



PacificSource Community Solutions
PO Box 5729, Bend, OR 97708-5729
800.431.4135
CommunitySolutions.PacificSource.com

[Date]

Identificación del miembro: [Member ID]

[Member First Last Name]

[Mailing Address]

[City State Zip]

Tendrá un nuevo plan de salud a partir del 1 de febrero de 2026

Estimado/a [Member First Name]:

Gracias por ser parte de Oregon Health Plan (OHP). El acceso a sus beneficios de atención médica se proporciona a través de un plan de salud local, llamado organización de atención coordinada (CCO). Puede obtener más información sobre los planes CCO en <http://bit.ly/CCOplans>.

En este momento, su CCO es PacificSource Community Solutions. A partir del 1 de febrero de 2026, su nueva CCO será Trillium Community Health Plan. Esto sucede porque PacificSource ya no ofrecerá beneficios de atención médica para los miembros de OHP en su área.

Sus beneficios de OHP no cambiarán.

Tiene el mismo nivel de beneficios de OHP. Si necesita renovar su OHP antes del 1 de febrero de 2026, su elegibilidad puede cambiar.

Concurra a sus citas. Sus CCO trabajarán en conjunto para avanzar con su atención.

Concurra a cualquier cita que tenga programada. PacificSource puede ayudarle a obtener la atención que necesita hasta el 1 de febrero de 2026. Si ya se han aprobado cuidados o servicios para usted después del 1 de febrero de 2026, recibirá esos servicios a través de Trillium.

Su nueva CCO le enviará una tarjeta de identificación y más información.

Trillium le enviará por correo una tarjeta de identificación, una carta de bienvenida y un manual para miembros antes del 1 de febrero de 2026. Lleve su nueva tarjeta de identificación de miembro a cualquier cita a partir del 1 de febrero de 2026.

Es posible que deba elegir un nuevo proveedor después del 1 de febrero.

Algunos proveedores disponibles a través de PacificSource también trabajan con Trillium. Visite TrilliumOHP.com/find-a-provider.html o llame al 877-600-5472 para ver si su proveedor trabaja con Trillium. Trillium también está agregando más proveedores que trabajan con PacificSource. Vuelva a consultar si su proveedor aún no aparece en la lista. Si su proveedor no tiene contrato con Trillium antes del 1 de febrero de 2026, es posible que aún pueda seguir viendo a su proveedor por un corto tiempo según las reglas de Transición de Atención de OHP. Trillium puede ayudarle a encontrar proveedores dentro de la red que satisfagan sus necesidades y garantizar que su atención continúe sin interrupciones.

Puede utilizar atención de emergencia en cualquier momento.

No necesita consultar con su plan CCO antes de recibir atención en una emergencia. Vaya a una sala de emergencias o llame al 911. No espere porque no tiene su documento de identidad o no sabe el nombre de su plan CCO.

Cómo obtener ayuda

Desde ahora hasta el 31 de enero de 2026	
Si usted...	Debería...
Necesita programar una cita	Llame al consultorio de su proveedor. Infórmeles que se cambiará a Trillium a partir del 1 de febrero.
¿Tiene preguntas sobre sus beneficios?	Llame a PacificSource al 800-431-4135 (TTY 711). Hasta el 31 de enero, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana.
¿Necesita transporte para sus citas?	Los viajes para recibir atención son gratuitos. Llame a RideSource al 877-800-9899 (TTY 711) o envíe un correo electrónico a RideSource@ltd.org .

A partir del 1 de febrero de 2026	
Si usted...	Debería...
¿Necesita un nuevo proveedor?	Llame a Trillium al 877-600-5472 (TTY 711), de 8 a. m. a 5 p.m., de lunes a viernes, o visite TrilliumOHP.com/encuentre-un-proveedor.html para encontrar un nuevo proveedor.
¿Tiene preguntas sobre sus beneficios?	Llame a Trillium al 877-600-5472 (TTY 711), de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes.

A partir del 1 de febrero de 2026	
Si usted...	Debería...
¿Necesita transporte para sus citas?	Los viajes para recibir atención son gratuitos. Tanto Trillium como PacificSource utilizan RideSource. Llama al 877-800-9899 (TTY 711) o envía un correo electrónico a RideSource@ltd.org .

Los miembros con Medicare o con problemas de salud graves tienen otras opciones.

Algunos miembros de OHP pueden solicitar la Tarjeta Abierta OHP (también conocida como “Pago por servicio”) en lugar de cambiarse a Trillium. Tarjeta abierta significa que usted puede consultar a cualquier proveedor que acepte OHP.

- Si tiene Medicare y OHP, puede solicitar la inscripción a la Tarjeta Abierta en cualquier momento.
- Si tiene una condición de salud grave, puede calificar para la Tarjeta Abierta OHP. Debe trabajar con su proveedor para solicitar la Tarjeta Abierta.

Obtenga más información en <https://bit.ly/OpenOHP> o llame a Servicios al Cliente al 800-273-0557 (TTY 711).

Los miembros indígenas americanos o nativos de Alaska deben solicitar pasarse a Trillium.

Los miembros indígenas americanos o nativos de Alaska no tienen que inscribirse en una CCO. Si desea pasarse a Trillium, infórmelo a OHP. Puede llamar a Servicios al Cliente al 800-273-0557 (TTY 711) o enviar un correo electrónico a HNATribal.Requests@odhsoha.oregon.gov. Si no le informa a OHP que desea Trillium, tendrá la Tarjeta Abierta OHP a partir del 1 de febrero de 2026.

Gracias,

Servicio al Cliente
PacificSource Community Solutions

Anexo: Declaración de acceso a los 15 idiomas principales

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es sin costo. Llame al 800-431-

4135 o por TTY al 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. You can also request an interpreter. This help is free. Call 800-431-4135 or TTY 711. We accept all relay calls.