

## Cambios en el Hogar para la Salud durante condiciones climáticas extremas para miembros del OHP

Los miembros del Plan de Salud de Oregon (OHP, por sus siglas en inglés) pueden solicitar el acceso a recursos relacionados con el clima a través de un nuevo beneficio llamado Servicios de Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN, por sus siglas en inglés).

### ¿Qué tipos de recursos Relacionados con Necesidades Sociales de Salud (HRSN) están disponibles?

Miembros de OHP que tienen una condición de salud que hace que los eventos climáticos extremos sean complicados o peligrosos, y que están pasando por una transición importante en su vida, como:

- Salir de la cárcel, detención u otros centros de reclusión
- Salir de una instalación de salud mental o de tratamiento para consumo de sustancias
- Participación actual o pasado en el sistema de bienestar infantil de Oregon
- Pasar de tener solo cobertura de Medicaid a calificar para Medicaid y Medicare
- Personas en riesgo de quedarse sin hogar
- Personas sin hogar
- Adultos Jóvenes con Necesidades Especiales de Atención Médica (YSHCN)

### ¿Cómo pueden los miembros de OHP solicitar los beneficios de HRSN?

Los miembros del OHP inscritos en una CCO deben [comunicarse directamente con su CCO](#) para informarse sobre el proceso de HRSN. Si un miembro del OHP no está

seguro de a qué CCO pertenece, puede llamar a la Unidad de Servicios al Cliente al 1-800-273-0557 o enviar un correo electrónico a [Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov](mailto:Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov).

Para los miembros del OHP con Tarjeta Abierta (*Open Card*), deben comunicarse con un coordinador de atención llamando al 888-834-4304 o enviando un correo electrónico a [ORHRSN@acentra.com](mailto:ORHRSN@acentra.com).

## ¿En qué otros lugares pueden los miembros del OHP encontrar recursos relacionados con el clima?

Para los miembros de OHP que no son elegibles para los beneficios de HRSN, puede haber otros recursos disponibles. Los miembros de OHP inscritos en una CCO pueden solicitar dispositivos relacionados con el clima a través de los programas de servicios flexibles. Los servicios flexibles son opcionales para las CCO y están sujetos a disponibilidad. Los miembros de OHP deben [comunicarse directamente con su CCO](#) directamente para obtener más información.

Los miembros del OHP con Tarjeta Abierta (*Open Card*) pueden consultar con su ciudad o [condado](#) para ver si tienen programas disponibles.

## Preguntas?

For questions about the 1115 waiver, the Home Changes for Health during Extreme Weather benefit, or other HRSN assistance, please visit OHA's [website](#).

Si tiene preguntas sobre la exención 1115, el beneficio de Cambios en el Hogar para la Salud durante condiciones climáticas extremas u otra asistencia relacionada con HRSN, visite [el sitio web](#) de OHA o llame a Servicios al Cliente de OHA al 800-273-0557.

División Medicaid  
Operaciones Estratégicas de la Exención 1115  
500 Summer Street NE  
Salem, OR 97301



[HRSN.Program@oha.Oregon.gov](mailto:HRSN.Program@oha.Oregon.gov)  
<https://www.oregon.gov/OHA/HSD/Medicaid-Policy/Pages/HRSN.aspx>