

Участники — часто задаваемые вопросы

Программа для молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании (Young Adults with Special Health Care Needs, YSHCN) в рамках плана Oregon Health Plan (OHP)

В этом документе содержатся ответы на типичные вопросы о программе для молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании (YSHCN) в рамках плана Oregon Health Plan.

Содержание

Участники — часто задаваемые вопросы	1
1. Что такое программа для молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании?	3
2. Когда начнет работать новая программа?	4
3. Что покрывает программа для молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании?	4
4. Как подать заявку на участие в программе YSHCN?	4
5. Как мне узнать, соответствую ли я критериям участия в программе YSHCN?	5
6. С какого возраста человек может соответствовать критериям программы YSHCN?	5
7. Как человек получает доступ к поддержке в рамках инициативы по предоставлению услуг направленных на удовлетворение социальных потребностей, связанных со здоровьем (health-related social needs, HRSN)?	6

8. Должен ли заявитель быть главой домохозяйства, или это могут быть иждивенцы?	6
9. Влияет ли тип учреждения с круглосуточным проживанием на соответствие критериям? Существуют ли исключения для заявителей, которые живут в учреждениях патронажного ухода (adult foster care), домах проживания для взрослых с постоянным уходом (adult care homes), или лечебных учреждениях с проживанием (residential treatment facilities)?	6
10. Есть ли у меня льготы по программе YSHCN?	6
11. Как участник узнает, что его включили в программу YSHCN?	7
12. Какую информацию мне нужно предоставить, чтобы получить право на участие в программе YSHCN?	7
13. Обязаны ли члены YSHCN регистрироваться в ССО?	8
14. Зависит ли доступ к услугам от вашей ССО? Различаются ли способы доступа к услугам в зависимости от того, в какой ССО зарегистрирован человек?	8
15. Могут ли ССО самостоятельно определять приоритетность услуг? Могут ли ССО самостоятельно решать, как проводить сортировку участников, например, в порядке живой очереди или позволять участнику при соблюдении определенных критериев пройти без очереди?	8
16. Как это отразится на ограничениях в сфере психического здоровья, где услуги часто ограничены по времени?	9
17. Нужно ли продлевать льготы YSCHN?	9
18. Как происходит продление льгот в программе YSHCN?	9
19. Почему действие программы YSHCN заканчивается?	10
20. Можно ли использовать YSHCN для покрытия расходов на долгосрочный уход?	10
21. Могу ли я участвовать в программе YSHCN, если у меня есть страховка Healthier Oregon?	10

22. Как я могу получить ответы, если у меня возникнут дополнительные вопросы?	11
23. Существуют ли нормативные требования по срокам реагирования на запросы о предоставлении услуг? Есть ли в нормативных документах информация о времени, которое проходит с момента обращения за поддержкой до предоставления услуг?	11

1. Что такое программа для молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании?

- Программа для молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании — это новая программа, которую предоставляет Oregon Health Plan (OHP) лицам в возрасте от 19 до 25 лет с определенными заболеваниями. Такое заболевание должно развиться до 19 лет. Чтобы получить право на участие в программе, доход должен составлять 205% от федерального уровня бедности (Federal Poverty Level, FPL) или ниже. Вы можете воспользоваться этой программой как таковой или в качестве дополнительного покрытия ОHP.

Размер семьи 205% FPL в 2024 г.

1	\$2573 в месяц
2	\$3492
3	\$4411
4	\$5330

- Новые льготы в рамках программы YSHCN помогут получить необходимое обслуживание при переходе на страховку ОHP для взрослых. Программа

также имеет более высокие ограничения по доходам по сравнению с прочими программами ОНР. Таким образом больше молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании смогут получить и сохранить страховку ОНР.

2. Когда начнет работать новая программа?

- Программа стартует 1 января 2025 г. В 2025 г. претендовать на участие в программе могут только лица в возрасте 19 и 20 лет.

3. Что покрывает программа для молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании?

- Покрытие для молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании (YSHCN) предоставляется планом Oregon Health Plan (ОНР). Она также покрывает больше расходов, чем другие программы ОНР для взрослых. Например, дополнительные офтальмологические и стоматологические услуги, а также всю необходимую с медицинской точки зрения и соответствующую медицинским показаниям помощь. Участники также получают доступ к льготам, касающимся социальных потребностей, связанных со здоровьем. Лица, имеющие право на льготы в рамках программы для молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании (YSHCN), должны будут продлевать их каждые 2 года.

4. Как подать заявку на участие в программе YSHCN?

- Если вы уже являетесь участником плана Oregon Health Plan (ОНР) на момент начала программы в январе 2025 г., вам 19 или 20 лет и ваш доход ниже 205% федерального уровня бедности (FPL), мы пришлем вам письмо с вопросами о ваших потребностях в медицинском обслуживании. Если вы заполните и вышлете назад это письмо, мы проверим, соответствуете ли вы критериям участия, и отправим вам письмо о вашем соответствии. Мы также можем использовать имеющуюся у нас информацию о ваших потребностях в медицинском обслуживании, чтобы оценить ваше соответствие критериям.

- Мы также можем использовать уже имеющуюся у нас информацию, чтобы оценить ваше соответствие критериям. Если мы определим, что вы соответствуете критериям, мы отправим вам уведомление и автоматически включим вас в программу. Пожалуйста, следите за актуальностью своего адреса, чтобы получать от нас почту.
- Вы можете узнать, имеете ли вы право на льготы по программе YSHCN, в любое время, заполнив заявление в ОНР.

5. Как мне узнать, соответствую ли я критериям участия в программе YSHCN?

- Чтобы соответствовать критериям участия, необязательно быть участником Oregon Health Plan. Но вы должны соответствовать следующим требованиям:
- Возраст: начиная с 1 января 2025 г., в программе YSHCN могут участвовать лица в возрасте 19 и 20 лет.
- Доход: доход вашей семьи не должен превышать 205% от федерального уровня бедности (если только вы уже не участвуете в другой программе ОНР с более высоким уровнем дохода).
- Состояние здоровья: у вас есть серьезное хроническое заболевание, поведенческое расстройство или диагностированная инвалидность, установленная до того, как вам исполнилось 19 лет.

6. С какого возраста человек может соответствовать критериям программы YSHCN?

- Программа льгот для молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании (YSHCN) начинается с 19 лет. Мы попросим вас ответить на отборочные вопросы в заявлении на участие в программе ОНР, начиная с 17 лет. Таким образом, если вы соответствуете требованиям, мы сможем автоматически включить вас в программу по достижении 19 лет. Пожалуйста, следите за актуальностью своего адреса, чтобы получать от нас почту.

7. Как человек получает доступ к поддержке в рамках инициативы по предоставлению услуг направленных на удовлетворение социальных потребностей, связанных со здоровьем (health-related social needs, HRSN)?

- Участники программы YSHCN проходят скрининг на предмет потребностей в рамках инициативы HRSN.
- После скрининга они направляются в инициативу HRSN для проведения полной оценки и включения в нее.

8. Должен ли заявитель быть главой домохозяйства, или это могут быть иждивенцы?

- Заявителем может быть глава домохозяйства или иждивенец.

9. Влияет ли тип учреждения с круглосуточным проживанием на соответствие критериям? Существуют ли исключения для заявителей, которые живут в учреждениях патронажного ухода (adult foster care), домах проживания для взрослых с постоянным уходом (adult care homes), или лечебных учреждениях с проживанием (residential treatment facilities)?

- Да, тип учреждения влияет на доступ к определенным услугам.
- Список учреждений/услуг будет размещен на веб-сайте программы YSHCN.
- Доступ к услугам зависит от конкретной потребности в услугах.

10. Есть ли у меня льготы по программе YSHCN?

- Вы можете узнать об этом, войдя в свою учетную запись ONE Online и просмотрев информацию о своих льготах на информационной панели. Или

вы можете связаться с нами по телефону 800-699-9075 (принимаются все ретрансляционные звонки; помощь доступна на многих языках).

11. Как участник узнает, что его включили в программу YSHCN?

- Для участников плана ОНР до достижения 19 лет, удовлетворяющих критериям соответствия: они получают письмо от ОНР, в котором сообщается о соответствии требованиям и включении в программу, а также перечисляются доступные льготы
- Для новых заявителей на участие в программе ОНР: после заполнения опросника для предварительного скрининга и заявления на участие в программе ОНР они получают уведомление о праве на участие как в программе ОНР, так и в программе YSHCN с перечнем доступных льгот.

12. Какую информацию мне нужно предоставить, чтобы получить право на участие в программе YSHCN?

- Во время заполнения заявления в ОНР мы будем задавать вопросы о ваших потребностях в медицинском обслуживании, но не будем запрашивать конкретную информацию о вашем диагнозе. Вы не обязаны отвечать на эти вопросы. Но если вы этого не сделаете, мы не узнаем, соответствуете ли вы критериям участия.
- Мы также можем использовать уже имеющуюся у нас информацию, чтобы оценить ваше соответствие критериям. Если мы определим, что вы соответствуете критериям, мы отправим вам уведомление и автоматически включим вас в программу. Пожалуйста, следите за актуальностью своего адреса, чтобы получать от нас почту.
- Некоторые молодые люди считают полезным иметь с собой информацию о своих потребностях в медицинском обслуживании, а также родителей, опекунов или помощников, которые могли бы ответить на вопросы.

13. Обязаны ли члены YSHCN регистрироваться в ССО?

- Лица, соответствующие критериям программы для молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании (YSHCN), должны зарегистрироваться в организации координированного обслуживания (Coordinated Care Organization, ССО). Однако некоторые лица могут быть освобождены от этого требования, если у них есть статус представителя племен или частная медицинская страховка.
- Чтобы получить дополнительную информацию о том, что такое ССО, как они могут помочь, и сравнить планы, нажмите [здесь](#).

14. Зависит ли доступ к услугам от вашей ССО?

Различаются ли способы доступа к услугам в зависимости от того, в какой ССО зарегистрирован человек?

- Управление координацией ухода различается в зависимости от ССО, что влияет на опыт участников.
- Тем не менее, все участники программы ОНР, зарегистрированные в программе YSHCN, имеют право на одинаковый уровень медицинского обслуживания вне зависимости от того, получают ли они услуги через ССО или по системе оплаты за каждую услугу (fee-for-service).

15. Могут ли ССО самостоятельно определять приоритетность услуг? Могут ли ССО самостоятельно решать, как проводить сортировку участников, например, в порядке живой очереди или позволять участнику при соблюдении определенных критериев пройти без очереди?

- Участие в программе YSHCN дает гарантированное право на участие в программе Medicaid. Если человек соответствует критериям и нуждается в медицинской помощи, он должен получить к ней доступ.

- Важное изменение: если человек регистрируется в программе в возрасте 20 лет и затем достигает 21 года, он по-прежнему остается в программе YSHCN.
- В любом обслуживании, покрываемом Льготами на ранний и периодический скрининг, диагностику и лечение (EPSDT), не может быть отказано даже после достижения 21 года.
- Для поставщиков услуг это значительное изменение в том, как предоставляется обслуживание.

16. Как это отразится на ограничениях в сфере психического здоровья, где услуги часто ограничены по времени?

- Если обслуживание больше не нужно, оно не будет предоставляться.
- Однако если тот или иной уровень обслуживания необходим с медицинской точки зрения и соответствует медицинским показаниям для человека, включенного в программу YSHCN, он имеет право на льготу, даже если ему 21 год или больше.

17. Нужно ли продлевать льготы YSHCN?

- Да. Когда срок действия ваших медицинских льгот подойдет к концу, мы пришлем вам письмо по почте. В нем будет указано, что ваши льготы продлены автоматически, или разъяснено, что вам нужно предпринять.

18. Как происходит продление льгот в программе YSHCN?

- Продление происходит каждые 2 года, а не ежегодно.
- Участники программы сохраняют право на льготы в течение всего 2-летнего периода.
- Онлайн-процедура продления включает в себя заполнение краткого опросника, в котором предлагается ответить на вопросы для определения соответствия критериям.
 - Если «Да»: автоматическое повторное включение.

- Если «Нет»: необходимо повторно заполнить полное заявление.
- Процесс подачи заявления в бумажном виде аналогичен, но его обработка несколько отличается.

19. Почему действие программы YSHCN заканчивается?

- Лица, имеющие право на льготы в рамках программы для молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании (YSHCN), должны будут продлевать их каждые 2 года. Однако, поскольку программа доступна только для лиц в возрасте от 19 до 25 лет, дополнительная страховка YSHCN закончится, когда вам исполнится 26 лет. Вы перейдете в другую программу OHP Plus не раньше, чем наступит время продления.
- Действие страхового покрытия может быть прекращено по таким причинам, как переезд за пределы штата, добровольное заявление о прекращении действия страхового покрытия, лишение свободы или отсутствие потребности в соответствующем медицинском обслуживании.

20. Можно ли использовать YSHCN для покрытия расходов на долгосрочный уход?

- Если вы являетесь участником программы для молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании (YSHCN), ваша страховка может покрывать некоторые услуги по долгосрочному уходу. Если у вас есть вопросы, обратитесь в службу поддержки клиентов ONE по телефону 1-800-699-9075, чтобы узнать больше об услугах по долгосрочному уходу и поддержке (принимаются все ретрансляционные звонки, помощь предоставляется на многих языках).

21. Могу ли я участвовать в программе YSHCN, если у меня есть страховка Healthier Oregon?

- Да, если у вас есть страховка Healthier Oregon, вы также можете участвовать в программе для молодых взрослых с особыми потребностями в медицинском обслуживании (YSHCN).

22. Как я могу получить ответы, если у меня возникнут дополнительные вопросы?

- Вы можете узнать больше о программе YSHCN, перейдя на страницу Oregon.gov/YSHCN. Если вы являетесь членом ССО, вы можете обратиться непосредственно в свою конкретную ССО. Все желающие могут связаться со службой поддержки клиентов ОНР по телефону 800-273-0557.

23. Существуют ли нормативные требования по срокам реагирования на запросы о предоставлении услуг? Есть ли в нормативных документах информация о времени, которое проходит с момента обращения за поддержкой до предоставления услуг?

- Сроки зависят от услуг, а иногда и от поставщика.
- Для разных служб существуют разные правила, особенно для служб охраны психического здоровья.
- Больше известны сроки, установленные для системы оплаты за каждую услугу (fee-for-service), чем правила, применимые к ССО.

Мы готовы бесплатно предоставить Вам этот документ в переводе на другие языки, в варианте для слабовидящих (крупным шрифтом или шрифтом Брайля) или в другом удобном для Вас формате. Обратитесь в службу поддержки клиентов плана ОНР по телефону 800-699-9075. Принимаются все ретрансляционные звонки (relay calls). Помощь доступна на различных языках.

Отдел систем здравоохранения
Программы Medicaid
500 Summer Street, NE, E-35
Salem, OR 97301
Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov
Oregon.gov/YSHCN

