

Plan estratégico del Sistema de Atención de Oregon 2026–2029

Cambio en los sistemas para los jóvenes que más necesitan apoyo entre sistemas

2 de enero de 2026

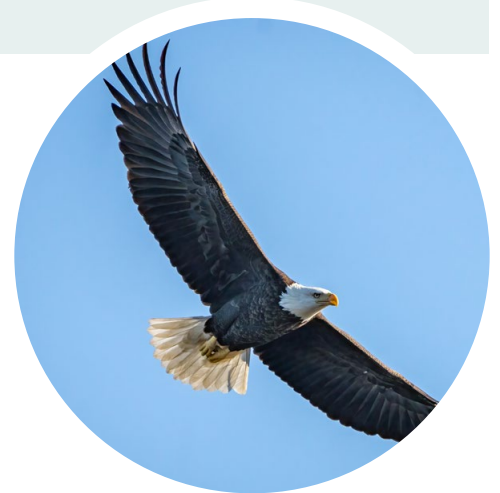
Resumen ejecutivo

Introducción

El **Sistema de Atención (System of Care, SOC)** es el marco de trabajo de Oregon para apoyar a los jóvenes y las familias que tienen necesidades complejas y significativas en materia de salud mental y conductual.

El **sistema de atención** se refiere al conjunto de servicios y apoyo que se brinda a los jóvenes y sus familias.

Este plan describe las prioridades del Consejo Asesor del Sistema de Atención de Oregon (SOCAC) para el periodo 2026-2029. El SOCAC colaboró con jóvenes y familias para planificar un sistema de atención que satisfaga sus necesidades.



Antecedentes

Según el [ORS 418.979](#), “la función principal del SOCAC es desarrollar y mantener un plan integral y a largo plazo para un sistema estatal coordinado de atención”.¹

Según el enfoque del Sistema de Atención, los servicios y apoyos están orientados a la familia y guiados por los jóvenes. Las fortalezas y necesidades de cada familia determinan los tipos de servicios y apoyos que se ofrecen. Este es el principio rector del Plan Estratégico del SOC 2026-2029.

El SOCAC trabajó con jóvenes y familias para crear este plan mediante un proceso de cuatro pasos.

- 1. Recopilar.** El SOCAC recopiló datos de jóvenes, familias, socios del sistema, agencias estatales y sistemas locales de atención. También revisó informes, documentos y planes estratégicos.
- 2. Sintetizar.** El SOCAC utilizó los datos para redactar un plan estratégico que consiste en una visión, una misión, objetivos y estrategias. Un plan de implementación complementario contempla medidas para cada estrategia. El SOCAC identificó indicadores y medidas de proceso para evaluar el progreso hacia cada objetivo.
- 3. Verificar.** El SOCAC se aseguró de que el plan respondiera a las necesidades e ideas expresadas por los jóvenes y las familias. También recabó opiniones de los socios del sistema, las agencias estatales y los sistemas locales de atención.
- 4. Finalizar.** El SOCAC incorporó los comentarios y ratificó este plan estratégico en diciembre de 2025.

Estructura

Visión: Un Oregon donde todos los niños, jóvenes y familias (de todos los orígenes) estén seguros, sanos, prosperen en sus hogares y comunidades y reciban el apoyo de sistemas receptivos y afirmativos diseñados en conjunto para ellos.

Misión: Impulsar y organizar un cambio sistémico que se centre en la experiencia vivida de los jóvenes y sus familias, que promueva la atención comunitaria y que elimine las barreras entre los sistemas a través de la colaboración, responsabilidad, equidad y defensa de sus derechos.

Valores fundamentales: Para garantizar la fidelidad a la filosofía de los sistemas de atención, todos los elementos del plan estratégico se filtraron a través de estos valores:

- Centrarse en niños, jóvenes y familias.
- y Aumentar la concienciación y reducir el estigma.

1 Oregon State Legislature. Purpose, duties, rules [Internet]. Oregon Revised Statutes, 418.979 United States; 2023. Disponible en: https://www.oregonlegislature.gov/bills_laws/ors/ors418.html

- y Promover el cambio sostenible.
- y Priorizar la atención comunitaria.
- y Promover la equidad al mejorar la accesibilidad, la asequibilidad y la calidad.

Indicadores estratégicos: El SOCAC utilizará los siguientes indicadores para evaluar el sistema de atención de Oregon:

- Aumento del porcentaje de jóvenes que informan tener un lugar o persona segura a la que acudir fuera de la escuela
- Disminución del porcentaje de jóvenes con necesidades de atención de salud mental no satisfechas y
- Disminución del porcentaje de jóvenes con un trastorno por consumo de sustancias
- Aumento del número de jóvenes que reciben tratamiento y servicios en el hogar y la comunidad
- Disminución del porcentaje de jóvenes ingresados (que permanecen más de 24 horas) en un servicio de emergencias
- Aumentar el porcentaje de jóvenes involucrados en el sistema que completan la preparatoria.
- Reducción de la tasa de intentos de suicidio entre los jóvenes
- Disminución de la participación en los sistemas de bienestar infantil y justicia juvenil
- Aumento del porcentaje de familias que informan un sistema de atención que funciona correctamente

Objetivos y estrategias

Objetivo I: Mejorar el acceso a sistemas de atención coordinados, integrados y comunitarios.

Estrategia 1: Aumentar los servicios que respetan y responden a todas las creencias y prácticas culturales, discapacidades e idiomas preferidos y necesarios, adaptados a la experiencia vivida.

Estrategia 2: Eliminar las barreras conocidas para coordinar, integrar y promover mejor la atención comunitaria.

Estrategia 3: Apoyar la participación de los jóvenes y las familias en su cuidado mediante la toma de decisiones compartida que enfatice la dignidad, la inclusión y el apoyo.

Objetivo II: Promover la creación conjunta de políticas y sistemas equitativos por parte de los proveedores y los jóvenes y familias a los que brinda servicios.

Estrategia 1: Involucrarse con jóvenes y familias de una manera afirmativa, respetuosa y reparadora.

Estrategia 2: Redactar e implementar políticas, procedimientos y prácticas de responsabilidad que sean respetuosos y sensibles a todas las creencias culturales, prácticas, discapacidades e idiomas preferidos y necesarios de los jóvenes y las familias.

Estrategia 3: Mejorar la integración, la coordinación y la eficiencia de intercambio de datos que fundamente las políticas y prácticas en todo el sistema mediante informes periódicos y comentarios de jóvenes y familias.

Objetivo III: Crear una infraestructura sostenible que aumente la capacidad y la credibilidad del Sistema de Atención.

Estrategia 1: Desarrollar la capacidad y la sostenibilidad del SOC mediante políticas, procedimientos y Memorandos de Entendimiento (Memorandum of Understanding, MOU).

Estrategia 2: Mejorar la coordinación entre el SOCAC y el SOC local a través de una mayor colaboración, apoyo e intercambio de información.

Estrategia 3: Fortalecer la membresía del SOCAC a partir de un mejor apoyo y relaciones con los miembros.

Estrategia 4: Convertir al SOCAC en un recurso de datos confiable mediante la modernización del Tablero de datos del SOC.

Estrategia 5: Aumentar la capacidad del SOCAC con personal adicional, mejoras tecnológicas e infraestructura.

Objetivo IV: Transformar los sistemas que atienden a niños, jóvenes y familias.

Estrategia 1: Crear un entendimiento compartido del actual Sistema de Atención Médica de Oregon y de por qué necesita ser transformado.

Estrategia 2: Participar en conversaciones estratégicas facilitadas con socios clave, jóvenes, familias y comunidades para crear una visión compartida de un Sistema de Atención de Oregon transformado.

Estrategia 3: A partir de esta visión compartida, crear un modelo transformador para el Sistema de Atención de Oregon.

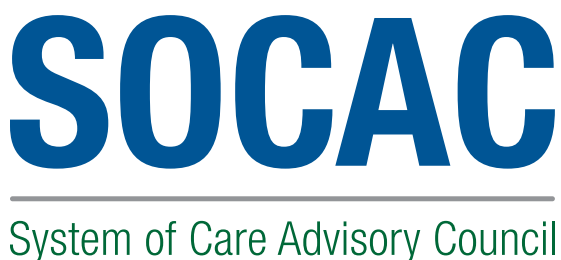
Estrategia 4: Acceder al apoyo y los recursos necesarios para este modelo transformador del Sistema de Atención de Oregon.

Estrategia 5: Crear una cohorte para poner a prueba la implementación del nuevo modelo transformador e incluir mecanismos para obtener los comentarios de los jóvenes y las familias y mejorar la calidad.

Implementación

La implementación de este plan requiere una acción coordinada, un seguimiento atento y una adaptación continua. El SOCAC proporcionará informes anuales a los jóvenes y sus familias, a la Legislatura de Oregon y al SOC.

Este documento es el resumen ejecutivo del [Plan estratégico del Sistema de Atención de Oregon 2026–2029](#).



Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera de forma gratuita. Comuníquese con el Consejo Asesor del Sistema de Atención por teléfono al 971-720-9654 o por correo electrónico a statewide.soc@oha.oregon.gov. Se aceptan todas las llamadas por servicio de retransmisión.