

가입자 - 자주 묻는 질문

특수 돌봄이 필요한 청년(YSHCN)을 위한 오리건주 건강보험(OHP)

이 문서는 오리건주 건강보험의 특수 돌봄이 필요한 청년(Young Adults with Special Health Care Needs, YSHCN) 프로그램에 대한 일반적인 질문에 대한 답변을 제공합니다.

목차

가입자 - 자주 묻는 질문.....	1
1. 특수 돌봄이 필요한 청년 프로그램이란 무엇입니까?	3
2. 새로운 프로그램은 언제 시작됩니까?	4
3. 특수 돌봄이 필요한 청년 프로그램은 어떤 것을 보장합니까?	4
4. YSHCN을 신청하려면 어떻게 해야 합니까?	4
5. 제가 YSHCN에 대한 자격이 되는지 어떻게 알 수 있습니까?	5
6. YSHCN은 몇 살부터 신청할 수 있습니까?	5
7. HRSN(건강 관련 사회적 필요 서비스) 지원을 받으려면 어떻게 해야 합니까? ...	6
8. 신청자는 가구주여야 합니까? 아니면 부양가족이어도 됩니까?	6

9. 거주 환경이 자격에 영향을 미칩니까? 양로원, 성인 위탁 가정 또는 주거요양시설에 거주하는 신청자에게는 제외 사항이 있습니까?.....	6
10. 제게 YSHCN 혜택이 있습니까?	7
11. 가입자는 YSHCN 프로그램에 등록되었는지 어떻게 알 수 있습니까?	7
12. YSHCN 자격을 얻으려면 어떤 정보를 제공해야 합니까?	7
13. YSHCN 가입자는 CCO에 등록해야 합니까?	8
14. CCO가 서비스 접근에 영향을 미칩니까? 개인이 등록한 CCO에 따라 서비스에 접근하는 방법이 다릅니까?	8
15. CCO가 독립적으로 서비스 우선순위를 결정할 수 있습니까? CCO는 선착순이나 특정 기준에 따라 “순서를 앞당기는” 등 어떻게 분류할지 독립적으로 결정할 수 있습니까?	9
16. 이는 종종 시간 제한이 있는 서비스인 행동 건강 서비스에 어떤 영향을 미칩니까?	9
17. 제가 YSCHN 혜택을 갱신해야 합니까?	9
18. YSHCN 혜택 갱신은 어떻게 진행됩니까?	10
19. YSHCN 보장이 종료되는 이유는 무엇입니까?	10
20. YSHCN에서 장기 간병을 보장할 수 있습니까?	11
21. 더 건강한 오리건주(Healthier Oregon) 보장을 받는 경우에도 YSHCN 혜택을 받을 수 있습니까?	11

22. 추가 질문이 있는 경우 어떻게 답변을 받을 수 있습니까?.....	11
23. 서비스 대응 시간에 대한 규정이 있습니까? 지원 요청과 서비스 제공 사이의 처리 시간에 대한 규정이 있습니까?	11

1. 특수 돌봄이 필요한 청년 프로그램이란 무엇입니까?

- 특수 돌봄이 필요한 청년 프로그램은 특정 건강 문제가 있는 만 19세에서 25세 사이의 청년들에게 오리건주 건강보험(Oregon Health Plan, OHP)을 제공하는 새로운 프로그램입니다. 건강 문제는 반드시 만 19세 이전에 시작되었어야 합니다. 자격을 갖추려면 소득이 반드시 연방 빈곤 기준(Federal Poverty Level, FPL)의 205% 이하여야 합니다. 귀하는 이 프로그램에 단독으로 가입하거나, 추가 OHP 보장으로 받으실 수 있습니다.

가족 수	2024년 205% FPL
1	매월 \$2,573
2	\$3,492
3	\$4,411
4	\$5,330

- 새로운 YSHCN 혜택은 OHP의 성인 혜택으로 전환할 때 필요한 치료를 받는 데 도움이 될 수 있습니다. 또한 이 프로그램은 다른 OHP 프로그램보다 소득

한도가 더 높습니다. 이를 통해 특수 돌봄이 필요한 더 많은 청년들이 OHP 보장 혜택을 받고 유지할 수 있습니다.

2. 새로운 프로그램은 언제 시작되니까?

- 이 프로그램은 2025년 1월 1일부터 시작됩니다. 2025년에 만 19세와 20세인 청년에게만 자격이 주어집니다.

3. 특수 돌봄이 필요한 청년 프로그램은 어떤 것을 보장하니까?

- 특수 돌봄이 필요한 청년(Young Adults with Special Health Care Needs, YSHCN) 보장은 오리건주 건강보험(Oregon Health Plan, OHP)을 통해 제공됩니다. 또한 다른 성인을 위한 OHP 프로그램보다 더 많은 것을 보장합니다. 예를 들어, 여기에는 추가 안과 및 치과 서비스, 그리고 의학적으로 필요하고 의학적으로 적절한 모든 치료가 포함됩니다. 또한 건강 관련 사회적 요구 혜택도 받을 수 있습니다. 특수 돌봄이 필요한 청년(Young Adults with Special Health Care Needs, YSHCN) 혜택을 받을 자격이 있는 사람은 2년마다 자격을 갱신해야 합니다.

4. YSHCN을 신청하려면 어떻게 해야 하니까?

- 2025년 1월 프로그램 시작 시점에 이미 오리건주 건강보험(Oregon Health Plan, OHP)에 가입되어 있고, 만 19세 또는 20세이며, 소득이 연방 빈곤 기준(Federal Poverty Level, FPL)의 205% 미만인 경우, 저희가 귀하의 건강 관리 요구 사항에 대해 질문하는 서신을 보내드립니다. 이 서신을 작성하여 회신해 주시면, 저희가

자격 여부를 확인하고 자격에 대한 서신을 보내드립니다. 또한 저희는 귀하의 건강 관리 요구에 대해 보유한 정보를 사용하여 자격 여부를 확인할 수 있습니다.

- 또한 저희는 귀하의 자격 여부를 확인하기 위해 저희가 이미 보유하고 있는 정보를 사용할 수도 있습니다. 자격이 있다고 판단되면, 저희가 이에 대해 알려드리고 자동으로 프로그램에 등록해 드립니다. 저희가 발송하는 메일을 수신할 수 있도록 주소를 최신 상태로 유지해 주십시오.
- 귀하는 OHP 신청서를 작성하여 언제든지 YSHCN 혜택을 받을 자격이 있는지 확인할 수 있습니다.

5. 제가 YSHCN에 대한 자격이 되는지 어떻게 알 수 있습니까?

- 오리건주 건강보험에 가입하지 않아도 자격을 얻을 수 있습니다. 하지만 귀하는 다음의 요건을 갖추어야 합니다.
- 연령: 2025년 1월 1일부터 시작되는 YSHCN 프로그램은 만 19세와 20세 청년들을 대상으로 합니다.
- 소득: 가구 소득이 연방 빈곤 기준선의 205%를 초과할 수 없습니다(이미 더 높은 소득 수준의 다른 OHP 프로그램에 참여하고 있는 경우 제외).
- 건강 상태: 만 19세 이전에 시작된 복합 만성 질환, 행동 건강 상태 또는 장애 진단을 받은 적이 있는 경우.

6. YSHCN은 몇 살부터 신청할 수 있습니까?

- 특수 돌봄이 필요한 청년(Young Adults with Special Health Care Needs, YSHCN) 혜택은 만 19세부터 시작됩니다. 만 17세부터 OHP 지원서에서 선별 질문에

답변하도록 요청을 드릴 것입니다. 이렇게 하면 자격이 되는 경우 만 19세가 될 때 자동으로 등록할 수 있습니다. 저희가 발송하는 메일을 수신할 수 있도록 주소를 최신 상태로 유지해 주십시오.

7. HRSN(건강 관련 사회적 필요 서비스) 지원을 받으려면 어떻게 해야 합니까?

- YSHCN 가입자는 HRSN 필요에 관한 선별 검사를 받습니다.
- 선별 검사 후 전체 평가 및 등록을 위해 HRSN 프로그램으로 추천됩니다.

8. 신청자는 가구주여야 합니까? 아니면 부양가족이어도 됩니까?

- 신청자는 가구주 또는 부양가족이 될 수 있습니다.

9. 거주 환경이 자격에 영향을 미칩니까? 양로원, 성인 위탁 가정 또는 주거요양시설에 거주하는 신청자에게는 제외 사항이 있습니까?

- 예, 거주 환경은 특정 서비스에 대한 접근에 영향을 미칩니다.
- 거주 환경/서비스 목록은 YSHCN 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.
- 서비스 접근은 특정 서비스 요구에 따라 달라집니다.

10. 제게 YSHCN 혜택이 있습니까?

- ONE 온라인 계정에 로그인하고 대시보드에서 혜택 정보를 통해 확인할 수 있습니다. 또는 800-699-9075번으로 문의하실 수도 있습니다(모든 릴레이 통화 서비스가 허용되며, 여러 언어로 지원 서비스가 제공됨).

11. 가입자는 YSHCN 프로그램에 등록되었는지 어떻게 알 수 있습니까?

- 19세가 되기 전에 OHP 가입자 중 자격 기준을 충족하는 사람의 경우: 자격에 해당하여 등록되었음을 알리는 서신을 OHP로부터 받게 되며 여기에는 이용 가능한 혜택이 나열되어 있습니다.
- 신규 OHP 신청자의 경우: 선별 검사와 OHP 신청을 완료하면, OHP 및 YSHCN 자격에 대한 알림을 받게 되며, 여기에는 이용 가능한 혜택이 나열되어 있습니다.

12. YSHCN 자격을 얻으려면 어떤 정보를 제공해야 합니까?

- OHP 신청서를 작성하는 동안, 저희가 귀하의 건강 관리에 필요한 사항에 대해 질문을 할 수 있지만, 귀하의 진단에 대한 구체적인 정보는 묻지 않습니다. 이러한 질문들에는 반드시 답변할 필요는 없습니다. 하지만 그렇지 않은 경우 귀하에게 자격이 있는지 알 수 없습니다.
- 또한 저희는 귀하의 자격 여부를 확인하기 위해 저희가 이미 보유하고 있는 정보를 사용할 수도 있습니다. 자격이 있다고 판단되면, 저희가 이에 대해 알려드리고 자동으로 프로그램에 등록해 드립니다. 저희가 발송하는 메일을 수신할 수 있도록 주소를 최신 상태로 유지해 주십시오.

- 일부 청년들은 자신의 건강 관리에 필요한 정보를 제공하거나 부모, 간병인 또는 지원 담당자가 함께 질문에 답변을 하는 것이 도움이 된다는 것을 인지하고 있습니다.

13. YSHCN 가입자는 CCO에 등록해야 합니까?

- 특수 돌봄 서비스가 필요한 청년(Young Adults with Special Health Care Needs, YSHCN) 혜택을 받을 자격이 있는 사람은 협력 진료 기관(Coordinated Care Organization, CCO)에 등록해야 합니다. 하지만, 부족 신분이거나 민간 의료 보험이 있는 일부 사람들은 면제될 수 있습니다.
- CCO의 정의와 지원 방법, 플랜 비교에 대한 자세한 내용을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

14. CCO가 서비스 접근에 영향을 미칩니까? 개인이 등록한 CCO에 따라 서비스에 접근하는 방법이 다른니까?

- CCO에 따라 의료 서비스 조정 관리가 다르며 이는 가입자 경험에 영향을 미칩니다.
- 그러나 YSHCN에 등록된 모든 OHP 가입자는 CCO 등록 또는 행위별수가제 상태에 관계없이 동일한 수준의 의료 서비스를 받을 자격이 있습니다.

15. CCO가 독립적으로 서비스 우선순위를 결정할 수 있습니까?

CCO는 선착순이나 특정 기준에 따라 “순서를 앞당기는” 등 어떻게 분류할지 독립적으로 결정할 수 있습니까?

- YSHCN는 Medicaid 자격이 있습니다. 사람들이 등록 자격이 있고 의료 서비스가 필요한 경우, 해당 서비스에 대한 접근권을 받아야 합니다.
- 주요 변화: 20세에 등록하고 21세가 되면 YSHCN에 남게 됩니다.
- EPSDT에 따라 보장되는 모든 의료 서비스는 21세가 된 후에도 거부될 수 없습니다.
- 이는 의료 서비스가 관리되는 방식에 있어서 의료 서비스 제공자에게 중대한 변화입니다.

16. 이는 종종 시간 제한이 있는 서비스인 행동 건강 서비스에 어떤 영향을 미칩니까?

- 더 이상 의료 서비스가 필요하지 않으면 제공되지 않습니다.
- 그러나 YSHCN에 등록한 사람에게 의료 서비스 수준이 의학적으로 필요하고 의학적으로 적절한 경우 21세 이상이라도 혜택을 받을 자격이 있습니다.

17. 제가 YSCHN 혜택을 갱신해야 합니까?

- 예. 의료 혜택의 갱신 시기가 되면 우편으로 안내문을 보내드립니다. 혜택이 자동으로 갱신되었음을 알려드리거나 귀하의 조치가 필요한 경우 이에 대해 알려드릴 것입니다.

18. YSHCN 혜택 갱신은 어떻게 진행됩니다?

- 갱신은 매년이 아니라 2년마다 이루어집니다.
- 등록자는 2년의 전체 기간 동안 자격을 유지합니다.
- 온라인 갱신 절차에는 기준이 여전히 충족되는지 묻는 간단한 설문 조사가 포함됩니다.
 - 예라고 답하는 경우: 자동 재등록
 - 아니요인 경우: 전체 신청서를 다시 작성해야 함
- 서류 신청 절차는 유사하나 처리 방식이 약간 다릅니다.

19. YSHCN 보장이 종료되는 이유는 무엇입니까?

- 특수 돌봄이 필요한 청년(Young Adults with Special Health Care Needs, YSHCN) 혜택을 받을 자격이 있는 사람은 2년마다 자격을 갱신해야 합니다. 하지만, 이 프로그램은 만 19세부터 25세까지만 이용할 수 있으므로 26세가 되면 YSHCN이 제공하는 추가 보장 혜택이 종료됩니다. 갱신 시기가 될 때까지 다른 OHP Plus 프로그램으로 이동하게 됩니다.
- 타주로 이사하거나, 자발적으로 보장 혜택을 종료해 달라고 요청하거나, 수감되거나, 더 이상 적격의 의료 서비스가 필요하지 않게 되는 등의 이유로 보장 혜택이 종료될 수도 있습니다.

20. YSHCN에서 장기 간병을 보장할 수 있습니까?

- 특수 돌봄이 필요한 청년(Young Adults with Special Health Care Needs, YSHCN)이 있는 경우 일부 장기 간병 서비스를 보장받을 수 있습니다. 궁금한 점이 있는 경우, ONE 고객 서비스 센터(1-800-699-9075)에 문의하여 장기 서비스 및 지원에 대해 자세히 알아보십시오(모든 릴레이 통화 서비스가 허용되며, 여러 언어로 지원 서비스가 제공됨).

21. 더 건강한 오리건주(Healthier Oregon) 보장을 받는 경우에도 YSHCN 혜택을 받을 수 있습니까?

- 예, 더 건강한 오리건주(Healthier Oregon) 보장을 받는 경우, 특수 돌봄이 필요한 청년(Young Adults with Special Health Care Needs, YSHCN) 혜택도 받으실 수 있습니다.

22. 추가 질문이 있는 경우 어떻게 답변을 받을 수 있습니까?

- YSHCN 프로그램에 대한 자세한 내용은 Oregon.gov/YSHCN에서 확인할 수 있습니다. 귀하가 CCO의 가입자인 경우, 해당 CCO에게 직접 문의할 수 있습니다. 누구든지 OHP 고객 서비스 센터(800-273-0557)로 문의할 수 있습니다.

23. 서비스 대응 시간에 대한 규정이 있습니까? 지원 요청과 서비스 제공 사이의 처리 시간에 대한 규정이 있습니까?

- 시간은 서비스에 따라 다르며 때로는 공급자에 따라 다릅니다.

- 특히 정신 건강과 관련된 서비스마다 다른 규칙이 존재합니다.
- CCO 특정 규칙보다 행위별수가제 일정이 더 익숙합니다.

본 문서는 다른 언어, 큰 글자, 점자 또는 다른 선호하는 형태를 무료로 제공받을 수 있습니다. OHP 고객 서비스에 800-699-9075번으로 문의하십시오. 모든 릴레이 통화 서비스가 허용됩니다. 많은 언어로 도움을 드릴 수 있습니다.

보건 시스템부
Medicaid Programs
500 Summer Street, NE, E-35
Salem, OR 97301
Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov
Oregon.gov/YSHCN

