

Hoja informativa sobre servicios de relevo familiar

Información para autoridades responsables de normas

¿Qué es el relevo?

Las dinámicas familiares* son complicadas, particularmente en momentos de estrés o cuando se trata de cuidar a otras personas. Brindarle cuidado a otra persona es una gran responsabilidad y todos los cuidadores necesitan un descanso de sus obligaciones de cuidado. Los adolescentes y jóvenes necesitan tener su espacio de sus padres o tutores; es una parte natural del crecimiento. Todas las familias necesitan un descanso entre sí de vez en cuando. Sin embargo, encontrar un cuidador de relevo puede ser difícil. Esto es particularmente cierto en el caso de familias que cuidan de personas con necesidades complejas o especiales. Estas incluyen:

- Afecciones médicas
- Discapacidades intelectuales o del desarrollo
- Problemas de salud mental o del comportamiento

Los estudios de investigación** demuestran que el relevo disminuye el estrés y mejora la estabilidad familiar. Previene el agotamiento de los cuidadores y reduce la progresión alarmante de los conflictos familiares. Los servicios de relevo son económicos, ya que evitan la interferencia en la colocación, la necesidad de servicios fuera de la casa y más costosos, como tratamientos residenciales y hospitalización, y el riesgo de quedarse sin vivienda. La falta de relevo también afecta a los negocios, ya que muchos cuidadores se ausentan por enfermedad o dejan de trabajar por completo para dedicarse a cuidar de otras personas.

* La palabra “familiares” se utiliza en sentido amplio y puede hacer referencia a la familia biológica o a la familia elegida. El uso en esta instancia hace referencia a las personas con las que vivimos y/o con quienes pasamos la mayor parte de nuestro tiempo.

** <https://archrespite.org/policy/respite-facts-and-talking-points/>

“Si hubiera tenido servicios de relevo cuando estaba en crianza temporal, no habría tenido que ingresar en un centro de salud mental”.

— Respuesta de la encuesta sobre el relevo para jóvenes

A pesar de su importancia, es difícil encontrar y acceder a servicios de relevo debido a la falta de financiación, trabajadores, opciones de iniciativas impulsadas por jóvenes, información sobre el relevo disponible y al estigma. La División de Bienestar Infantil del Departamento de Servicios Humanos de Oregon (Oregon Department of Human Services, ODHS) y la Oficina de Servicios de Discapacidades del Desarrollo (Office of Developmental Disabilities Services, ODDS) ofrecen y reembolsan ciertos servicios de relevo. Sin embargo, hasta las familias que son elegibles para recibir estos servicios enfrentan obstáculos. Muchas partes interesadas han señalado la necesidad de servicios de relevo, entre ellas el [programa del Defensor del Pueblo de la Autoridad de Salud de Oregon \(Oregon Health Authority, OHA\)](#), el [Consejo Asesor del Sistema de Atención](#) (System of Care Advisory Council, SOCAC) y el [reporte del Cirujano General de los Estados Unidos relacionado con el estrés parental](#).

¿Qué tipos de relevo está buscando?

	Formal	Informal
Definición	Los servicios se basan en un diagnóstico específico, una situación concreta o la elegibilidad para recibir el servicio.	Los servicios: <ul style="list-style-type: none"> • Se ofrecen habitualmente • Se encuentran en entornos tradicionales
Ejemplos	Relevo para: <ul style="list-style-type: none"> • Familias de recurso • Familias de crianza temporal, que reciben servicios para discapacidades intelectuales/ del desarrollo • En tiempos de crisis 	<ul style="list-style-type: none"> • Programas después del horario de clases y fuera del entorno escolar • Entornos de cuidado de niños • Programas comunitarios y basados en la fe • Apoyo entre pares para amigos y familiares
Pagadores	<ul style="list-style-type: none"> • Medicaid • Fondo general del Estado 	<ul style="list-style-type: none"> • Medicaid • Fondo general del Estado • Pagador privado

(Continuación)

¿Qué tipos de relevo está buscando? (continuación)

Consideraciones

Formal

- Pocas familias son elegibles para estos servicios.
- Es posible que los servicios solo estén disponibles en algunas partes del estado.
- Para llegar a los servicios, se podría necesitar transporte prolongado.
- Los servicios no suelen ser receptivos desde el punto de vista cultural ni del idioma.

Informal

- Los costos de los servicios varían, desde salidas nocturnas gratuitas para padres o intercambios con otras familias hasta campamentos de verano privados costosos.
- No todos los programas pueden ser inclusivos o adecuados para los jóvenes con necesidades especiales o complejas.

Los funcionarios estatales y los socios de la comunidad pueden ayudar a ampliar el acceso a los servicios de relevo.

- Normalizar y desestigmatizar la necesidad de relevo
- Aumentar la concienciación sobre servicios de relevo y por qué es importante
- Crear una cultura más inclusiva dentro de los entornos tradicionales, como escuelas, guarderías, etc., para garantizar que todos los espacios presten servicios a jóvenes con necesidades especiales o complejas.
- Generar más opciones de iniciativas impulsadas por jóvenes, por ejemplo:
 - Espacios de cuidado de último momento o sin cita previa
 - Programas de tutorías
 - Organizar eventos seguros y gratuitos, que respondan a los intereses de los jóvenes
- Aumentar la financiación para servicios de relevo, activando las exenciones de Medicaid.
- Motivar a las [organizaciones de atención coordinada](#) a pagar por los modos formales e informales de servicios de relevo y a pagar a los proveedores de cuidado de relevo, según su capacidad.
- Aumentar la cantidad de trabajadores de relevo, aprovechando empleos relacionados, por ejemplo:
 - Profesionales calificados de salud mental
 - Trabajadores de apoyo personal y proveedores de servicios directos
 - Especialistas de apoyo entre pares

- Iniciar programas de cupones o de pago por cuenta propia, para que las familias puedan pagar a personas de sus redes informales y de confianza, como familiares y amigos, para que les presten servicios de relevo.
- Aprovechar los programas existentes y las organizaciones que ofrecen servicios de relevo. Algunos ejemplos son los siguientes:
 - [Guarderías infantiles de apoyo](#)
 - Eventos nocturnos para padres
 - Organizaciones comunitarias receptivas desde el punto de vista cultural y del idioma

Recursos para obtener más información:

“Informe sobre el cuidado de relevo para jóvenes” del Consejo Asesor del Sistema de Atención (SOCAC): [https://www.oregon.gov/oha/HSD/BH-Child-Family/SOCReports/Respite%20FINAL%20report%20\(1\).pdf](https://www.oregon.gov/oha/HSD/BH-Child-Family/SOCReports/Respite%20FINAL%20report%20(1).pdf)

“Cuidados de relevo: Guía de recursos sobre normas estatales” de Support Caregiving: <https://supportcaregiving.org/respite-care/>

Red Nacional de Relevo y Centro de Recursos ARCH (ARCH National Respite Network and Resource Center): <https://archrespite.org/>



Multimedia:

<https://youtu.be/jzt6dObBdtk>



Dónde y cómo encontrar servicios de relevo:

Llame o visite [211info](#) en línea o comuníquese con su [Organización de Atención Coordinada \(Coordinated Care Organization, CCO\)](#).

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o el formato que prefiera sin costo alguno. Comuníquese con el Consejo Asesor del Sistema de Atención (System of Care Advisory Council) llamando al 503-428-9626 (voz) o envíe un mensaje de correo electrónico a statewide.soc@oha.oregon.gov. Aceptamos llamadas de retransmisión.

Consejo Asesor del Sistema de Atención

Teléfono: 503-428-9626

Correo electrónico: statewide.soc@oha.oregon.gov

SOCAC

System of Care Advisory Council

200-814754 (03/2025) Spanish