

Sesión de preguntas y respuestas para proveedores de servicios HRSN

10 de septiembre de 2025



Consejos para utilizar Zoom



 Use la **función de Q&A** para enviar sus preguntas.

 Esta sesión se **grabará**.

- Se compartirá con los participantes después de la presentación.

 Para ver **subtítulos**, haga clic en el botón “cc” ubicado en la parte inferior de su pantalla o haga clic en el enlace provisto para subtítulos en español.

Para usar el servicio de **interpretación en vivo**, haga clic en el ícono de “Interpretation” (Interpretación) y elija inglés o español.

Agenda de hoy

- 1** | **Bienvenida y presentaciones**
- 2** | **Actualizaciones y seguimiento**
Escuche las actualizaciones de OHA.
- 4** | **Sesión de preguntas y respuestas**
Obtenga respuestas a preguntas de expertos en la materia de OHA.
- 5** | **Próximos pasos y próximas oportunidades**
Más información sobre las próximas capacitaciones.

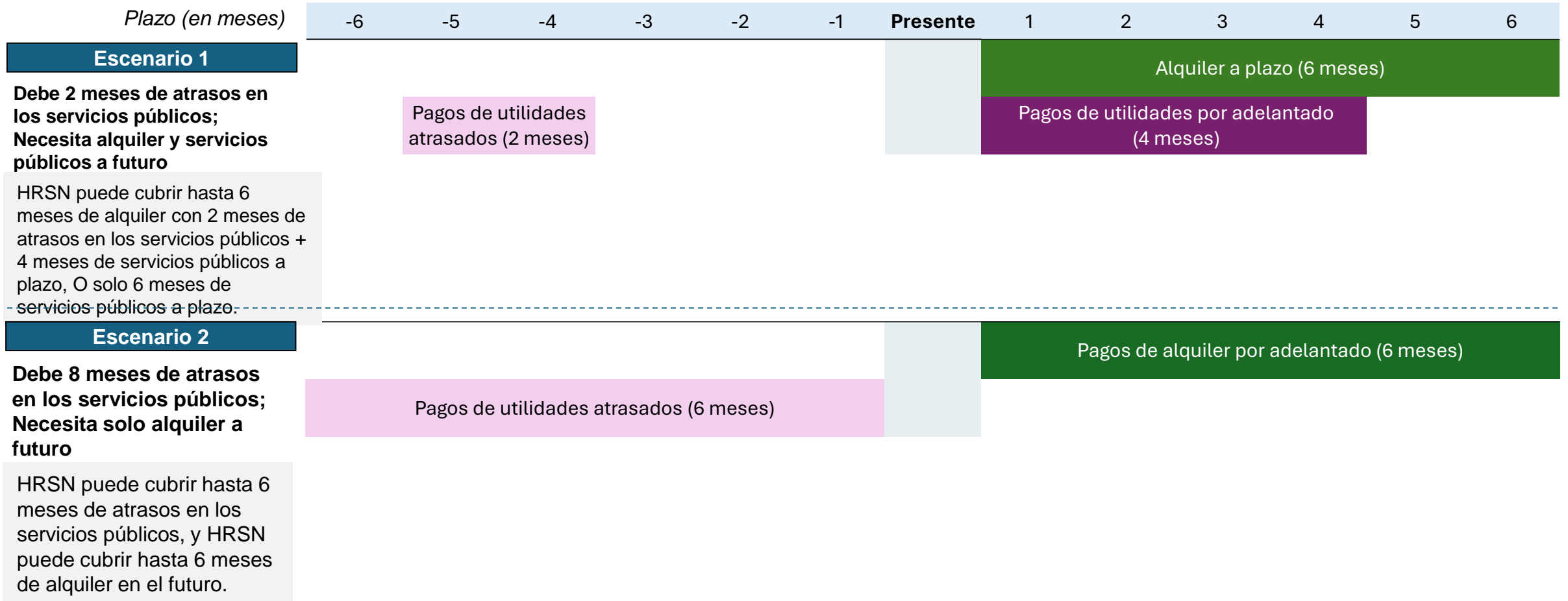
Actualizaciones y seguimiento



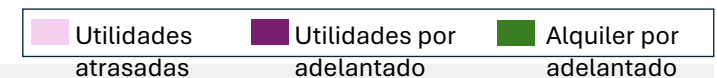
Recordatorios

- OHA alienta a todos los proveedores de HRSN a verificar la elegibilidad de cualquier miembro autorizado de HRSN todos los meses.
- Esto es especialmente importante cuando se pagan servicios como el alquiler que son pagos mensuales.
 - La asistencia financiera de alquiler y servicios públicos de HRSN está limitada a 6 meses.
- Esto significa que, si un miembro tiene atrasos en el pago del alquiler durante 2 meses, el máximo de pagos de alquiler a plazo cubiertos es de 4.

Servicios de vivienda de HRSN: Ejemplos de cronograma de alquiler y utilidades

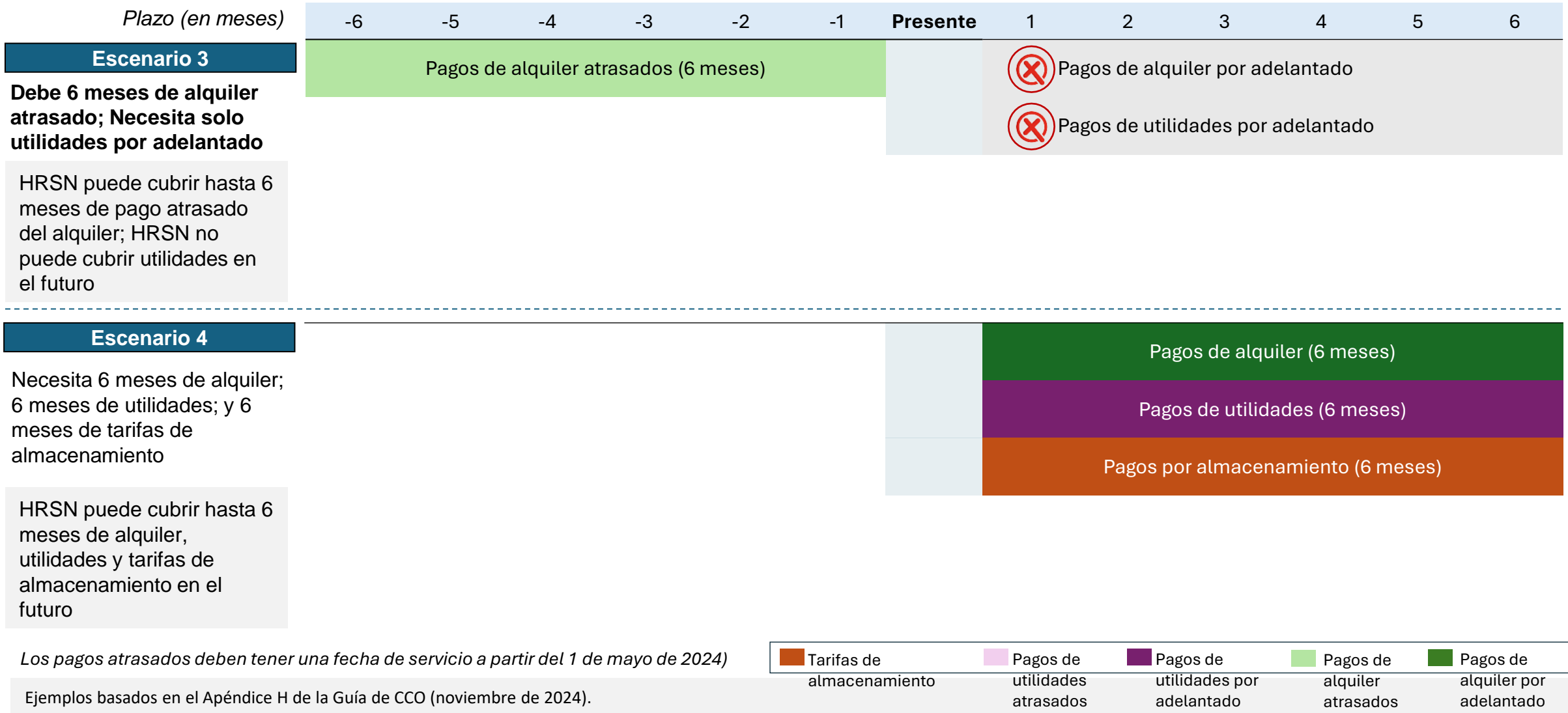


Los pagos atrasados deben tener una fecha de servicio a partir del 1 de mayo de 2024)



Ejemplos basados en el Apéndice H de la Guía de CCO (noviembre de 2024).

Apoyos de vivienda de HRSN: atrasos en el alquiler y ejemplos de tarifas de almacenamiento



En julio, solicitamos sus comentarios sobre:

- **Separar el alquiler y las utilidades en el programa de tarifas.**
 - Los comentarios de los socios solicitaron a OHA que analizara la simplificación de la facturación del alquiler y las utilidades, se consideraron muchas opciones.
 - Durante una sesión de preguntas y respuestas de HRSN, 14 de 18 (78%) de las organizaciones de proveedores de HRSN no solicitaron **ningún cambio**.
 - OHA no está considerando este cambio en este momento.
- **Tiempo necesario para implementar posibles cambios de elegibilidad de HRSN.**
 - Muchas organizaciones pudieron implementar antes del 1 de noviembre de 2025.
 - La mayoría (11/18 o 61%) no estaba segura o tenía más preguntas.
 - OHA busca implementar el 1 de enero de 2026, a la espera de comentarios públicos y comentarios del Comité Asesor de Reglas (RAC)).
- **Ajustar las tarifas en la lista de tarifas de HRSN.**
 - Respuesta abrumadora al aumento de las tarifas de los servicios de arrendamiento y O&E.

Actualizaciones de servicios de arrendamiento y O&E de HRSN

- OHA está aumentando la tarifa de los servicios de arrendamiento de HRSN y los servicios de alcance y participación de HRSN.

Tarifa actual: \$20 por unidad

Procedure Code	Modifiers	Service Description	Unit ¹	OHA Maximum Allowable Unit Costs	Rate ²
T1017: Targeted case management, each 15 minutes	U1: HRSN Waiver Program UD: Outreach and Engagement	Outreach and Engagement by CBO or HRSN Provider ³	Per 15 Minutes	\$20.00	\$20.00
H2015: Comprehensive community support services, per 15 minutes	U1: HRSN Waiver Program UA: Education and Training	Tenancy Support Services	Per 15 Minutes	\$20.00	\$20.00

A partir del 1 de noviembre de 2025: \$26 por unidad

Procedure Code	Modifiers	Service Description	Unit ¹	OHA Maximum Allowable Unit Costs	Rate ²
T1017: Targeted case management, each 15 minutes	U1: HRSN Waiver Program UD: Outreach and Engagement	Outreach and Engagement by CBO or HRSN Provider ³	Per 15 Minutes	\$26.00	\$26.00
H2015: Comprehensive community support services, per 15 minutes	U1: HRSN Waiver Program UA: Education and Training	Tenancy Support Services	Per 15 Minutes	\$26.00	\$26.00

Actualizaciones de alquiler y servicios públicos de HRSN Parte 1

A partir del 1 de noviembre de 2025, las tarifas de alquiler y utilidades de HRSN se actualizaron para reflejar el alquiler justo de mercado (FMR) de HUD 2025. Las tarifas anteriores se basaban en el FMR de 2024.

Tarifas actuales

Code	Modifiers	Service Description	Unit ¹	OHA Expected Unit Costs				
				Region A ²	Region B ²	Region C ²	Region D ²	Region E ²
H0043	U1: HRSN Waiver Program U2: 0-1 Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per Day	\$63.57	\$49.64	\$40.18	\$34.29	\$28.39
H0043	U1: HRSN Waiver Program U3: 2-Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per Day	\$72.32	\$65.18	\$50.00	\$41.96	\$35.00
H0043	U1: HRSN Waiver Program U4: 3+ Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per Day	\$100.36	\$91.79	\$70.36	\$59.11	\$49.29
H0044	U1: HRSN Waiver Program U2: 0-1 Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per month	\$1,780.00	\$1,390.00	\$1,125.00	\$960.00	\$795.00
H0044	U1: HRSN Waiver Program U3: 2-Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per month	\$2,025.00	\$1,825.00	\$1,400.00	\$1,175.00	\$980.00
H0044	U1: HRSN Waiver Program U4: 3+ Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per month	\$2,810.00	\$2,570.00	\$1,970.00	\$1,655.00	\$1,380.00

Tarifas efectivas 11/1

Code	Modifiers	Service Description	Unit ¹	OHA Expected Unit Costs				
				Region A ²	Region B ²	Region C ²	Region D ²	Region E ²
H0043	U1: HRSN Waiver Program U2: 0-1 Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per Day	\$62.50	\$51.25	\$43.04	\$36.43	\$29.82
H0043	U1: HRSN Waiver Program U3: 2-Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per Day	\$71.43	\$67.32	\$55.18	\$45.00	\$36.96
H0043	U1: HRSN Waiver Program U4: 3+ Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per Day	\$97.86	\$94.29	\$76.79	\$63.04	\$51.79
H0044	U1: HRSN Waiver Program U2: 0-1 Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per month	\$1,750.00	\$1,435.00	\$1,205.00	\$1,020.00	\$835.00
H0044	U1: HRSN Waiver Program U3: 2-Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per month	\$2,000.00	\$1,885.00	\$1,545.00	\$1,260.00	\$1,035.00
H0044	U1: HRSN Waiver Program U4: 3+ Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per month	\$2,740.00	\$2,640.00	\$2,150.00	\$1,765.00	\$1,450.00

Actualizaciones de alquiler y utilidades de HRSN Parte 2

Estas tarifas actualizadas se aplicarán a todas las nuevas autorizaciones a partir del 11/1. Cualquier miembro aprobado antes del 11/1 continuará con el UPL para el que fue autorizado.

Tarifas actuales

Code	Modifiers	Service Description	Unit	# Bedrooms	OHA Expected Unit Costs				
					Region A ²	Region B ²	Region C ²	Region D ²	Region E ²
T2035	U1: HRSN Waiver Program	Utilities Arrears	Per month	0-1	\$712.00	\$556.00	\$450.00	\$384.00	\$318.00
				2	\$810.00	\$730.00	\$560.00	\$470.00	\$392.00
				3	\$1,124.00	\$1,028.00	\$788.00	\$662.00	\$552.00
T2035	U1: HRSN Waiver Program U2: 0-1 Bedroom Unit	Utilities Set-Up	Per Instance	0-1	\$946.00	\$790.00	\$684.00	\$618.00	\$552.00
T2035	U1: HRSN Waiver Program U3: 2-Bedroom Unit	Utilities Set-Up	Per Instance	2	\$1,044.00	\$964.00	\$794.00	\$704.00	\$626.00
T2035	U1: HRSN Waiver Program U4: 3+ Bedroom Unit	Utilities Set-Up	Per Instance	3+	\$1,358.00	\$1,262.00	\$1,022.00	\$896.00	\$786.00

Tarifas efectivas 11/1

Code	Modifiers	Service Description	Unit	# Bedrooms	OHA Expected Unit Costs				
					Region A ²	Region B ²	Region C ²	Region D ²	Region E ²
T2035	U1: HRSN Waiver Program	Utilities Arrears	Per month	0-1	\$700.00	\$574.00	\$482.00	\$408.00	\$334.00
				2	\$800.00	\$754.00	\$618.00	\$504.00	\$414.00
				3	\$1,096.00	\$1,056.00	\$860.00	\$706.00	\$580.00
T2035	U1: HRSN Waiver Program U2: 0-1 Bedroom Unit	Utilities Set-Up	Per Instance	0-1	\$934.00	\$808.00	\$716.00	\$642.00	\$568.00
T2035	U1: HRSN Waiver Program U3: 2-Bedroom Unit	Utilities Set-Up	Per Instance	2	\$1,034.00	\$988.00	\$852.00	\$738.00	\$648.00
T2035	U1: HRSN Waiver Program U4: 3+ Bedroom Unit	Utilities Set-Up	Per Instance	3+	\$1,330.00	\$1,290.00	\$1,094.00	\$940.00	\$814.00

En agosto, solicitamos sus comentarios sobre:

Estrechar las vías para las solicitudes de HRSN:

- Debido al alto volumen de solicitudes de HRSN y los comentarios de los socios del plan de salud, OHA está considerando eliminar el fax y el correo como métodos necesarios para solicitar servicios de HRSN.
- Esto significa que los CCO pueden aceptar estos formularios, pero no es obligatorio.
- El intercambio de información comunitaria no es obligatorio, pero es utilizado por los 16 CCO.
- Open Card no utiliza el intercambio de información en este momento.
- Los métodos que los CCO y Open Card aún tendrían que aceptar son:
 - En persona
 - Correo electrónico
 - Teléfono

Resultados de la encuesta sobre el estrechamiento de vías

- La mayoría de los proveedores utilizaron el envío de formularios electrónicos (76%).
- El 7% de los proveedores (o miembros a los que atienden) usan el correo para enviar solicitudes de HRSN.
- El fax es el método menos utilizado con un 4%.

¿Qué métodos utiliza usted, o los miembros a los que sirve, para enviar solicitudes de asistencia de alquiler de HRSN? [marque todo lo que corresponda]	
Número de encuestados	45
Envío de formularios electrónicos (Unite Us o findhelp)	76% (34)
Correo electrónico	40% (18)
Teléfono	16% (7)
En persona	14% (6)
Correo	7% (3)
Fax	4% (2)
Otro (no especificó)	4% (2)

OHA continúa recopilando comentarios sobre esta propuesta. ¡Más por venir!

Propuesta: Servicios de arrendamiento y O&E de HRSN

- OHA está considerando permitir que los servicios de arrendamiento y alcance y participación de HRSN se facturen semanalmente.
- Los proveedores también podrán sumar minutos a lo largo de la semana para alcanzar el umbral mínimo (8 minutos) para los servicios de arrendamiento y O&E.
 - Esto significa que los proveedores podrían llamar a un miembro el día 1 (p. ej., 2 minutos) y el miembro podría volver a llamar el día 3 y recibir servicios o proporcionar información (p. ej., 6 minutos).
 - El proveedor de servicios HRSN podría facturar 8 minutos de servicios para llevarlos a 1 unidad.

Esto requeriría que los proveedores de servicios de HRSN documenten y rastreen estos servicios de manera un poco diferente. Realizaría un seguimiento a lo largo de la semana y luego facturaría a todas las unidades de esa semana en la última fecha de servicio.

Actualización del RAC

- El 5 de septiembre, hubo un Comité Asesor de Reglas donde hablamos sobre actualizaciones propuestas como:
 - Actualizar y agregar definiciones para los servicios de nutrición y vivienda de HRSN
 - Requerir avisos por escrito para la autorización de asistencia de alquiler de HRSN
 - Requerir un contrato de arrendamiento para solicitudes de alquiler y servicios públicos de HRSN
 - Exigir a los CCO y Open Card que se comuniquen con las solicitudes incompletas
 - Modificación de los métodos necesarios para la forma en que los CCO reciben solicitudes de HRSN
 - Modificación de los factores de riesgo clínicos para la asistencia financiera de alquiler y servicios públicos de HRSN.

Si no pudo asistir, aún puede proporcionar comentarios durante el período de comentarios públicos del 1 al 21 de octubre. Contacto Shawna.A.Care@oha.oregon.gov for more info.

OHA quiere escuchar sus experiencias brindando beneficios de HRSN

- Estas historias profundizan nuestra comprensión del impacto de los beneficios de HRSN
- Compartiremos una encuesta para recopilar historias de proveedores y miembros
- Comparta cualquier experiencia de primera mano que haya tenido y las historias de los miembros que tenga consentimiento para compartir

Sesión de preguntas y respuestas



Consejos para la sesión de preguntas y respuestas

Comparta espacio, permita que otros sean escuchados (trate de limitar la cantidad de preguntas que hace).

No comparta detalles del caso.

Comparta sugerencias e ideas.

Concéntrese en las preguntas de los proveedores y socios comunitarios.

Envío de preguntas:

Por favor, añada su pregunta al cuadro de preguntas y respuestas para hacer su pregunta.

Lo invitaremos a hablar en voz alta si tenemos preguntas adicionales.

Si no puede utilizar la función de preguntas y respuestas, puede levantar la mano.

Recursos



Aprenda más



★ Inscríbese como proveedor de HRSN con Open Card, CCO o ambas:

- **Open Card:** visite la [página web de inscripción de proveedores](#) para empezar. Recomendamos ver los [Materiales de capacitación para la inscripción de proveedores de HRSN](#).
- **CCO:** puede [comunicarse con las CCO](#) de su área para obtener información sobre cómo convertirse en proveedor para cada CCO.

Marque como favorito los recursos de HRSN de la OHA

- ★ Estas páginas se actualizan con frecuencia con nuevos recursos y materiales de HRSN:
- [Página web para proveedores de servicios de HRSN](#)
 - [Página web de capacitación para proveedores de HRSN](#)

Próximas oportunidades



- ★ Las capacitaciones para proveedores de HRSN están disponibles en la [Página web de capacitación para proveedores de HRSN](#).
- ★ **Próximas sesiones de preguntas y respuestas.**
 - 15 de octubre, 11 a.m.-mediodía: [Regístrese aquí](#)
 - 6 de noviembre, 10-11 a.m.: [Regístrese aquí](#)
 - 4 de diciembre, 10-11 a.m.: [Regístrese aquí](#)

Valoramos sus comentarios

Para ayudarnos a mejorar nuestras futuras capacitaciones para los proveedores de servicios de HRSN, complete esta encuesta anónima de cinco preguntas.

Español: <https://es.surveymonkey.com/r/PN6JGL8>

English: <https://www.surveymonkey.com/r/Y87W7LK>

