

# **Servicios de divulgación y participación (O&E) de HRSN y beneficio de vivienda para la renta a precios razonables de HRSN: apoyos para la renta**

Los servicios de divulgación y participación (Outreach and Engagement, O&E) de Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (Health-Related Social Needs, HRSN) deben complementar los apoyos de vivienda para la renta a precios razonables de las HRSN; sin embargo, existen diferencias acerca de cuándo los proveedores de servicios de HRSN deben proporcionar a un miembro un servicio u otro. Este documento proporciona información a los proveedores de servicios de HRSN acerca de cuándo es adecuado brindar y facturar servicios de O&E de HRSN y Apoyos para la Renta (Tenancy Supports) de HRSN.

Para obtener información adicional específica sobre beneficios, ingrese en la [página web del proveedor de servicios de HRSN](#).

## **¿Cuándo proporcionar servicios de O&E de HRSN versus Apoyos para la Renta de HRSN?**

En pocas palabras, esto depende de cada situación.

Los proveedores de servicios de HRSN<sup>1</sup> deben proporcionar servicios de O&E de HRSN cuando el miembro del Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP):

- No necesita o desea apoyos de vivienda para la renta a precios razonables de HRSN, pero aún necesita ayuda para conectarse con otros recursos, incluidas necesidades sociales y de atención médica.
- No reúne los requisitos para recibir apoyos de vivienda para la renta a precios razonables de HRSN, pero aún necesita ayuda para conectarse con otros recursos, incluidas necesidades sociales y de atención médica.
- Necesita ayuda para pedir apoyos de vivienda para la renta a precios razonables de HRSN y para obtener la documentación requerida durante el proceso de autorización del servicio.

Los proveedores de servicios de HRSN deben utilizar los apoyos para la renta de HRSN en los siguientes casos:

- Un miembro ha recibido autorización del servicio para apoyos para la renta de HRSN. Los proveedores de servicios de HRSN sabrán si se autorizó al miembro para apoyos para la renta de HRSN porque recibirán una referencia de este servicio autorizado de parte del plan de salud del miembro.

### **Proceso de autorización de servicios de HRSN y de O&E de HRSN**

Es posible que los proveedores de servicios de HRSN proporcionen servicios de O&E de HRSN para ayudar a los miembros del OHP elegibles a que reúnan la información relacionada con la elegibilidad y otra documentación para el proceso de autorización del servicio para apoyos de vivienda para la renta a precios razonables de HRSN. Una vez que el miembro del OHP recibe la autorización de apoyos de vivienda para la

---

<sup>1</sup>Los proveedores de servicios de HRSN deben estar inscritos en la Oregon Health Authority (OHA) como proveedor de servicios de divulgación y participación de HRSN o como proveedor de servicios de vivienda para la renta a precios razonables de HRSN. Un proveedor de servicios de divulgación y participación de HRSN puede facturar servicios de O&E y un proveedor de servicios de vivienda para la renta a precios razonables de HRSN puede facturar apoyos para el arrendamiento. Un proveedor de servicios de HRSN puede inscribirse en ambas opciones.

renta a precios razonables de HRSN, el proveedor de servicios de HRSN debe proporcionar apoyos para la renta de HRSN a fin de ayudar al miembro del OHP a que alcance las metas de estabilidad en la vivienda, en lugar de O&E. En otras palabras, el O&E de HRSN debe utilizarse para ayudar al miembro en el envío del formulario de solicitud de HRSN hasta que se autoricen los apoyos para la renta de HRSN. Una vez que se obtiene la autorización de los apoyos para la renta de HRSN, los proveedores de servicios de HRSN posiblemente querrán cambiar a apoyos para la renta de HRSN porque no hay límite de horas.

### **¿Deben los proveedores de vivienda para la renta a precios razonables de HRSN inscribirse como proveedores de O&E de HRSN?**

Se les recomienda a los proveedores de servicios de HRSN que estén inscritos para proporcionar servicio de vivienda para la renta a precios razonables de HRSN que también se inscriban como proveedores de servicios de O&E de HRSN para que brinden ambos servicios. Esto asegurará que los proveedores de servicios de HRSN puedan facturar y recibir el pago de todos los servicios que brinden a los miembros del OHP.

### **¿Qué tipo de actividades se cubren bajo O&E de HRSN y Apoyos para la Renta de HRSN?**

Tanto las actividades de O&E de HRSN como las de apoyos para la renta de HRSN se describen habitualmente como administración de casos, y muchas actividades se entrecruzan.

O&E de HRSN incluyen, pero no se limitan a:

- Referencias a otros servicios de HRSN.
- Ayuda con los trámites para reinscribirse en Medicaid.
- Conexiones con otros recursos de servicios sociales.
- Apoyo para acceder a servicios de atención médica como programar citas o completar formularios.

Los Apoyos para la Renta de HRSN incluyen, pero no se limitan a:

- Hablar con la persona o empresa a la que le está rentando (arrendador).

- Entender los contratos de renta.
- Referencias a otros servicios de vivienda para la renta a precios razonables, como dónde encontrar atención médica, apoyo legal o cómo solicitar seguridad social o servicios por discapacidad.

Para obtener una lista completa de actividades que se cubren bajo ambos servicios, consulte la OAR 410-120-2005.

La tabla a continuación puede ayudar a ilustrar las diferencias entre los servicios.

<b>O&amp;E de HRSN</b>		<b>Servicios para la Renta</b>
<b>Intención</b>	Conectar a los miembros con los servicios necesarios	Permitir que una persona alcance sus metas de estabilidad en la vivienda
<b>Límite</b>	30 horas por año por miembro y por plan de salud	Sin límite
<b>Códigos de facturación</b>	T1017 - administración de casos específicos Actividades de divulgación y participación llevadas a cabo por la organización comunitaria (Community-Based Organization, CBO) o el proveedor de HRSN.  Los modificadores para facturar los servicios de O&E incluyen los siguientes: U1 — Programa de exención de HRSN UD — Divulgación y participación	H2015 – Servicios de apoyo comunitario integrales Apoyos para ayudar el proceso previo a la renta, a navegar proceso de transición de la vivienda y con la renta.
<b>Autorización previa</b>	No requerida	Requerida
<b>Elegibilidad</b>	Presunto miembro elegible de HRSN; se refiere a un miembro del OHP que probablemente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se encuentra en una población cubierta por las HRSN.</li> <li>• Tiene un factor de riesgo clínico de HRSN.</li> <li>• Tiene una necesidad de servicios de O&amp;E.</li> </ul>	Consulte <a href="#">el marco de elegibilidad para vivienda para la renta a precios razonables</a>
<b>Lista de tarifas</b>	\$20 por 15 minutos	\$20 por 15 minutos

## Para obtener más información

- Visite la [página web del proveedor de servicios de HRSN](#) para encontrar más información sobre quién califica, apoyos de vivienda para la renta a precios razonables y otros beneficios de HRSN.
- Envíe un correo electrónico a [1115Waiver.Renewal@odhsoha.oregon.gov](mailto:1115Waiver.Renewal@odhsoha.oregon.gov).

---

Puede obtener este documento en otros idiomas, letra grande, braille o el formato que prefiera de forma gratuita. Comuníquese con Chelsea Egbert a [chelsea.egbert@oha.oregon.gov](mailto:chelsea.egbert@oha.oregon.gov) o al 503-945-5772 (mensajes de voz y de texto). Aceptamos llamadas por servicio de retransmisión.

División de Medicaid  
Operaciones estratégicas de la exención 1115  
800 NE Oregon Street  
Portland, OR 97232  
971-673-1222  
<https://www.oregon.gov/oha/hsd/medicaid-policy/pages/hrsn.aspx>

