

**Aprendizaje colaborativo para
proveedores de servicios de
necesidades sociales
relacionadas con la salud (HRSN):
Primeros aprendizajes en la
implementación de los beneficios
de HRSN**

27 de febrero de 2025



Consejos para usar Zoom



Use la **función de chat** para enviar sus preguntas.



Esta sesión se **grabará**.

- Se compartirá con los participantes después de la presentación.



Para ver **subtítulos**, haga clic en el botón “cc” ubicado en la parte inferior de su pantalla o haga clic en el enlace provisto para subtítulos en español.



Para usar el servicio de **interpretación en vivo**, haga clic en el ícono de “Interpretation” (Interpretación) y elija inglés o español.

Programa de hoy

- 1 | Bienvenida y determinación del nivel**
Descripción general del propósito del aprendizaje colaborativo, los objetivos de hoy y los servicios de HRSN disponibles.
- 2 | Encuesta de participantes**
Comprender qué tipo de proveedores de servicios se unen hoy y los miembros a los que atienden.
- 3 | Presentación de proveedores de servicios de HRSN**
Conozca a Clatsop Community Action y Central City Concern para compartir su recorrido de implementación hasta el momento, resaltando los éxitos, los desafíos y las lecciones aprendidas.
- 4 | Grupos de trabajo**
Los proveedores de servicios de HRSN comparten lo que funcionó bien, los desafíos actuales y las estrategias para interactuar y comunicarse con los miembros sobre los beneficios de HRSN y los requisitos de elegibilidad.
- 5 | Preguntas y respuestas con la OHA**
Oportunidad de hacer preguntas al personal de la Oregon Health Authority.
- 6 | Próximos pasos y futuras oportunidades**
Obtenga información sobre los próximos eventos relacionados con el aprendizaje colaborativo de asistencia técnica para proveedores de servicios de HRSN.

¿Para qué se organiza una serie de aprendizaje colaborativo para proveedores de servicios de HRSN?

- Crear un espacio para el **aprendizaje entre pares** para proveedores de servicios de HRSN.
- Brindar una oportunidad para que los **proveedores de servicios de HRSN aprendan unos de otros** y compartan sus mejores prácticas.
- Complementar las ofertas de asistencia técnica existentes (por ejemplo, seminarios web All Come, capacitaciones para proveedores de HRSN, sesiones de trabajo con CCO).
- Fomentar una **comunidad de práctica** y fortalecer la prestación de servicios entre los proveedores de servicios de HRSN y el personal de primera línea de las CCO.

Objetivos de los aprendizajes colaborativos

1. Crear un espacio de apoyo para el intercambio entre pares y la colaboración entre las CCO y los proveedores de servicios.
2. Resaltar y compartir las mejores prácticas para implementar beneficios de HRSN.
3. Explorar y abordar dificultades, e identificar soluciones para resolverlas.
4. Identificar y evaluar necesidades de asistencia técnica para los proveedores de servicios de HRSN.

 **Recomendamos encender las cámaras, si fuera posible, sobre todo en los grupos de trabajo.**

Objetivos del aprendizaje colaborativo de hoy

- Conocer los éxitos y desafíos de los demás con respecto a la implementación de los beneficios de HRSN.
- Analizar las estrategias eficaces para interactuar y comunicarse con los miembros en relación con los beneficios de HRSN disponibles y los requisitos de elegibilidad.
- Identificar las necesidades y preparación del proveedor de servicios, incluidos los temas de asistencia técnica de alta prioridad y el formato preferido, para respaldar una implementación exitosa.

Descripción general del programa de HSRN

El objetivo del programa de HRSN de Oregon es mejorar los resultados de salud, reducir los costos y reducir las inequidades. Las personas elegibles pueden acceder a los servicios de HRSN mencionados a continuación una vez que estos se pongan en marcha.



Alcance y participación (fecha de lanzamiento 3/1/24):

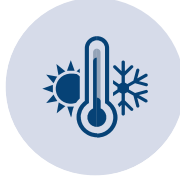
Estos apoyos incluyen alcance y participación a otros beneficios de Medicare o ajenos a Medicare para miembros del OHP en poblaciones de HRSN elegibles que se presumen elegibles para servicios de HRSN.



Vivienda (fecha de lanzamiento, 11/1/24):

Estos apoyos se enfocan en los miembros que necesitan ayuda para mantener su vivienda actual. Los miembros elegibles pueden comunicarse con asistencia para alquileres, servicios públicos y servicios de asistencia con tarifas de depósito y apoyo para el alquiler.

Los miembros elegibles también pueden conectarse para lo siguiente:

- 
- Cambios en el hogar por seguridad: control de plagas, limpieza profunda e instalación de rampas, barras de seguridad y tiradores en los cajones.
 - Cambios en el hogar por motivos de salud en climas extremos: aires acondicionados, calefactores, filtros de aire, refrigeradores pequeños y fuentes de alimentación portátiles (fecha de lanzamiento sobre el clima 3/1/24)



Nutrición (fecha de lanzamiento, 1/1/25):

Estos apoyos incluyen servicios como comidas personalizadas según indicación médica para afecciones de salud específicas e información nutricional.

Encuesta grupal



Inicio del debate

Clatsop Community Action



Jacqueline Saari (ella),
coordinadora de HRSN,
Clatsop Community Action

Inicio del debate Central City Concern



Marie Engstrom (ella),
asesora de calidad sénior,
Central City Concern



Sam Bouman (él/elle),
especialista en vivienda,
Central City Concern



Kate Houston (ella),
especialista en vivienda,
Central City Concern



Jacqueline Saari (ella), coordinadora de HRSN, Clatsop Community Action



Marie Engstrom (ella), asesora de calidad sénior, Central City Concern



Sam Bouman (él/elle), especialista en vivienda, Central City Concern



Kate Houston (ella), especialista en vivienda, Central City Concern

Preguntas y respuestas

Conversación - grupo de trabajo

En las salas de trabajo, tendrán 13 minutos para hablar sobre lo siguiente:

1. ¿Qué servicios brinda actualmente y qué funciona bien en su implementación de beneficios? ¿Qué desafíos está enfrentando?
2. ¿Cómo involucra a los miembros y cómo comunica los beneficios disponibles y sus requisitos de elegibilidad?
3. ¿Qué temas o formatos de asistencia técnica serían más útiles para apoyar sus esfuerzos de implementación?

Instrucciones del grupo de trabajo

Seleccione el grupo de trabajo que refleje mejor los servicios que brinda.

- **Sala 1**
 - Vivienda y clima
- **Sala 2**
 - Vivienda y clima
- **Sala 3**
 - Nutrición
- **Sala 4**
 - Alcance y participación
- **Sala 5**
 - Alcance y participación

Preguntas y respuestas

Incluya sus preguntas para los expertos de la OHA en el chat.

¿Qué sigue?



Página web para proveedores de HRSN

Puede encontrar más recursos en la [página web para proveedores de HRSN](#):

- **Guías**

- [Trayectoria del proveedor de HRSN](#)
- [Trayectoria de los miembros de HRSN](#)

- **Recursos**

- [Preguntas frecuentes sobre vivienda](#)
- [Vivienda – Elegibilidad](#)
- [Vivienda – Límites de ingresos](#)
- [Vivienda – Hoja informativa sobre beneficios](#)

Información sobre necesidades sociales relacionadas con la salud para proveedores

- Política de Medicaid
- Contáctenos
- Planes estatales de Oregón
- Avisos públicos
- Exención OHP 1115
- Exención 2022-2027
- Informes trimestrales y anuales
- Exención SUD 1115
- Implementación de ASAM
- Informes trimestrales
- Oficina de Política de Salud
- Comité Asesor de Medicaid
- Junta de Política de Salud de Oregón

¿Planeas solicitar las prestaciones de vivienda de HRSN? Lee esto primero.

- No todos los miembros del OHP califican para los beneficios de vivienda de HRSN. Debido a los requisitos federales, para calificar para los beneficios de vivienda de HRSN, debe tener condiciones de salud, de vida y financieras específicas. Lea este [resumen](#) para ver si califica.
- Los beneficios de vivienda de HRSN no son para emergencias. Aprobar y recibir los beneficios de vivienda de HRSN lleva tiempo. Los plazos pueden variar según el servicio y el proveedor. Si se enfrenta a un desalojo inminente, debe comunicarse con su [Agencia de Acción Comunitaria \(CAA\)](#) regional.

Aprenda cómo convertirse en proveedor de beneficios para necesidades sociales relacionadas con la salud

Los proveedores de servicios de necesidades sociales relacionadas con la salud (HRSN) son organizaciones que:

- Proporcionar servicios de HRSN. Estos incluyen [alojamiento](#), [nutrición](#) y beneficios de extensión y participación.
- Atender a los miembros del Plan de Salud de Oregon (OHP) de una manera que sea cultural y lingüísticamente apropiada, receptiva y que tenga en cuenta el trauma.

Más información

- [Página de necesidades sociales relacionadas con la salud](#)
- [Fondos para el desarrollo de capacidades comunitarias \(CCBF\): descripción general y cómo solicitarlos](#)
- [Protocolo de servicios HRSN aprobado](#)
- [Protocolo de infraestructura HRSN aprobado \(requerido para CCBF\)](#)

Manténgase informado

- [Regístrese para recibir actualizaciones sobre la exención OHP 1115](#)

¿Preguntas?

- [Envíenos un correo electrónico](#)

Recursos para proveedores (continuación)

- [La página web para proveedores de HRSN](#) también incluye los siguientes recursos:
 - [Formulario de solicitud de HRSN para dispositivos de climatización](#) (formulario rellenable disponible en inglés; próximamente formulario disponible en más idiomas)
 - [Hoja informativa sobre alcance y participación](#) (disponible en inglés y español)
 - [Preguntas frecuentes sobre apoyos climáticos](#) (disponible en inglés y español; próximamente disponible en más idiomas)
 - [Apoyos climáticos del OHP](#), página web que contiene enlaces a:
 - [Documento de dos páginas sobre apoyos climáticos](#) (disponible en siete idiomas)
 - [Lista de tarifas de apoyos climáticos](#)

¿Está listo para inscribirse como proveedor de servicios de HRSN?

Inscríbase como proveedor de HRSN con una CCO, Tarjeta Abierta o ambas:

- **CCO:** puede [comunicarse con la CCO](#) de su área para obtener información sobre cómo convertirse en proveedor para cada CCO.
- **Tarjeta Abierta:** visite la [página web de inscripción de proveedores](#) para empezar. Recomendamos ver los [Materiales de capacitación para la inscripción de proveedores de HRSN](#).
- **Marque como favorito los recursos de HRSN de la OHA**
 - Estas páginas se actualizan con frecuencia con nuevos recursos y materiales de HRSN:
 - [Sitio web de la exención 1115 de HRSN](#)
 - [Página web para proveedores de servicios de HRSN](#)
 - [Página web de capacitación de proveedores de servicios de HRSN](#)

Futuras oportunidades



★ Inscríbase con antelación en la serie de aprendizaje colaborativo de asistencia técnica para proveedores de servicios de HRSN:

- [Aprendizaje colaborativo de asistencia técnica para proveedores de servicios de HRSN 3/19](#)
- [Aprendizaje colaborativo de asistencia técnica para proveedores de servicios de HRSN 4/16](#)
- [Aprendizaje colaborativo de asistencia técnica para proveedores de servicios de HRSN 4/30](#)
- [Aprendizaje colaborativo de asistencia técnica para proveedores de servicios de HRSN 5/19](#)
- [Aprendizaje colaborativo de asistencia técnica para proveedores de servicios de HRSN 6/18](#)

★ **Las capacitaciones anteriores para proveedores de HRSN** están disponibles en la [página web de capacitación de proveedores de HRSN](#).

Encuesta de evaluación

Valoramos sus comentarios para poder continuar mejorando estas ofertas de asistencia técnica para proveedores de servicios de HRSN.

