

Módulo de capacitación de HRSN: Asistencia para el alquiler y los servicios públicos

Enero de 2025



Agenda

1 | Resumen de los servicios de necesidades sociales relacionadas con la salud

Repasar qué son los servicios de Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN).

2 | Elegibilidad para asistencia de alquiler y servicios públicos

Repasar los criterios de elegibilidad para la asistencia para el alquiler y los servicios públicos, y qué documentación se requiere para autorizar estos servicios.

3 | Recursos adicionales

Repasar los recursos disponibles para los proveedores de servicios de HRSN.

Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN)



Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN)

Los beneficios de Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN, por sus siglas en inglés) son un nuevo beneficio que puede ayudar a los miembros elegibles del Plan de Salud de Oregon (OHP, por sus siglas en inglés) a mejorar su salud.

Los beneficios de HRSN incluyen:

- Apoyos climáticos
- Servicios de alcance y participación
- **Apoyos con la vivienda**
- Apoyos con la comida



Servicios de vivienda de HRSN

El objetivo del beneficio de servicios de vivienda de HRSN es ayudar a las personas a permanecer en sus viviendas y evitar la falta de vivienda.

Cuando: Los servicios de vivienda de HRSN comenzaron el 1 de noviembre de 2024.

¿Quién es elegible para recibir beneficios de vivienda?

- Los servicios de HRSN solo están disponibles para los miembros del OHP.
- Existen diferentes beneficios de vivienda, dependiendo de la necesidad del miembro.
- La elegibilidad de HRSN varía según el servicio y cada servicio puede tener sus propios requisitos de elegibilidad.

Tipos de beneficios de vivienda HRSN

-  **1. Servicios de apoyo para los que rentan** (Ayuda para obtener recursos y servicios para los que rentan, también conocido como administración de casos).
-  **2. Ayuda para pagar la renta** por un máximo de seis meses, incluidos los pagos de renta atrasados.
 -  **2a. Configuración y gastos de utilidades** por hasta seis meses, incluidos los pagos de utilidades atrasados (*también se debe estar recibiendo asistencia con la renta*).
 -  **2b. Gastos de almacenaje** (*También se debe estar recibiendo asistencia con la renta*).
-  **3. Modificaciones y reparaciones** de accesibilidad de la vivienda médica mente necesarias, como la instalación de rampas y barras de apoyo, control de plagas, limpieza a fondo y costos de hotel relacionados.

¿Qué está cubierto para el alquiler y los servicios públicos?

Los pagos de alquiler incluyen cosas como:

- Alquiler futuro o vencido y cualquier cargo por pago atrasado asociado como resultado del alquiler vencido (hasta por 6 meses).
- Seguro para inquilinos si así lo requiere el contrato de arrendamiento.
- Servicios públicos pagados por el propietario que no duplican los pagos de servicios públicos cubiertos por este servicio.

Los pagos de servicios públicos pueden cubrir los costos de los servicios públicos de un miembro, incluidos la basura, el agua, aguas residuales, el reciclaje, el gas, la electricidad, el internet, el teléfono (incluido el servicio de teléfono fijo y el servicio de telefonía celular). Los pagos de servicios públicos deben combinarse con el alquiler; No es un beneficio independiente.

Límites de autorización: El alquiler/servicio público tiene un límite de autorización de una vez por hogar durante la vida útil de la manifestación (hasta agosto de 2027).

Elegibilidad de vivienda de HRSN



Elegibilidad para los servicios de vivienda

Para ser elegible para los servicios de vivienda de HRSN, una persona debe cumplir con los requisitos de elegibilidad y presentar documentación para estos requisitos.

1

Ser un miembro actual de OHP Y

2

Tener al menos un factor de riesgo clínico en la vivienda
Y

3

Cumplir con criterios adicionales para el beneficio
específico de vivienda

Comenzaremos aquí, ya
que estos **se aplican a
todos los beneficios de
HRSN**.

A continuación, nos
centraremos en **los
requisitos específicos de
cada beneficio**.

Miembro de OHP

1

**Para ser elegible para cualquier servicio de HRSN,
una persona debe estar inscrito en OHP**

- Antes de proporcionar servicios, debe verificar que la persona tenga OHP. Si la persona no tiene OHP, es posible que no le paguen. Puede hacer esto revisando el sistema de MMIS.
- **Determine si el miembro de OHP está inscrito en una CCO o en Open Card.** Deberá tener un contrato con su CCO o Open Card para facturar los servicios que preste.
- Si la persona no tiene OHP, puede ayudar a conectarla con la ayuda de inscripción. Las opciones incluyen:
 - Visitar una oficina local del [Oregon Department of Human Services \(ODHS\)](#)
 - Encontrar un [socio comunitario local certificado por OHP](#).
 - Llenar la solicitud en línea: <https://one.oregon.gov/>

Factor de riesgo clínico HRSN

2

Para ser elegible para cualquier servicio de HRSN, una persona debe tener al menos uno de los factores de riesgo clínicos de HRSN

Los factores de riesgo clínico de HRSN incluyen:

- Condición de salud física o conductual compleja
- Discapacidad del desarrollo
- Necesitar ayuda con las actividades de la vida diaria/actividades instrumentales de la vida diaria o ser elegible para servicios y apoyos a largo plazo
- Experiencia actual o pasada de violencia interpersonal
- Uso repetido de la sala de emergencias
- Encuentros repetidos de crisis
- Actualmente embarazada o 12 meses después del parto y en riesgo de factores clínicos
- Menos de seis años de edad y en riesgo de ciertos factores clínicos
- Más de 65 años de edad y en riesgo de ciertos factores clínicos

Esta no es una lista completa. Vea la [Tabla de comparación de factores de riesgo clínicos](#) para ver una lista completa.

Documentación de las poblaciones cubiertas

Para ser elegible para cualquier servicio de HRSN, el miembro del OHP debe tener un factor de riesgo clínico. Para documentarlo, el miembro puede:

- Decirle que tiene uno o más de los factores de riesgo clínicos que se incluyen en la HRSN. Esto se denomina “autodeclaración.”
 - No se requiere un diagnóstico clínico.
 - Cuando la CCO o la tarjeta Open Card del miembro recibe el formulario de solicitud de HRSN, puede revisar los registros médicos y las reclamaciones para respaldar la autodeclaración.

Beneficios: Apoyos para los que rentan y para pagar la renta



Además de 1) **ser miembro del OHP** y 2) **tener al menos 1 factor de riesgo clínico**, para ser elegible para recibir apoyos para los que rentan y/o apoyo para pagar la renta, una persona debe:

3

Ser parte de la población cubierta por HRSN en riesgo de quedarse sin vivienda

Para cumplir con la definición de "en riesgo de quedarse sin vivienda", el miembro debe:

- Tener un ingreso que sea del 30% o menos que el ingreso medio del área en su área **Y**
- Carecer de recursos suficientes o redes de apoyo para prevenir quedarse sin vivienda.

4

Cumplir con los requisitos de elegibilidad adicionales

Todos son necesarios:

- Tener vivienda **Y**
- Necesar apoyo para permanecer en su vivienda actual **Y**
- Tener un contrato de renta o un acuerdo escrito con el dueño de la vivienda (solo disponible para los que rentan).

Beneficios: Servicios públicos y tarifas de almacenamiento



Para ser elegible para las tarifas de **instalación/costos de almacenamiento de servicios públicos**, una persona también debe recibir asistencia para el alquiler de HRSN.

Estos beneficios pueden incluir::

- Ayuda para pagar servicios públicos como gas, electricidad y agua.
- Configuración de servicios públicos, facturas y pagos atrasados (hasta por 6 meses).
- Almacenamiento (hasta seis meses).

Obtenga más información en la [Guía de elegibilidad para la vivienda](#).

Documentación de estar en riesgo de quedarse sin vivienda

Para obtener **apoyo para los que rentan** y/o apoyo para pagar la renta, una persona debe cumplir con la definición de persona en riesgo de quedarse sin vivienda.

Puede ayudar a un miembro a documentar que está en riesgo de quedarse sin vivienda proporcionando **documentación de ingresos brutos** para todos los adultos del hogar durante los **últimos 2 meses**.

Veamos lo que puede proporcionar para la documentación de ingresos brutos.

La definición de "en riesgo de quedarse sin vivienda" es:

Tener un ingreso que sea del 30% o menos que el ingreso medio del área en su área Y
No tener recursos suficientes o redes de apoyo para prevenir quedarse sin vivienda.

Documentación de estar en riesgo de quedarse sin vivienda

Puede documentar los ingresos brutos de una de las siguientes maneras (en orden de preferencia):

- Verificación de terceros (como una copia de los talones de pago más recientes, declaración de desempleo, compensación laboral, SSI, SSDI, declaración de pago de TANF más reciente o registros directamente de la fuente de ingresos), O
- Declaraciones escritas de un administrador de casos, trabajador social u otro miembro del personal, O
- Autodeclaración.
- El [sitio web para proveedores de HRSN](#) tiene plantillas y una lista de fuentes de ingresos para incluir y excluir del cálculo de ingresos y documentación aceptable. Los ingresos deben reflejar los dos meses anteriores de ganancias.

¿Qué son los ingresos brutos?

Los ingresos brutos son las ganancias totales antes de impuestos (incluidos salarios, propinas y otras formas de ingresos).

Ingresos que califican

Utilice el documento de [Límites de Ingresos de Vivienda de HRSN](#) para ayudar a determinar si una persona tiene un ingreso familiar del 30% o menos que el ingreso medio del área:

- Verifica en qué condado de Oregon vive la persona.
- Determine cuántas personas hay en su vivienda.
- Consulte la tabla de ingresos en el documento de **Límites de ingresos de HRSN**.
- Últimos 2 meses de ingresos para la elegibilidad de asistencia de alquiler de HRSN.

Cómo saber el tamaño de su hogar

Utilice la siguiente tabla para sumar a todos los miembros de su hogar. Su hogar le incluye a usted mismo, a su cónyuge, a sus hijos y a cualquier persona que se encuentre en su declaración de impuestos (si presenta impuestos). No es necesario presentar impuestos para calificar.

| | |
|--|---|
| Usted (la persona que solicita) | 1 |
| Su cónyuge legal. | |
| Su pareja con la que convive si tienen un hijo (menor de 19 años) en común. | |
| Niños (menores de 19 años) que viven con usted. | |
| Cualquier otra persona que incluya en su declaración de impuestos federales sobre la renta, aunque no viva con usted. | |
| Si tiene menos de 19 años, incluya a sus padres, padrastros y cualquier hermano o hermana (menor de 19 años) que viva con usted. | |
| Si hay una persona embarazada en su hogar, cuéntela y cuente a cada bebé esperado. | |
| Total | |

Tablas de ingresos

| Ciudad (área metropolitana) o condado | El 30 % del ingreso medio anual según el tamaño del hogar - 2024 | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 1 persona | 2 personas | 3 personas | 4 personas | 5 personas | 6 personas | 7 personas | 8 personas |
| Albany | \$17,850 | \$20,400 | \$22,950 | \$25,450 | \$27,500 | \$29,550 | \$31,600 | \$33,600 |
| Bend-Redmond | \$22,000 | \$25,150 | \$28,300 | \$31,400 | \$33,950 | \$36,450 | \$38,950 | \$41,450 |
| Corvallis | \$22,700 | \$25,950 | \$29,200 | \$32,400 | \$35,000 | \$37,600 | \$40,200 | \$42,800 |
| Eugene-Springfield | \$18,750 | \$21,400 | \$24,100 | \$26,750 | \$28,900 | \$31,050 | \$33,200 | \$35,350 |
| Grants Pass | \$1,7000 | \$19,400 | \$21,850 | \$24,250 | \$26,200 | \$28,150 | \$30,100 | \$32,050 |

Más documentación específica para el beneficio

| Servicio de Vivienda HRSN | Documentación |
|---|---|
| Apoyo para pagar la renta (hasta 6 meses) | <p>1. Contrato de renta, o</p> <p>2. Un formulario de verificación de HRSN completo de la relación entre el dueño y el que renta y la renta que se debe (plantilla que se publicará próximamente), o</p> <p>3. Acuerdo escrito con los componentes enumerados en OAR 410-120-2005.</p> <p>Notas adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none">• La dirección del contrato de renta debe coincidir con la dirección en los registros de la CCO o Open Card.• Los miembros que están "duplicados" (por ejemplo, que viven con otro hogar debido a limitaciones económicas) no necesitan estar en el contrato de renta. Sin embargo, deben tener un acuerdo por escrito con el dueño para estar en la vivienda. |

Más documentación específica para el beneficio

| Servicio de Vivienda HRSN | Documentación |
|---|--|
| Atrasos en el pago de renta | Documentación de la renta que se debe |
| Pago de utilidades | Factura de utilidades <ul style="list-style-type: none">La dirección debe ser la misma que la dirección en el contrato de renta o por escrito. |
| Renta que se debe y configuración de utilidades (Ayuda para pagar servicios públicos como gas, electricidad y agua. Esto incluye la configuración de servicios públicos, facturas y pagos atrasados de hasta 6 meses). | Factura de utilidades <ul style="list-style-type: none">La dirección debe ser la misma que la dirección en el contrato de renta o por escrito, oSi el nombre del miembro o parent/cuidador no está en la factura de utilidades, el miembro o parent/cuidador debe presentar documentación para verificar que la dirección para completar el servicio sea la dirección principal del miembro o la dirección principal anterior más reciente del miembro. Las siguientes son formas aceptadas de verificación de residencia:<ul style="list-style-type: none">Dirección registrada de Medicaid del miembroUn contrato de renta firmado o un contrato de alquiler por escritoFormulario de verificación de HRSN de la relación entre el dueño y el que renta y la renta que se debe;Un acuerdo por escrito con los componentes descritos en la descripción del servicio de Costos de renta y utilidadesIdentificación o licencia del programa emitida por el estadoCarta oficial de un tercero que muestre el nombre y la dirección de residencia del miembro (incluida una carta de un dueño, agencia gubernamental, institución financiera, institución médica y/o escuela)Tarjeta de biblioteca emitida por el gobierno |
| Almacenaje (por hasta 6 meses) | No se requiere documentación. |

Ejemplo de caso

Ejemplo de caso 1: Louise

Acerca de Louise

- Cuidadora en Hood River, gana \$18,000 al año y vive sola.
- Tiene 3 meses de atraso en el pago de su renta y le dieron un aviso de desalojo.
- No tiene una red de apoyo que pueda ayudarla, vive de cheque en cheque.

Organización del proveedor de servicios HRSN

- Un compañero de trabajo sugiere que Louise se ponga en contacto con New Hope Solutions para obtener ayuda con el alquiler.
- Louise se reúne con un administrador de casos en New Hope Solutions, llamado Gustavo, y menciona que vive con trastorno bipolar.
- Gustavo cree que Louise podría conseguir apoyos de HRSN, por lo que comienza a ayudarla con ese proceso.
- Dado que los servicios de HRSN tardan algún tiempo en colectar la documentación y obtener la aprobación, mientras tanto, ayuda a Louise a obtener apoyo para el desalojo del condado.



Ejemplo de caso 1: Louise - flujo de trabajo

Flujo de trabajo de Gustavo

- Louise le dice a Gustavo que está inscrita en OHP y que tiene a PacificSource como su CCO.
- Gustavo llama a PacificSource para verificar que su inscripción en OHP y CCO esté activa.
- Gustavo ayuda a Louise a completar un formulario de solicitud de HRSN y lo envía a PacificSource.
- Gustavo lleva un registro del tiempo que pasó ayudando a Louise a completar y enviar el formulario de solicitud de HRSN a PacificSource.

Flujo de trabajo de la CCO

- El coordinador de atención de PacificSource, Mark, recibe el formulario de solicitud y ve que Louise podría ser elegible para la asistencia de alquiler de HRSN.
- Mark revisa los registros de Louise y confirma su autodeclaración de trastorno bipolar.
- Mark se pone en contacto con Gustavo y Louise para colectar la documentación que les falta.
- Una vez que se presenta la documentación requerida, Mark aprueba la solicitud de asistencia para el alquiler y apoyo al inquilino de HRSN.
- Mark envía una referencia a New Hope Solutions.

Ejemplo de caso 1: Louise - flujo de trabajo del proveedor

Criterios de elegibilidad para la asistencia con la renta y el apoyo para los que rentan.

- Estar inscrito en OHP.
 - **Gustavo verificó su inscripción llamando a la CCO de Louise, PacificSource.**
- Tener al menos un factor de riesgo clínico (p. ej., una afección compleja de salud conductual):
 - **Gustavo toma nota de que Louise certificó por sí misma tener un factor de riesgo clínico (trastorno bipolar).**
- Estar en riesgo de quedarse sin vivienda.
 - Ingresos que son un 30% menos que el ingreso medio del área en su área. **Gustavo ayuda a Louise a obtener sus dos recibos de pago más recientes y consulta la guía de ingresos para confirmar que sus ingresos están por debajo del 30% del ingreso medio en su área.**
 - Carecer de recursos suficientes o redes de apoyo para prevenir quedarse sin vivienda. **Louise vive de cheque en cheque y no tiene ningún sustento.**
- Necesita apoyo para permanecer en su casa actual. **Corre el riesgo de quedarse sin vivienda.**
- Tener un acuerdo mínimo o por escrito con el arrendador. **Louise tiene un contrato de renta y Gustavo la ayuda a llamar al dueño para obtener una copia.**

Ejemplo de caso 1: Louise - flujo de trabajo

Flujo de trabajo de New Hope Solutions

- Una vez que New Hope Solutions tiene la autorización del servicio y la referencia, aceptan la referencia y asignan a Louise a la carga de trabajo de Gustavo.
- Gustavo sigue sus procedimientos para preparar y enviar un cheque de renta al dueño.
- También ayuda a Louise a crear un plan de retención de vivienda.
- Gustavo hace un seguimiento del tiempo que pasó trabajando en el caso de Louise bajo HRSN Tenancy Supports.
- New Hope Solutions factura a PacificSource por el tiempo que Gustavo pasó ayudando a Louise.
- Dado que New Hope Solutions es un proveedor de viviendas y O&E de HRSN, facturan por:
 - Tiempo dedicado a trabajar en el formulario de solicitud de HRSN (HRSN O&E)
 - La renta pagada al dueño (HRSN Housing – Asistencia con la renta)
 - Tiempo dedicado a trabajar con Louise y Mark para asegurarse de que se recibiera asistencia para pagar la renta (HRSN Housing – Apoyo para los que rentan)
- PacificSource paga a New Hope Solutions en un plazo de 30 días.

Ejemplo de caso 1: Louise - dar seguimiento y reportar

Flujo de trabajo de New Hope Solutions

- A lo largo del proceso, Gustavo utiliza la plataforma de gestión de casos de New Hope Solutions para dar seguimiento a lo siguiente para cada servicio de HRSN:
 - Cuando intentó contactar a Louise por primera vez después de que PacificSource autorizara la asistencia para el alquiler y los apoyos para el alquiler.
 - Resultado de cada servicio:
 - **Si se prestó el servicio**, podría escribir: "Servicio prestado."
 - **Si no se prestó** el servicio, podría escribir: "Louise no estaba interesada" o "Louise no pudo ser localizada."
 - New Hope Solutions envía un informe de estos datos a PacificSource al final del trimestre.

Ejemplo de caso 2: Josephine

Acerca de Josephine

- Josephine es una artista de 25 años que perdió su trabajo en una tienda cuando le diagnosticaron lupus sistémico.
- Josephine tiene OHP y ya no tiene ingresos.
- Debido a la pérdida de ingresos, y para evitar una orden de desalojo, alquiló un espacio de almacenamiento para sus pertenencias y está durmiendo en el sofá de su amiga.
- La amiga de Josephine ha mencionado que tenerla en su casa está aumentando sus costos de utilidades.
- Josephine quiere encontrar una manera de ayudar a pagar las utilidades y la renta hasta que consiga un nuevo trabajo.

¿Cree que Josephine podría ser elegible para los beneficios de vivienda de HRSN? Si es así, ¿cuáles?

¿Qué documentación cree que necesitará darle a su plan de salud para obtener la autorización de estos servicios?

Más recursos para beneficios de vivienda y criterios de elegibilidad



Normas de la HRSN

Normas administrativas de Oregon

- Las Normas administrativas de Oregon (OAR, por sus siglas en inglés) son reglamentos, normas y directivas que utilizan las agencias estatales para implementar e interpretar las leyes estatales.
- Las OAR para las necesidades sociales relacionadas con la salud son [OAR 410-120-2000](#).
- Las OAR para la elegibilidad de los apoyos relacionados con la vivienda son [410-120-2005](#) y enumeran los requisitos de elegibilidad completos para los apoyos relacionados con la vivienda de HRSN. Los [documentos adjuntos](#) a los que se hace referencia en el texto de la norma tienen más información sobre cada beneficio de HRSN.

Página web para proveedores de HRSN

Se pueden encontrar más recursos en la [página web para proveedores de HRSN](#):

- **Guías**
 - [Trayectoria del proveedor de HRSN](#)
- **Recursos**
 - [Vivienda: elegibilidad](#)
 - [Vivienda: límites de ingresos](#)
 - [Vivienda: hoja informativa de beneficios](#)

Información sobre necesidades sociales relacionadas con la salud para proveedores

| | |
|---|---|
| Política de Medicaid | Aprenda cómo convertirse en proveedor de beneficios para necesidades sociales relacionadas con la salud |
| Contáctenos | |
| Planes estatales de Oregon | |
| Avisos públicos | |
| Exención OHP 1115 | |
| Exención 2022-2027 | |
| Informes trimestrales y anuales | |
| Exención SUD 1115 | |
| Grupos de trabajo de ASAM | |
| Oficina de Políticas de Salud | |
| Comité asesor de Medicaid | |
| Junta de Políticas de Salud de Oregon | |

Más información

[Fondos para el desarrollo de capacidades comunitarias \(CCBF\): descripción general y cómo solicitarlos](#)

[Protocolo de servicios de HRSN aprobado](#)

[Protocolo de infraestructura HRSN aprobado \(requerido para CCBF\)](#)

Mantente informado

[Inscríbase para recibir actualizaciones sobre la exención OHP 1115](#)

¿Preguntas?

[Envíenos un correo electrónico](#)

Prestación de servicios de HRSN

Consulte estos recursos para obtener información sobre cómo brindar servicios de HRSN a miembros elegibles del OHP.

| | |
|--------------------------------|---|
| Entrenamientos | + |
| Guías | + |

Guía de elegibilidad de vivienda de HRSN

Se puede encontrar información más detallada en la guía de elegibilidad de vivienda de HRSN. La guía cuenta con:

- Una lista de beneficios de vivienda y detalles de los beneficios.
- Quién califica para los beneficios de vivienda de HRSN.
- Condiciones de salud que califican.
- Cómo solicitar los beneficios de vivienda.
- Tabla de ingresos calificados por condado

División de Medicaid

Operaciones estratégicas de la exención 1115



Calificar para los beneficios de vivienda para la renta a precios razonables del Plan de Salud de Oregon

Acerca de los beneficios de vivienda para la renta a precios razonables del Plan de Salud de Oregon

Beneficios para necesidades sociales relacionadas con la salud cubiertos por el Plan de Salud de Oregon

El Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP) ofrece a sus miembros beneficios de necesidades sociales relacionadas con la salud (health-related social needs, HRSN). Las necesidades sociales relacionadas con la salud son necesidades básicas que afectan la salud de una persona. Los beneficios de HRSN ayudan a los miembros que califican con las siguientes necesidades básicas:

- Vivienda
- Alimentación
- Ayuda para mantenerse saludable en cualquier condición climática o meteorológica
- Ayuda para obtener otros beneficios

<https://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Tools/HRSN-Housing-Eligibility.pdf>

Preguntas frecuentes



Preguntas frecuentes

Si la renta de un miembro excede el límite de renta para HRSN, ¿pueden los proveedores de HRSN combinar otros fondos para pagar parte de la renta? ¿Se puede combinar la HRSN con otros fondos?

- El beneficio de vivienda de HRSN puede combinarse con fondos de otros programas locales, estatales y federales.
 - Por ejemplo, los miembros que reciben un “voucher” que cubre una parte de su renta pueden recibir el servicio de costos de renta y utilidades de HRSN si su “voucher” lo permite y no considera que HRSN sea una duplicación de beneficios. Un miembro puede obtener apoyo para la prevención de desalojos inminentes de un programa local o estatal, y luego obtener los servicios de renta y costos de utilidades de HRSN para ayudarlos a conservar su vivienda.

¿HRSN puede cubrir la renta para aquellos que ya están recibiendo un subsidio de alquiler?

- Los servicios de vivienda de HRSN pueden cubrir la renta de las personas que reciben otros subsidios, si el subsidio lo permite y HRSN solo cubre la parte de la renta del miembro.

¿Los servicios de vivienda de HRSN están disponibles para los miembros que son dueños de su vivienda?

- La asistencia con la renta y utilidades de HRSN actualmente solo está disponible para los miembros que rentan su vivienda. El beneficio no cubre la asistencia para ayudar a los miembros a pagar su hipoteca (“mortgage”).
- Sin embargo, la modificación y reparación de la vivienda puede estar disponibles para los dueños.

Preguntas frecuentes

¿Qué sucede si hay varios miembros en la vivienda que son elegibles para los servicios de vivienda de HRSN?

¿Todos los miembros pueden recibir el máximo de 6 meses de asistencia con el pago de renta?

- La asistencia con la renta de HRSN está disponible una vez por hogar durante el transcurso de la exención (la exención vence en 2027).
- Si más de un hogar vive en el mismo espacio físico, cada hogar es elegible para recibir asistencia con la renta una vez.

¿Cuáles son los arreglos de vivienda en los que puede vivir un miembro para ser elegible para pagar la renta y las utilidades?

- Unidades de apartamentos, unidades de ocupación de una sola habitación, viviendas unifamiliares o multifamiliares
- Comunidades de casas móviles
- Unidades de vivienda accesorias (ADU)
- Comunidades de co-vivienda
- Tipos de vivienda intermedia (p. ej., dúplex, tríplex)
- Remolques, casas prefabricadas o lotes de casas prefabricadas
- Vivienda de apoyo permanente
- Oxford Houses u otras casas de vida sobria con un contrato de arrendamiento o un acuerdo por escrito
- Otros tipos de vivienda con un contrato de arrendamiento o un acuerdo por escrito

¿Que sigue?



¿Listo para empezar?



Inscríbase como proveedor de HRSN con una CCO, Open Card o ambas:

- **CCO:** Puede ponerse en [contacto con la\(s\) CCO\(s\)](#) de su área para aprender cómo solicitar convertirse en proveedor de cada CCO.
- **Open Card:** Visite la [página web de Inscripción de proveedores](#) para comenzar. También recomendamos ver el video de inscripción de proveedores de HRSN en la [página web de capacitación](#).



Guarde los enlaces a los recursos de HRSN de OHA

Estas páginas se actualizan con frecuencia con nuevos recursos y materiales de HRSN:

- [Página web general de HRSN](#)
- [Página web para los proveedores de servicios de HRSN](#)
- [Página web con capacitaciones para proveedores de HRSN](#)

Valoramos sus comentarios

Para ayudarnos a mejorar aún más nuestras capacitaciones futuras, por favor complete esta encuesta anónima de cinco preguntas:

<https://es.surveymonkey.com/r/PN6JGL8>

