力有限的人士提供其他非英語版本。若您需要其他格式或語言版本，請聯絡出版及設計部，電話 503-378-3486，TTY 專線 711，或寄電子郵件至 dhs-oha.publicationrequest@state.or.us。

我們已獲得公認



我們承諾
為您及您的家人提供
更優質的健康及照護服務。

我們很榮幸地成為您的首要照護之家，必將做到：

- 更好地協調您的照護需求，協助您在需要時可立即獲得想要的服務
- 傾聽您的關切並回答您的問題
- 非營業時間內亦響應您的需求並協助選擇急診服務
- 協助您在自己的健康照護中發揮積極作用

得到儘可能最優質的照護服務

您的首要照護之家將預防疾病及增進全面健康作為最重要事務。您若有特殊的健康關切或狀況，您的健康照護之家團隊將協助您聯絡其他健保專家來為您提供所需的照護。例如，他們將依照您具體的健康需求，為您聯絡營養專家、行為健康專家或照護經理等。他們共同組成您的健康照護團隊。

您的健康照護團隊

您的健康照護團隊由您的首要照護提供者領導，團隊中的每一個人將緊密協作，確保在您需要時為您提供一致且及時的服務。此舉有助於確保您享有儘可能最優質的照護。



您的下一次 預約

您的健康照護團隊期待傾聽您的心聲！

- 將您的問題記錄下來並告知您的照護團隊，您希望他們首先關注您的哪些健康問題，告訴他們對您而言什麼是最重要的。
- 使用您自己的話來重複你們已經討論的事情。這樣，您和您的照護團隊就能知曉是否已相互清晰地傳遞訊息。
- 詢問您的照護團隊，下班後如何聯絡他們。
- 在您離開之前，確保自己已知曉下一次約診的時間以及自己可以做些什麼來增進健康。