



Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete de atención de salud certificado y calificado. Esta ayuda es gratuita. Llame al equipo de aseguranza en calidad al 800-527-5772 (TTY 711), o envíe un correo electrónico a [HSD.QualityAssurance@odhsoha.oregon.gov](mailto:HSD.QualityAssurance@odhsoha.oregon.gov). Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

## **Comentarios del público (27 de abril hasta el 27 de mayo de 2026)**

La Autoridad de Salud de Oregon (OHA) invita al público a revisar y aportar sus comentarios sobre el Manual Modelo para Miembros de los CCO.

### **1. ¿Qué es una CCO?**

El Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan), el programa de Medicaid de nuestro estado, cuenta con planes de salud locales que le ayudan a utilizar sus beneficios. Estos planes se denominan Organizaciones de Atención Coordinada (Coordinated Care Organizations) o CCO. La mayoría de los miembros del OHP están inscritos en una CCO.

### **2. ¿Qué es un manual modelo?**

Las CCO elaboran sus propios manuales para miembros, los cuales contienen información importante sobre cómo utilizar sus beneficios del OHP. Para garantizar que todos los miembros reciban la misma información, el OHP crea un manual "modelo" para que las CCO lo utilicen. Puede considerarlo como una plantilla. Puede visitar el [sitio web del Manual del Miembro Modelo](#) para obtener más información y consultar el manual.

### **3. ¿Cómo puedo enviar mis comentarios?**

La OHA agradece sus comentarios y aportaciones sobre el Manual Modelo para Miembros de las CCO. Por favor, envíelos a más tardar a las **5:00 p. m. del miércoles 27 de mayo de 2026**, utilizando una de las siguientes opciones:

A. Participe en una Sesión Pública de Escucha.

Fecha: viernes, 8 de mayo de 2026

Horarios disponible:

- 9:00 a.m. a 9:30 a.m.
  - Haga clic [aquí](#) para unirse;
  - O llame marcando el+1 669 254 5252
- 12:00 p. m. (mediodía) a 12:30 p. m.
  - Haga clic [aquí](#) para unirse;
  - O llame marcando el+1 669 254 5252
- 4:30 p.m. a 5:00 p.m.
  - Haga clic [aquí](#) para unirse;
  - O llame marcando el+1 669 254 5252

B. Envíe su respuesta a la encuesta.

- Enlace a la encuesta: <https://forms.office.com/g/XsRXnPJn8C>
- O escanee este código QR:



- **¿Sabía que...?** Todos los manuales para miembros incluyen ahora un enlace a nuestra Encuesta para Miembros. Agradecemos sus comentarios en cualquier momento.

C. Envíe sus comentarios por correo electrónico a

[HSD.QualityAssurance@odhsoha.oregon.gov](mailto:HSD.QualityAssurance@odhsoha.oregon.gov).

Por favor, incluya en su correo:

- Su nombre,
- Su relación con OHP (miembro, proveedor, defensor, etc.),
- Su cargo y organización, si corresponde.

## 4. ¿Tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con Brizna Garcia al (503)979-8308 o envíe un correo electrónico a [HSD.QualityAssurance@odhsoha.oregon.gov](mailto:HSD.QualityAssurance@odhsoha.oregon.gov).

¡Gracias por su continuo apoyo al Oregon Health Plan y por los servicios que brinda a nuestros miembros!