



PacificSource Community Solutions  
PO Box 5729, Bend, OR 97708-5729  
800.431.4135  
[CommunitySolutions.PacificSource.com](http://CommunitySolutions.PacificSource.com)

[Date]

Identificación del miembro: [Member ID]

[Member First Last Name]

[Mailing Address]

[City State Zip]

## Elija su nuevo plan de salud antes del 1 de febrero de 2026

Estimado/a [Member First Name]:

Gracias por ser parte de Oregon Health Plan (OHP). OHP tiene planes de salud locales que le ayudan a utilizar sus beneficios. Estos planes se denominan organizaciones de atención coordinada o CCO. Puede obtener más información sobre los planes CCO en <http://bit.ly/CCOplans>.

En este momento, su CCO es PacificSource Community Solutions. A partir del 1 de febrero de 2026, PacificSource ya no estará disponible con OHP en su área. Hay otra CCO en su área llamada Trillium Community Health Plan.

### Sus beneficios de OHP no cambiarán.

Seguirá teniendo el mismo nivel de beneficios del OHP. Si necesita renovar su OHP antes del 1 de febrero de 2026, su elegibilidad puede cambiar.

### Tiene la opción de elegir entre los siguientes planes de salud: Tarjeta abierta OHP o Trillium.

Como miembro indígena americano o nativo de Alaska, no es necesario que se inscriba en una CCO. Puede elegir. Si quiere Trillium, debe decírselo a OHP. Llame a Servicios al Cliente al 800-273-0557 (TTY 711) o envíe un correo electrónico a [HNATribal.Requests@odhsoha.oregon.gov](mailto:HNATribal.Requests@odhsoha.oregon.gov) para informarle a OHP.

## Elija un plan

### Tarjeta abierta OHP

La tarjeta abierta OHP también se denomina "Pago por servicio". Tarjeta abierta significa que usted puede consultar a cualquier proveedor que acepte OHP.

Obtenga más información en <https://bit.ly/OpenOHP> o llame a Servicios al Cliente al 800-273-0557 (TTY 711). Utilice la herramienta de búsqueda de proveedores en [OHPcc.org](http://OHPcc.org) o llame al 800-562-4620.

### Plan de salud comunitario Trillium

El Plan de Salud Comunitario Trillium es el otro CCO disponible en su área.

- o Muchos proveedores de PacificSource trabajan con Trillium. Llame al 877-600-5472 (TTY 711) o visite [TrilliumOHP.com/encuentre-un-proveedor.html](http://TrilliumOHP.com/encuentre-un-proveedor.html) para ver si su proveedor trabaja con Trillium.

**Si no le informa a OHP que desea Trillium, se lo trasladará a Tarjeta abierta.**

Por favor informe a OHP si desea pasarse a Trillium. Puede llamar a Servicios al Cliente al 800-273-0557 (TTY 711) o enviar un correo electrónico a [HNATribal.Requests@odhsoha.oregon.gov](mailto:HNATribal.Requests@odhsoha.oregon.gov).

Si no le informa a OHP que desea Trillium, pasará automáticamente a la Tarjeta abierta OHP el 1 de febrero de 2026. Obtenga más información sobre la Tarjeta abierta en <https://bit.ly/OpenOHP> o llame a Servicios al Cliente al 800-273-0557 (TTY 711).

**Si elige Trillium, es posible que deba elegir un nuevo proveedor después del 1 de febrero.**

Muchos proveedores de PacificSource también trabajan con Trillium. Visite [TrilliumOHP.com/encuentre-un-proveedor.html](https://TrilliumOHP.com/encuentre-un-proveedor.html) para ver si su proveedor trabaja con Trillium. Trillium también está agregando más proveedores que trabajan con PacificSource. Vuelva a consultar si su proveedor aún no aparece en la lista. Si su proveedor no tiene contrato con Trillium antes del 1 de febrero de 2026, es posible que aún pueda seguir viendo a su proveedor por un corto tiempo según las reglas de Transición de Atención de OHP. Trillium puede ayudarle a encontrar proveedores dentro de la red que satisfagan sus necesidades y garantizar que su atención continúe sin interrupciones.

**Puede cambiar de la Tarjeta abierta o Trillium en cualquier momento.**

Los miembros indígenas americanos o nativos de Alaska no tienen que inscribirse en una CCO. Puede cambiar de la Tarjeta abierta OHP o Trillium en cualquier momento. Simplemente dígame a OHP que desea cambiar de plan. Llame a Servicios al Cliente al 800-273-0557 (TTY 711) o envíe un correo electrónico a [HNATribal.Requests@odhsoha.oregon.gov](mailto:HNATribal.Requests@odhsoha.oregon.gov).

**Antes del 1 de febrero recibirá una nueva tarjeta de identificación y más información.**

Cualquiera sea la elección que haga, recibirá más información, como una tarjeta de identificación, una carta de bienvenida y un manual para miembros antes del 1 de febrero. Lleve su nueva tarjeta de identificación de miembro a cualquier cita a partir del 1 de febrero de 2026.

**Concurra a sus citas. Sus planes trabajarán en conjunto para avanzar con su atención.**

Concurra a cualquier cita que tenga programada. PacificSource puede ayudarle a obtener la atención que necesita hasta el 1 de febrero de 2026. Si ya se han aprobado cuidados o servicios para usted, puede seguir recibéndolos por un periodo corto de tiempo, incluso si elige Trillium.

**Puede utilizar atención de emergencia en cualquier momento.**

No necesita consultar con su plan CCO u OHP antes de recibir atención en una emergencia. Vaya a una sala de emergencias o llame al 911. No espere porque no tiene su documento de identidad o no sabe el nombre de su plan CCO.

## Cómo obtener ayuda

Desde ahora hasta el 31 de enero de 2026

Si usted...	Debería...
Necesita programar una cita	Llame al consultorio de su proveedor. Infórmeles que se cambiará a la Tarjeta abierta o a Trillium a partir del 1 de febrero.
¿Tiene preguntas sobre sus beneficios?	Llame a PacificSource al 800-431-4135 (TTY 711). Hasta el 31 de enero, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana.
¿Necesita transporte para sus citas?	Los viajes para recibir atención son gratuitos. Llame a RideSource al 877-800-9899 (TTY 711) o envíe un correo electrónico a <a href="mailto:RideSource@ltd.org">RideSource@ltd.org</a> .

A partir del 1 de febrero de 2026

Si usted...	Debería...
¿Necesita un nuevo proveedor?	<b>Tarjeta abierta:</b> Utilice la herramienta de búsqueda de proveedores en <a href="http://OHPcc.org">OHPcc.org</a> o llame al 800-562-4620 (TTY 711).
	<b>Trillium:</b> Llame a Trillium al 877-600-5472 (TTY 711), de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes, o visite <a href="http://TrilliumOHP.com/encuentre-un-proveedor.html">TrilliumOHP.com/encuentre-un-proveedor.html</a> para encontrar un nuevo proveedor.
¿Tiene preguntas sobre sus beneficios?	<b>Tarjeta abierta:</b> Visite <a href="https://bit.ly/OpenOHP">https://bit.ly/OpenOHP</a> o llame a Servicios al Cliente al 800-273-0557 (TTY 711).
	<b>Trillium:</b> Llame a Trillium al 877-600-5472 (TTY 711), de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes.
¿Necesita transporte para sus citas?	<b>Tarjeta abierta y Trillium:</b> Los viajes para recibir atención son gratuitos. Tanto Tarjeta abierta como Trillium utilizan RideSource. Llame al 877-800-9899 (TTY 711) o envía un correo electrónico a <a href="mailto:RideSource@ltd.org">RideSource@ltd.org</a> .

Gracias,

Servicio al Cliente  
PacificSource Community Solutions

Anexo: Declaración de acceso a los 15 idiomas principales

*Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es sin costo. Llame al 800-431-4135 o por TTY al 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.*

*You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. You can also request an interpreter. This help is free. Call 800-431-4135 or TTY 711. We accept all relay calls.*