

*Este es un documento bilingüe. Consulte la página 8 para ver la versión en español.*

## **Updated 7-Day Billing Guidance for HRSN O&E and Tenancy Services**

Starting November 1, 2025, HRSN providers can combine (bundle) short service times across multiple days in a single calendar week (Sunday–Saturday). This will allow providers to meet the 8-minute minimum required to submit a claim for HRSN Outreach & Engagement and Tenancy Services.

### **How it works**

If a provider spends **less than 8 minutes** helping a member on any single day, they can **add up** those minutes across **multiple days in the same week** (Sunday to Saturday) to reach at least **8 minutes total** and submit a claim.

### **You can bundle time only if all these are true:**

- Both dates of service are for either Outreach & Engagement Services or both dates of service are for Tenancy Services
- At least one day's service is **less than 8 minutes**.
- All services happen **within the same calendar week** (Sunday to Saturday).
- The **total time adds up to at least 8 minutes**.
- Bundling is **necessary**, meaning you wouldn't get paid for those short interactions otherwise.

### **When you should NOT bundle**

- If you spend **8 minutes or more** with a member on a single day, **submit a claim for that day only**.
- Only include a day in a bundle if it's needed to make other short days billable.

### **Why this matters**

This change gives providers more flexibility to get paid for short interactions that happen over several days. Time spent building trust or checking in with members can now count toward billing.

### **Keep in mind**

- **Documentation is key:** Clearly record the time spent and activities performed each day.
- **Use bundling only when needed:** Don't bundle if a single day meets the 8-minute threshold unless it helps make another day billable.
- **Stay within the week:** Bundling can't cross over into the next calendar week.

- **Know what's billable:** Refer to **OAR 410-120-2005** for the list of approved O&E and Tenancy Services activities.
- **Bundling is optional:** If it's not helpful to bundle the time together, there is no requirement to do so.

### Dates of Service Example Scenarios

When bundling time spent providing either HRSN O&E or Tenancy Services across multiple dates of service, claims submitted to OHA should reflect the **entire date range** in which services occurred.

See the table below for several examples where an HRSN service provider may bundle time across multiple dates of service:

Example	Service Description	Billing Guidance
<b>A</b>	HRSN Service Provider conducts <b>4</b> minutes of O&E with Member A on Tuesday, November 4, 2025.	Submit one claim for O&E [Billing codes T1017-U1-UD], since the total interaction time (11 minutes) meets the minimum threshold to bill <b>one</b> 15-minute unit.
	The same provider engages in <b>7</b> minutes of O&E with Member A on Thursday, November 6, 2025.	First/from DOS = <b>11/04/2025</b> Last/to DOS = <b>11/05/2025</b>
<b>B</b>	HRSN Service Provider conducts <b>4</b> minutes of Tenancy Services with Member B on Monday, November 3, 2025.	Submit one claim for Tenancy Services [Billing codes H2015-U1-UA]. Time spent providing services to Member B in calendar week 11/2-11/8 totals 43 minutes. Thus, the claim will reflect <b>three</b> (3), 15-minute units.
	The same provider engages in <b>32</b> minutes of Tenancy Services with Member B on Wednesday, November 5.	First/from DOS = <b>11/03/2025</b> Last/to DOS = <b>11/07/2025</b>
	The same provider engages in <b>7</b> minutes of Tenancy Services with Member B on Friday, November 7, 2025.	
<b>C</b>	HRSN Service Provider conducts <b>49</b> minutes of O&E with Member C on Tuesday, November 4, 2025.	Submit two claims for O&E [Billing codes T1017-U1-UD].

	<p>The same provider engages in <b>37</b> minutes of O&amp;E with Member C on Wednesday, November 5.</p> <p>The same provider engages in <b>5</b> minutes of O&amp;E with Member C on Friday, November 7.</p>	<p>First claim: Tuesday, single DOS Three (3) units of O&amp;E (49 minutes total)</p> <p>First/from DOS: <b>11/04/2025</b> Last/to DOS: <b>11/04/2025</b></p> <p>Second claim: Spans Wednesday—Friday. Three (3) units of O&amp;E (37+5 minutes = 42 minutes total, meets the 38-minute threshold to bill 3 units)</p> <p>First/from date of service = <b>11/05/2025</b> Last/to date of service = <b>11/07/2025</b></p>
D	<p>HRSN Service Provider conducts <b>4</b> minutes of O&amp;E with Member D on Tuesday, November 4, 2025.</p> <p>The same provider engages in <b>34</b> minutes of O&amp;E with Member D on Wednesday, November 5.</p> <p>The same provider engages in <b>10</b> minutes of O&amp;E with Member D on Friday, November 7, 2025.</p>	<p>Submit two claims for O&amp;E [Billing codes T1017-U1-UD].</p> <p>First claim: Spans Tuesday—Wednesday. Three (3) units of O&amp;E (4+34 minutes = 38 minutes, which is the threshold for billing 3 units)</p> <p>First/from date of service = <b>11/04/2025</b> Last/to date of service = <b>11/05/2025</b></p> <p>Second claim: Friday, single DOS One (1) unit of O&amp;E (10 minutes)</p> <p>First/from date of service = <b>11/07/2025</b> Last/to date of service = <b>11/07/2025</b></p>

See also the following examples where bundling time across multiple dates of service **would not** be permitted:

E	<p>HRSN Service Provider conducts <b>50</b> minutes of O&amp;E with Member E on Tuesday, November 4, 2025.</p> <p>The same provider engages in <b>33</b> minutes of O&amp;E with Member E on Wednesday, November 5.</p>	<p>Do not bundle.</p> <p>Submit two claims for O&amp;E [Billing codes T1017-U1-UD], one for each date that service occurs.</p> <p>Billable time on each date of service meets the minimum threshold for a billable unit, so these dates of service should <u>not</u> be billed as a date range.</p> <p>Even though bundling the time would result in greater reimbursement to the provider, it is not permitted in this instance.</p>
F	<p>HRSN Service Provider conducts <b>10</b> minutes of Tenancy Services with Member F on Tuesday, November 4, 2025.</p> <p>The same provider engages in <b>9</b> minutes of Tenancy Services with Member F on Wednesday, November 5.</p>	<p>Do not bundle.</p> <p>Submit two claims for Tenancy Services [Billing codes H2015-U1-UA], one for each date that service occurs.</p> <p>Billable time on each date of service meets the minimum threshold for a billable unit, so these dates of service should <u>not</u> be billed as a date range.</p> <p>Moreover, it would be disadvantageous to providers to bundle time in this instance, as the bundled time would only represent one (1) billable unit.</p>
G	<p>HRSN Service Provider conducts <b>6</b> minutes of <u>O&amp;E</u> with Member G on Monday, November 10.</p>	<p>Unfortunately, billable time cannot be combined across these two services.</p>

	The same provider conducts <b>4</b> minutes of <u>Tenancy Services</u> with Member G on Friday, November 14.	
--	--	--

## **Guía de facturación actualizada para HRSN O&E y servicios de ayuda con el alquiler**

A partir del 1 de noviembre de 2025, los proveedores de HRSN podrán combinar (agrupar) los tiempos de servicio cortos de varios días en una sola semana (de domingo a sábado). Esto permitirá a los proveedores cumplir con el mínimo de 8 minutos requerido para presentar una solicitud de reembolso por servicios de alcance y participación comunitaria y servicios de ayuda con el alquiler.

### **Cómo funciona**

Si un proveedor dedica **menos de 8 minutos** a ayudar a un miembro en un solo día, puede **sumar** esos minutos a **lo largo de varios días de la misma semana** (de domingo a sábado) hasta alcanzar un total de **al menos 8 minutos** y presentar una reclamación.

#### **Solo puede agrupar el tiempo si se cumplen todas estas condiciones:**

- Al menos uno de los servicios dura **menos de 8 minutos**.
- Todos los servicios se realizan **dentro de la misma semana** (de domingo a sábado).
- **El tiempo total suma al menos 8 minutos.**
- Es **necesario** agrupar los servicios, lo que significa que de lo contrario no se le pagaría por esas interacciones cortas.

#### **Cuándo NO debe agrupar**

- Si dedica 8 minutos o más a un miembro en un solo día, presente una solicitud de pago solo para ese día.
- No incluya ese día a menos que sea necesario para que otros días de menor duración sean facturables.

Este cambio brinda a los proveedores más flexibilidad para recibir pagos por interacciones breves que se desarrollan a lo largo de varios días. El tiempo dedicado a generar confianza o a contactar con los miembros ahora puede contabilizarse para la facturación.

#### **Tenga en cuenta**

- **La documentación es clave:** Registre claramente el tiempo invertido y las actividades realizadas cada día.
- **Utilice la agrupación de tiempo solo cuando sea necesario:** No agrupe el tiempo si un solo día cumple con el umbral de 8 minutos, a menos que esto ayude a que otro día sea facturable.

- **Manténgase dentro de la misma semana:** La agrupación de tiempo no puede extenderse a la siguiente semana calendario.
- **Sepa qué actividades son facturables:** Consulte la norma OAR 410-120-2005 para obtener la lista de actividades de operación y mantenimiento aprobadas.
- **La agrupación de tiempo es opcional:** Si no resulta útil agrupar el tiempo, no hay obligación de hacerlo.

### Ejemplos de escenarios de fechas de servicio

Al agrupar el tiempo dedicado a la prestación de servicios de O&E de HRSN o de servicios de ayuda con el alquiler en varias fechas de servicio, las reclamaciones presentadas a OHA deben reflejar el rango completo de fechas en las que se prestaron los servicios.

Consulte la tabla a continuación para ver algunos ejemplos de cómo un proveedor de servicios de HRSN puede agrupar el tiempo en varias fechas de servicio.

Ejemplo	Descripción del servicio	Instrucciones de facturación
A	<p>El proveedor de servicios de HRSN realiza una sesión de O&amp;E de <b>4</b> minutos con el miembro A el martes 4 de noviembre de 2025.</p> <p>El mismo proveedor realiza otra sesión de O&amp;E de <b>7</b> minutos con el miembro A el jueves 6 de noviembre de 2025.</p>	<p>Presente una única reclamación para O&amp;E [códigos de facturación T1017-U1-UD], ya que el tiempo total de interacción (<b>11</b> minutos) cumple con el umbral mínimo para facturar <b>una</b> unidad de 15 minutos.</p> <p>Fecha de inicio del servicio: <b>11/04/2025</b></p> <p>Fecha de finalización del servicio: <b>11/05/2025</b></p>
B	<p>El proveedor de servicios de HRSN realiza <b>4</b> minutos de servicios de ayuda con el alquiler con el miembro B el lunes 3 de noviembre de 2025.</p> <p>El mismo proveedor realiza <b>32</b> minutos de servicios de ayuda con el alquiler con el miembro B el miércoles 5 de noviembre.</p> <p>El mismo proveedor realiza <b>7</b> minutos de servicios de ayuda con el alquiler con el miembro B el viernes 7 de noviembre de 2025.</p>	<p>Presente una solicitud de reembolso para servicios de ayuda con el alquiler [Códigos de facturación H2015-U1-UA]. El tiempo total dedicado a la prestación de servicios al Miembro B durante la semana del 2 al 8 de noviembre asciende a <b>43</b> minutos. Por lo tanto, la solicitud reflejará <b>tres (3) unidades</b> de 15 minutos.</p> <p>Fecha de inicio del servicio: <b>03/11/2025</b></p> <p>Fecha de finalización del servicio: <b>07/11/2025</b></p>

C	<p>El proveedor de servicios de HRSN realiza <b>49</b> minutos de O&amp;E con el miembro C el martes 4 de noviembre de 2025.</p> <p>El mismo proveedor realiza <b>37</b> minutos de O&amp;E con el miembro C el miércoles 5 de noviembre.</p> <p>El mismo proveedor realiza <b>5</b> minutos de O&amp;E con el miembro C el viernes 7 de noviembre.</p>	<p>Presente dos reclamaciones para O&amp;E [Códigos de facturación T1017-U1-UD].</p> <p>Primera reclamación: Martes, una sola fecha de servicio</p> <p>Tres (3) unidades de O&amp;E (49 minutos en total)</p> <p>Fecha de inicio del servicio: <b>11/04/2025</b></p> <p>Fecha de finalización del servicio: <b>11/04/2025</b></p> <p>Segunda solicitud: Abarca de miércoles a viernes.</p> <p>Tres (3) unidades de O&amp;E (37 + 5 minutos = 42 minutos en total, cumple con el requisito de 38 minutos para facturar 3 unidades)</p> <p>Fecha de inicio del servicio: <b>11/05/2025</b></p> <p>Fecha de finalización del servicio: <b>11/07/2025</b></p>
D	<p>El proveedor de servicios de HRSN realiza una sesión de O&amp;E de <b>4</b> minutos con el miembro D el martes 4 de noviembre de 2025.</p> <p>El mismo proveedor realiza una sesión de O&amp;E de <b>34</b> minutos con el miembro D el miércoles 5 de noviembre.</p> <p>El mismo proveedor realiza una sesión de O&amp;E de <b>10</b> minutos con el miembro D el viernes 7 de noviembre de 2025.</p>	<p>Presente dos reclamaciones para O&amp;E [Códigos de facturación T1017-U1-UD].</p> <p>Primera reclamación: Abarca de martes a miércoles.</p> <p>Tres (3) unidades de O&amp;E (4 + 34 minutos = 38 minutos, que es el mínimo para facturar 3 unidades)</p> <p>Fecha de inicio del servicio: <b>11/04/2025</b></p> <p>Fecha de finalización del servicio: <b>11/05/2025</b></p> <p>Segunda reclamación: Viernes, servicio único</p> <p>Una (1) unidad de consulta y evaluación (10 minutos)</p>

	<p>Fecha de inicio del servicio: <b>11/07/2025</b></p> <p>Fecha de finalización del servicio: <b>11/07/2025</b></p>
--	---

Vea también los siguientes ejemplos en los que no se permitiría agrupar el tiempo de servicio correspondiente a varias fechas de prestación del servicio:

<b>E</b>	<p>El proveedor de servicios de HRSN realiza una sesión de O&amp;E de <b>50</b> minutos con el miembro E el martes 4 de noviembre de 2025.</p> <p>El mismo proveedor realiza otra sesión de O&amp;E de <b>33</b> minutos con el miembro E el miércoles 5 de noviembre.</p>	<p>No agrupar.</p> <p>Presente dos solicitudes de reembolso para O&amp;E [códigos de facturación T1017-U1-UD], una por cada fecha en que se prestó el servicio.</p> <p>El tiempo facturable en cada fecha de servicio cumple con el umbral mínimo para una unidad facturable, por lo que estas fechas de servicio no deben facturarse como un rango de fechas.</p> <p>Aunque agrupar el tiempo resultaría en un mayor reembolso para el proveedor, no está permitido en este caso.</p>
<b>F</b>	<p>El proveedor de servicios de HRSN realiza 10 minutos de servicios de ayuda con el alquiler con el miembro F el martes 4 de noviembre de 2025.</p> <p>El mismo proveedor realiza 9 minutos de servicios de ayuda con el alquiler con el miembro F el miércoles 5 de noviembre.</p>	<p>No agrupar.</p> <p>Presente dos solicitudes de apoyo para el alquiler [códigos de facturación H2015-U1-UA], una por cada fecha en que se prestó el servicio.</p> <p>El tiempo facturable en cada fecha de servicio cumple con el umbral mínimo para una unidad facturable, por lo que estas fechas de servicio no deben facturarse como un rango de fechas.</p> <p>Además, sería desventajoso para los proveedores agrupar el tiempo en este caso, ya que el tiempo agrupado</p>

		representaría solo una (1) unidad facturable.
<b>G</b>	<p>El proveedor de servicios de HRSN realiza una sesión de O&amp;E de 6 minutos con el miembro G el lunes 10 de noviembre.</p> <p>El mismo proveedor realiza una sesión de servicios de ayuda con el alquiler de 4 minutos con el miembro G el viernes 14 de noviembre.</p>	Lamentablemente, el tiempo facturable no se puede combinar entre estos dos servicios.