

Sesión de preguntas y respuestas para proveedores de servicios HRSN

6 de noviembre de 2025



Consejos para utilizar Zoom



 Use la función de Q&A para enviar sus preguntas.

 Esta sesión se grabará.

- Se compartirá con los participantes después de la presentación.

 Para ver subtítulos, haga clic en el botón “cc” ubicado en la parte inferior de su pantalla o haga clic en el enlace provisto para subtítulos en español.

Para usar el servicio de interpretación en vivo, haga clic en el ícono de “Interpretation” (Interpretación) y elija inglés o español.

Agenda de hoy

1 | Bienvenida y presentaciones

2 | Vista previa del tablero externo de HRSN

Obtenga información sobre el tablero externo de HRSN y sus principales áreas de contenido.

4 | Actualizaciones y seguimiento

Reciba actualizaciones y recordatorios sobre el programa HRSN por parte de OHA.

4 | Sesión de preguntas y respuestas

Obtenga respuestas a preguntas de expertos en la materia de OHA.

5 | Próximos pasos y próximas oportunidades

Más información sobre las próximas capacitaciones.

Actualizaciones y seguimiento



Planificación 2026



- Esperamos continuar organizando sesiones de preguntas y respuestas sobre HRSN para proveedores en 2026.
- Responda esta encuesta para decirnos qué días, horarios y áreas temáticas funcionan mejor para usted.
- Pronto compartiremos las fechas de 2026.

Vista previa del tablero de HRSN



Objetivo: Lanzar el tablero público a principios de 2026

El tablero de HRSN se actualizará trimestralmente y tendrá cuatro áreas de contenido principales:

1. Población cubierta por HRSN.

- ¿Qué miembros de OHP forman parte de un grupo que podría calificar?

2. Miembros que recibieron servicios de HRSN

- Edad
- Condado
- Datos de REALD

3. Servicios HRSN

- Tipos de servicios entregados y tendencias a lo largo del tiempo

4. Proveedores de HRSN

- Proveedores que prestan servicios
- Lista de proveedores y áreas de servicio



Ten en cuenta...

- HRSN es un programa nuevo y los datos aún se están desarrollando.
- Este tablero no tendrá datos en tiempo real. Todos los datos de Medicaid tardan 3 meses antes de que podamos informarlos públicamente, y algunos datos de HRSN tardan aún más.
- Nos preocupamos mucho por la privacidad de los miembros. Todos los números pequeños estarán ocultos.
- Esta es la versión 1 del tablero. Tendremos más actualizaciones en el futuro, incluida la adición de fuentes de datos adicionales.
- Este tablero aún está en revisión y algunos aspectos pueden cambiar.

**Desafortunadamente, las siguientes
diapositivas del tablero actualmente solo
están disponibles en inglés.**

Draft External HRSN Dashboard

Overview and covered populations

Health-Related Social Needs: Overview Last updated: xx/2025

Overview Demographics Services Providers

Health-Related Social Needs Benefits are available to OHP members that meet eligibility requirements. Requirements include belonging to an HRSN covered population, meeting a clinical risk and social risk requirement.

We estimate that about one-third of OHP members belong to an **HRSN covered population** and between 30% and 50% have a clinical condition. That does not mean that we expect all members in an HRSN covered population that have a clinical condition will meet eligibility for any HRSN benefit. HRSN benefit eligibility depends on each specific HRSN service.

Here are some examples on how eligibility can differ by HRSN service:

- Only members in the **At-Risk of Homelessness** covered population can receive rent and utility assistance if they meet housing clinical risk requirements (which tend to be broader), and if they meet other requirements.
- Members that are part of **any HRSN covered population**, can receive home changes for health devices, but only if they meet more narrow clinical risk requirements that are appropriate to the specific device. For example, mini-refrigerators are available only to members that need durable medical equipment (DME) requiring electricity for use. Learn more [here](#).

All OHP

In an HRSN Covered Population	Not in an HRSN Covered Population	At-Risk of Homelessness	Other HRSN Covered Populations
Teal bar	Light Blue bar	Purple bar	Orange bar

We will keep service eligibility content **high level**.

Draft External HRSN Dashboard

Member demographics

Health-Related Social Needs: Member Demographics

Last updated: xx/2025

Overview	Demographics	Services	Providers
Plan Provider Name: All	Age County Race/Ethnicity Language Disability Gender	Services	Providers
Service Type: All	County Baker Benton Clackamas Clatsop Columbia Coos Crook Curry Deschutes Douglas Gilliam Grant Harney Hood River Jackson Jefferson Josephine Klamath Lake Lane Lincoln Linn Malheur Marion Morrow Total	Services	Providers

View data as a count or percent
 Count
 % of Column Total
 % of Row Total

Data Notes: Some members receiving HRSN services represent families. However, we currently do not have household composition data available to determine the exact number of families receiving HRSN services.

- Demographics include:
- Age breakdown
 - County
 - Race/Ethnicity
 - Language (including access)
 - Disability (including disability group by age)
 - Gender (Sex and Gender Identity)

Draft External HRSN Dashboard Services

Health-Related Social Needs: Services

Last updated: xx/2025

Plan: All

Service Type: All

County: All

Housing includes rent and utility costs, utilities arrears, utilities set-up, storage fees, hotel/motel stays, medically necessary home accommodations, medically necessary home remediations, and tenancy support services.

Nutrition includes nutrition education and medically tailored meals.

Home changes for health includes mini-refrigerator, air conditioner, air filtration device, air filtration replacement, portable power supply, heater, and home changes for health device installation.

Outreach and Engagement includes outreach and engagement.

Service Types

HRSN Service Types delivered

- Rent and Utility Costs
- Tenancy Support Services
- Outreach and Engagement
- Air Conditioner
- Utilities Arrears
- Air Filtration Device
- Utilities Set-Up
- Air Filter Replacement
- Housing Supports (Admin)
- Home Changes for Health Supports (New Equipment - Admin)
- Heater
- Portable Power Supply
- Medically Tailored Meals
- Storage Fees
- Mini Refrigerator
- Nutrition Education
- Medically Necessary Home Accessibility Modifications
- Home changes for Health device installation
- Medically Necessary Home Remediations

Trends over time

Draft External HRSN Dashboard

Services Over Time

Health-Related Social Needs: Services

Last updated: xx/2025

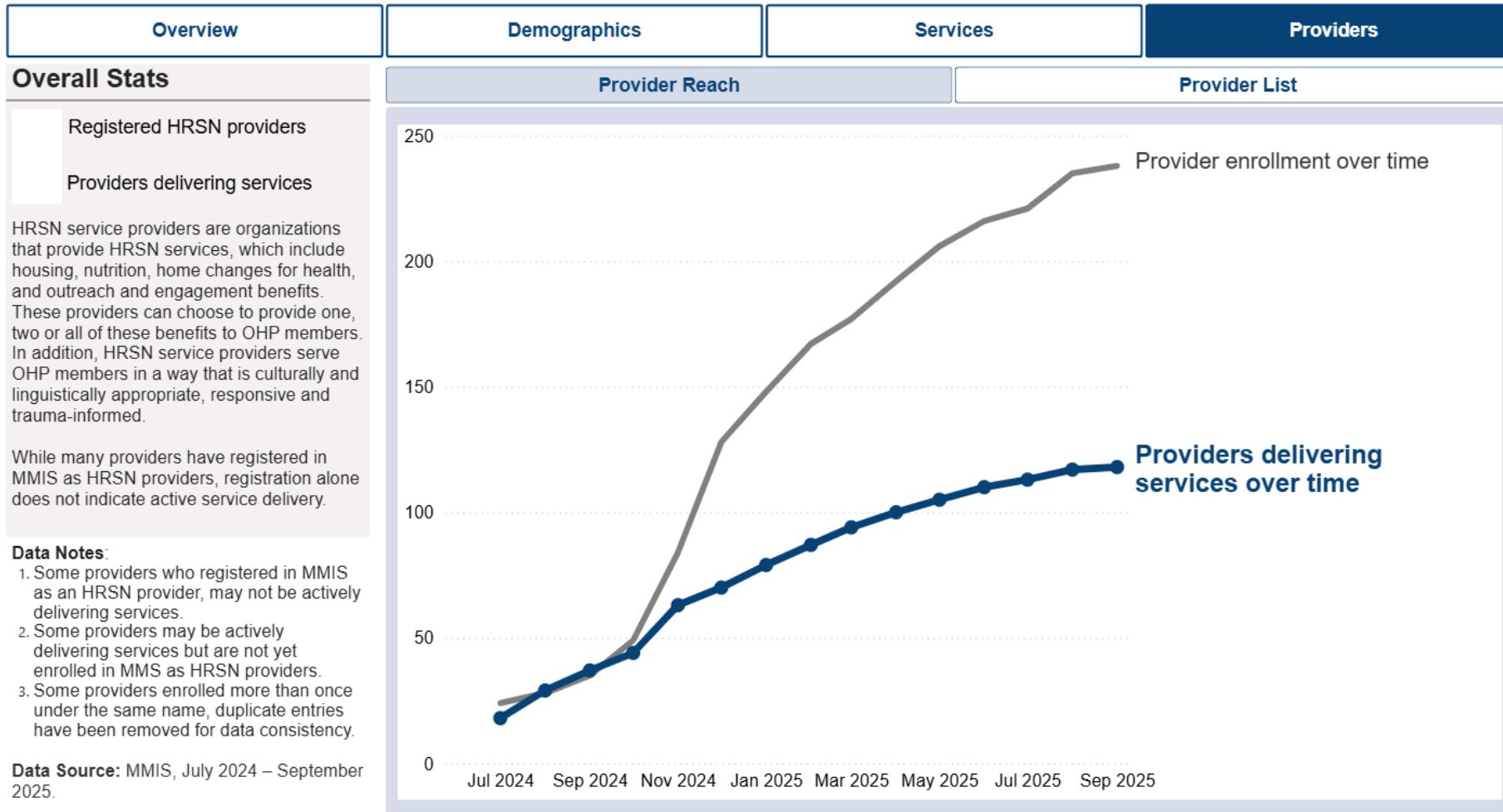


Draft External HRSN Dashboard

Providers

Health-Related Social Needs: Providers

Last updated: xx/2025



Draft External HRSN Dashboard

Provider List

Health-Related Social Needs: Providers

Last updated: xx/2025

Overview

Demographics

Services

Providers

Plan:

All

Service Areas:

Select a county to see providers that serve that county.

All

Service Type:

Select a service type to see providers offering that service.

All

Data Notes:

1. Some providers who registered in MMIS as an HRSN provider, may not be actively delivering services.
2. Out-of-state providers and CCOs are included because they can also provide services to members.
3. Some providers enrolled more than once under the same name, duplicate entries have been removed for data consistency.

Data Source: MMIS, July 2024 – September 2025.

Provider Reach

Provider List

List of providers delivering services

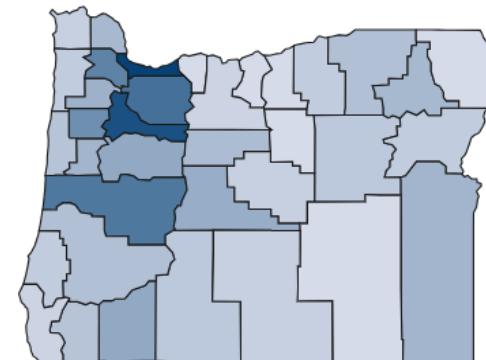
Includes only providers actively delivering services.

Provider Name	Service Areas	Plan
---------------	---------------	------

Providers delivering services

Map of provider service areas

A provider can serve more than one area.



Preguntas y discusión



Actualizaciones y seguimiento



Seguimiento de facturación de HRSN Open Card

Problema: OHA escuchó de los proveedores de servicios de HRSN que las reclamaciones independientes de HRSN O&E estaban siendo denegadas. Esto sucedió porque no había autorización en el archivo y el contratista de Open Card no tenía información sobre si se trataba de miembros cubiertos de HRSN.

- Puede facturar O&E a Open Card si está inscrito como proveedor de servicios de O&E de HRSN.
- No debe tener denegaciones de reclamos por este problema, ya que existe una solución para que el contratista de Open Card acepte reclamos hasta que se produzca una solución automatizada.

Si tiene algún problema, envíe un correo electrónico ORHRSN@Acentra.com.

Actualizaciones de facturación de HRSN

Actualizaciones de la lista de tarifas: asistencia financiera para el alquiler y los servicios públicos.

- Nuevas tarifas vigentes a partir del 1 de noviembre de 2025.
- Las solicitudes de servicio que se aprobaron antes del 1 de noviembre de 2025 se referirán a la [lista de tarifas anterior](#), vigente desde el 1 de noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025.
- Las solicitudes de servicio que se aprobaron a partir del 1 de noviembre de 2025 estarán sujetas a las [tarifas actualizadas](#), a partir del 1 de noviembre de 2025.
- A partir del 1 de noviembre de 2025, MMIS se referirá a los Límites Superiores de Pago (UPL) en las [tarifas actualizadas](#), para determinar si el monto total pagado presentado es reembolsable.

Actualizaciones de facturación de HRSN

Servicios de arrendamiento y O&E de HRSN Actividades facturables.

- A partir del 11/1/25, OHA aumentó la tarifa para los servicios de ayuda con el alquiler de HRSN y los servicios de alcance y participación de HRSN de \$ 20 a \$ 26 por unidad de 15 minutos
- Nueva flexibilidad para agrupar los servicios de alcance y participación y ayuda con el alquiler de HRSN

Recorrido por el ciclo de facturación de siete días

A partir del 1 de noviembre de 2025, los proveedores de HRSN podrán combinar (agrupar) los tiempos de servicio cortos de varios días en una sola semana (de domingo a sábado). Esto permitirá a los proveedores cumplir con el mínimo de 8 minutos requerido para presentar una solicitud de reembolso por servicios de alcance y participación comunitaria y servicios de ayuda con el alquiler.

Cómo funciona

Si un proveedor dedica **menos de 8 minutos** a ayudar a un miembro en un solo día, puede **sumar** esos minutos **a lo largo de varios días de la misma semana** (de domingo a sábado) hasta alcanzar un total de **al menos 8 minutos** y presentar una reclamación.

Solo puede agrupar el tiempo si se cumplen todas estas condiciones:

Al menos uno de los servicios dura **menos de 8 minutos**.

Todos los servicios se realizan **dentro de la misma semana** (de domingo a sábado).

El tiempo total suma al menos 8 minutos.

Es **necesario** agrupar los servicios, lo que significa que de lo contrario no se le pagaría por esas interacciones cortas.

Nuevo recurso: Facturación de servicios de operación y evaluación frente a servicios de ayuda con el alquiler

Este documento fue desarrollado para ayudar a los proveedores de vivienda de HRSN a comprender la diferencia entre proporcionar y facturar el servicio de alcance y participación de HRSN y los servicios de ayuda con el alquiler de HRSN.

Disponible en [español](#) e [inglés](#)

Examples of billable activities

Activity	Billable under HRSN O&E?	Billable under HRSN tenancy services?
Check if someone is enrolled in OHP and verify who their health plan is	✓ Yes	✗ No
Verify that a member is presumed HRSN eligible	✓ Yes	✗ No
Send HRSN requests to a member's health plan	✓ Yes	✗ No
Work with members to get the information needed to determine if they are eligible for an HRSN service	✓ Yes	✗ No
Connect members to social services (e.g. food services and programs, housing programs) and basic needs (e.g., showers, laundry, food, shelter)	✓ Yes	✓ Yes*
Assist members with getting identification and documentation needed to receive benefits and supports (e.g., social security card, birth certificate)	✓ Yes	✓ Yes*
Provide members with information and logistical support to connect with services such as medical, peer support, education, legal, eviction prevention	✓ Yes	✓ Yes*
Help members renew their OHP	✓ Yes	✗ No
Work with members to develop a housing plan (including reviewing, updating, and implementing the plan).	✗ No	✓ Yes*
Support members with enrolling in the local continuum of care's coordinated entry system	✗ No	✓ Yes*

Sesión de preguntas y respuestas



Consejos para la sesión de preguntas y respuestas

- Comparta espacio, permita que otros sean escuchados (trate de limitar la cantidad de preguntas que hace).
- No comparta detalles del caso.
- Comparta sugerencias e ideas.
- Priorizar las preguntas de los proveedores y socios comunitarios.

Envío de preguntas:

- Por favor, añada su pregunta al cuadro de preguntas y respuestas (Q&A) para hacer su pregunta.
- Lo invitaremos a hablar en voz alta si tenemos preguntas adicionales.
- Si no puede utilizar la función de preguntas y respuestas, puede levantar la mano.

Recursos



Aprenda más



★ Inscríbase como proveedor de HRSN con Open Card, CCO o ambas:

- **Open Card:** visite la [página web de inscripción de proveedores](#) para empezar. Recomendamos ver los [Materiales de capacitación para la inscripción de proveedores de HRSN](#).
- **CCO:** puede [comunicarse con las CCO](#) de su área para obtener información sobre cómo convertirse en proveedor para cada CCO.

Marque como favorito los recursos de HRSN de la OHA



Estas páginas se actualizan con frecuencia con nuevos recursos y materiales de HRSN:

- [Página web para proveedores de servicios de HRSN](#)
- [Página web de capacitación para proveedores de HRSN](#)

Próximas oportunidades



- ★ **Las capacitaciones para proveedores de HRSN están disponibles en la Página web de capacitación para proveedores de HRSN.**
- ★ **Próximas sesiones de preguntas y respuestas.**
 - 4 de diciembre, 10-11 a.m.: [Regístrese aquí](#)

Valoramos sus comentarios

Para ayudarnos a mejorar nuestras futuras capacitaciones para los proveedores de servicios de HRSN, complete esta encuesta anónima de cinco preguntas.

Español: <https://es.surveymonkey.com/r/PN6JGL8>

English: <https://www.surveymonkey.com/r/Y87W7LK>

