

# Membro – Perguntas frequentes

## Plano de saúde do Oregon (OHP) para jovens adultos com necessidades de cuidados especiais (YSHCN)

Este documento responde a perguntas comuns sobre o programa Jovens adultos com necessidades de cuidados especiais (Young Adults with Special Health Care Needs, YSHCN) do Plano de saúde do Oregon (Oregon Health Plan, OHP).

## Índice

<b>Membro – Perguntas frequentes .....</b>	<b>1</b>
1. O que é o programa Jovens adultos com necessidades de cuidados especiais?	2
2. Quando o novo programa começa? .....	3
3. O que o programa Jovens adultos com necessidades de cuidados especiais cobre? .....	3
4. Como me inscrevo para o YSHCN? .....	4
5. Como posso saber se me qualifico para o YSHCN? .....	4
6. Com que idade uma pessoa pode se qualificar para o YSHCN? .....	5
7. Como ter acesso aos apoios às necessidades sociais relacionadas à saúde (Health-Related Social Needs, HRSN)? .....	5
8. Os solicitantes precisam ser chefes de família ou podem ser dependentes? ....	5
9. A situação residencial afeta a elegibilidade? Há exclusões para solicitantes que vivem em casas de acolhimento para adultos, lares para cuidados de adultos ou instituições de tratamento residencial? .....	5

10. Eu tenho os benefícios YSHCN? .....	6
11. Como um membro sabe que foi inscrito no programa YSHCN? .....	6
12. Quais informações preciso fornecer para me qualificar para o YSHCN? .....	6
13. Os membros do YSHCN são obrigados a se inscrever em CCOs? .....	7
14. Os CCOs afetam o acesso aos serviços? Existem diferentes formas de acessar os serviços com base no CCO com o qual a pessoa está inscrita? .....	7
15. Os CCOs podem determinar de forma independente a priorização dos serviços? Os CCOs podem decidir de forma independente como farão a triagem, como ordem de chegada ou permitindo que certos critérios “furem a fila”? .....	7
16. Como isso impacta as limitações em saúde comportamental, onde os serviços geralmente têm duração limitada? .....	8
17. Preciso renovar meus benefícios YSCHN? .....	8
18. Como funciona a renovação dos benefícios do YSHCN? .....	8
19. Por que a cobertura YSHCN acabaria? .....	8
20. O YSHCN pode ser usado para cobrir atendimento a longo prazo? .....	9
21. Posso obter o YSHCN se eu tiver cobertura do Healthier Oregon? .....	9
22. Como posso obter respostas se tiver mais perguntas? .....	9
23. Existem regulamentações sobre os prazos de resposta aos serviços? Há algo nas regulamentações sobre o tempo entre a solicitação de apoio e a prestação dos serviços? .....	9

## 1. O que é o programa Jovens adultos com necessidades de cuidados especiais?

- Jovens adultos com necessidades de cuidados especiais é um novo programa que concede o Plano de saúde do Oregon (OHP) a pessoas com idades entre

19 e 25 anos com determinados quadros clínicos de saúde. O quadro clínico precisa ter começado antes dos 19 anos de idade. Você precisa ter renda igual ou inferior a 205% do limite federal de pobreza (Federal Poverty Level, FPL) para se qualificar. Você pode ter somente este programa ou como cobertura extra do OHP.

Tamanho família	205% do FPL em 2024
1	US\$ 2.573 por mês
2	US\$ 3.492
3	US\$ 4.411
4	US\$ 5.330

- Os novos benefícios do YSHCN podem ajudar você a obter o cuidado de que precisa conforme você faz a transição para os benefícios de adultos do OHP. Este programa tem limites de renda mais altos do que outros programas do OHP. Dessa forma, mais jovens adultos com necessidades de cuidados especiais pode obter e manter a cobertura do OHP.

## 2. Quando o novo programa começa?

- O programa começa em 1.º de janeiro de 2025. Somente pessoas com idades entre 19 e 20 podem se qualificar em 2025.

## 3. O que o programa Jovens adultos com necessidades de cuidados especiais cobre?

- A cobertura do programa Jovens adultos com necessidades de cuidados especiais (YSHCN) é o Plano de saúde do Oregon (OHP). Ele também cobre mais coisas que outros programas do OHP para adultos. Por exemplo, serviços extras de visão e cuidados dentários, e [todo o cuidado medicamente necessário e medicamento apropriado](#). As pessoas também têm acesso aos benefícios de [Necessidades sociais relacionadas à saúde](#). As pessoas que

podem se qualificar para o benefício do programa Jovens adultos com necessidades de cuidados especiais (YSHCN) precisarão renová-lo a cada dois anos.

## 4. Como me inscrevo para o YSHCN?

- Se você já tiver o Plano de saúde do Oregon (OHP) quando o programa começar em janeiro de 2025, tiver entre 19 e 20 anos e tiver renda abaixo de 205% do Limite federal de pobreza (FPL), enviaremos a você uma carta com perguntas sobre suas necessidades de atendimento de saúde. Se você preencher e devolver esta carta, veremos se você se qualifica e enviaremos uma carta sobre isso. Também podemos usar as informações que temos sobre suas necessidades de atendimento de saúde para ver se você se qualifica.
- Também podemos usar as informações que já temos para ver se você se qualifica. Se chegarmos à conclusão que você se qualifica, enviaremos um aviso e inscreveremos você automaticamente no programa. Mantenha seu endereço atualizado para que você receba nossas correspondências.
- Você pode descobrir se se qualifica para os benefícios YSHCN a qualquer momento preenchendo um formulário de inscrição do OHP.

## 5. Como posso saber se me qualifico para o YSHCN?

- Você não precisa estar inscrito no Plano de saúde do Oregon para se qualificar. Mas você precisa atender a esses requisitos:
- Idade: a partir de 1.º de janeiro de 2025, o programa YSHCN é para pessoas entre 19 e 20 anos de idade.
- Renda: a renda de sua casa não pode ser maior que 205% do limite federal de pobreza (a menos que você já receba outro programa do OHP em um nível de renda mais alto).
- Quadro clínico: você tem uma doença crônica complexa, um quadro de saúde comportamental ou uma deficiência diagnosticada que começou antes de você completar 19 anos.

## 6. Com que idade uma pessoa pode se qualificar para o YSHCN?

- Os benefícios para o programa Jovens adultos com necessidades de cuidados especiais (YSHCN) começam a partir dos 19 anos. Pediremos que você responda a perguntas de triagem em seu formulário de inscrição do OHP a partir dos 17 anos. Dessa forma, se você se qualificar, podemos inscrevê-lo automaticamente quando completar 19 anos. Mantenha seu endereço atualizado para que você receba nossas correspondências.

## 7. Como ter acesso aos apoio às necessidades sociais relacionadas à saúde (Health-Related Social Needs, HRSN)?

- Os membros do YSHCN são avaliados quanto às HRSN
- Após a triagem, eles são encaminhados para o programa de HRSN para uma avaliação completa e inscrição

## 8. Os solicitantes precisam ser chefes de família ou podem ser dependentes?

- O solicitante pode ser o chefe de família ou um dependente.

## 9. A situação residencial afeta a elegibilidade? Há exclusões para solicitantes que vivem em casas de acolhimento para adultos, lares para cuidados de adultos ou instituições de tratamento residencial?

- Sim, o tipo de residência afeta o acesso a determinados serviços
- Uma lista de tipos de residência/serviços estará disponível no site do YSHCN
- O acesso ao serviço depende da necessidade específica do serviço

## 10. Eu tenho os benefícios YSHCN?

- Você pode descobrir fazendo login em sua conta on-line ONE e visualizando suas informações de benefícios no painel. Ou você pode entrar em contato com o número 800-699-9075 (todas as chamadas telefônicas com acessibilidade são aceitas. Há ajuda disponível em vários idiomas).

## 11. Como um membro sabe que foi inscrito no programa YSHCN?

- Para aqueles que estavam no OHP antes de completarem 19 anos e atendem aos critérios de elegibilidade: eles recebem uma carta do OHP informando que se qualificam e foram inscritos, com a lista dos benefícios disponíveis
- Para novos solicitantes do OHP: Após completarem o questionário e a inscrição no OHP, recebem uma notificação da qualificação tanto para o OHP quanto para o YSHCN, com a lista dos benefícios disponíveis

## 12. Quais informações preciso fornecer para me qualificar para o YSHCN?

- Enquanto você estiver preenchendo seu formulário de inscrição do OHP, faremos perguntas sobre suas necessidades de atendimento médico, mas não pediremos informações específicas sobre seu diagnóstico. Você não precisa responder a essas perguntas. Mas se você não responder, não saberemos se você se qualifica.
- Também podemos usar as informações que já temos para ver se você se qualifica. Se chegarmos à conclusão que você se qualifica, enviaremos um aviso e inscreveremos você automaticamente no programa. Mantenha seu endereço atualizado para que você receba nossas correspondências.
- Alguns jovens adultos acharam útil ter as informações sobre suas necessidades de atendimento médico, ou ter um pai/mãe, cuidador ou pessoa de apoio acompanhando para responder às perguntas.

### 13. Os membros do YSHCN são obrigados a se inscrever em CCOs?

- As pessoas que se qualificam para o benefício do programa Jovens adultos com necessidades de cuidados especiais (YSHCN) precisam se inscrever em uma organização de cuidado coordenado (Coordinated Care Organization, CCO). No entanto, algumas pessoas podem estar isentas disso se tiverem status tribal ou cobertura de saúde privada.
- Para obter mais informações sobre o que são as CCOs, como elas podem ajudar e para comparar planos, clique [aqui](#).

### 14. Os CCOs afetam o acesso aos serviços? Existem diferentes formas de acessar os serviços com base no CCO com o qual a pessoa está inscrita?

- A administração da coordenação de atendimento varia de acordo com o CCO, o que impacta a experiência do membro
- No entanto, todos os membros do OHP inscritos no YSHCN têm direito ao mesmo nível de atendimento, independentemente do CCO em que estejam inscritos ou do status de pagamento por serviço

### 15. Os CCOs podem determinar de forma independente a priorização dos serviços? Os CCOs podem decidir de forma independente como farão a triagem, como ordem de chegada ou permitindo que certos critérios “furem a fila”?

- YSHCN é um direito garantido pelo Medicaid. Se as pessoas se qualificam para inscrição e precisam de atendimento, elas devem ter acesso a esses cuidados
- Grande mudança: se alguém se inscreve aos 20 anos e completa 21, permanece no YSHCN
- Qualquer atendimento coberto pelo EPSDT não pode ser negado mesmo após completar 21 anos

- Isso representa uma mudança significativa para os prestadores em relação à forma como o atendimento é administrado

## 16. Como isso impacta as limitações em saúde comportamental, onde os serviços geralmente têm duração limitada?

- Se o cuidado não for mais necessário, ele não será fornecido
- Mas se um nível de atendimento for clinicamente necessário e apropriado para alguém inscrito no YSHCN, essa pessoa tem direito ao benefício, mesmo com 21 anos ou mais

## 17. Preciso renovar meus benefícios YSCHN?

- Sim. Quando for a hora de renovar seus benefícios médicos, enviaremos uma carta pelos correios a você. Nela, estará escrito que seus benefícios foram renovados automaticamente ou você será informado que precisa realizar alguma ação.

## 18. Como funciona a renovação dos benefícios do YSHCN?

- A renovação ocorre a cada 2 anos, e não anualmente
- Os inscritos mantêm a elegibilidade por todo o período de 2 anos
- O processo de renovação online envolve um questionário rápido perguntando se os critérios ainda são atendidos
  - Se a resposta for sim: a reinscrição é automática
  - Se a resposta for não: é necessário realizar novamente toda a inscrição
- O processo em papel é semelhante, mas o processamento é um pouco diferente

## 19. Por que a cobertura YSHCN acabaria?

- As pessoas que podem se qualificar para o benefício do programa Jovens adultos com necessidades de cuidados especiais (YSHCN) precisarão renová-lo a cada dois anos. No entanto, como o programa está disponível apenas para



pessoas com idades entre 19 e 25 anos, a cobertura YSHCN extra fornecida acabará quando você completar 26 anos. Você será movido para outro programa OHP Plus até que seja hora de você renovar.

- A cobertura também pode terminar por motivos como mudar-se para outro estado, solicitar voluntariamente para encerrar a cobertura, ir preso ou não ter mais uma necessidade de atendimento médico que se qualifica.

## 20. O YSHCN pode ser usado para cobrir atendimento a longo prazo?

- Alguns serviços de atendimento a longo prazo podem ser cobertos se você tiver o programa Jovens adultos com necessidades de cuidados especiais (YSHCN). Se tiver dúvidas, entre em contato com o atendimento ao cliente do ONE pelo número 1-800-699-9075 para saber mais sobre serviços e suportes a longo prazo (todas as chamadas telefônicas com acessibilidade são aceitas, há ajuda disponível em vários idiomas).

## 21. Posso obter o YSHCN se eu tiver cobertura do Healthier Oregon?

- Sim, se você tiver cobertura Healthier Oregon, você também pode obter o benefício do programa Jovens adultos com necessidades de cuidados especiais (YSHCN).

## 22. Como posso obter respostas se tiver mais perguntas?

- Você pode saber mais sobre o programa YSHCN em [Oregon.gov/YSHCN](https://Oregon.gov/YSHCN). Se você for membro de uma CCO, você pode entrar em contato com essa CCO específica diretamente. Qualquer pessoa pode entrar em contato com o atendimento ao cliente em 800-273-0557.

## 23. Existem regulamentações sobre os prazos de resposta aos serviços? Há algo nas regulamentações sobre o tempo entre a solicitação de apoio e a prestação dos serviços?

- Os prazos dependem do tipo de serviço e, às vezes, do prestador

- Existem regras diferentes para serviços distintos, especialmente na área de saúde mental
- Há mais familiaridade com os prazos para pagamento por serviço do que com as regras específicas dos CCOs

---

Você pode obter este documento gratuitamente em outros idiomas, letras grandes, braile ou um formato de sua preferência. Entre em contato com o atendimento ao cliente do OHP pelo número 800-699-9075. Todas as chamadas telefônicas com acessibilidade são aceitas. Há ajuda disponível em vários idiomas.

Health Systems Division  
Medicaid Programs  
500 Summer Street, NE, E-35  
Salem, OR 97301, EUA  
[Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov](mailto:Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov)  
[Oregon.gov/YSHCN](http://Oregon.gov/YSHCN)

