

ĐIỀU MÀ QUÝ VỊ CÓ THỂ MONG ĐỢI

Nhà Săn Sóc Cơ Bản Cho Bệnh Nhân Tập Trung là một chẩn y viện được công nhận đảm trách việc săn sóc cho bệnh nhân tập trung. Và đúng với danh xưng, săn sóc bệnh nhân tập trung là dành tất cả cho quý vị và sức khỏe của quý vị!

Nhà săn sóc cơ bản:

- **Để tiếp cận:** Việc săn sóc sẵn sàng khi quý vị cần, kể cả người quý vị có thể tiếp xúc sau giờ làm việc, nếu quý vị có quan tâm về sức khỏe
- **Tín Nhiệm:** Nhà săn sóc cơ bản của quý vị chịu trách nhiệm thực thi việc săn sóc có phẩm chất cao nhất cho quý vị và cộng đồng mà họ phục vụ
- **Toàn Diện:** Quý vị nhận được tất cả săn sóc, tin tức và dịch vụ quý vị cần để được mạnh khỏe
- **Liên Tục:** Những nơi cung cấp dịch vụ phải hiểu rõ và làm việc với quý vị ngoài giờ làm việc để đạt được mục đích cho sức khỏe của quý vị
- **Phối Hợp:** Những nơi cung cấp dịch vụ săn sóc y tế của quý vị giúp quý vị tiếp cận sự săn sóc mà quý vị cần trong phương thức an toàn và đúng hẹn
- **Tập Trung Bệnh Nhân và Gia Đình:** Quý vị và gia đình quý vị góp phần quan trọng nhất cho sức khỏe của quý vị. Sự săn sóc của quý vị được thực thi với sự kính trọng theo nền tảng văn hóa của quý vị, và ngôn ngữ mà quý vị ưa thích



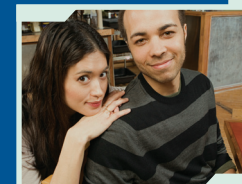
Chương trình Nhà Săn Sóc Cơ Bản cho bệnh Nhân Tập Trung công nhận những chẩn y viện là nhà săn sóc cơ bản và bảo đảm đáp ứng được tiêu chuẩn săn sóc. Chương trình góp phần vào Thẩm Quyền Y Tế Oregon mà mục tiêu của tổ chức này là để cải tiến y tế và săn sóc cho tất cả cư dân Oregon.

www.PrimaryCareHome.oregon.gov

Tài liệu này khi được yêu cầu có thể được cung cấp trên một hình thức thay thế khác dành cho những người khuyết tật hoặc nói ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh, dành cho những người không thông thạo Anh ngữ. Để yêu cầu ấn bản này trên một hình thức hoặc ngôn ngữ khác, hãy liên lạc Toán Thiết Kế và Ấn Loát (Publications and Design Section) tại số điện thoại 503-378-3486, 711 dành cho TTY (điện thoại dành cho người điếc hoặc khuyết tật về phát âm), hoặc email dhs-oha.publicationrequest@state.or.us.

VI OHA 9910 A REV. (7/12)

CHÚNG TÔI



Chúng tôi đảm trách
sức khỏe tốt hơn và
sự săn sóc tốt hơn
cho quý vị và gia đình quý vị.

Với tư cách là nhà săn sóc cơ bản, chúng tôi sẽ:

- Phối hợp tốt hơn việc săn sóc cho quý vị để mang lại cho quý vị những dịch vụ mà quý vị cần và khi nào quý vị cần những dịch vụ đó
- Lắng nghe những quan tâm của quý vị và giải đáp những thắc mắc của quý vị
- Cung cấp sự trợ giúp và dịch vụ thay thế khác sau giờ làm việc tại phòng cấp cứu
- Giúp quý vị giữ vai trò chủ động về sức khỏe của quý vị

Săn sóc thật tốt

Nhà săn sóc cơ bản của quý vị sẽ đặt ưu tiên tuyệt đối về phòng ngừa và sức khỏe. Nếu quý vị quan tâm đặc biệt về sức khỏe hoặc X bệnh trạng, toán săn sóc y tế sẽ giúp quý vị tiếp xúc với các chuyên viên y tế khác để quý vị nhận được sự săn sóc mà quý vị cần. Thí dụ, họ có thể cho quý vị tiếp xúc với nhân viên về dinh dưỡng, chuyên viên y tế về hành vi, hoặc viên quản lý về săn sóc y tế — bất cứ việc gì sức khỏe quý vị đòi hỏi. Đây là toán săn sóc y tế của quý vị.

Toán săn sóc y tế của quý vị

Toán săn sóc y tế của quý vị được sự chỉ đạo của nơi cung cấp săn sóc cơ bản và mọi người sẽ cùng nhau làm việc để bảo đảm họ tập trung phục vụ sức khỏe của quý vị. Điều này bảo đảm quý vị nhận được săn sóc thật tốt.



BUỔI HẸN TỚI CỦA QUÝ VỊ

Toán săn sóc y tế của quý vị muốn có tiếng nói của quý vị!

- Đem theo một bản ghi những thắc mắc và cho toán săn sóc y tế biết những vấn đề về sức khỏe quý vị muốn được chú trọng trước hết — cho họ biết những điều gì quan trọng đối với quý vị
- Sử dụng những từ ngữ của chính quý vị để nhắc lại những điều quý vị đã thảo luận. Theo cách này, quý vị và toán săn sóc y tế của quý vị biết được những tin tức thật rõ ràng
- Hãy hỏi toán săn sóc y tế cách thức tiếp xúc với họ sau giờ làm việc
- Trước khi quý vị ra về, hãy chắc chắn rằng quý vị biết rõ khi nào có buổi hẹn kỳ tới và những việc quý vị có thể làm để cải tiến sức khỏe của quý vị