



PacificSource Community Solutions
PO Box 5729, Bend, OR 97708-5729
800.431.4135
CommunitySolutions.PacificSource.com

[Date]

Identificación del miembro: [Member ID]

[Member First Last Name]

[Mailing Address]

[City State Zip]

Elija su nuevo plan de salud antes del 1 de febrero de 2026

Estimado/a [Member First Name]:

Gracias por ser parte de Oregon Health Plan (OHP). OHP tiene planes de salud locales que le ayudan a utilizar sus beneficios. Estos planes se denominan organizaciones de atención coordinada o CCO. Puede obtener más información sobre los planes CCO en <http://bit.ly/CCOplans>.

En este momento, su CCO es PacificSource Community Solutions. A partir del 1 de febrero de 2026, PacificSource ya no estará disponible con OHP en su área. Hay otra CCO en su área llamada Trillium Community Health Plan.

Sus beneficios de OHP no cambiarán.

Seguirá teniendo el mismo nivel de beneficios del OHP. Si necesita renovar su OHP antes del 1 de febrero de 2026, su elegibilidad puede cambiar.

Tiene la opción de elegir entre los siguientes planes de salud: Tarjeta abierta OHP o Trillium.

Como miembro indígena americano o nativo de Alaska, no es necesario que se inscriba en una CCO. Puede elegir. Si quiere Trillium, debe decírselo a OHP. Llame a Servicios al Cliente al 800-273-0557 (TTY 711) o envíe un correo electrónico a HNATribal.Requests@odhssoha.oregon.gov para informarle a OHP.

Elija un plan

Tarjeta abierta OHP

La tarjeta abierta OHP también se denomina "Pago por servicio". Tarjeta abierta significa que usted puede consultar a cualquier proveedor que acepte OHP.

Obtenga más información en <https://bit.ly/OpenOHP> o llame a Servicios al Cliente al 800-273-0557 (TTY 711). Utilice la herramienta de búsqueda de proveedores en OHPcc.org o llame al 800-562-4620.

Plan de salud comunitario Trillium

El Plan de Salud Comunitario Trillium es el otro CCO disponible en su área.

Muchos proveedores de PacificSource trabajan con Trillium. Llame al 877-600-5472 (TTY 711) o visite TrilliumOHP.com/encuentre-un-proveedor.html para ver si su proveedor trabaja con Trillium.

Si no le informa a OHP que desea Trillium, se lo trasladará a Tarjeta abierta.

Por favor informe a OHP si desea pasarse a Trillium. Puede llamar a Servicios al Cliente al 800-273-0557 (TTY 711) o enviar un correo electrónico a HNATribal.Requests@odhsoha.oregon.gov.

Si no le informa a OHP que desea Trillium, pasará automáticamente a la Tarjeta abierta OHP el 1 de febrero de 2026. Obtenga más información sobre la Tarjeta abierta en <https://bit.ly/OpenOHP> o llame a Servicios al Cliente al 800-273-0557 (TTY 711).

Si elige Trillium, es posible que deba elegir un nuevo proveedor después del 1 de febrero.

Muchos proveedores de PacificSource también trabajan con Trillium. Visite TrilliumOHP.com/encuentre-un-proveedor.html para ver si su proveedor trabaja con Trillium. Trillium también está agregando más proveedores que trabajan con PacificSource. Vuelva a consultar si su proveedor aún no aparece en la lista. Si su proveedor no tiene contrato con Trillium antes del 1 de febrero de 2026, es posible que aún pueda seguir viendo a su proveedor por un corto tiempo según las reglas de Transición de Atención de OHP. Trillium puede ayudarle a encontrar proveedores dentro de la red que satisfagan sus necesidades y garantizar que su atención continúe sin interrupciones.

Puede cambiar de la Tarjeta abierta o Trillium en cualquier momento.

Los miembros indígenas americanos o nativos de Alaska no tienen que inscribirse en una CCO. Puede cambiar de la Tarjeta abierta OHP o Trillium en cualquier momento. Simplemente dígale a OHP que desea cambiar de plan. Llame a Servicios al Cliente al 800-273-0557 (TTY 711) o envíe un correo electrónico a HNATribal.Requests@odhsoha.oregon.gov.

Antes del 1 de febrero recibirá una nueva tarjeta de identificación y más información.

Cualquiera sea la elección que haga, recibirá más información, como una tarjeta de identificación, una carta de bienvenida y un manual para miembros antes del 1 de febrero. Lleve su nueva tarjeta de identificación de miembro a cualquier cita a partir del 1 de febrero de 2026.

Concurra a sus citas. Sus planes trabajarán en conjunto para avanzar con su atención.

Concurra a cualquier cita que tenga programada. PacificSource puede ayudarle a obtener la atención que necesita hasta el 1 de febrero de 2026. Si ya se han aprobado cuidados o servicios para usted, puede seguir recibiéndolos por un periodo corto de tiempo, incluso si elige Trillium.

Puede utilizar atención de emergencia en cualquier momento.

No necesita consultar con su plan CCO u OHP antes de recibir atención en una emergencia. Vaya a una sala de emergencias o llame al 911. No espere porque no tiene su documento de identidad o no sabe el nombre de su plan CCO.

Cómo obtener ayuda

Desde ahora hasta el 31 de enero de 2026

Si usted...	Debería...
Necesita programar una cita	Llame al consultorio de su proveedor. Infórmeles que se cambiará a la Tarjeta abierta o a Trillium a partir del 1 de febrero.
¿Tiene preguntas sobre sus beneficios?	Llame a PacificSource al 800-431-4135 (TTY 711). Hasta el 31 de enero, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana.
¿Necesita transporte para sus citas?	Los viajes para recibir atención son gratuitos. Llame a RideSource al 877-800-9899 (TTY 711) o envíe un correo electrónico a RideSource@ltd.org .

A partir del 1 de febrero de 2026

Si usted...	Debería...
¿Necesita un nuevo proveedor?	Tarjeta abierta: Utilice la herramienta de búsqueda de proveedores en OHPcc.org o llame al 800-562-4620 (TTY 711). Trillium: Llame a Trillium al 877-600-5472 (TTY 711), de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes, o visite TrilliumOHP.com/encuentre-un-proveedor.html para encontrar un nuevo proveedor.
¿Tiene preguntas sobre sus beneficios?	Tarjeta abierta: Visite https://bit.ly/OpenOHP o llame a Servicios al Cliente al 800-273-0557 (TTY 711). Trillium: Llame a Trillium al 877-600-5472 (TTY 711), de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes.
¿Necesita transporte para sus citas?	Tarjeta abierta y Trillium: Los viajes para recibir atención son gratuitos. Tanto Tarjeta abierta como Trillium utilizan RideSource. Llame al 877-800-9899 (TTY 711) o envíe un correo electrónico a RideSource@ltd.org .

Gracias,

Servicio al Cliente
PacificSource Community Solutions

Anexo: Declaración de acceso a los 15 idiomas principales

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es sin costo. Llame al 800-431-4135 o por TTY al 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. You can also request an interpreter. This help is free. Call 800-431-4135 or TTY 711. We accept all relay calls.