

# Cambios en la Organización de Atención Coordinada (CCO) para miembros del Plan de Salud de Oregon en el condado de Lane

## ¿Qué está pasando?

*PacificSource Community Solutions* (“*PacificSource*”) dejará de ser una CCO para el condado de Lane después 2025, sin embargo, va a seguir ofreciendo sus servicios en la región hasta el 31 de enero de 2026. La CCO *Trillium Community Health Plan* (“*Trillium*”) empezará a cubrir a la mayoría de los miembros de *PacificSource* en el condado de Lane a partir del 1ero de febrero de 2026.

## Lo que debe saber

- **No perderá su cuidado médico.**
- No hay cambios inmediatos en sus beneficios ni en sus proveedores. Continúe usando sus beneficios y recibiendo atención como siempre hasta que suceda la transición.
- Durante la transición, usted será cambiado de forma automática a *Trillium*, a menos que sea nativo americano o nativo de Alaska.
- Si después de la transición su proveedor de salud actual no está en la red de *Trillium*, *Trillium* le va a enviar un aviso con anticipación y le apoyará para elegir un nuevo proveedor de salud dentro de la red.
- Puede tener la opción de pedir Tarjeta Abierta (Open Card) en vez de cambiarse a *Trillium*. Esta opción está disponible en cualquier momento si tiene Medicare o es nativo americano/nativo de Alaska.
- Los miembros del OHP que son nativos americanos o nativos de Alaska y están con *PacificSource* pueden seleccionar entre *Trillium* y Tarjeta Abierta

(Open Card). Si usted no elige a Trillium antes del 1 de febrero, se le asignará Tarjeta Abierta (Open Card) de manera automática.

- En algunos casos, puede calificar para Tarjeta Abierta (Open Card) temporal si tiene una condición de salud grave para seguir viendo a un proveedor que acepta Tarjeta Abierta (Open Card), pero no acepta a *Trillium*. Deberá trabajar con su proveedor para completar la petición. Para obtener más información, [visite la página de petición de Tarjeta Abierta \(Open Card\)](#) o llame a la Unidad de Servicio al Cliente del OHP al 800-273-0557.

## **Al cambiarse a *Trillium*, puede seguir recibiendo la atención médica que fue previamente aprobada por un período limitado aun si es con un proveedor de salud que no esta en la red de *Trillium*.**

Este proceso se conoce como “transición de la atención médica” y permite mantener los servicios aprobados por un tiempo limitado, por lo general de 30, 60 o 90 días, según sus necesidades y sus beneficios.

### **¿Cuánto dura el período de transición de atención médica?**

<b>Para la mayoría de los miembros del OHP:</b>	<b>Para miembros con OHP (Medicaid) &amp; Medicare:</b>	<b>Para miembros con ciertas condiciones de alto riesgo:</b>
Cuidados médicos: 30 días	Cuidados médicos: 90 días	Hasta que termine el tratamiento que comenzó cuando era miembro de <i>PacificSource</i> .
Cuidados dentales: 30 días	Cuidados dentales: 90 días	Si su proveedor decide que ya no necesita este cuidado, el tratamiento puede terminar antes.
Salud mental: 60 días	Salud mental: 90 días	

Después del período de transición de atención médica, *Trillium* puede ayudarle a encontrar un nuevo proveedor de salud dentro de la red. Si quiere seguir con proveedores fuera de la red, habla con ellos sobre tu plan de atención médica.

## Contactos por si tiene preguntas (se aceptan todas las llamadas de retransmisión) sobre:

- La atención médica **antes del cambio**: Llame a *PacificSource* al 800-431-4135.
- La atención médica **después del cambio**: Llame a Trillium al 877-600-5472.
- **El cambio de la CCO, Tarjeta Abierta (Open Card) u otras preguntas sobre los beneficios del OHP**: Llame a la Unidad de Servicios al Cliente del OHP al 800-273-0557.
- **Como actualizar sus datos o renovar su OHP**: Llame al Centro de Servicios al Client ONE (*ONE Customer Service*) al 800-699-9075. Hay ayuda disponible en muchos idiomas.
- **Preguntas generales, comentarios o inquietudes**: Envíe un correo electrónico a [CCOSpecialprojects@oha.oregon.gov](mailto:CCOSpecialprojects@oha.oregon.gov).