

成員 - 常見問題解答 (FQA)

俄勒岡州健康計劃 (Oregon Health Plan, 簡稱“OHP”) 的“有特殊醫療保健需求的年輕人” (Oregon Health Plan’s Young Adults with Special Health Care Needs, 簡稱“YSHCN”) 計劃

本文件解答了有關俄勒岡州健康計劃 (OHP) 的“有特殊醫療保健需求年輕人” (YSHCN) 計劃的常見問題。

目錄

成員 - 常見問題 (Frequently Asked Questions, 簡稱“FQA”) Error! Bookmark not defined.

1. 什麼是“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃? **Error! Bookmark not defined.**
2. 新計劃什麼時候開始? **Error! Bookmark not defined.**
3. “有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃涵蓋哪些內容? .**Error! Bookmark not defined.**
4. 如何申請“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃? 4
5. 我如何知道自己是否符合“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃資格?
Error! Bookmark not defined.

6. 什麼年齡符合申請“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃的資格? . **Error! Bookmark not defined.**
7. 如何獲取“與健康相關社會需求” (Health-Related Social Needs, 簡稱“HRSN”) 的支持? **Error! Bookmark not defined.**
8. 申請人必須是戶主? 還是受扶養人也可以? **Error! Bookmark not defined.**
9. 居住環境是否會影響資格? 居住在成人寄養家庭、成人護理之家或住院治療機構的申請人是否有例外條款? **Error! Bookmark not defined.**
10. 我有“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃的福利嗎? **Error! Bookmark not defined.**
11. 成員如何知道他們已經加入了“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃? **Error! Bookmark not defined.**
12. 我需要提供哪些資訊才能符合“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃的資格? **Error! Bookmark not defined.**
13. “有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃成員是否必須加入協調式照護組織 (Coordinated Care Organization , 簡稱“CCOs”) ? **Error! Bookmark not defined.**
14. 協調式照護組織 (CCOs) 是否會影響服務取得? 是否有根據個人所加入的協調式護理組織 (CCOs) 而不同的獲取服務方式? **Error! Bookmark not defined.**
15. 協調式護理組織 (CCOs) 能否獨立確定服務優先順序? 協調式護理組織 (CCOs) 能否獨立決定分診方式, 例如先到先得或允許符合某些條件的人員「插隊」? .. **Error! Bookmark not defined.**
16. 這對通常有時間限制的行為健康服務有何影響? **Error! Bookmark not defined.**

17. 我需要續簽我的“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃福利嗎? ... **Error! Bookmark not defined.**
18. 如何續簽“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃福利? **Error! Bookmark not defined.**
19. 為什麼“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃保險會終止? **Error! Bookmark not defined.**
20. “有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃可以用於長期照護嗎? **Error! Bookmark not defined.**
21. 如果我已有“更健康的俄勒岡州” (Healthier Oregon) 保險，我還能獲得“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃嗎? **Error! Bookmark not defined.**
22. 如果我還有其他問題，如何能獲得解答? **Error! Bookmark not defined.**
23. 關於服務回應時間是否有相關規定？是否有從提出支援請求到提供服務之間週轉時間的任何規定？ **Error! Bookmark not defined.**

1. 什麼是“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃？

- “有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃是一項新計劃，為 19 周歲至 25 周歲有特定健康狀況的年輕人提供俄勒岡州健康計劃 (OHP)。這些健康狀況必須在 19 周歲之前開始。您的收入必須等於或低於聯邦貧窮線 (Federal Poverty Level，簡稱“FPL”) 的 205% 才有資格符合該計劃。您可以單獨享有該計劃，也可以將其作為俄勒岡州健康計劃 (OHP) 的額外保險。

| 家庭規模 | 2024 年聯邦貧窮線 (FPL) 的 205%標準 (月收入) |
|------|----------------------------------|
| 1 人 | 每月 2,573 美元 |
| 2 人 | 每月 3,492 美元 |
| 3 人 | 每月 4,411 美元 |
| 4 人 | 每月 5,330 美元 |

- 新的“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃福利能夠幫助您在過渡到俄勒岡州健康計劃 (OHP) 成人福利的過程中獲得所需的護理。該計劃的收入限制也高於其他俄勒岡州健康計劃 (OHP) 計劃。這樣，更多有特殊醫療保健需求的年輕人就可以獲得並繼續享受俄勒岡州健康計劃 (OHP) 的保險。

2. 新計劃什麼時候開始？

- 此計劃於 2025 年 1 月 1 日啟動。2025 年僅限於年滿 19 周歲和 20 周歲的人群有資格申請。

3. “有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃涵蓋哪些內容？

- “有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃保險屬於俄勒岡州健康計劃 (OHP)。它還比其他為成人提供的俄勒岡州健康計劃 (OHP) 涵蓋更多內容。例如，額外的視力和牙科服務，以及所有醫療必要和適當的護理。人們還可享有“與健康相關社會需求” (HRSN) 福利。符合“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃福利資格的人必須每兩年續期一次

4. 如何申請“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃？

- 如果您在 2025 年 1 月俄勒岡州健康計劃 (OHP) 啟動時已加入該計劃，且年齡 19 周歲或 20 周歲、收入低於聯邦貧困線 (FPL) 的 205%，我們將向您發送一封信函，詢問您的醫療保健需求。如果您填寫並寄回此信函，我們將審核您是否符合資格，並向您發送一封關於您的資格的信函。我們也可能使用我們掌握的有關您醫療保健需求的資訊來評估您是否符合資格。
- 我們也可能使用現有資訊來評估您是否符合資格。如果我們認為您符合資格，我們會向您發送通知並自動為您註冊該計劃。請及時更新您的地址，以便收到我們的郵件。
- 您可以隨時填寫俄勒岡州健康計劃 (OHP) 申請表以了解您是否符合“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃福利的資格。

5. 我如何知道自己是否符合“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃資格？

- 您無需加入俄勒岡州健康計劃 (OHP) 即可獲得資格。但您必須滿足以下要求：
- 年齡：自 2025 年 1 月 1 日起，“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃針對 19 周歲至 20 周歲的族群。
- 收入：您的家庭收入不能高於聯邦貧窮線 (FPL) 的 205%，除非您已經以更高收入水平加入了俄勒岡州健康計劃 (OHP) 的其他計劃。
- 健康狀況：您在年滿 19 周歲之前患有複雜的慢性疾病、行為健康狀況或確診的殘障。

6. 什麼年齡符合申請“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃的資格？

- 年滿 19 周歲開始可以享有“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃福利。我們會從您年滿 17 周歲開始要求您在俄勒岡州健康計劃 (OHP) 申請中回答篩選問題。這樣，如果您符合資格，我們可以在您年滿 19 周歲時自動為您註冊。請及時更新您的地址，以便收到我們的郵件。

7. 如何取得“與健康相關社會需求” (HRSN) 的支持？

- “有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃成員將接受“與健康相關社會需求” (HRSN) 需求篩檢。
- 篩檢後，他們將被推薦至“與健康相關社會需求” (HRSN) 計劃進行全面評估與註冊。

8. 申請人必須是戶主？還是受扶養人也可以？

- 申請人可以是戶主，也可以是受扶養人。

9. 居住環境是否會影響資格？居住在成人寄養家庭、成人護理之家或住院治療機構的申請人是否有例外條款？

- 是的，居住環境會影響某些服務的取得。
- 具體環境設定和服務清單將在“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃的網站公佈。
- 服務獲取取決於特定的服務需求。

10. 我有“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃的福利嗎？

- 您可以登入您的俄勒岡州資格 (Oregon Eligibility, 簡稱“ONE”) 線上帳戶，在控制面板上查看您的福利信息，以了解詳情。或者，您可以撥打電話號碼 800-699-9075 (我們接受所有中繼轉接電話，並提供多種語言的協助)。

11. 成員如何知道他們已經加入了“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃？

- 對於年滿 19 周歲之前已加入俄勒岡州健康計劃 (OHP) 並符合資格條件的成員：他們會收到俄勒岡州健康計劃 (OHP) 的一封信，聲明他們符合資格並已被註冊，並列出了可用的福利。
- 對於新的俄勒岡州健康計劃 (OHP) 申請人：當完成篩選和俄勒岡州健康計劃 (OHP) 申請後，他們會同時收到符合俄勒岡州健康計劃 (OHP) 和“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃資格的通知，並列出了可用的福利。

12. 我需要提供哪些資訊才能符合“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃的資格？

- 當您填寫俄勒岡州健康計劃 (OHP) 申請表時，我們會詢問您的醫療保健需求，但不會詢問您關於診斷的具體資訊。您無需回答這些問題。但如果您不回答，我們將無法確定您是否符合資格。

- 我們也可能使用已有資訊來判斷您是否符合資格。如果我們認定您符合資格，我們會向您發送通知，並自動為您註冊該計劃。請及時更新您的地址，以便收到我們的郵件。
- 一些年輕人發現，了解有關他們的醫療保健需求的信息，或者有父母、照顧者或支持人員陪同他們回答問題，會很有幫助。

13. “有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃成員是否必須加入協調式照護組織 (CCOs) ？

- 符合“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃福利資格的人士必須加入協調式照護組織 (CCOs) 。但是，如果某些人擁有部落身分或私人醫療保險，則可以例外免除加入。
- 如需了解更多關於協調式護理組織 (CCOs) 的定義、協調式護理組織 (CCOs) 如何提供幫助以及比較計劃的信息，請點擊[此處](#)。

14. 協調式照護組織 (CCOs) 是否會影響服務取得？ 是否有根據個人所加入的協調式護理組織 (CCOs) 而不同的獲取服務方式？

- 不同的協調式護理組織 (CCOs) 在護理協調方式上各不相同，這會影響成員體驗。
- 但是，所有加入了“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃的俄勒岡州健康計劃 (OHP) 成員，無論是否加入了協調式護理組織 (CCOs) 或是否為按服務收費，都有權享受相同級別的護理。

15. 協調式護理組織 (CCOs) 能否獨立確定服務優先順序？協調式護理組織 (CCOs) 能否獨立決定分診方式，例如先到先得或允許符合某些條件的人員“插隊”？

- “有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃是一項聯邦醫療補助 (Medicaid) 福利。若人們符合資格並需要護理則應該能夠獲得該福利。
- 重要變更：若某人在年滿 20 周歲時註冊後已年滿 21 周歲，則他們將繼續享有“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃福利。
- 即便年滿 21 歲，也不能被拒絕接受“早期和定期篩檢、診斷和治療” (Early and Periodic Screening, Diagnosis, and Treatment , 簡稱“EPSDT”) 涵蓋的任何護理。
- 這代表醫療服務提供者在醫療照護管理方式上的重大改變。

16. 這對通常有時間限制的行為健康服務有何影響？

- 如果不再需要照護服務，則不再提供。
- 但如果某種程度的照護對於加入“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃的人而言是醫療上必要且適當的，即使他們已經年滿或超過 21 周歲，也有權繼續享受該福利。

17. 我需要續簽我的“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃福利嗎

- 是的。當您的醫療福利需要續約時，我們會郵寄給您一封信。信中會說明您的福利已自動續約，或告知您是否需要您採取行動。

18. 如何續簽“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計畫福利？

- 每兩年續期一次，而非每年
- 受保者在整個兩年期間都保持資格
- 線上續約流程包含一份簡短的問卷以詢問是否仍符合條件
 - 如果是：自動續期
 - 如果不是：必須重新填寫完整的申請表
- 紙本申請流程類似，但處理方式略有不同

19. 為什麼“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃保險會終止？

- 符合“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃福利資格的人士必須每兩年續期一次。但是，由於該計劃僅適用於 19 周歲至 25 周歲的年輕人，“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計劃提供的額外保險將在您年滿 26 歲時終止。您將前往另一個俄勒岡州健康計劃升級版 (Oregon Health Plan Plus, 簡稱“OHP Plus”) 計劃，直到續期到期。

- 保險也可能因為諸如搬離州外、自願要求結束承保、被監禁或不再具有合格的醫療保健需求等情況而終止。

20. “有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計畫可以用於長期照護嗎？

- 如果您有“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計畫，部分長期照護服務可以報銷。如果您有疑問，請致電 1-800-699-9075 聯絡俄勒岡州資格 (ONE) 客戶服務中心(Customer Service)，以了解更多關於長期服務和支援的資訊 (我們接受所有中繼轉接電話，並提供多種語言的協助)

21. 如果我已有“更健康的俄勒岡州” (Healthier Oregon) 保險，我還能獲得“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計畫嗎？

- 是的，如果您獲得了“更健康的俄勒岡州” (Healthier Oregon) 保險，您還可以獲得“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計畫福利。

22. 如果我還有其他問題，如何能獲得解答？

- 您可以在“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計畫的網站 Oregon.gov/YSHCN 上了解更多關於“有特殊醫療保健需求的年輕人” (YSHCN) 計畫的資訊。如果您是協調式護理組織 (CCOs) 的成員，可以直接聯絡該協調式護理組織 (CCOs)。任何人都可以撥打電話 800-273-0557 聯繫俄勒岡州健康計畫 (OHP) 客戶服務。

23. 關於服務回應時間是否有相關規定？是否有從提出支援請求到提供服務之間週轉時間的任何規定？

- 相應時間範圍取決於服務類別，有時也取決於服務提供者。
- 不同服務，尤其是心理健康服務有不同的規定。
- 比協調式照護組織 (CCOs) 特定的規則更熟悉按服務收費的時間表。

您可以免費取得此文件的其他語言版本、大字體版本、點字版本或您首選的格式版本。請撥打電話 800-699-9075 聯絡俄勒岡州健康計劃 (OHP) 客戶服務。我們接受所有中繼轉接電話，並提供多種語言的協助。

衛生系統部門 (Health Systems Division)

聯邦醫療補助計劃 (Medicaid Programs)

地址：500 Summer Street, NE, E-35

Salem, OR 97301

電子郵件：Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov

Oregon.gov/YSHCN

