

## LO QUE USTED PUEDE ESPERAR

Un Centro de Servicios Médicos Centrados en el Paciente es una clínica de la salud reconocida por su compromiso con una atención centrada en el paciente. Y como bien lo dice su nombre, ¡usted, como paciente, y su salud son el punto central de la atención!

Los centros médicos de atención principal son:

- **Accesibles:** Disponen de servicios cuando usted los necesita, como alguien con quien hablar fuera del horario de atención si usted tiene alguna inquietud con respecto a su salud
- **Responsables:** Su centro médico de atención principal es el responsable de brindarle atención de la más alta calidad a usted y a la comunidad a la que presta sus servicios
- **Integrales:** Usted recibe toda la atención, información y los servicios que necesita para conservarse en buena salud
- **Continuos:** Sus proveedores de atención médica le conocen bien y colaboran con usted para lograr sus metas en términos de salud
- **Coordinados:** Sus proveedores de atención médica le ayudan a conectarse con la atención que necesita de manera segura y oportuna
- **Entidades centradas en el paciente y su familia:** Usted y su familia son la parte más importante de su salud. Le brindamos atención respetando su ascendencia cultural y en el idioma que usted prefiera

El Programa de Centros Médicos Centrados en el Paciente reconoce a las clínicas como los centros de atención principal y se asegura de que satisfagan las normas de atención. El programa es parte de la Autoridad de Salud de Oregon cuya meta consiste en mejorar la salud y la atención de todas las personas en Oregon.

[www.PrimaryCareHome.oregon.gov](http://www.PrimaryCareHome.oregon.gov)

De solicitarse, este documento se facilitará en otros formatos a personas con discapacidades o en otros idiomas a parte de inglés para las personas con un nivel limitado de inglés. Si desea solicitar este formulario en otro formato o idioma, comuníquese con la Sección de Publicaciones y Diseño al 503-378-3486, 711 para personas con problemas auditivos (TTY), o por correo electrónico: [dhs-oha.publicationrequest@state.or.us](mailto:dhs-oha.publicationrequest@state.or.us).



Nos comprometemos por una  
mejor salud y una mejor atención  
para usted y su familia.

Como su centro médico de atención principal:

- Coordinaremos mejor la atención para ayudarle a recibir los servicios que necesite cuando los necesite
- Haremos caso a sus inquietudes y responderemos a sus preguntas
- Le ofreceremos ayuda fuera de nuestro horario de atención, así como alternativas a la sala de emergencias
- Le ayudaremos a desempeñar un papel activo en su salud

La obtención de la mejor atención posible

Su centro médico de atención principal hará de la prevención y del bienestar su primera prioridad. Si usted tiene alguna inquietud en particular respecto a su salud o a un padecimiento determinado, su equipo de atención médica le ayudará a conectarse con otros profesionales sanitarios para que reciba la atención que necesita. Por ejemplo, pueden conectarle con un nutricionista, un especialista en salud del comportamiento o un administrador de atención — sea cual sea su necesidad médica. He aquí su equipo de atención médica.

Su equipo de atención médica

Su equipo de atención médica está encabezado por su proveedor de atención primaria y los integrantes colaborarán entre sí para asegurar que estén de acuerdo cuando de la salud del paciente, es decir usted, se trate. Así se garantiza que usted reciba la mejor atención posible.



## SU SIGUIENTE CITA

¡Su equipo de atención médica quiere que usted se haga oír!

- Lleve consigo una lista de preguntas y díglele a su equipo de atención en qué aspectos de su salud quiere concentrarse — díglele qué considera usted importante
- Use sus propias palabras para repetir lo que han tratado. De esta manera, usted y su equipo de atención sabrán que la información es clara
- Pregúntele a su equipo cómo comunicarse con él fuera del horario de atención
- Antes de irse, asegúrese de saber la fecha de su siguiente cita y lo que puede ir haciendo por su cuenta para mejorar su salud