



Solicitando beneficios de necesidades sociales relacionadas con la salud (HRSN) del Plan de Salud de Oregon (OHP)

Guía para ayudar a los proveedores a prepararse para asistir a los miembros del Plan de Salud de Oregon

Última actualización: mayo de 2025



Cómo utilizar este documento

Esta guía interactiva ayudará a los proveedores a prepararse para asistir a los miembros elegibles del Plan de Salud de Oregon (OHP).

Esta guía:

- Incluye "mapas de trayectoria" con pasos que ilustran lo que los miembros pueden experimentar, las acciones que deben realizar y los recursos que deben utilizar.
- Toma en cuenta la perspectiva de los miembros—invitando a los usuarios a considerar las cosas desde el punto de vista del miembro
- Contiene textos o imágenes con el siguiente símbolo en los que se **puede hacer clic**.



Tabla de Contenido

4 ¿Qué son los beneficios de necesidades sociales relacionadas con la salud?

5 ¿Qué es el Plan de Salud de Oregon?

6 ¿Quién puede ayudarme?

7 Paso 1: Empezar

8 Paso 2: Completar la Evaluación

9 Paso 3: Obtener una decisión

10 Paso 4: Obtenga beneficios de bienestar y salud en el hogar

11 Paso 4: Obtenga beneficios de vivienda

12 Paso 4: Obtener beneficios de nutrición

13 Paso 5: Utilizar los beneficios

14 Enlaces útiles

¿Qué son los beneficios de necesidades sociales relacionadas con la salud?

¡Nuevos beneficios para mantenerse sano!

Algunos miembros del Plan de Salud de Oregon (OHP, por sus siglas en inglés) pueden calificar para estos beneficios. Estos beneficios pueden ayudar a miembros del OHP a mantenerse saludables en casa durante clima extremo, conseguir y mantener un lugar para vivir y alimentarse saludablemente.



Beneficios de bienestar y salud en el hogar son aparatos para mantener a las personas saludables en sus hogares durante condiciones de clima extremo. Entre ellos se encuentran acondicionadores de aire, calentadores y filtros para aire limpio y temperaturas saludables, mini refrigeradores para mantener fríos los medicamentos y fuentes de energía portátiles para operar los mini refrigeradores y aparatos médicos como ventiladores durante un corte de electricidad.



Beneficios de Vivienda ayudan a las personas a permanecer en sus hogares. Incluyen ayuda con los pagos del alquiler, apoyo de vivienda (ayuda a los miembros a obtener recursos y servicios), ayuda con la instalación y el pago de servicios públicos, costo de almacenamiento, modificaciones en el hogar para mejorar el bienestar, y estancias en hoteles durante las obras de modificación en el hogar (si es necesario).



Beneficios de Nutrición ayudan a las personas con problemas de salud relacionados con la nutrición a comer saludable. Incluyen ayuda para obtener comidas médica mente adaptadas y educación para ayudar a las personas a tener una dieta saludable sin gastar más de lo presupuestado.



Beneficios de Alcance y Participación ayudan a las personas a informarse sobre otros programas y servicios, solicitar beneficios, organizar sus documentos y encontrar asistencia en su idioma.

[Verificar si califico y comenzar el formulario](#)

¿Qué es el Plan de Salud de Oregon?

El [Plan de Salud de Oregon \(OHP\)](#) brinda cobertura de atención médica gratuita a más de una de cada tres personas en Oregon. Las personas pueden solicitar el OHP en cualquier momento. Las personas con OHP reciben servicios de atención médica a través de la [Tarjeta Abierta de OHP](#) o de una [Organización de Atención Coordinada](#) (CCO, por sus siglas en inglés) con una red de proveedores de atención médica que trabajan juntos para brindar atención integral a los miembros.

Averiguar si ya soy miembro del OHP o puedo calificar

Si no estoy seguro de ser miembro del OHP, puedo llamar a la Unidad de Servicios al Cliente del OHP al 1-800-273-0557 para averiguarlo.

Si no soy miembro del OHP pero puedo calificar

Puedo solicitar el OHP en cualquier momento:

- **En línea:** Acceda o abra una cuenta “ONE” en [benefits.oregon.gov](#).
- **Por teléfono:** Llame al Servicio de Atención al Cliente de ONE al 1-800-699-9075, de lunes a viernes de 7.00 a 18.00, hora del Pacífico.
 - Se aceptan todas las llamadas de retransmisión.
 - Si necesita un intérprete para su llamada, empiece por llamar a la línea de idioma gratuita.
 - Hay 16 líneas de idiomas disponibles.
- **En persona** o por **teléfono** en una oficina local: Visite o llame a la oficina del Departamento de Servicios Humanos de Oregón o de la Agencia de la Tercera Edad (AAA) más cercana para solicitar ayuda. Hay intérpretes disponibles. [Encuentre su oficina local](#).
- **Con la ayuda gratuita de un socio comunitario:** [Encuentre un socio comunitario cerca de usted](#).

Para obtener más información sobre cómo solicitar beneficios médicos, alimentarios, económicos o de cuidado infantil, visite [beneficios.oregon.gov](#), que está disponible en **español**.

¿Quién puede ayudarme?

Diversas organizaciones y personas colaboran para garantizar que las personas que cumplen los requisitos puedan recibir estos nuevos beneficios, entre ellas:

Coordinadores de cuidados

Cada CCO tiene un coordinador de atención para ayudar a los miembros del OHP a encontrar proveedores de salud, como médicos, consejeros y dentistas. OHA tiene coordinadores de atención para los miembros de la Tarjeta Abierta de OHP. Los coordinadores de atención de cada plan de salud pueden ayudar a los miembros a solicitar los beneficios de HRSN.

Conectores comunitarios

Los conectores comunitarios son personas y organizaciones que ayudan a las personas de su comunidad a encontrar beneficios. Los conectores de su oficina local del Departamento de Servicios Humanos de Oregon (ODHS, por sus siglas en inglés) pueden ayudar a los miembros del OHP a solicitar beneficios. También puede visitar una organización comunitaria de confianza o a su proveedor médico de cabecera. [Encuentre ayuda local](#).

Proveedores de servicios y vendedores

Los proveedores de servicios y vendedores proveen o suministran modificaciones en el hogar para beneficios de salud, vivienda, nutrición y de alcance y participación a los miembros del OHP que cumplen los requisitos. Puede tratarse de organizaciones que suministran calentadores, filtros de aire, fuentes de energía portátiles, mini refrigeradores o instalan y suministran acondicionadores de aire, proveedores que ofrecen comidas adaptadas a las necesidades médicas o administradores de casos que ayudan a las personas a encontrar o mantener una vivienda.



Paso 1: Empezar

Haga clic en cada paso para obtener más información.



EMPIEZA
AQUÍ

Infórmese
sobre las
opciones y
empiece

2

Completar el
proceso de
evaluación

3

Obtener la
decisión de mi
plan de salud

4

Recibir
beneficios
HRSN

5

Utilizar
beneficios
HRSN y obtener
ayuda cuando
sea necesario

Infórmese sobre los beneficios de necesidades sociales relacionadas con la salud (HRSN)

- Visite [la página web de HRSN de OHA](#) para obtener más información sobre estos nuevos beneficios.
- Pediré más información a mi coordinador de atención de mi plan de salud, proveedor medico de cabecera u organización comunitaria local.

Inicie el proceso para solicitar los beneficios de HRSN

Puedo empezar utilizando cualquiera de estas opciones:

- Iniciar el proceso de evaluación con mi coordinador de atención de mi plan de salud y completar el Formulario de solicitud de HRSN. Este formulario solicita mi información de contacto, los servicios que necesito e información para verificar si califico.
 - Si tengo una CCO, puedo llamar a mi CCO o usar el formulario de solicitud de mi CCO.
 - Si tengo Tarjeta Abierta, puedo completar un formulario específico de solicitud de HRSN para beneficios de bienestar y [salud en el hogar](#), [vivienda](#) y [nutrición](#). Los formularios están disponibles en varios idiomas.
 - Si no sé si califico, puedo llamar a la Unidad de Servicios al Cliente de OHP al 1-800-273-0557 para averiguar si tengo un CCO o Tarjeta Abierta.
- Colaborar con mi proveedor de atención primaria, una organización comunitaria o alguien de confianza para completar y enviar un formulario de solicitud a mi plan de salud

Continúe al Paso 2



Consejo útil

¿Necesita servicio de correo? Puede utilizar cualquier dirección donde pueda recibir correo. Esto podría ser con un amigo, un familiar o una organización de confianza. Es posible que pueda obtener una caja postal gratuita yendo a una oficina de correos de EE. UU. y haciéndoles saber que no tiene hogar: faq.usps.com/s/article/Is-there-mail-service-for-the-homeless

Paso 2: Completar la Evaluación

Haga clic en cada paso para obtener más información.



1

Infórmese sobre las opciones y empiece



Completar el proceso de evaluación

3

Obtener la decisión de mi plan de salud



4

Recibir beneficios HRSN



5

Utilizar beneficios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario



Completar el proceso de evaluación con mi plan de salud

El coordinador de atención de mi plan de salud me ayuda a completar mi evaluación para averiguar para qué [beneficios de HRSN](#) califico.

Responderé a preguntas para ayudar a mi coordinador de atención a verificar si califico y cuáles son mis necesidades. Debo compartir necesidades adicionales o problemas urgentes, como si necesito ayuda para instalar aparatos de salud en el hogar o si recibí un aviso de desalojo.

Compartiré más información si es necesario

Es posible que necesite proporcionar documentos o más información para ayudar a las personas de mi plan de salud a decidir si califico. Puedo trabajar con alguien de una organización comunitaria para ayudarme a juntar los documentos.

Si quiero, puedo [completar un formulario](#) que permita a mi plan de salud compartir mi información personal con mi proveedor. Si no quiero que mi plan de salud comparta esta información en mi nombre, tendré que darle esta información directamente a mi proveedor.

El coordinador de atención de mi plan de salud trabajará conmigo para detallar un plan que satisfaga mis necesidades de salud. Esta persona también puede conectarme con otros beneficios.

Continúe al Paso 3



Consejo útil

Compartir documentos o información que muestren que cumple los requisitos para recibir los beneficios HRSN puede ayudar a mi plan de salud a comprobar mi elegibilidad rápidamente.

Paso 3: Obtener una decisión

Haga clic en cada paso para obtener más información.



1

Infórmese sobre las opciones y empiece



2

Completar el proceso de evaluación



4

Recibir beneficios HRSN



5

Utilizar beneficios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario



Obtener la decisión de mi plan de salud

Recibir una decisión de mi plan de salud

Alguien de mi plan de salud me informará si cumple con los requisitos para los beneficios que solicité y qué debo hacer a continuación dentro de los 28 días de haber enviado mis formularios y completado mi evaluación para los beneficios de HRSN. Sin embargo, podría tomar más tiempo dependiendo de la disponibilidad del proveedor.

Si cumple los requisitos, alguien de mi plan de salud se pondrá en contacto conmigo para informarme y referirme a un proveedor de HRSN que me ayude a obtener lo que necesito.

Si aún no lo he hecho, debería compartir necesidades adicionales o problemas urgentes, como si necesito ayuda para instalar aparatos de salud en el hogar o si recibí un aviso de desalojo.

Solicitar una apelación o una audiencia si es necesario

Si no cumple los requisitos, mi plan de salud me enviará una carta por correo.

Si creo que mi plan de salud cometió un error, [puedo solicitar una apelación](#). Mi proveedor de servicios o un [defensor del pueblo de OHP](#) pueden ayudarme con esto.

También puedo pedirle a mi plan de salud que verifique si soy elegible para beneficios similares a través de otros programas.

Continúe al Paso 4

Consejo útil

Mi plan de salud puede ponerse en contacto conmigo de varias maneras si necesita más información para completar mi evaluación y siempre me enviará cartas por correo si rechaza mis beneficios. [Debo comprobar y actualizar mi domicilio postal, número de teléfono, correo electrónico u otra información](#).



Paso 4: Obtenga beneficios de bienestar y salud en el hogar

Haga clic en cada paso para obtener más información.



1

Infórmese sobre las opciones y empiece



2

Completar el proceso de evaluación



3

Obtener la decisión de mi plan de salud



5

Utilizar beneficios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario



Recibir beneficios HRSN

Obtenga apoyo con:



Salud en el hogar



Vivienda



Nutrición

Recibir aparatos de salud en el hogar

Dependiendo de mis necesidades y beneficios aprobados, mi proveedor de atención médica en el hogar se comunicará conmigo cuando mi aparato esté listo y pueda confirmar mi domicilio para recibirla. Si es necesario, puedo obtener ayuda para instalarlo. La entrega puede tardarse hasta cuatro semanas.

Nota: Si califico para un mini refrigerador, también puedo calificar para un fuente de energía portátil para mantener mis medicamentos fríos durante un corte de energía.

Confirmar que he recibido mi aparato de salud en el hogar

Mi plan de salud se comunicará conmigo por teléfono o de la mejor manera para asegurarse de que he recibido mi aparato y todo funciona.

[Obtenga más información sobre los beneficios de salud en el hogar](#)

[Continúe al Paso 5](#)



Consejo útil

Paso 4: Obtenga beneficios de bienestar y salud en el hogar

Haga clic en cada paso para obtener más información.



1

Infórmese sobre las opciones y empiece



2

Completar el proceso de evaluación



3

Obtener la decisión de mi plan de salud



5

Utilizar beneficios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario



Recibir beneficios HRSN

Obtenga apoyo con:

Salud en el hogar

Vivienda

Nutrición

Recibir beneficios de vivienda

Dependiendo de mis necesidades y beneficios aprobados, mi proveedor de vivienda puede ayudar con:

- **Pagos de Renta:** Cubriendo el pago de la renta, incluidos los pagos atrasados, por un total de hasta seis meses. Los pagos se realizan directamente a la persona o empresa de la que alquilo.
- **Configuración y pagos de servicios públicos:** Cubriendo los costos de servicios públicos (como gas, electricidad y agua), incluidos los costos de instalación, los costos mensuales y los pagos atrasados por un total de hasta seis meses. Los pagos se realizan directamente a las compañías de servicios públicos.
- **Tarifas de almacenamiento:** Pagar hasta seis meses de tarifas de almacenamiento.
- **Apoyo para el alquile:** Comunicarse con mi propietario o la empresa de la que alquilo, ayudándome a entender mi contrato de renta, refiriéndome a otros servicios como atención médica o apoyo legal, solicitar discapacidad o seguro social, u otros servicios de administración de casos.
- **Cambios en el hogar para la seguridad:** Eliminar plagas, limpieza al fondo, colocar cortinas lavables contra alergias, agregar barras de agarre y rampas, o cambiar las manijas de puertas y gabinetes.

Confirmar que he recibido mis beneficios de vivienda

Mi plan de salud se comunicará conmigo por teléfono o de la mejor manera para asegurarse de que recibí la ayuda que necesitaba.

[Más información sobre los beneficios de vivienda](#)

[Continúe al Paso 5](#)



Consejo útil

Si estoy recibiendo ayuda económica, es posible que mi proveedor HRSN necesite documentos para proceder al pago, como el contrato de mi vivienda o una copia de la factura de los servicios de utilidad pública. Tener estos documentos listos acelerará el proceso.

Paso 4: Obtener beneficios de nutrición

Haga clic en cada paso para obtener más información.



1

Infórmese sobre las opciones y empiece



2

Completar el proceso de evaluación



3

Obtener la decisión de mi plan de salud



5

Utilizar beneficios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario



Recibir beneficios HRSN

Obtenga apoyo con:

Salud en el hogar

Vivienda

Nutrición

Recibir beneficios de nutrición

Dependiendo de mis necesidades y beneficios aprobados, mi proveedor de nutrición puede:

- Darme **información** para ayudarme a elegir alimentos saludables.
- Crear un **plan de atención nutricional** para apoyar mis necesidades médicas a largo plazo.
- Preparar y entregar **comidas médicamente** adaptadas que puedan ayudar con mis necesidades de salud.

Confirmar que he recibido mis beneficios nutricionales

Mi plan de salud se comunicará conmigo por teléfono o de la mejor manera para asegurarse de que recibí la ayuda que necesitaba.

[Más información sobre los beneficios de nutrición](#)

Continúe al Paso 5



Consejo útil

Paso 5: Utilizar los beneficios

Haga clic en cada paso para obtener más información.



1

Infórmese sobre las opciones y empiece



2

Completar el proceso de evaluación



3

Obtener la decisión de mi plan de salud



4

Recibir beneficios HRSN



Utilizar beneficios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario

Utilizar mis beneficios y obtener ayuda cuando sea necesario

Puedo comunicarme con mi plan de salud si necesito ayuda o para verificar si califico para recibir más beneficios. Esto incluye reparar o reemplazar aparatos de salud en el hogar.

Si no estoy satisfecho con mi proveedor o proveedores de HRSN, puedo comunicarme con mi plan de salud y solicitar un cambio.

Alguien de mi plan de salud se comunicará conmigo al menos cada seis meses para asegurarse de que los beneficios están satisfaciendo mis necesidades o si necesito otros beneficios.

Establecer o actualizar un plan de cuidados

Si aún no lo he hecho, puedo hablar con alguien de mi plan de salud para hacer un plan para mis necesidades sociales relacionadas con la salud (HRSN) cuando sea conveniente para mí.

Puedo hablar con alguien de mi plan de salud en persona, por teléfono o por videoconferencia para revisar y actualizar mi plan en cualquier momento que lo solicite o si hay un cambio en mi situación que afecte mi salud. Mi plan de salud se comunicará conmigo para actualizar mi plan al menos cada 12 meses.



Consejo útil

Hacer un plan para mi salud puede ayudarme a mantener los servicios para los que ya califico y a encontrar otros para los que pueda ser elegible. Puedo hacerlo tan pronto como me entere de que cumple con los requisitos para los beneficios de HRSN.

Enlaces útiles

Para más información:

[Página web de beneficios de HRSN](#)

Más información sobre cómo Oregon está ampliando Medicaid para ayudar a las personas.



[Como actualizar su información de contacto](#)

Aprenda cómo puede actualizar su información de contacto para que podamos comunicarnos con usted con actualizaciones sobre sus beneficios.

[Solicitar beneficios médicos, alimentarios, en efectivo o de cuidado infantil](#)

Aprenda cómo solicitar otros beneficios médicos, de alimentos, en efectivo o de cuidado infantil.

[Apelaciones y procesos del Plan de Salud de Oregon \(OHP\)](#)

Obtenga más información sobre los pasos para solicitar un procedimiento si no está de acuerdo con una decisión sobre sus beneficios.

[Los inquilinos tienen derecho a instalar aparatos de refrigeración portátiles](#)

¿Es elegible para aparatos de salud en el hogar? Utilice este documento para demostrar a su propietario que tiene derecho legal a instalar aparatos de refrigeración portátiles