

# **Sesión de preguntas y respuestas para proveedores de servicios de HRSN**

**24 de julio de 2025**



# Consejos para utilizar Zoom



 **Use la función de chat para enviar sus preguntas.**

 **Esta sesión se grabará.**

- Se compartirá con los participantes después de la presentación.

 **Para ver subtítulos, haga clic en el botón “cc” ubicado en la parte inferior de su pantalla o haga clic en el enlace provisto para subtítulos en español.**

**Para usar el servicio de interpretación en vivo, haga clic en el ícono de “Interpretation” (Interpretación) y elija inglés o español.**

# Orden del día de hoy

**1 | Bienvenida y presentaciones**

**2 | Preguntas enviadas previamente**

Respuestas a las preguntas que los proveedores enviaron con anticipación.

**4 | Sesión de preguntas y respuestas.**

Obtener respuestas a sus preguntas por parte de expertos en la materia de OHA.

**5 | Próximos pasos y oportunidades.**

Más información sobre las próximas capacitaciones.

**6 | Retroalimentación de los proveedores.**

Proporcione sus comentarios sobre las actualizaciones propuestas a los servicios de vivienda, alquiler y servicios públicos de HRSN.

# Preguntas enviadas previamente



# Preguntas enviadas previamente

---

**“¿Puede aclarar qué servicios se pueden ofrecer a los beneficiarios de los vales de HUD?**

**¿Pueden los clientes obtener asistencia de alquiler de HRSN si reciben la Sección 8 o un alquiler subsidiado?”**

## **Respuesta:**

Si la persona cumple con todos los criterios de elegibilidad de HRSN, los beneficiarios de HCV pueden recibir asistencia de alquiler y servicios públicos de HRSN para atrasos en el alquiler y las utilidades. Los beneficiarios de HCV también pueden ser elegibles para servicios de arrendamiento de HRSN, modificaciones en el hogar, remediaciones en el hogar y cambios en el hogar para la salud.

**\*HCV significa "HUD's Section 8 Housing Choice Voucher."**

# Preguntas enviadas previamente

---

**“¿Podemos completar los pagos de alquiler de HRSN para los beneficiarios de vales de HUD autorizados antes del 1 de julio de 2025?”**

## Respuesta:

Los miembros pueden recibir pagos de alquiler de HRSN si fueron aprobados para el alquiler y utilidades el 30 de junio de 2025 o antes. A partir del 1 de julio de 2025, los miembros que sean beneficiarios de vales de HUD solo pueden recibir asistencia para el alquiler y los servicios públicos de HRSN por atrasos.

**\*HCV significa “HUD’s Section 8 Housing Choice Voucher.”**

# Preguntas enviadas previamente

---

**“¿Necesitamos obtener varias ofertas para identificar contratistas que brinden servicios de remediación y modificación? ¿Deben los contratistas tener licencia?”**

## Respuesta:

Todos los proveedores deben cumplir con los requisitos nacionales y estatales de licencia/certificación aplicables.  
No es necesario obtener varias ofertas.

# Preguntas enviadas previamente

---

**“¿Puede un miembro recibir apoyo para el alquiler de HRSN si pierde su vivienda (por ejemplo, en un incendio)?”**

## **Respuesta:**

Parte de los requisitos de elegibilidad para la asistencia de alquiler de HRSN son tener una vivienda y necesitar ayuda para mantener la vivienda actual, por lo que desafortunadamente esto no estaría cubierto a menos que comiencen a alquilar nuevamente. El almacenamiento y el alquiler de espacio solo están permitidos cuando un miembro recibe asistencia para el alquiler.

# Preguntas enviadas previamente

“¿Cómo me inscribo como proveedor de HRSN?”

## Respuesta:

### Para inscribirse como proveedor de HRSN con un CCO:

- Puede [ponerse en contacto con la\(s\) CCO\(s\)](#) de su área para saber cómo solicitar convertirse en proveedor de cada CCO.

### Para inscribirse como proveedor de HRSN con Open Card/pago por servicio:

- Visite la [página web de Inscripción](#) de proveedores para comenzar. Recomendamos ver los [materiales de capacitación](#) sobre la inscripción de proveedores de HRSN.

# Preguntas enviadas previamente

---

“¿Cómo pueden los miembros de Open Card conectarse a los servicios de HRSN?”

**Respuesta:**

**Comuníquese con Acentra:**

- [ORHRSN@acentra.com](mailto:ORHRSN@acentra.com)
- Teléfono: 888-834-4304

# Preguntas enviadas previamente

“¿Dónde puedo obtener más información sobre la facturación de los servicios de HRSN??”

## Respuesta:

### Facturación general:

- Consulte la [página web de capacitación](#) de HRSN y vea las capacitaciones enumeradas en Facturación y pago.

### Facturación de Open Card:

- Contacte a Ayin: [www.ayin.com/hrsn](http://www.ayin.com/hrsn).

### Facturación de CCO :

- [Póngase en contacto](#) con la CCO de su área.

# Sesión de preguntas y respuestas



# Consejos para la sesión de preguntas y respuestas

---

- Comparta el espacio, permita que los demás sean escuchados.
- No comparta detalles del caso.
- Comparta sugerencias e ideas.

## Cómo hacer preguntas:

Agregue su pregunta al chat o use la función de "Hand Raise" de Zoom para hacer su pregunta.

# Recursos



# Aprenda más



## ★ Inscríbase como proveedor de HRSN con Open Card, CCO o ambas:

- **Open Card:** visite la [página web de inscripción de proveedores](#) para empezar. Recomendamos ver los [Materiales de capacitación para la inscripción de proveedores de HRSN](#).
- **CCO:** puede [comunicarse con las CCO](#) de su área para obtener información sobre cómo convertirse en proveedor para cada CCO.

## ★ Marque como favorito los recursos de HRSN de la OHA



Estas páginas se actualizan con frecuencia con nuevos recursos y materiales de HRSN:

- [Página web para proveedores de servicios de HRSN](#)
- [Página web de capacitación para proveedores de HRSN](#)

# Próximas oportunidades



★ **Las capacitaciones para proveedores de HRSN están disponibles en la Página web de capacitación para proveedores de HRSN.**

★ **Próximas sesiones de preguntas y respuestas.**

- 14 de agosto, 10-11 a.m.: [Regístrate aquí](#)
- 10 de septiembre, 9-10 a.m.: [Regístrate aquí](#)
- 15 de octubre, 11 a.m.-mediodía: [Regístrate aquí](#)
- 6 de noviembre, 10-11 a.m.: [Regístrate aquí](#)
- 4 de diciembre, 10-11 a.m.: [Regístrate aquí](#)

Se invita a los proveedores de servicios de HRSN nuevos e interesados a la siguiente sesión en horario de oficina

21 de agosto, 9:30-11 a.m.: [Regístrate aquí](#)

# Valoramos sus comentarios

Para ayudarnos a mejorar nuestras futuras capacitaciones para los proveedores de servicios de HRSN, complete esta encuesta anónima de cinco preguntas.

English: <https://www.surveymonkey.com/r/Y87W7LK>

Español: <https://es.surveymonkey.com/r/PN6JGL8>



# **Retroalimentación de los proveedores de HRSN**



# Temas de retroalimentación\*

---

- Explorar opciones sobre cómo se facturan el alquiler y las utilidades por medio de HRSN
- Información sobre el tiempo necesario para implementar posibles cambios en la elegibilidad de HRSN
- Ajuste de tarifas en la lista de tarifas de HRSN

\*Es posible que no lleguemos a todos estos temas durante este tiempo. Revise estas diapositivas y envíenos un correo electrónico si tiene comentarios.

[HRSN.Program@oha.Oregon.gov](mailto:HRSN.Program@oha.Oregon.gov)

# Estructura de facturación de alquileres y utilidades de HRSN

---

Debido a los comentarios de los socios con respecto a las complejidades de la facturación y los retrasos en el procesamiento, OHA está explorando soluciones para actualizar cómo se facturan el alquiler y las utilidades del programa de HRSN.

## Los objetivos de estos cambios son:

- Simplificar los procesos de facturación y reducir la carga administrativa para los CCO y los proveedores.
- Mejorar la eficiencia del procesamiento de pagos de alquiler.
- Mejorar la precisión de la recopilación de datos.

**Dos opciones que estamos considerando:**



**1: No hacer cambios, mantener la estructura de facturación actual.**

**2: Facturar el alquiler y todas las utilidades por separado.**

*Consulte la siguiente diapositiva para obtener detalles sobre las opciones.*

# Comparación de las opciones de facturación

## Opción 1: No hacer cambios

El alquiler y las utilidades de HRSN permanecen agrupados en un solo servicio. Los atrasos en los pagos de utilidades y la configuración de las utilidades siguen siendo servicios separados.

**H0044:** Alquiler (a plazo, atrasos) + Utilidades (a futuro, utilidades cubiertas por el propietario)

Costo unitario esperado\* **150%**

**T2035:** Atrasos en las utilidades

Costo unitario esperado\* **150%**

**T2035:** Configuración de utilidades

Costo unitario esperado\* **150%**

## Opción 2: Facturar por separado

El alquiler y las utilidades de HRSN se facturan bajo códigos separados. Las utilidades cubiertas por el propietario que están incluidas en el alquiler tendrían que facturarse con las utilidades.

**H0044:** Alquiler (a plazo, atrasados)

Costo unitario esperado\* **100%**

**T2035:** Utilidades (a plazo, atrasos, utilidades cubiertas por el propietario, instalación)

Costo unitario esperado\* **135%**

- ↓ El UPL para H0044 se establece en 100% porque las utilidades ya no están incluidas.
- ↓ El UPL para T2035 se establece en 135% porque algunos servicios públicos pueden cubrirse con el alquiler, como la electricidad o la basura.

# Ejemplo

## Opción 1: No hacer cambio

**H0044:** Alquiler (a plazo, atrasos) + Utilidades (a futuro, utilidades cubiertas por el propietario)

Costo unitario esperado\* **150%**

Para una unidad de 2 habitaciones en el condado de Multnomah, el costo esperado es de \$2,025 por mes. El límite máximo de pago permitido es de \$3,037.50 por mes. Esto incluye el alquiler (atrasado y a plazo) y cualesquieras utilidades a futuro.

\*Podría incluir utilidades combinadas con el alquiler, siempre y cuando no se exceda el límite de pago superior.

## Opción 2: Facturar por separado

**H0044:** Alquiler (a plazo, atrasados)

Costo unitario esperado\* **100%**

Para una unidad de 2 habitaciones en el condado de Multnomah, el costo esperado es de \$2,025 por mes. El límite máximo de pago permitido es de \$2,025. Esto solo incluye el alquiler (atrasados y adelantados).\*

**T2035:** Utilidades (a plazo, atrasos, utilidades cubiertas por el propietario, instalación)

Costo unitario esperado\* **135%**

Para una unidad de 2 habitaciones en el condado de Multnomah, el costo esperado es de \$1,044. El límite máximo de pago permitido es de \$1,409.40. El beneficio mensual total es de \$3,434.40.

# Consideraciones sobre las opciones de facturación

Opciones	Oportunidades	Desafíos
<b>Opción 1: Sin cambios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ No requiere cambios en los sistemas, procesos o flujos de trabajo de proveedores existentes.</li><li>✓ Minimiza la fatiga del cambio para todos los socios.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Algunos CCO y proveedores han dicho que la estructura actual del servicio es confusa y crea una carga administrativa para pagar el alquiler.</li></ul>
<b>Opción 2: Facturar por separado.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Simplifica los desafíos de facturación actuales asociados con el alquiler combinado y las utilidades.</li><li>✓ Ayuda a garantizar que los datos de costos de alquiler se rastreen por separado de los datos de utilidades.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Es potencialmente complejo para los proveedores/miembros proporcionar documentación que analice las utilidades cubiertas por el propietario del alquiler.</li><li>✗ Hay una flexibilidad limitada en la cantidad que se puede facturar por alquiler y las utilidades. El UPL realiza un seguimiento del costo unitario esperado para el alquiler.</li></ul>

# Retroalimentación de los proveedores

---

1. ¿Qué opción prefiere y por qué? [Encuesta de Zoom]
2. ¿Qué podría ser un desafío con la opción 2? (por ejemplo, obtener la documentación de utilidades del propietario).
3. ¿Cree que hacer cambios en la facturación resolverá los problemas centrales?
4. ¿Qué capacitaciones, herramientas o recursos serían útiles si hacemos este cambio?



# Propuesta de reducción de la elegibilidad clínica

# Antecedentes

---

- En algunas partes del estado, no hay suficiente capacidad para satisfacer la demanda de utilidades y de alquiler de HRSN.
- Para ayudar a abordar esto, OHA está considerando reducir la elegibilidad clínica para el beneficio de alquiler, según los comentarios de los socios.

A OHA le gustaría recibir su opinión sobre:

- Cómo podría afectar este cambio a su trabajo
- ¿Qué cronograma sería realista para poner en marcha el cambio?

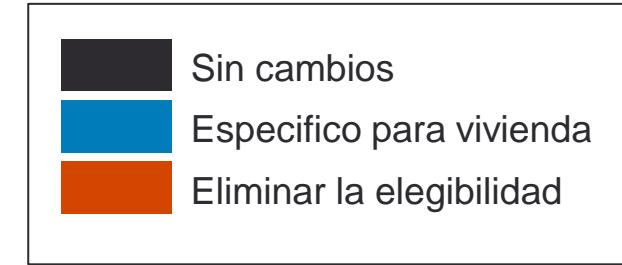
# Borrador propuesto para comentarios: Comparación de factores de riesgo clínicos de viviendas HRSN

## Factores de riesgo clínicos actuales

- <6 años
- Embarazada/posparto
- YSHCN
- 65 años+
- Experiencia de violencia interpersonal
- Afección compleja de salud conductual
- Condición de salud física compleja
- Encuentros repetidos en el departamento de emergencias y crisis
- Necesita ayuda con las AVD/iADL o es elegible para LTSS
- Discapacidad intelectual y del desarrollo

## Factores de riesgo clínicos propuestos

- < 6 años
- Embarazada/posparto
- YSHCN
- 65 años+
- Participación reciente en el bienestar de los niños
- Violencia doméstica actual
- Condición de salud compleja específica de la vivienda:
  - Salud inestable, incluyendo cirugía programada próximamente, discapacidad nueva o temporal, condiciones que justifican una convalecencia prolongada
  - Una colección específica de condiciones de salud de mayor riesgo
  - Hospitalización reciente o tratamiento residencial



# Áreas para la retroalimentación de los proveedores

---

1. ¿Qué oportunidades o desafíos ve con la propuesta de reducir la elegibilidad clínica?
2. Si tuviéramos que hacer este cambio, ¿cuánto tiempo necesitaría su organización para implementarlo? [Encuesta de Zoom]

# Posibles actualizaciones de la lista de tarifas

---



Actualmente, la OHA está revisando la [lista de tarifas de HRSN](#) que establece las tarifas de reembolso para los servicios de HRSN.



Los proveedores de HRSN han expresado su preocupación por el mantenimiento de la programación de HRSN a las tarifas actuales para el arrendamiento de HRSN y los servicios de alcance y participación.

# Posibles actualizaciones de la lista de tarifas

Código de procedimiento	Modificadores	Descripción del servicio	Unidad	Costos unitarios máximos permitidos de OHA	Tasa
<b>T1017: Gestión de casos específicos, cada 15 minutos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>U1: Programa de Exención de HRSN</li><li>UD: Alcance y Participación</li></ul>	Alcance y participación por parte de la CBO o el proveedor de HRSN	Por 15 minutos	\$20.00	\$20.00
<b>H2015: Servicios integrales de apoyo a la comunidad, por 15 minutos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>U1: Programa de Exención de HRSN</li><li>UA: Educación y Capacitación</li></ul>	Servicios de apoyo a los inquilinos	Todas las Unidades	\$20.00	\$20.00

# Posibles actualizaciones de la lista de tarifas

---



**Por favor, envíe sus comentarios sobre las tarifas para  
arrendamiento y divulgación y participación para:  
HRSN.Program@oha.oregon.gov antes del 8 de agosto.**

# Upcoming Opportunities

★ **HRSN provider trainings** are available on the [HRSN Provider Training webpage](#).



## ★ Upcoming office hours sessions

- **August 14**, 10-11 a.m.: [Register for August 14](#)
- **September 10**, 9-10 a.m.: [Register for September 10](#)
- **October 15**, 11 a.m.-noon: [Register for October 15](#)
- **November 6**, 10-11 a.m.: [Register for November 6](#)
- **December 4**, 10-11 a.m.: [Register for December 4](#)

**New and interested HRSN service providers are invited to the following office hour session**

- **August 21**, 9:30-11 a.m.: [Register for August 21](#)

# We value your feedback

To help us improve our future trainings for HRSN service providers, please fill out this anonymous, five question survey.

**English:** <https://www.surveymonkey.com/r/Y87W7LK>

**Español:** <https://es.surveymonkey.com/r/PN6JGL8>



# Próximas oportunidades



★ **Las capacitaciones para proveedores de HRSN están disponibles en la Página web de capacitación para proveedores de HRSN.**

★ **Próximas sesiones de preguntas y respuestas.**

- 14 de agosto, 10-11 a.m.: [Regístrate aquí](#)
- 10 de septiembre, 9-10 a.m.: [Regístrate aquí](#)
- 15 de octubre, 11 a.m.-mediodía: [Regístrate aquí](#)
- 6 de noviembre, 10-11 a.m.: [Regístrate aquí](#)
- 4 de diciembre, 10-11 a.m.: [Regístrate aquí](#)

Se invita a los proveedores de servicios de HRSN nuevos e interesados a la siguiente sesión en horario de oficina

21 de agosto, 9:30-11 a.m.: [Regístrate aquí](#)

# Valoramos sus comentarios

Para ayudarnos a mejorar nuestras futuras capacitaciones para los proveedores de servicios de HRSN, complete esta encuesta anónima de cinco preguntas.

English: <https://www.surveymonkey.com/r/Y87W7LK>

Español: <https://es.surveymonkey.com/r/PN6JGL8>

