

# Sesión de preguntas y respuestas para proveedores de servicios HRSN

10 de septiembre de 2025



# Consejos para utilizar Zoom



 **Use la función de Q&A para enviar sus preguntas.**

 **Esta sesión se grabará.**

- Se compartirá con los participantes después de la presentación.

 **Para ver subtítulos, haga clic en el botón “cc” ubicado en la parte inferior de su pantalla o haga clic en el enlace provisto para subtítulos en español.**

**Para usar el servicio de interpretación en vivo, haga clic en el ícono de “Interpretation” (Interpretación) y elija inglés o español.**

# **Agenda de hoy**

**1 | Bienvenida y presentaciones**

**2 | Actualizaciones y seguimiento**

Escuche las actualizaciones de OHA.

**4 | Sesión de preguntas y respuestas**

Obtenga respuestas a preguntas de expertos en la materia de OHA.

**5 | Próximos pasos y próximas oportunidades**

Más información sobre las próximas capacitaciones.

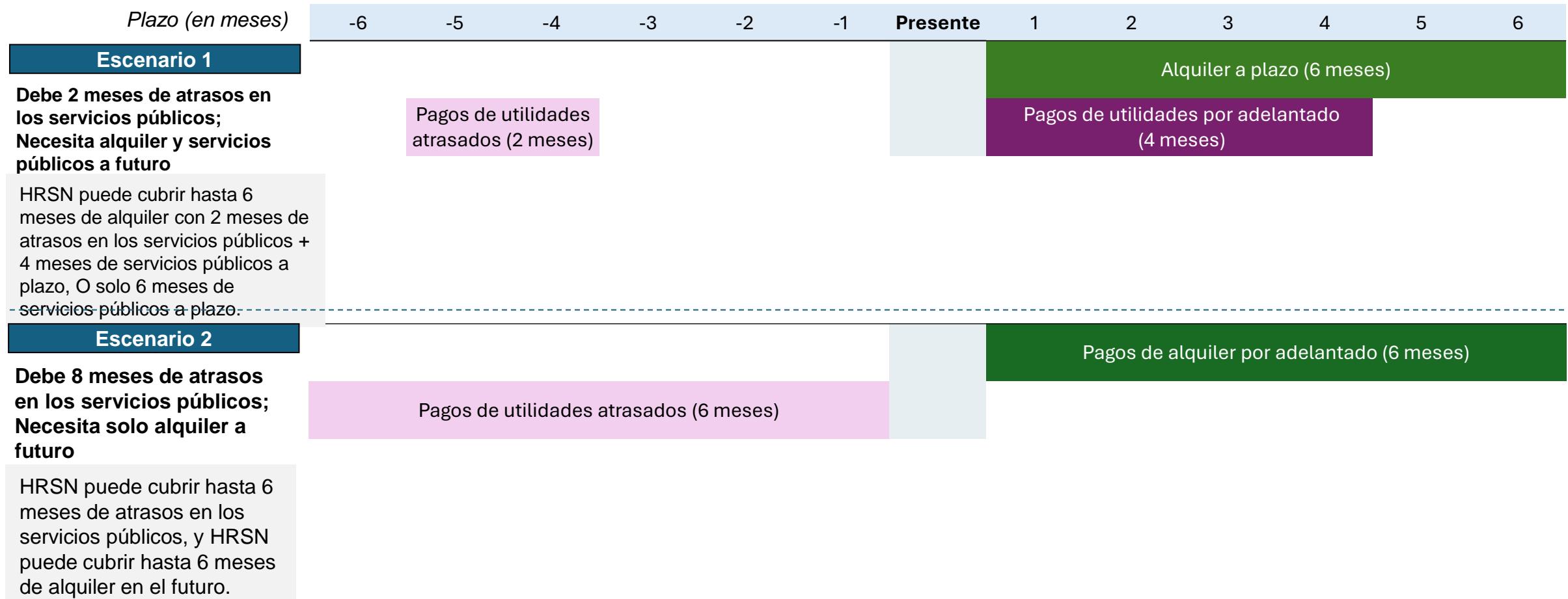
# **Actualizaciones y seguimiento**



# Recordatorios

- OHA alienta a todos los proveedores de HRSN a verificar la elegibilidad de cualquier miembro autorizado de HRSN todos los meses.
- Esto es especialmente importante cuando se pagan servicios como el alquiler que son pagos mensuales.
  - La asistencia financiera de alquiler y servicios públicos de HRSN está limitada a 6 meses.
- Esto significa que, si un miembro tiene atrasos en el pago del alquiler durante 2 meses, el máximo de pagos de alquiler a plazo cubiertos es de 4.

# **Servicios de vivienda de HRSN: Ejemplos de cronograma de alquiler y utilidades**

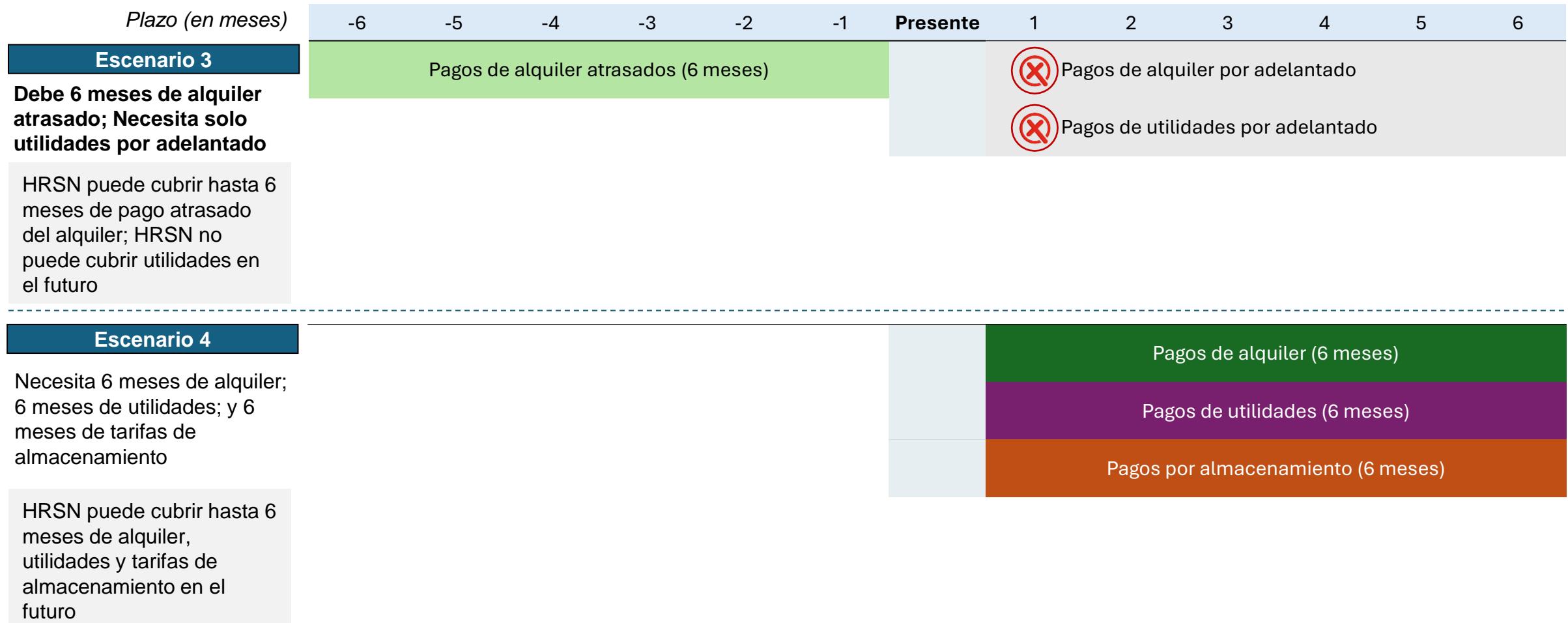


Los pagos atrasados deben tener una fecha de servicio a partir del 1 de mayo de 2024)

Ejemplos basados en el Apéndice H de la Guía de CCO (noviembre de 2024).

Utilidades atrasadas      Utilidades por adelantado      Alquiler por adelantado

# Ayudas de vivienda de HRSN: atrasos en el alquiler y ejemplos de tarifas de almacenamiento



Los pagos atrasados deben tener una fecha de servicio a partir del 1 de mayo de 2024)

Ejemplos basados en el Apéndice H de la Guía de CCO (noviembre de 2024).

Tarifas de almacenamiento	Pagos de utilidades atrasados	Pagos de utilidades por adelantado	Pagos de alquiler atrasados	Pagos de alquiler por adelantado
---------------------------	-------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------

# **En julio, solicitamos sus comentarios sobre:**

- **Separar el alquiler y las utilidades en el programa de tarifas.**
  - Los comentarios de los socios solicitaron a OHA que analizara la simplificación de la facturación del alquiler y las utilidades, se consideraron muchas opciones.
  - Durante una sesión de preguntas y respuestas de HRSN, 14 de 18 (78%) de las organizaciones de proveedores de HRSN no solicitaron **ningún cambio**.
  - OHA no está considerando este cambio en este momento.
- **Tiempo necesario para implementar posibles cambios de elegibilidad de HRSN.**
  - Muchas organizaciones pudieron implementar antes del 1 de noviembre de 2025.
  - La mayoría (11/18 o 61%) no estaba segura o tenía más preguntas.
  - OHA busca implementar el 1 de enero de 2026, a la espera de comentarios públicos y comentarios del Comité Asesor de Reglas (RAC)).
- **Ajustar las tarifas en la lista de tarifas de HRSN.**
  - Respuesta abrumadora al aumento de las tarifas de los servicios de arrendamiento y O&E.

# Actualizaciones de servicios de arrendamiento y O&E de HRSN

- OHA está aumentando la tarifa de los servicios de arrendamiento de HRSN y los servicios de alcance y participación de HRSN.

**Tarifa actual: \$20 por unidad**

Procedure Code	Modifiers	Service Description	Unit <sup>1</sup>	OHA Maximum Allowable Unit Costs	Rate <sup>2</sup>
T1017: Targeted case management, each 15 minutes	U1: HRSN Waiver Program UD: Outreach and Engagement	Outreach and Engagement by CBO or HRSN Provider <sup>3</sup>	Per 15 Minutes	\$20.00	\$20.00
H2015: Comprehensive community support services, per 15 minutes	U1: HRSN Waiver Program UA: Education and Training	Tenancy Support Services	Per 15 Minutes	\$20.00	\$20.00

**A partir del 1 de noviembre de 2025: \$26 por unidad**

Procedure Code	Modifiers	Service Description	Unit <sup>1</sup>	OHA Maximum Allowable Unit Costs	Rate <sup>2</sup>
T1017: Targeted case management, each 15 minutes	U1: HRSN Waiver Program UD: Outreach and Engagement	Outreach and Engagement by CBO or HRSN Provider <sup>3</sup>	Per 15 Minutes	\$26.00	\$26.00
H2015: Comprehensive community support services, per 15 minutes	U1: HRSN Waiver Program UA: Education and Training	Tenancy Support Services	Per 15 Minutes	\$26.00	\$26.00

# Actualizaciones de alquiler y servicios públicos de HRSN Parte 1

A partir del 1 de noviembre de 2025, las tarifas de alquiler y utilidades de HRSN se actualizaron para reflejar el alquiler justo de mercado (FMR) de HUD 2025. Las tarifas anteriores se basaban en el FMR de 2024.

## Tarifas actuales

Code	Modifiers	Service Description	Unit <sup>1</sup>	OHA Expected Unit Costs				
				Region A <sup>2</sup>	Region B <sup>2</sup>	Region C <sup>2</sup>	Region D <sup>2</sup>	Region E <sup>2</sup>
H0043	U1: HRSN Waiver Program U2: 0-1 Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per Day	\$63.57	\$49.64	\$40.18	\$34.29	\$28.39
H0043	U1: HRSN Waiver Program U3: 2-Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per Day	\$72.32	\$65.18	\$50.00	\$41.96	\$35.00
H0043	U1: HRSN Waiver Program U4: 3+ Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per Day	\$100.36	\$91.79	\$70.36	\$59.11	\$49.29
H0044	U1: HRSN Waiver Program U2: 0-1 Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per month	\$1,780.00	\$1,390.00	\$1,125.00	\$960.00	\$795.00
H0044	U1: HRSN Waiver Program U3: 2-Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per month	\$2,025.00	\$1,825.00	\$1,400.00	\$1,175.00	\$980.00
H0044	U1: HRSN Waiver Program U4: 3+ Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per month	\$2,810.00	\$2,570.00	\$1,970.00	\$1,655.00	\$1,380.00

## Tarifas efectivas 11/1

Code	Modifiers	Service Description	Unit <sup>1</sup>	OHA Expected Unit Costs				
				Region A <sup>2</sup>	Region B <sup>2</sup>	Region C <sup>2</sup>	Region D <sup>2</sup>	Region E <sup>2</sup>
H0043	U1: HRSN Waiver Program U2: 0-1 Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per Day	\$62.50	\$51.25	\$43.04	\$36.43	\$29.82
H0043	U1: HRSN Waiver Program U3: 2-Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per Day	\$71.43	\$67.32	\$55.18	\$45.00	\$36.96
H0043	U1: HRSN Waiver Program U4: 3+ Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per Day	\$97.86	\$94.29	\$76.79	\$63.04	\$51.79
H0044	U1: HRSN Waiver Program U2: 0-1 Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per month	\$1,750.00	\$1,435.00	\$1,205.00	\$1,020.00	\$835.00
H0044	U1: HRSN Waiver Program U3: 2-Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per month	\$2,000.00	\$1,885.00	\$1,545.00	\$1,260.00	\$1,035.00
H0044	U1: HRSN Waiver Program U4: 3+ Bedroom Unit	Rent and Utility Costs	Per month	\$2,740.00	\$2,640.00	\$2,150.00	\$1,765.00	\$1,450.00

# Actualizaciones de alquiler y utilidades de HRSN Parte 2

Estas tarifas actualizadas se aplicarán a todas las nuevas autorizaciones a partir del 11/1. Cualquier miembro aprobado antes del 11/1 continuará con el UPL para el que fue autorizado.

## Tarifas actuales

Code	Modifiers	Service Description	Unit	OHA Expected Unit Costs					
				# Bedrooms	Region A <sup>2</sup>	Region B <sup>2</sup>	Region C <sup>2</sup>	Region D <sup>2</sup>	Region E <sup>2</sup>
T2035	U1: HRSN Waiver Program	Utilities Arrears	Per month	0-1	\$712.00	\$556.00	\$450.00	\$384.00	\$318.00
				2	\$810.00	\$730.00	\$560.00	\$470.00	\$392.00
				3	\$1,124.00	\$1,028.00	\$788.00	\$662.00	\$552.00
T2035	U1: HRSN Waiver Program U2: 0-1 Bedroom Unit	Utilities Set-Up	Per Instance	0-1	\$946.00	\$790.00	\$684.00	\$618.00	\$552.00
				2	\$1,044.00	\$964.00	\$794.00	\$704.00	\$626.00
				3+	\$1,358.00	\$1,262.00	\$1,022.00	\$896.00	\$786.00

## Tarifas efectivas 11/1

Code	Modifiers	Service Description	Unit	OHA Expected Unit Costs					
				# Bedrooms	Region A <sup>2</sup>	Region B <sup>2</sup>	Region C <sup>2</sup>	Region D <sup>2</sup>	Region E <sup>2</sup>
T2035	U1: HRSN Waiver Program	Utilities Arrears	Per month	0-1	\$700.00	\$574.00	\$482.00	\$408.00	\$334.00
				2	\$800.00	\$754.00	\$618.00	\$504.00	\$414.00
				3	\$1,096.00	\$1,056.00	\$860.00	\$706.00	\$580.00
T2035	U1: HRSN Waiver Program U2: 0-1 Bedroom Unit	Utilities Set-Up	Per Instance	0-1	\$934.00	\$808.00	\$716.00	\$642.00	\$568.00
				2	\$1,034.00	\$988.00	\$852.00	\$738.00	\$648.00
				3+	\$1,330.00	\$1,290.00	\$1,094.00	\$940.00	\$814.00

# **En agosto, solicitamos sus comentarios sobre:**

## **Estrechar las vías para las solicitudes de HRSN:**

- Debido al alto volumen de solicitudes de HRSN y los comentarios de los socios del plan de salud, OHA está considerando eliminar el fax y el correo como métodos necesarios para solicitar servicios de HRSN.
- Esto significa que los CCO pueden aceptar estos formularios, pero no es obligatorio.
- El intercambio de información comunitaria no es obligatorio, pero es utilizado por los 16 CCO.
- Open Card no utiliza el intercambio de información en este momento.
- Los métodos que los CCO y Open Card aún tendrían que aceptar son:
  - En persona
  - Correo electrónico
  - Teléfono

# Resultados de la encuesta sobre el estrechamiento de vías

- La mayoría de los proveedores utilizaron el envío de formularios electrónicos (76%).
- El 7% de los proveedores (o miembros a los que atienden) usan el correo para enviar solicitudes de HRSN.
- El fax es el método menos utilizado con un 4%.

**¿Qué métodos utiliza usted, o los miembros a los que sirve, para enviar solicitudes de asistencia de alquiler de HRSN?  
[marque todo lo que corresponda]**

Número de encuestados	45
Envío de formularios electrónicos (Unite Us o findhelp)	76% (34)
Correo electrónico	40% (18)
Teléfono	16% (7)
En persona	14% (6)
Correo	7% (3)
Fax	4% (2)
Otro (no especificó)	4% (2)

OHA continúa recopilando comentarios sobre esta propuesta. ¡Más por venir!

# **Propuesta: Servicios de arrendamiento y O&E de HRSN**

- OHA está considerando permitir que los servicios de arrendamiento y alcance y participación de HRSN se facturen semanalmente.
- Los proveedores también podrán sumar minutos a lo largo de la semana para alcanzar el umbral mínimo (8 minutos) para los servicios de arrendamiento y O&E.
  - Esto significa que los proveedores podrían llamar a un miembro el día 1 (p. ej., 2 minutos) y el miembro podría volver a llamar el día 3 y recibir servicios o proporcionar información (p. ej., 6 minutos).
  - El proveedor de servicios HRSN podría facturar 8 minutos de servicios para llevarlos a 1 unidad.

**Esto requeriría que los proveedores de servicios de HRSN documenten y rastreen estos servicios de manera un poco diferente. Realizaría un seguimiento a lo largo de la semana y luego facturaría a todas las unidades de esa semana en la última fecha de servicio.**

# Actualización del RAC

- El 5 de septiembre, hubo un Comité Asesor de Reglas donde hablamos sobre actualizaciones propuestas como:
  - Actualizar y agregar definiciones para los servicios de nutrición y vivienda de HRSN
  - Requerir avisos por escrito para la autorización de asistencia de alquiler de HRSN
  - Requerir un contrato de arrendamiento para solicitudes de alquiler y servicios públicos de HRSN
  - Exigir a los CCO y Open Card que se comuniquen con las solicitudes incompletas
  - Modificación de los métodos necesarios para la forma en que los CCO reciben solicitudes de HRSN
  - Modificación de los factores de riesgo clínicos para la asistencia financiera de alquiler y servicios públicos de HRSN.

Si no pudo asistir, aún puede proporcionar comentarios durante el período de comentarios públicos del 1 al 21 de octubre. Contacto [Shawna.A.Care@oha.oregon.gov](mailto:Shawna.A.Care@oha.oregon.gov) for more info.

# **OHA quiere escuchar sus experiencias brindando beneficios de HRSN**

- Estas historias profundizan nuestra comprensión del impacto de los beneficios de HRSN
- Compartiremos una encuesta para recopilar historias de proveedores y miembros
- Comparta cualquier experiencia de primera mano que haya tenido y las historias de los miembros que tenga consentimiento para compartir

# Sesión de preguntas y respuestas



# **Consejos para la sesión de preguntas y respuestas**

Comparta espacio, permita que otros sean escuchados (trate de limitar la cantidad de preguntas que hace).

No comparta detalles del caso.

Comparta sugerencias e ideas.

Concéntrese en las preguntas de los proveedores y socios comunitarios.

## **Envío de preguntas:**

Por favor, añada su pregunta al cuadro de preguntas y respuestas para hacer su pregunta.

Lo invitaremos a hablar en voz alta si tenemos preguntas adicionales.

Si no puede utilizar la función de preguntas y respuestas, puede levantar la mano.

# Recursos



# Aprenda más



## ★ Inscríbase como proveedor de HRSN con Open Card, CCO o ambas:

- **Open Card:** visite la [página web de inscripción de proveedores](#) para empezar. Recomendamos ver los [Materiales de capacitación para la inscripción de proveedores de HRSN](#).
- **CCO:** puede [comunicarse con las CCO](#) de su área para obtener información sobre cómo convertirse en proveedor para cada CCO.

## Marque como favorito los recursos de HRSN de la OHA



Estas páginas se actualizan con frecuencia con nuevos recursos y materiales de HRSN:

- [Página web para proveedores de servicios de HRSN](#)
- [Página web de capacitación para proveedores de HRSN](#)

# Próximas oportunidades



- ★ **Las capacitaciones para proveedores de HRSN están disponibles en la Página web de capacitación para proveedores de HRSN.**
- ★ **Próximas sesiones de preguntas y respuestas.**
  - 15 de octubre, 11 a.m.-mediodía: [Regístrate aquí](#)
  - 6 de noviembre, 10-11 a.m.: [Regístrate aquí](#)
  - 4 de diciembre, 10-11 a.m.: [Regístrate aquí](#)

# **Valoramos sus comentarios**

Para ayudarnos a mejorar nuestras futuras capacitaciones para los proveedores de servicios de HRSN, complete esta encuesta anónima de cinco preguntas.

**Español:** <https://es.surveymonkey.com/r/PN6JGL8>

**English:** <https://www.surveymonkey.com/r/Y87W7LK>

