



OREGON  
**HEALTH**  
AUTHORITY

Diciembre de 2025

# Transición de la CCO en el condado de Lane

Reunión para escuchar a los miembros del OHP

# Consejos para reuniones en Zoom

---

**Si necesita ayuda con Zoom, envíe un correo electrónico a [TY.R.SCHWOEFFERMANN2@oha.oregon.gov](mailto:TY.R.SCHWOEFFERMANN2@oha.oregon.gov).**

**Recuerde silenciar su micrófono cuando no esté hablando.**

**Utilice la función de chat para enviar sus preguntas.**

- Dedicaremos los últimos 30 minutos a responder preguntas.
- Si prefiere hacer su pregunta verbalmente, solicite en el chat que se le active el micrófono.

**Esta reunión está siendo grabada.**

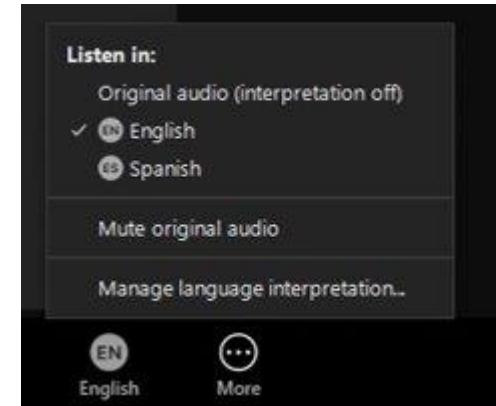
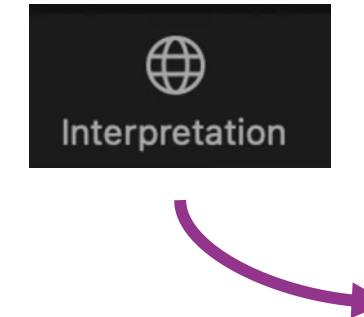
- Una vez concluida la presentación, la grabación se publicará en nuestra página web bajo el título “Cambios en la organización de atención coordinada para los miembros del plan de salud de Oregon cubiertos por PacificSource en el condado de Lane.”

# Idioma y accesibilidad para personas con discapacidad

Oprima el botón “Interpretation” y seleccione inglés o español. **Todos los participantes deben seleccionar un canal de interpretación.**

Para obtener interpretación en español, oprima el botón “Interpretation/Interpretación” y seleccione español/Spanish.

Para **subtítulos en vivo**, oprima el botón “cc” ubicado debajo de la pantalla.



# De qué hablaremos hoy

---

- Bienvenida
- Resumen de la transición de la CCO en el condado de Lane
- Efectos actuales del cambio en el cuidado de salud
- Lo que va a pasar durante el proceso del cambio
- Dónde pedir apoyo o información
- Espacio para preguntas, respuestas y diálogo abierto

# **Explicación de términos claves (1 de 2)**

---

**Plan de Salud de Oregon (OHP)**, es cobertura médica sin costo para las personas de Oregon que cumplen los requisitos. Cubre citas médicas, cuidado en el hospital, medicamentos, cuidado dental, servicios de salud mental, y otros beneficios. Al ser miembro del OHP, puede acceder a la atención necesaria para cuidar su salud. La mayoría de los miembros reciben sus servicios a través de una Organización de Atención Coordinada (CCO).

## **Explicación de términos claves (2 de 2)**

---

**Organización de Atención Coordinada (CCO)**, es una red de profesionales de la salud—médicos, hospitales, dentistas, clínicas y consejeros—que colaboran para atender a los miembros del OHP. La CCO le ayuda a encontrar los servicios adecuados, recordar sobre cheques, responder dudas y asegurar que todos sus tratamientos estén coordinados, facilitando así que reciba el apoyo necesario.

## **Explicación de términos claves (2 de 2)**

---

**Tarjeta Abierta (Open Card) del OHP**, es un tipo de cobertura médica del OHP que algunas personas obtienen si necesitan cuidado médico especial o no pueden estar en una CCO, pero solo está disponible en ciertas situaciones. Es bueno conocer la diferencia para que entienda sus opciones.



# **Resumen de la transición de la CCO en el condado de Lane**

# ¿Qué está pasando?

---

- *PacificSource Community Solutions* (“*PacificSource*”) dejará de ser una de las (CCO) para el condado de Lane después 2025, sin embargo, va a seguir ofreciendo sus servicios en la región hasta el 31 de enero de 2026.
- ***La CCO Trillium Community Health Plan* (“*Trillium*”) empezará a cubrir a la mayoría de los miembros de *PacificSource* en el condado de Lane a partir del 1ero de febrero de 2026.**
- OHA trabaja de cerca con *PacificSource* y *Trillium* para asegurar que la transición se suceda sin interrupciones y que los miembros mantengan acceso continuo a su cuidado médico.

# Qué debe saber en este momento

---

- No perderá su cuidado médico.
- No hay cambios inmediatos en sus beneficios ni en sus proveedores.
- Continúe usando sus beneficios y recibiendo atención como siempre hasta que suceda la transición.
- Durante la transición, usted será cambiado de forma automática a Trillium, a menos que sea nativo americano o nativo de Alaska.
- Si después de la transición su proveedor actual no está en la red de *Trillium*, *Trillium* le va a enviar un aviso con tiempo de anticipación y le apoyará para elegir un nuevo médico dentro de la red.

# Miembros de comunidades nativas americanas y de Alaska

---

**Los miembros del OHP que son nativos americanos o nativos de Alaska y están con *PacificSource* pueden seleccionar entre *Trillium* y Tarjeta Abierta (Open Card).**

- Puede ponerse en contacto con la Unidad de Atención al Cliente de OHA para elegir:
  - Llame a la Unidad de Atención al Cliente al 1-800-273-0557.
  - Envíe su elección por correo electrónico a [HNAtribal.Requests@odhsoha.oregon.gov](mailto:HNAtribal.Requests@odhsoha.oregon.gov) (correo seguro).
- Si usted no elige a *Trillium* antes del 1 de febrero, se le asignará Tarjeta Abierta (Open Card) de manera automática.
- Puede solicitar pasar a *Trillium* en cualquier tiempo, incluso después de la transición.

# Información sobre la Tarjeta Abierta (Open Card) del OHP

---

- Puede tener la opción de pedir Tarjeta Abierta (Open Card) en vez de cambiarse a *Trillium*.
- Esta opción está disponible en cualquier tiempo si tiene Medicare o es nativo americano/nativo de Alaska.
- En algunos casos, puede calificar para Tarjeta Abierta (Open Card) temporal si tiene una razón de salud grave para seguir viendo a un proveedor que acepta Tarjeta Abierta (Open Card), pero no *Trillium*. Deberá trabajar con su proveedor para completar la petición.
- Para obtener más información, [visite la página de solicitud de Tarjeta Abierta \(Open Card\)](#) o llame a la Unidad de Servicio al Cliente del OHP al 800-273-0557.



# Transición de la atención médica

# Lo que debe saber sobre la transición de la atención médica

---

Al cambiarse a *Trillium*, puede seguir recibiendo la atención médica previamente aprobada por un período limitado.

- Este proceso se conoce como “transición de la atención médica” y permite mantener los servicios aprobados por un tiempo limitado, por lo general de 30, 60 o 90 días, según sus necesidades y sus beneficios.
- Si tiene preguntas específicas sobre los servicios preaprobados, llame a *PacificSource* al 800-431-4135 (se aceptan todas las llamadas de retransmisión).

# Transición de cuidado para servicios de salud específicos

---

**Puede continuar recibiendo atención con su proveedor actual durante todo el tratamiento en estos casos:**

- Durante el embarazo, incluyendo el periodo de atención después del parto
- Si se ha recibido a un trasplante de órgano, y durante el primer año después del trasplante
- Si está recibiendo radioterapia o quimioterapia para tratar una enfermedad actual
- Si tiene medicamentos que necesiten un período de tratamiento más largos que el periodo de transición



# Preparación para la transición

# Bienvenida a Trillium



**Misión: Transformar la salud de las comunidades a las que servimos, una persona a la vez.**

Trillium ha estado apoyando a miembros del Plan de Salud de Oregon en el condado de Lane desde **1999**



**+\$7 MILLONES**

Contribuidos al condado de Lane durante los últimos dos años



**100%**

Como CCO cumplimos con todas las medidas de calidad



# Transición para quienes serán nuevos a Trillium en el 2026 (Condado de Lane)

Hasta el 31 de enero

Desde el 1 de febrero

Después del periodo de transición



# Transición para quienes serán nuevos a Trillium en el 2026 (Condado de Lane)

Periodo de transición, Desde el 1 de febrero

## Miembros con **Medicaid/OHP**

- Cuidados médicos: 30 días
- Cuidados dentales: 30 días
- Salud mental: 60 días

## Miembros con **Medicaid & Medicare**

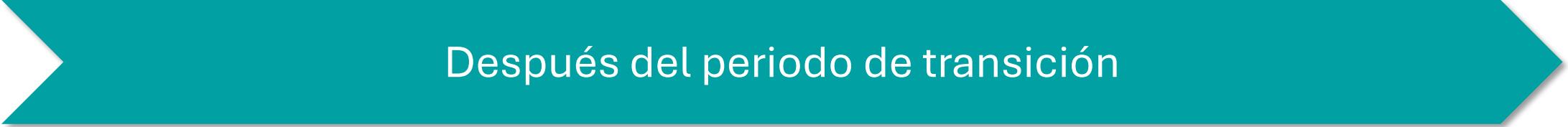
- Cuidados médicos: 90 días
- Cuidados dentales: 90 días
- Salud mental: 90 días

## Miembros con **tratamiento especializado:**

### **Atención médica para condiciones de alto riesgo**

- Hasta que se termine el tratamiento que comenzó cuando era miembro de PacificSource (Si su proveedor decide que ya no necesita este cuidado, el tratamiento puede terminar antes).

# Transición para quienes serán nuevos a Trillium en el 2026 (Condado de Lane)



Después del periodo de transición

## Miembros con proveedores dentro de la red

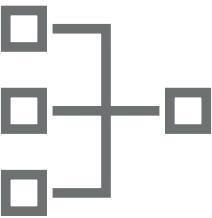
- Si su doctor está en Trillium, habla con él y revisen juntos su plan de tratamiento. Es posible que su doctor necesite pedir autorización previa para algunos servicios.

## Miembros con proveedores fuera de la red

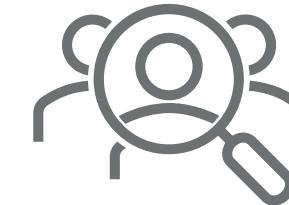
- Trillium puede ayudarle a encontrar un nuevo proveedor dentro de la red.
- Si el proveedor no pertenece a la red, hable con él sobre su plan de atención. Deberá solicitar autorización previa para los servicios cubiertos.

# Crecimiento de la red de proveedores (1 de 3)

**Amplia y fuerte red sólida en todas las áreas**



**Acceso a la atención médica en todas las áreas**



**Crecimiento continuo de la red de proveedores**

# Crecimiento de la red de proveedores (2 de 3)

## Lo que sabemos:

- **Mas del 90%** de los miembros de PacificSource ya tienen médico en la red de Trillium
- **El 100%** de los dentistas y farmacias de PacificSource ya están en la red de Trillium
- **El 84%** de los miembros de PacificSource ya tiene atención de salud mental en la red de Trillium

# Crecimiento de la red de proveedores (3 de 3)

## Lo que está en progreso:

- Más opciones de salud mental
- Tres nuevos grupos de médicos generales
- Un hospital local adicional
- Un centro grande de especialistas

Muchos proveedores en la red de PacificSource ya trabajan con Trillium. Puede consultar nuestra página web **TrilliumOHP.com/find-a-provider.html** o llamarnos al **877-600-5472** para informarse sobre nuestra red de proveedores.

# Un equipo más grande para ayudarle

Para apoyar mejor a los nuevos miembros:

- Se ha **contratado** más personal para atender a los nuevos miembros
- El equipo local de Trillium crecerá al **doble**



# Guía de inicio para miembros nuevos

Por favor continue con su tratamiento médico y no cancele ninguna cita.

**Casi todos los miembros de PacificSource pasarán a Trillium el 1 de febrero de 2026.**

- Recibirá su nueva tarjeta y un manual para miembros por correo.
- PacificSource enviará su información médica a Trillium para que no pierda continuidad de cuidado.
- Servicios de transporte (no urgente) para las citas de cuidad de salud después del 1 de febrero seguirán igual.

# Tarjeta de Identificación de Miembros de Trillium



**Medical Transportation Mgmt:** 1-877-583-1552

**Nurse Advice Line:** 1-866-439-2038

**Linguava:** 503-265-8515

**Passport:** 503-297-2707

**Mental Health Crisis Hotline:**

Multnomah Co.: 503-988-4888 | 1-800-716-9769  
WA Co.: 503-291-9111 | Clackamas Co.: 503-655-8585

**EDI Payer** | TCHP-Attn: Claims  
**ID:** **68069** | PO Box 5030  
Farmington, MO 63640-5030

# Tarjeta de Identificación de Miembros de Trillium – Cuando aun no se asigna un doctor



**Medical Transportation Mgmt:** 1-877-583-1552

**Nurse Advice Line:** 1-866-439-2038

**Linguava:** 503-265-8515

**Passport:** 503-297-2707

**Mental Health Crisis Hotline:**

Multnomah Co.: 503-988-4888 | 1-800-716-9769

WA Co.: 503-291-9111 | Clackamas Co.: 503-655-8585

EDI Payer | TCHP–Attn: Claims  
ID: **68069** | PO Box 5030  
Farmington, MO 63640-5030

# ¡Bienvenida a Trillium Community Health Plan!

Estimado/a <FULL NAME>:

Nos complace ser su organización de atención coordinada. Conocemos la importancia del acceso a los servicios de salud. Estamos aquí para ayudarle a recibir los servicios que necesite.



Su cobertura con Trillium incluye beneficios médicos, dentales y de salud del comportamiento. Trillium también paga los viajes hacia y desde las citas.



Conocer a su PCP es importante. Se le asignará un PCP automáticamente. Trataremos de mantenerle con su proveedor actual, si este está incluido en nuestro directorio. Le enviaremos una carta dentro de las dos semanas de haberse afiliado a Trillium en la que se le indique qué PCP se le asignó. Si desea elegir un PCP diferente, comuníquese con Trillium al 1-877-600-5472.



Para estar saludable, debe elegir un proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP). Puede encontrar una lista de los médicos de Trillium en el Directorio de Proveedores (disponible en papel a pedido) o en nuestro sitio web en:  
<https://providersearch.trilliumhealthplan.com>.



Debe elegir una Organización de atención odontológica (por sus siglas en inglés, DCO). Llámenos al 1-877-600-5472 y le ayudaremos con esta selección. Si no tenemos novedades suyas en 15 días, le asignaremos una DCO.

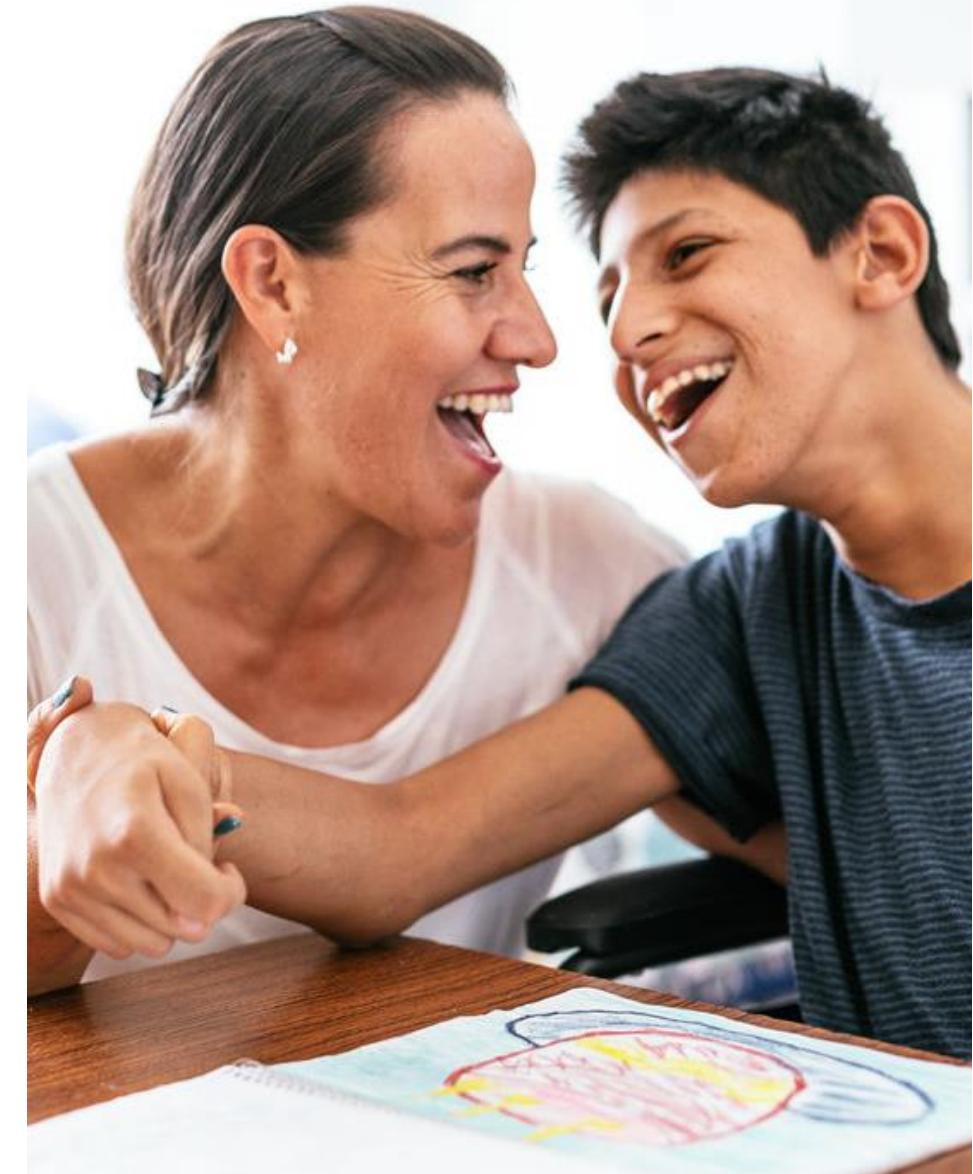


## **Mi proveedor de salud conductual está fuera de la red. ¿Puedo verlo aún en marzo?**

- Sí. Tiene 60 días para seguir recibiendo atención de salud conductual durante el periodo de la transición de atención.
- Si tu proveedor no está en la red de Trillium y ya pasaron los 60 días, deberá solicitar una autorización previa para continuar recibiendo servicios con ese proveedor.
- Si su proveedor está en la red de Trillium, solo se necesita autorización previa para ciertos servicios. Su proveedor puede revisar esto por usted.

# Tengo un hijo con necesidades especiales de salud que está recibiendo servicios fuera del estado. ¿Qué debo hacer?

- Su hijo debe seguir asistiendo a sus citas médicas.
- Si su hijo recibe ayuda de PacificSource con un coordinador de cuidado, Trillium recibirá su información.
- Si su hijo no tiene un coordinador de cuidado, pero le gustaría pedir uno, por favor llame a Servicios al Miembro de Trillium **después del 1 de febrero de 2026** al **1-541-485-2155** o al número gratuito **1-877-600-5472**.



## **Voy a dar a luz en febrero. Mi proveedor aún no está en la red de Trillium. ¿Qué debería hacer?**

- Siga viendo a su médico y no pierda sus citas, aunque su médico no esté en la red de Trillium.
- El cuidado antes y después del parto estará cubierto durante el periodo de transición. Esta cobertura terminara cuando su médico le informe que el tratamiento ha terminado.



# ¿Qué pasa si mi medicamento no está en el formulario de Trillium?

- Si su medicamento no está en nuestra lista, su médico tiene 30 días para ayudarle a cambiar a un medicamento similar.
- Si toma medicamentos como la insulina, el cambio puede tardar más tiempo. Trabajaremos con su médico para apoyarle en ese proceso.
- A veces es necesario que continue con el mismo medicamento. Si ese es el caso, trabajaremos con su médico para asegurarnos de que lo reciba.





# Contactos y recursos

# Contactos para preguntas

---

- Si tiene preguntas sobre la atención médica **antes del cambio**, llame a *PacificSource* al 800-431-4135 (se aceptan todas las llamadas de retransmisión).
- Si tiene preguntas sobre la atención médica **después del cambio**, llame a *Trillium* al 877-600-5472 (se aceptan todas las llamadas de retransmisión).
- Si tiene preguntas sobre **el cambio de la CCO, Tarjeta Abierta (Open Card) u otras preguntas sobre los beneficios del OHP**, llame a la Unidad de Servicios al Cliente del OHP al 800-273-0557 (se aceptan todas las llamadas de retransmisión).
- Para **actualizar sus datos o renovar su OHP**, puede llamar al Centro de Servicios al Client ONE (*ONE Customer Service*) al 800-699-9075 (se aceptan todo tipo de llamadas de retransmisión). Hay ayuda disponible en muchos idiomas.
- Si tiene preguntas generales, comentarios o inquietudes, envíe un correo electrónico a [CCOSpecialprojects@oha.oregon.gov](mailto:CCOSpecialprojects@oha.oregon.gov)

# Recursos disponibles

---

Sitio web de OHA con la información y los recursos más recientes:

- [OHP.Oregon.gov/Lane](http://OHP.Oregon.gov/Lane)

Documento de preguntas frecuentes

- Estará disponible próximamente



# Preguntas y respuestas

## Por favor, comparta con nosotros

---

- ¿Qué preguntas tiene sobre la transición a *Trillium Community Health Plan*?



# Comparta sus comentarios

# Por favor, comparta con nosotros

---

- ¿Qué necesita para ayudarle en esta transición?
- ¿Hay algo más que le gustaría que supiéramos?

También puede participar en nuestra encuesta anónima para hacer preguntas y compartir sus comentarios: [Encuesta: Comentarios sobre la transición de la CCO del condado de Lane.](#)



**¡Gracias por acompañarnos hoy!**