

## العضو - الأسئلة الشائعة

### خطة أوريغون الصحية (OHP) لبرنامج الشباب البالغين ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة (YSHCN)

هذه الوثيقة تقدّم إجابات عن الأسئلة الشائعة حول برنامج الشباب البالغين ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة (YSHCN) التابع لخطة أوريغون الصحية.

### جدول المحتويات

1	العضو - الأسئلة الشائعة
2	1. ما هو برنامج الشباب البالغين ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة؟
3	2. متى يبدأ البرنامج الجديد؟
3	3. ما الأشياء التي يعطيها برنامج الشباب البالغين ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة؟
3	4. كيف يمكنني التقديم للاشتراك في برنامج الشباب البالغين ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة (YSHCN)؟
4	5. كيف أعرف ما إذا كنت مؤهلاً لبرنامج YSHCN؟
4	6. في أي عمر يمكن للفرد أن يتأهل لبرنامج YSHCN؟
4	7. كيف يمكن للشخص الوصول إلى خدمات دعم الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة (HRSN)؟
4	8. هل يُشترط أن يكون المتقدم رب الأسرة، أم يمكن أن يكون فرداً معاً؟
4	9. هل يؤثر نوع الإقامة على الأهلية؟ وهل توجد استثناءات للمتقدمين الذين يقيمون في دور الرعاية للبالغين، أو دور المسنين، أو منشآت العلاج السكنية؟
5	10. هل أستحق الحصول على إعانات برنامج YSHCN؟
5	11. كيف يعلم العضو بأنه قد تم تسجيله في برنامج YSHCN؟
5	12. ما المعلومات التي أحتاج لتقديمها للتأهل لبرنامج YSHCN؟
5	13. هل يُطلب من أعضاء برنامج YSHCN الالتحاق بمنظمات الرعاية المنسقة (CCO)؟

14. هل تؤثر منظمات الرعاية المنسقة (CCO) على الحصول على الخدمات؟ وهل توجد طرق مختلفة للحصول على الخدمات بناءً على المنظمة التي يكون الشخص مسجلاً بها؟ ..... 5
15. هل يمكن لمنظمات الرعاية المنسقة (CCO) تحديد أولويات الخدمة بشكل مستقل؟ وهل بإمكان هذه المنظمات أن تقرر بشكل مستقل كيفية فرز الحالات، مثل مبدأ أسبقية الحضور أو السماح لمعايير معيينة "بتجاوز الدور"؟ ..... 6
16. كيف يؤثر ذلك على القيود المتعلقة بالصحة السلوكية، حيث غالباً ما تكون الخدمات محدودة المدة؟ ..... 6
17. هل يجب على تجديد الإعانات التي أتقاها من برنامج YSCHN؟ ..... 6
18. كيف يتم تجديد مزايا برنامج YSHCN؟ ..... 6
19. ما أسباب انتهاء تغطية برنامج YSHCN؟ ..... 7
20. هل يمكن استخدام برنامج YSHCN لتغطية الرعاية طويلة الأجل؟ ..... 7
21. هل يمكنني الحصول على إعانات برنامج YSHCN إذا كان لدى تغطية من برنامج Healthier Oregon؟ ..... 7
22. كيف يمكنني الحصول على إجابات إذا كانت لدى أسئلة إضافية؟ ..... 7
23. هل توجد لوائح تنظم أوقات الاستجابة للخدمات؟ وهل يوجد أي شيء في اللوائح يتعلق بالمددة الزمنية الفاصلة بين طلب الدعم وتقديم الخدمات؟ ..... 7

## 1. ما هو برنامج الشباب البالغين ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة؟

- برنامج الشباب البالغين ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة هو برنامج جديد يوفر إعانات خطة أوريغون الصحية (OHP) للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 19 و 25 عاماً والذين يعانون من حالات صحية معيينة. يجب أن تكون هذه الحالات الصحية قد بدأت قبل سن التاسعة عشرة. ويجب أن يكون دخل الفرد مساوياً أو أقل من 205% من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL) للتأهل. يمكنك الحصول على إعانات هذا البرنامج بمفرده أو في شكل تغطية إضافية لخطة أوريغون الصحية.

مستوى الفقر الفيدرالي 205% في عام 2024 حجم الأسرة

1	2573 دولاراً في الشهر
2	3492 دولاراً

3	4411 دولاراً
4	5330 دولاراً

- يمكن أن تساعدك الإعانات الجديدة لبرنامج YSHCN في الحصول على الرعاية التي تحتاجها في أثناء انتقالك إلى إعانات البالغين من خطة أوريغون الصحية. كما أن البرنامج يضع حدوداً أعلى للدخل مقارنةً ببرامج خطة أوريغون الصحية الأخرى. وبهذه الطريقة، يمكن لمزيد من الشباب البالغين ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة الحصول على تغطية خطة أوريغون الصحية والاستمرار في تلقيها.

## 2. متى يبدأ البرنامج الجديد؟

- يبدأ البرنامج في 1 يناير 2025. ولا يمكن التقديم إلا لمن هم في سن 19 و20 عاماً في عام 2025.

## 3. ما الأشياء التي يعطيها برنامج الشباب البالغين ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة؟

- تغطية برنامج الشباب البالغين ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة (YSHCN) هي خطة أوريغون الصحية (OHP). كما أنه يعطي أشياء أكثر من برامج خطة OHP الأخرى للبالغين. فعلى سبيل المثال، خدمات العناية بالنظر والأسنان الإضافية، وجميع الرعاية الطبية الضرورية والمناسبة طيباً. كما يمكن للأشخاص الحصول على إعانات الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة. سيعتني على الأشخاص المؤهلين للحصول على إعانة برنامج الشباب البالغين ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة (YSHCN) تجديد اشتراكهم في البرنامج كل عامين.

## 4. كيف يمكنني التقديم للاشتراك في برنامج الشباب البالغين ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة (YSHCN)؟

- إذا كنت مشاركاً بالفعل في خطة أوريغون الصحية (OHP) عندما يبدأ البرنامج في يناير 2025، وتبلغ من العمر 19 أو 20 عاماً، ودخلك أقل من 205% من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL)، فسُرّسل إليك خطاباً يستفسر عن احتياجاتك الصحية. إذا أكملت هذا الخطاب وأعدته إلينا، فسوف تتحقق من أهليةك ونرسل خطاباً إليك بشأن ذلك. وقد نستخدم أيضاً المعلومات المتوفرة لدينا حول احتياجاتك الصحية لتحديد أهليةك.
- قد نستخدم أيضاً المعلومات المتوفرة لدينا لتحديد أهليةك. وإذا وجدنا أنك مؤهلاً، فسُرّسل إليك إخطاراً وسنقوم بتسجيلك تلقائياً في البرنامج. يُرجى إبقاء عنوانك محدثاً حتى تستلم بريداً منا.
- يمكنك معرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على إعانات برنامج YSHCN في أي وقت من خلال تقديم طلب للاشتراك في خطة OHP.

## 5. كيف أعرف ما إذا كنت مؤهلاً لبرنامج YSHCN؟

- لا يلزم أن تكون مسجلًا في خطة أوريغون الصحية للتأهل. لكن يجب أن تستوفي الشروط التالية:
- العمر: اعتباراً من 1 يناير 2025، يقدم برنامج YSHCN خدماته للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 19 و20 عاماً.
- الدخل: لا يجوز أن يتجاوز دخل أسرتك 205% من مستوى الفقر الفيدرالي (ما لم تكن تتلقى بالفعل إعانات برنامجاً آخر من OHP بمستوى دخل أعلى).
- الحالة الصحية: تعاني من مرض مزمن معقد أو حالة صحية سلوكية أو إعاقة معترف بها بدأت قبل بلوغك سن التاسعة عشرة.

## 6. في أي عمر يمكن للفرد أن يتأهل لبرنامج YSHCN؟

- تبدأ إعانات برنامج الشباب البالغين ذوي الرعاية الصحية الخاصة (YSHCN) من سن 19 عاماً. وسنطلب منك الإجابة عن أسئلة التحقق في طلب الاشتراك في خطة OHP بدءاً من سن 17 عاماً. وبهذه الطريقة، إذا تأهلت، فيمكننا تسجيلاك تلقائياً عندما تبلغ 19 عاماً. يُرجى إبقاء عنوانك محدثاً حتى تستلم بريدياً منا.

## 7. كيف يمكن للشخص الوصول إلى خدمات دعم الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة؟ (HRSN)

- يخضع أعضاء YSHCN للفحص من أجل تحديد احتياجاتهم من خدمات HRSN
  - بعد الفحص، يتم إحالتهم إلى برنامج HRSN لإجراء تقييم شامل وتسجيلهم في البرنامج
- ### 8. هل يتشرط أن يكون المتقدم رب الأسرة، أم يمكن أن يكون فرداً معاً؟
- يمكن أن يكون المتقدم رب الأسرة أو فرداً معاً.

## 9. هل يؤثر نوع الإقامة على الأهلية؟ وهل توجد استثناءات للمتقدمين الذين يقيمون في دور الرعاية للبالغين، أو دور المسنين، أو منشآت العلاج السكنية؟

- نعم، يؤثر نوع الإقامة على إمكانية الحصول على بعض الخدمات
- ستتوفر قائمة بأنواع الإقامة/الخدمات على الموقع الإلكتروني لبرنامج YSHCN
- يعتمد الحصول على الخدمة على الاحتياج المحدد للخدمة

## 10. هل أستحق الحصول على إعانات برنامج YSHCN؟

- يمكنك معرفة ذلك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على موقع ONE Online الإلكتروني، ثم الاطلاع على معلومات الإعانات المقدمة لك في لوحة التحكم. أو يمكنك الاتصال على الرقم 800-699-9075 (يُقبل جميع مكالمات الترحيل. تتوفر المساعدة بلغات عديدة).

## 11. كيف يعلم العضو بأنه قد تم تسجيله في برنامج YSHCN؟

- بالنسبة للمسجلين في خطة أوريغون الصحية (OHP) قبل بلوغ سن التاسعة عشرة والذين يستوفون معايير الأهلية: يتلقون رسالة من OHP تفيد بتأهليهم وتسجيلهم في برنامج YSHCN، مع ذكر المزايا المقدمة.
- بالنسبة للمتقدمين الجدد لخطة OHP: بعد إكمال الفحص الأولي وتطبيق OHP، يتلقون إشعاراً بتأهليهم لكل من YSHCN وOHP، مع ذكر المزايا المقدمة.

## 12. ما المعلومات التي أحتاج لتقديمها للتأهل لبرنامج YSHCN؟

- في أثناء ملء طلب الاشتراك في خطة OHP، سنطرح عليك أسئلة حول احتياجاتك الصحية، لكننا لن نطلب منك معلومات محددة حول تشخيصك. وليس عليك الإجابة عن هذه الأسئلة. ولكن إذا لم تفعل، فلن نعرف ما إذا كنت مؤهلاً.
- قد نستخدم أيضاً المعلومات المتوفرة لدينا لتحديد أهليةك. وإذا وجدنا أنك مؤهل، فسنرسل إليك إخطاراً وسنقوم بتسجيلك تلقائياً في البرنامج. يُرجى إبقاء عنوانك محدثاً حتى تستلم بريداً منا.
- قد يجد بعض الشباب البالغين أنه من المفيد أن يكون معهم معلومات حول احتياجاتهم الصحية، أو أحد الوالدين أو مقدم الرعاية أو شخص داعم للإجابة عن الأسئلة.

## 13. هل يُطلب من أعضاء برنامج YSHCN الالتحاق بمنظمات الرعاية المنسقة (CCO)؟

- يجب على الأشخاص المؤهلين للحصول على إعانات برنامج الشباب البالغين ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة (YSHCN) الالتحاق بمنظمة رعاية منسقة (CCO). ومع ذلك، قد يُعفى بعض الأشخاص إذا كانوا من ذوي الوضع القبلي أو لديهم تغطية صحية خاصة.
- لمزيد من المعلومات حول ما هي منظمات الرعاية المنسقة (CCO)، وكيف يمكنها المساعدة، ولمقارنة الخطط، اضغط  [هنا](#).

## 14. هل تؤثر منظمات الرعاية المنسقة (CCO) على الحصول على الخدمات؟ وهل توجد طرق مختلفة للحصول على الخدمات بناءً على المنظمة التي يكون الشخص مسجلاً بها؟

- تختلف إدارة تنسيق الرعاية باختلاف منظمات الرعاية المنسقة، مما يؤثر على تجربة الأعضاء.

- ومع ذلك، يحق لجميع أعضاء خطة OHP المسجلين في برنامج YSHCN الحصول على نفس مستوى الرعاية بغض النظر عن تسجيلهم في أي منظمة رعاية منسقة أو وضع الدفع مقابل الخدمة

15. هل يمكن لمنظمات الرعاية المنسقة (CCO) تحديد أولويات الخدمة بشكل مستقل؟ وهل بإمكان هذه المنظمات أن تقرر بشكل مستقل كيفية فرز الحالات، مثل مبدأ أسبقية الحضور أو السماح لمعايير مُعيَّنة "بتجاوز الدور"؟

- برنامج YSHCN هو استحقاق بموجب برنامج Medicaid. إذا استوفى الأفراد شروط التسجيل وكانوا بحاجة إلى الرعاية، فيجب أن يحصلوا على هذه الرعاية
- تغير كبير: إذا سجل شخص ما في البرنامج بعمر 20 عاماً وبلغ 21 عاماً، فإنه يظل ضمن برنامج YSHCN.
- لا يمكن رفض أي رعاية مشمولة بموجب برنامج EPSDT حتى بعد بلوغ سن 21 عاماً
- يمثل هذا تغييراً كبيراً لمنصبي الرعاية في كيفية تقديم الرعاية

16. كيف يؤثر ذلك على القيود المتعلقة بالصحة السلوكية، حيث غالباً ما تكون الخدمات محدودة المدة؟

- إذا لم تعد هناك حاجة للرعاية، فلن يتم تقديمها
- ولكن إذا كان هناك مستوى من الرعاية ضرورياً طبياً ومناسباً طبياً لشخص مسجل في برنامج YSHCN، فإنه يحق له الحصول على هذه الميزة حتى لو كان عمره 21 عاماً أو أكثر

17. هل يجب على تجديد الإعانات التي أتلقاها من برنامج YSHCN؟

- نعم. عندما يحين موعد تجديد إعاناتك الطبية، سرسل لك خطاب بالبريد. سيوضح الخطاب ما إذا تم تجديد إعاناتك تلقائياً أو سيعلمك بالإجراءات الازمة التي يجب عليك اتخاذها.

18. كيف يتم تجديد مزايا برنامج YSHCN؟

- يتم تجديد المزايا كل سنتين، وليس سنوياً
- يحتفظ المستفيدين بأهلية طوال فترة السنتين
- تتضمن عملية التجديد عبر الإنترن特 استبياناً سريعاً يسأل عما إذا كانت المعايير لا تزال متوافقة
  - إذا كانت الإجابة نعم: يتم إعادة التسجيل تلقائياً
  - إذا كانت الإجابة لا: يجب إكمال طلب كامل مرة أخرى
- تتشابه عملية تقديم الطلب الورقي، ولكن تختلف إجراءات المعالجة قليلاً

## 19. ما أسباب انتهاء تغطية برنامج YSHCN؟

- سيعين على الأشخاص المؤهلين للحصول على إعانة برنامج الشباب البالغين ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة (YSHCN) تجديد اشتراكهم في البرنامج كل عامين. ومع ذلك، نظرًا لأن البرنامج متاح فقط للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 19 و 25 عامًا، فإن التغطية الإضافية التي يوفرها برنامج YSHCN ستنتهي عندما تبلغ 26 عامًا. وسوف يتم نقلك إلى برنامج OHP Plus آخر حتى يحين موعد تجديد إعانتك.
- قد تنتهي التغطية أيضًا في حالات مثل الانتقال خارج الولاية، أو طلب إغلاق التغطية طواعية، أو السجن، أو انتهاء الحاجة المؤهلة للرعاية الصحية.

## 20. هل يمكن استخدام برنامج YSHCN لتغطية الرعاية طويلة الأجل؟

- يمكن تغطية بعض خدمات الرعاية طويلة الأجل إذا كان لديك شباب بالغين ذوي احتياجات صحية خاصة (YSHCN). إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى الاتصال بخدمة عملاء ONE على الرقم 1-800-699-9075 لمعرفة المزيد عن خدمات ودعم الرعاية طويلة الأجل (يُقبل جميع مكالمات الترحيل، وتتوفر المساعدة بلغات عديدة).

## 21. هل يمكنني الحصول على إعانت بـ YSHCN إذا كان لدي تغطية من برنامج Healthier Oregon؟

- نعم، إذا كنت تتلقى تغطية من برنامج Healthier Oregon، فيمكنك أيضًا الحصول على إعانت بـ YSHCN.

## 22. كيف يمكنني الحصول على إجابات إذا كانت لدي أسئلة إضافية؟

- يمكنك معرفة المزيد عن برنامج YSHCN من خلال زيارة Oregon.gov/YSHCN. إذا كنت عضوًا في منظمة تنسيق الرعاية (CCO)، فيمكنك الاتصال مباشرةً ببنك المنظمة. ويمكن لأي شخص الاتصال بخدمات عملاء خطة OHP على الرقم 800-273-0557.

## 23. هل توجد لواح تنظم أوقات الاستجابة للخدمات؟ وهل يوجد أي شيء في اللواح يتعلق بالمدة الزمنية الفاصلة بين طلب الدعم وتقديم الخدمات؟

- تعتمد الأطر الزمنية على نوع الخدمة وأحيانًا على مقدم الخدمة.
- توجد قواعد مختلفة لمختلف الخدمات، خاصةً الصحة النفسية
- إمام أكبر بالجدوال الزمنية الخاصة بالخدمات مقابل الرسوم مقارنة بالقواعد المحددة لمنظمات الرعاية المنسقة

يمكنك الحصول على هذا المستند بلغات أخرى، أو بحروف كبيرة، أو بطريقة برايل، أو بتنسيق آخر مجاناً. اتصل بخدمة عملاء خطة OHP على الرقم 800-699-9075. يتم قبول جميع المكالمات المرحلية. المساعدة متاحة بالعديد من اللغات.



قسم نظم الرعاية الصحية

برامج Medicaid

500 Summer Street, NE, E-35

Salem, OR 97301

Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov

[Oregon.gov/YSHCN](http://Oregon.gov/YSHCN)