

Cambios en la Organización de Atención Coordinada (CCO) para miembros del Plan de Salud de Oregon en el condado de Lane

¿Qué está pasando?

PacificSource Community Solutions (“*PacificSource*”) dejará de ser una CCO para el condado de Lane después 2025, sin embargo, va a seguir ofreciendo sus servicios en la región hasta el 31 de enero de 2026. La CCO *Trillium Community Health Plan* (“*Trillium*”) empezará a cubrir a la mayoría de los miembros de *PacificSource* en el condado de Lane a partir del 1ero de febrero de 2026.

Lo que debe saber

- **No perderá su cuidado médico.**
- No hay cambios inmediatos en sus beneficios ni en sus proveedores. Continúe usando sus beneficios y recibiendo atención como siempre hasta que suceda la transición.
- Durante la transición, usted será cambiado de forma automática a Trillium, a menos que sea nativo americano o nativo de Alaska.
- Si después de la transición su proveedor de salud actual no está en la red de *Trillium*, *Trillium* le va a enviar un aviso con anticipación y le apoyará para elegir un nuevo proveedor de salud dentro de la red.
- Puede tener la opción de pedir Tarjeta Abierta (Open Card) en vez de cambiarse a *Trillium*. Esta opción está disponible en cualquier momento si tiene Medicare o es nativo americano/nativo de Alaska.
- Los miembros del OHP que son nativos americanos o nativos de Alaska y están con *PacificSource* pueden seleccionar entre *Trillium* y Tarjeta Abierta

(Open Card). Si usted no elige a Trillium antes del 1 de febrero, se le asignará Tarjeta Abierta (Open Card) de manera automática.

- En algunos casos, puede calificar para Tarjeta Abierta (Open Card) temporal si tiene una condición de salud grave para seguir viendo a un proveedor que acepta Tarjeta Abierta (Open Card), pero no acepta a *Trillium*. Deberá trabajar con su proveedor para completar la petición. Para obtener más información, [visite la página de petición de Tarjeta Abierta \(Open Card\)](#) o llame a la Unidad de Servicio al Cliente del OHP al 800-273-0557.

Al cambiarse a *Trillium*, puede seguir recibiendo la atención médica que fue previamente aprobada por un período limitado aun si es con un proveedor de salud que no esta en la red de *Trillium*.

Este proceso se conoce como “transición de la atención médica” y permite mantener los servicios aprobados por un tiempo limitado, por lo general de 30, 60 o 90 días, según sus necesidades y sus beneficios.

¿Cuánto dura el periodo de transición de atención médica?

Para la mayoría de los miembros del OHP:	Para miembros con OHP (Medicaid) & Medicare:	Para miembros con ciertas condiciones de alto riesgo:
Cuidados médicos: 30 días	Cuidados médicos: 90 días	Hasta que termine el tratamiento que comenzó cuando era miembro de <i>PacificSource</i> .
Cuidados dentales: 30 días	Cuidados dentales: 90 días	Si su proveedor decide que ya no necesita este cuidado, el tratamiento puede terminar antes.
Salud mental: 60 días	Salud mental: 90 días	

Después del periodo de transición de atención médica, *Trillium* puede ayudarle a encontrar un nuevo proveedor de salud dentro de la red. Si quiere seguir con proveedores fuera de la red, habla con ellos sobre tu plan de atención médica.

Contactos por si tiene preguntas (se aceptan todas las llamadas de retransmisión) sobre:

- La atención médica **antes del cambio**: Llame a *PacificSource* al 800-431-4135.
- La atención médica **después del cambio**: Llame a Trillium al 877-600-5472.
- **El cambio de la CCO, Tarjeta Abierta (Open Card) u otras preguntas sobre los beneficios del OHP**: Llame a la Unidad de Servicios al Cliente del OHP al 800-273-0557.
- Como **actualizar sus datos o renovar su OHP**: Llame al Centro de Servicios al Client ONE (*ONE Customer Service*) al 800-699-9075. Hay ayuda disponible en muchos idiomas.
- **Preguntas generales, comentarios o inquietudes**: Envíe un correo electrónico a CCOSpecialprojects@oha.oregon.gov.