

Sesión de preguntas y respuestas para proveedores de servicios HRSN

15 de octubre de 2025



Consejos para utilizar Zoom



 **Use la función de Q&A para enviar sus preguntas.**

 **Esta sesión se grabará.**

- Se compartirá con los participantes después de la presentación.

 **Para ver subtítulos, haga clic en el botón “cc” ubicado en la parte inferior de su pantalla o haga clic en el enlace provisto para subtítulos en español.**

Para usar el servicio de interpretación en vivo, haga clic en el ícono de “Interpretation” (Interpretación) y elija inglés o español.

Agenda de hoy

1 | Bienvenida y presentaciones

2 | Actualizaciones y seguimiento

Escuche las actualizaciones de OHA.

4 | Sesión de preguntas y respuestas

Obtenga respuestas a preguntas de expertos en la materia de OHA.

5 | Próximos pasos y próximas oportunidades

Más información sobre las próximas capacitaciones.

Actualizaciones y seguimiento



Actualizaciones de facturación

Los proveedores de servicios de HRSN pueden facturar por los servicios de apoyo a la tenencia y los servicios de alcance y participación de HRSN durante un período calendario de 7 días para lograr el tiempo mínimo facturable de 8 minutos para atender a un solo miembro

- Tome en cuenta: Los proveedores aún tienen que facturar una sola fecha de servicio por cualquier interacción que cumpla con el mínimo de 8 minutos (en un día) para garantizar que los proveedores envíen y reciban el pago adecuado.
- Por ejemplo, combinar dos interacciones de 8 minutos (en dos fechas de servicio) en un reclamo sería de 16 minutos y aún así solo resultaría en una unidad facturable para ese reclamo, en lugar de dos reclamos separados, por lo tanto, pagaría menos.
- El tiempo facturable que se acumula en varios días debe ocurrir en la misma semana, de domingo a sábado.
- Recordatorio de que a partir del 1 de noviembre de 2025, las tarifas del programa para los servicios de arrendamiento y alcance y participación de HRSN aumentarán a \$26 por unidad (15 minutos)

Recopilación de historias de miembros y proveedores

Comparta su experiencia en la prestación de servicios de HRSN.

Estamos recopilando historias sobre los servicios de HRSN y nos encantaría saber de usted!

Puede utilizar este [formulario en línea](#) para compartir sus experiencias en la prestación de servicios de HRSN y cualquier experiencia que los miembros hayan compartido con usted y hayan dado su consentimiento para compartir con OHA.



Historias sobre los beneficios de necesidades sociales relacionadas con la salud (HRSN)

*** Click [here](#) for the English version ***

¡Hola! La Autoridad de Salud de Oregón (OHA, por sus siglas en Inglés) creo este breve formulario para coleccionar historias sobre los beneficios de necesidades sociales relacionadas con la salud (HRSN) y como han impactado a las personas en Oregón.

Estamos coleccionando historias de los proveedores de servicios de HRSN. Las historias pueden ser sobre:

- La entrega de beneficios de HRSN y como han impactado su comunidad u organización
- Anécdotas, testimonios, o citas de miembros y sus experiencias recibiendo los beneficios de HRSN.
- Por favor asegúrese que cualquier historia que sea compartida sobre un miembro solamente sea compartida si el miembro le ha dado permiso de compartirlo.

Este formulario no se puede usar para responder a preguntas, quejas, o problemas sobre HRSN. Si necesita ayuda para resolver una pregunta, queja, o problema de un miembro, favor de contacte el [Programa de Defensores del Pueblo \(Ombuds\) de la OHA](#).

Si usted consiente, algunas historias se podrían compartir públicamente, por ejemplo, en una presentación, boletín informativo, o reporte. Si deja su información de contacto, nuestro equipo lo contactara para avisarle que tenemos planes de compartir su historia. No compartiremos su nombre ni el de su organización, a menos de que tengamos su permiso.

¡Gracias por compartir su tiempo y su historia!

Tu Organización

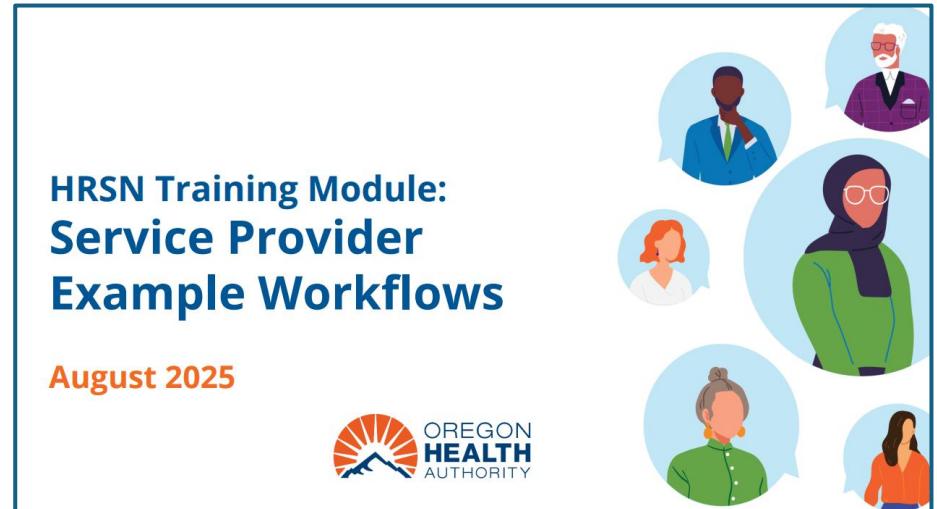
Nombre de la organización proveedora *

Nuevo módulo sobre flujos de trabajo de proveedores

- Recientemente publicamos un nuevo módulo pregrabado que destaca los flujos de trabajo de tres proveedores de servicios HRSN:
 - Laurel Hill Center
 - Northwest Family Services
 - Plaza de Nuestra Comunidad

En esta capacitación, estas tres organizaciones revisan sus sistemas internos para rastrear información, manejar referencias y administrar casos.

Puede ver esta y muchas otras capacitaciones de HRSN en nuestra [página web de capacitación](#) para proveedores de HRSN. Actualmente, esta capacitación solo está disponible en inglés.



Panel de discusión de evaluación de HRSN

CORE lo invita a participar en un foro de discusión en línea del **28 de octubre al 18 de noviembre** para evaluar el beneficio de HRSN.

- Esta evaluación tiene como objetivo comprender mejor:
 - ¿Qué está funcionando?
 - donde existen desafíos
 - cómo el beneficio de HRSN está afectando a los miembros y organizaciones de Medicaid en todo el estado.
- La participación es opcional y anónima.
- Si está interesado en unirse a la discusión, [regístrese en el foro de discusión](#) en línea.

Actualización de la Regla Administrativa (OAR) de HRSN Oregon



Últimos días para proporcionar comentarios públicos sobre las reglas

- El 5 de septiembre, hubo un Comité Asesor de Reglas donde hablamos sobre actualizaciones propuestas como:
 - Actualizar y agregar definiciones para los servicios de nutrición y vivienda de HRSN
 - Requerir avisos por escrito para la autorización de asistencia de alquiler de HRSN
 - Requerir un contrato de arrendamiento para solicitudes de alquiler y servicios públicos de HRSN
 - Exigir a los CCO y Open Card que se comuniquen con las solicitudes incompletas
 - Modificación de los métodos necesarios para la forma en que los CCO reciben solicitudes de HRSN
 - Modificación de los factores de riesgo clínicos para la asistencia financiera de alquiler y servicios públicos de HRSN.

Si no pudo asistir, aún puede proporcionar comentarios durante el período de comentarios públicos del 1 al 21 de octubre. Contacto Shawna.A.Care@oha.oregon.gov for more info.

Requisitos actualizados de solicitud de servicios de alquiler y arrendamiento

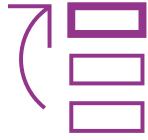
- Actualmente, se requiere documentación para la autorización de servicios de alquiler y arrendamiento de HRSN durante el período de autorización.
- A partir del 1 de noviembre de 2025, estos documentos se requieren con la solicitud de HRSN.
 - Contrato de arrendamiento
 - Verificación de ingresos.
- Esto significa que el cronograma de autorización comenzará cuando el plan de salud reciba la solicitud completa, incluidos los documentos anteriores.

Referencia: Regla Temporal410-120-2010 entrará en vigencia el 1 de noviembre de 2025 (se convertirá en permanente el 1 de enero de 2026)

¿Qué sucede si una solicitud está incompleta?

- El plan de salud debe informar al miembro que su solicitud está incompleta
- OHA recomienda que el miembro sea referido a un proveedor de O&E para obtener ayuda para recopilar los documentos requeridos
- Recuerde que la autocertificación es aceptable para la verificación de ingresos cuando los documentos no están disponibles o no reflejan las circunstancias actuales, como si el miembro perdió recientemente su trabajo

Objetivos para reducir la elegibilidad clínica para el beneficio de vivienda de HRSN



Priorizar y simplificar la **elegibilidad de riesgo clínico**

Apoyar la salud de los miembros y la claridad del programa



Aumentar la **participación** en los servicios de atención médica

Participación en el plan de salud durante los momentos de mayor necesidad de servicios



Promover el **mantenimiento de la vivienda**

Promover la conexión con los apoyos de arrendamiento

Cambios planificados: Factores de riesgo clínicos de la vivienda HRSN

Factores de riesgo clínicos actuales

- <6 años de edad
- Embarazada/posparto
- YSHCN
- Mayores de 65 años
- Experiencia de violencia interpersonal
- Condición compleja de salud conductual
- Condición de salud física compleja
- Encuentros repetidos en el departamento de emergencias y crisis
- Necesita ayuda con las ADL/iADL o es elegible para LTSS
- Discapacidad intelectual y del desarrollo

Factores de riesgo clínicos planificados

- <6 años de edad
- Embarazada/posparto
- YSHCN
- Mayores de 65 años.
- Participación en el bienestar infantil en el último año
- Violencia doméstica en el último año.
- Condición de salud compleja específica del alquiler y los servicios públicos:
 - Condiciones de salud agudas o inestables, incluida la hospitalización reciente o el tratamiento residencial, la próxima cirugía programada, la discapacidad temporal, el aumento de las citas con el proveedor de atención médica por empeoramiento de los síntomas

Clave

Sin cambios

Quitado

Modificado

Sesión de preguntas y respuestas



Consejos para la sesión de preguntas y respuestas

- Comparta espacio, permita que otros sean escuchados (trate de limitar la cantidad de preguntas que hace).
- No comparta detalles del caso.
- Comparta sugerencias e ideas.
- Priorizar las preguntas de los proveedores y socios comunitarios.

Envío de preguntas:

- Por favor, añada su pregunta al cuadro de preguntas y respuestas (Q&A) para hacer su pregunta.
- Lo invitaremos a hablar en voz alta si tenemos preguntas adicionales.
- Si no puede utilizar la función de preguntas y respuestas, puede levantar la mano.

Recursos



Aprenda más



★ Inscríbase como proveedor de HRSN con Open Card, CCO o ambas:

- **Open Card:** visite la [página web de inscripción de proveedores](#) para empezar. Recomendamos ver los [Materiales de capacitación para la inscripción de proveedores de HRSN](#).
- **CCO:** puede [comunicarse con las CCO](#) de su área para obtener información sobre cómo convertirse en proveedor para cada CCO.

Marque como favorito los recursos de HRSN de la OHA



Estas páginas se actualizan con frecuencia con nuevos recursos y materiales de HRSN:

- [Página web para proveedores de servicios de HRSN](#)
- [Página web de capacitación para proveedores de HRSN](#)

Próximas oportunidades



★ **Las capacitaciones para proveedores de HRSN están disponibles en la Página web de capacitación para proveedores de HRSN.**

★ **Próximas sesiones de preguntas y respuestas.**

- 6 de noviembre, 10-11 a.m.: [Regístrate aquí](#)
- 4 de diciembre, 10-11 a.m.: [Regístrate aquí](#)

Valoramos sus comentarios

Para ayudarnos a mejorar nuestras futuras capacitaciones para los proveedores de servicios de HRSN, complete esta encuesta anónima de cinco preguntas.

Español: <https://es.surveymonkey.com/r/PN6JGL8>

English: <https://www.surveymonkey.com/r/Y87W7LK>

