

Sesión de preguntas y respuestas para proveedores de servicios de HRSN

14 de julio de 2025



Consejos para utilizar Zoom



 Use la **función de Q&A** para enviar sus preguntas.

 Esta sesión se **grabará**.

- Se compartirá con los participantes después de la presentación.

 Para ver **subtítulos**, haga clic en el botón “cc” ubicado en la parte inferior de su pantalla o haga clic en el enlace provisto para subtítulos en español.

Para usar el servicio de **interpretación en vivo**, haga clic en el ícono de “Interpretation” (Interpretación) y elija inglés o español.

Agenda de hoy

- 1** | **Bienvenida y presentaciones**
- 2** | **Actualizaciones y seguimiento**
Escuche las actualizaciones de OHA.
- 4** | **Sesión de preguntas y respuestas**
Obtenga respuestas a preguntas de expertos en la materia de OHA.
- 5** | **Próximos pasos y próximas oportunidades**
Más información sobre las próximas capacitaciones.

Actualizaciones y seguimiento



Actualizaciones: Encuesta sobre la exención

- El Centro de Investigación y Educación de Resultados (CORE), en asociación con el Centro para la Efectividad de los Sistemas de Salud (CHSE) de OHSU, está llevando a cabo una evaluación independiente requerida de la Exención 1115 de Medicaid.
- A partir de este mes, CORE realizará entrevistas con miembros de OHP que han recibido servicios de HRSN, y entrevistas o foros de discusión en línea con proveedores de HRSN, CCO y personal de la OHA. En 2026 se lanzará una encuesta para los miembros que han recibido servicios de HRSN.
- Puede ver el diseño completo de la evaluación [aquí](#) o ponerse en contacto con CORE si tiene alguna pregunta en OR1115WaiverEval@providence.org.
- Recibirá más información al respecto en el correo electrónico de seguimiento de la capacitación de hoy.

Preguntas enviadas previamente

Pregunta:

“¿Puede compartir más sobre el nuevo beneficio de frutas y verduras de HRSN?”

Respuesta:

Actualmente estamos trabajando en la construcción del beneficio de despensa y frutas y verduras de HRSN y tendremos más información para compartir con ustedes este otoño.

Mientras tanto, lo invitamos a unirse a nosotros para una reunión del comité asesor de reglas (RAC) el **5 de septiembre, de 1 a 4 p.m.**

Al participar en el RAC, podrá escuchar actualizaciones sobre los cambios propuestos y dar su opinión.

¿No puedes asistir? Puede proporcionar comentarios durante el período de comentarios públicos del 1 al 21 de octubre.

Para más información, contacte Shawna.A.Care@oha.oregon.gov.

Vías de solicitud para HRSN

Actualmente, las solicitudes de HRSN se pueden enviar por "cualquier método confiable" y los CCO y OHA deben aceptarlas.* Esto incluye:

- Correo
- Fax
- Entrega personal
- Correo electrónico
- Teléfono
- Intercambio de información comunitaria (CIE)

¿Qué métodos utiliza su organización para enviar solicitudes de HRSN?? [encuesta]

Nuestros socios de sistemas de salud nos han pedido que creemos formas más eficientes de enviar solicitudes de HRSN. Para tratar de mejorar los tiempos de respuesta, estamos considerando reducir las vías para solicitar servicios de HRSN.

**Referencia: OAR 410-120-2010 (8 y 9)*

Vías de solicitud para HRSN

El cambio que estamos considerando es:

- Eliminar el requisito de que las CCO acepten solicitudes de HRSN por "fax, correo o cualquier otro método de entrega confiable". Esto significa que las CCO y Open Card estarían obligados a aceptar solicitudes de HRSN por:
 - Teléfono
 - Entrega personal
 - Correo electrónico
 - *Solo para CCO*: intercambio de información comunitaria.
- Las CCO no estarían obligadas a aceptar los formularios de solicitud de HRSN de OHA.
- Se seguiría requiriendo a que Open Card acepte los formularios de solicitud de HRSN de OHA.

¿Qué opinas de este cambio propuesto? [encuesta]

Sesión de preguntas y respuestas



Q&A Tips

- Comparta espacio, permita que otros sean escuchados (trate de limitar la cantidad de preguntas que hace).
- No comparta detalles del caso.
- Comparta sugerencias e ideas.
- Concéntrese en las preguntas de los proveedores y socios comunitarios.

Envío de preguntas:

- Por favor, añada su pregunta al cuadro de preguntas y respuestas para hacer su pregunta.
- Lo invitaremos a hablar en voz alta si tenemos preguntas adicionales.
- Si no puede utilizar la función de preguntas y respuestas, puede levantar la mano.

Recursos



Aprenda más



★ Inscríbese como proveedor de HRSN con Open Card, CCO o ambas:

- **Open Card:** visite la [página web de inscripción de proveedores](#) para empezar. Recomendamos ver los [Materiales de capacitación para la inscripción de proveedores de HRSN](#).
- **CCO:** puede [comunicarse con las CCO](#) de su área para obtener información sobre cómo convertirse en proveedor para cada CCO.

Marque como favorito los recursos de HRSN de la OHA

- ★ Estas páginas se actualizan con frecuencia con nuevos recursos y materiales de HRSN:
- [Página web para proveedores de servicios de HRSN](#)
 - [Página web de capacitación para proveedores de HRSN](#)

Próximas oportunidades



★ Las capacitaciones para proveedores de HRSN están disponibles en la [Página web de capacitación para proveedores de HRSN](#).

★ **Próximas sesiones de preguntas y respuestas.**

- 10 de septiembre, 9-10 a.m.: [Regístrese aquí](#)
- 15 de octubre, 11 a.m.-mediodía: [Regístrese aquí](#)
- 6 de noviembre, 10-11 a.m.: [Regístrese aquí](#)
- 4 de diciembre, 10-11 a.m.: [Regístrese aquí](#)

Valoramos sus comentarios

Para ayudarnos a mejorar nuestras futuras capacitaciones para los proveedores de servicios de HRSN, complete esta encuesta anónima de cinco preguntas.

Español: <https://es.surveymonkey.com/r/PN6JGL8>

English: <https://www.surveymonkey.com/r/Y87W7LK>

