

# Memorandum

**To:** HRSN Service Providers

**From:** Jessi Wilson, 1115 Waiver Strategic Operations Director

**Date:** November 4, 2025

**Subject:** HRSN Fee Schedule and Billing Updates

---

*Este es un memorando bilingüe. La versión en español se encuentra en la página 4.*

In response to partner feedback and changing market rates, OHA updated the HRSN fee schedule, effective November 1, 2025. Additional changes regarding billable services are listed below.

## **Fee Schedule Updates: Rent and Utility Financial Assistance**

- New rates in effect beginning November 1, 2025.
- Service requests that were approved **before** November 1, 2025 will refer to the [previous fee schedule](#), effective November 1, 2024–October 31, 2025.
- Service requests that were approved **on or after** November 1, 2025 will be subject to the [updated rates](#), effective November 1, 2025.
- Starting November 1, 2025, MMIS will refer to the revised Upper Payment Limits (UPL) in the [updated fee schedule](#), to determine if the entire paid amount submitted is reimbursable.
- For example:
  - If a member was authorized for the rent and utilities benefit before 11/1/2025 **and**
  - the member lives in Region A, where the rates have decreased marginally, **and**
  - the member will receive the benefit with a date of service on or after 11/1/2025, **and**
  - the member's rent and utilities costs are above the updated UPL (but at or below the current 11/1/24 effective rates),

payers may need to separate billable encounters into multiple claims to be reimbursed for the full amount of the benefit.

**Let's look at an example where a member is authorized for rent and utility assistance, three bedrooms, Region A, on 7/1/2025.**

- The authorized UPL (given region and bedroom size) for reimbursement is \$4,215 per month (per fee schedule effective 11/1/24).
- For dates of service (DOS) on or after 11/1/2025, MMIS/OHA will only reimburse encounters up to the revised UPL. In this instance, a UPL of \$4,110 for codes H0044-U1-U4; region A ([per fee schedule effective 11/1/25](#)).
- The individual encounters with a DOS between July–October 2025 can be billed up to the authorized amount of \$4,215.
- Encounters with a DOS on or after November 2025 will only reimburse up to the new UPL of \$4,110. If the member's benefit exceeds \$4,110, submitting more than one claim would be required. For example, the first claim could reimburse up to \$4,110 and, if needed, a second claim up to \$105 for the amount of benefit the member received. The second claim would need to use a different DOS, within the same month, and these two claims could not be more than the monthly UPL of \$4,215 the member was authorized for.

**Fee Schedule Updates: HRSN Outreach & Engagement and Tenancy Services**

- The rates for HRSN O&E and Tenancy Services are increasing from \$20 per 15 minutes to \$26 per 15 minutes.

The updated rates for HRSN O&E and Tenancy Services are effective for all encounters with dates of service on or after November 1, 2025.

- See the [November 1, 2025 updated fee schedule](#).

**HRSN Outreach & Engagement and Tenancy Services Billable Activities**

- HRSN Outreach & Engagement and Tenancy Services can now be billed by HRSN service providers over the course of no more than seven (7) business days during the same calendar week (Sunday–Saturday).
- This lets providers combine otherwise non-billable time to meet the 8-minute minimum to bill one unit and compensate them for that work. It is not intended to allow for bundling all time spent with a member during a week into one claim.
- More specifics and example scenarios are included in the 7-day billing guidance document attached to this email.

**Questions?**

If you have questions about these changes, please contact

[HRSN.Program@oha.oregon.gov](mailto:HRSN.Program@oha.oregon.gov).

Thank you for your continued support of the Oregon Health Plan and the services you provide to our members.

## Tarifas y actualizaciones de facturación de HRSN

---

En respuesta a los comentarios de nuestros socios y a los cambios en las tarifas del mercado, OHA actualizó la tabla de tarifas de HRSN, con efecto a partir del 1 de noviembre de 2025. A continuación, se detallan otros cambios relacionados con los servicios facturables.

### **Actualizaciones de la tabla de tarifas: Asistencia financiera para el alquiler y los servicios públicos**

- Nuevas tarifas en vigor a partir del 1 de noviembre de 2025.
- Las solicitudes de servicio aprobadas **antes** del 1 de noviembre de 2025 se regirán por la [tabla de tarifas anterior](#), vigente del 1 de noviembre de 2024 al 31 de octubre de 2025.
- Las solicitudes de servicio aprobadas a partir del 1 de noviembre de 2025 estarán sujetas a las [tarifas actualizadas](#), vigentes a partir del 1 de noviembre de 2025.
- A partir del 1 de noviembre de 2025, el sistema MMIS consultará los límites máximos de pago (UPL) revisados en la [tabla de tarifas actualizada](#) para determinar si el importe total pagado es reembolsable.
- Por ejemplo:
  - Si un miembro fue autorizado para recibir el subsidio de alquiler y servicios públicos antes del 1 de noviembre de 2025 **y**
  - El miembro reside en la Región A, donde las tarifas han disminuido ligeramente, **y**
  - el miembro recibirá el subsidio con fecha de servicio a partir del 1 de noviembre de 2025, **y**
  - los costos de alquiler y servicios públicos del miembro superan el límite máximo actualizado (pero son iguales o inferiores a las tarifas vigentes al 1 de noviembre de 2024),

es posible que los pagadores deban dividir los servicios facturables en varias reclamaciones para obtener el reembolso total del subsidio.

**Veamos un ejemplo en el que un miembro está autorizado para recibir asistencia para el alquiler y los servicios públicos, para una vivienda de tres dormitorios, en la Región A, a partir del 1 de julio de 2025.**

- El límite máximo de pago (UPL) autorizado (según la región y el tamaño de la vivienda) para el reembolso es de \$4,215 por mes (según la tabla de tarifas vigente a partir del 1 de noviembre de 2024).
- Para las fechas de servicio (DOS) a partir del 1 de noviembre de 2025, MMIS/OHA solo reembolsará los servicios hasta el UPL revisado. En este caso, un UPL de \$4,110 para los códigos H0044-U1-U4; región A ([según la tabla de tarifas vigente](#) a partir del 1 de noviembre de 2025).
- Los servicios individuales con una fecha de servicio entre julio y octubre de 2025 se pueden facturar hasta el monto autorizado de \$4,215.
- Los servicios con una fecha de servicio a partir de noviembre de 2025 solo se reembolsarán hasta el nuevo UPL de \$4,110. Si el beneficio del miembro supera los \$4,110, será necesario presentar más de una reclamación. Por ejemplo, la primera reclamación podría reembolsar hasta \$4,110 y, si fuera necesario, una segunda reclamación de hasta \$105 por el monto restante del beneficio recibido por el miembro. La segunda reclamación deberá utilizar una fecha de servicio diferente, dentro del mismo mes, y la suma de estas dos reclamaciones no podrá superar el UPL mensual de \$4,215 para el que el miembro estaba autorizado.

#### **Actualizaciones de la tabla de tarifas: Servicios de alcance y participación comunitaria de HRSN y servicios de ayuda con el alquiler**

- Las tarifas de los servicios de alcance y participación comunitaria (O&E) de HRSN y de los servicios de ayuda con el alquiler aumentan de 20 dólares por cada 15 minutos a 26 dólares por cada 15 minutos.

Las tarifas actualizadas para los servicios de HRSN O&E y servicios de ayuda con el alquiler entrarán en vigor para todas las consultas con fechas de servicio a partir del 1 de noviembre de 2025.

- Consulte la [lista de tarifas actualizada](#) al 1 de noviembre de 2025.

#### **Actividades facturables de alcance y participación comunitaria y servicios de ayuda con el alquiler de HRSN**

- Los servicios de alcance y participación comunitaria y servicios de ayuda con el alquiler de HRSN ahora pueden ser facturados por los proveedores de servicios de HRSN en un plazo máximo de siete (7) días hábiles durante la misma semana calendario (de domingo a sábado).

- Esto permite a los proveedores combinar el tiempo que de otro modo no sería facturable para cumplir con el mínimo de 8 minutos necesario para facturar una unidad y compensarlos por ese trabajo. No tiene como objetivo permitir la agrupación de todo el tiempo dedicado a un miembro durante una semana en una sola reclamación.
- En el documento de orientación sobre facturación de 7 días adjunto a este correo electrónico se incluyen más detalles y ejemplos de situaciones prácticas..

## ¿Preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre estos cambios, póngase en contacto con [HRSN.Program@oha.oregon.gov](mailto:HRSN.Program@oha.oregon.gov).

Gracias por su continuo apoyo al Plan de Salud de Oregon y por los servicios que brindan a nuestros miembros.