

Thành viên – Câu Hỏi Thường Gặp

Chương trình Bảo hiểm Y tế Oregon (Oregon Health Plan, OHP) dành cho Người trưởng thành Trẻ có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt (Special Health Care Needs, YSHCN)

Tài liệu này đưa ra câu trả lời cho các câu hỏi thường gặp về chương trình Người trưởng thành Trẻ có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt (YSHCN) của Chương trình Bảo hiểm Y tế Oregon (OHP).

Mục lục

Thành viên – Câu Hỏi Thường Gặp.....	1
1. Chương trình Người trưởng thành Trẻ có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt (YSHCN) là gì?	2
2. Khi nào chương trình mới sẽ bắt đầu?	3
3. Chương trình Người trưởng thành Trẻ có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt (YSHCN) bao trả những gì?	4
4. Làm thế nào tôi có thể nộp đơn đăng ký tham gia chương trình YSHCN?	4
5. Làm sao tôi biết mình có đủ điều kiện tham gia chương trình YSHCN hay không?	5
6. Ở độ tuổi nào thì một người có thể đủ điều kiện nhận phúc lợi YSHCN?.....	5
7. Làm thế nào thì một người có thể tiếp cận được những hỗ trợ về Nhu cầu Xã hội Liên quan đến Sức khỏe (Health-Related Social Needs, HRSN)?	5
8. Đương đơn có cần phải là chủ hộ gia đình không, hay đương đơn có thể là người phụ thuộc?	6

9. Hình thức cư trú có ảnh hưởng đến tính đủ điều kiện không? Có ngoại lệ nào cho đương đơn là người đang sống ở cơ sở chăm sóc thay thế dành cho người lớn, cơ sở chăm sóc người lớn, hoặc cơ sở điều trị nội trú hay không?..... 6
10. Tôi có phúc lợi YSHCN không? 6
11. Làm thế nào một thành viên biết mình đã được gia nhập chương trình YSHCN?6
12. Tôi cần cung cấp thông tin gì để đủ điều kiện tham gia chương trình YSHCN? .. 7
13. Thành viên của chương trình YSHCN có bắt buộc phải tham gia Tổ chức Điều phối Dịch vụ Chăm sóc (CCO) không? 7
14. Các CCO có ảnh hưởng đến việc tiếp cận dịch vụ không? Có cách nào khác để tiếp cận các dịch vụ dựa trên CCO mà người đó đã tham gia không? 7
15. Các CCO có thể tự quyết định việc ưu tiên dịch vụ hay không? Các CCO có thể tự quyết định cách đánh giá phân loại, ví dụ người đến trước được phục vụ trước hay cho phép một số tiêu chí nào đó để “được phục vụ trước” không? 8
16. Điều này ảnh hưởng như thế nào đến các hạn chế về sức khỏe hành vi mà các dịch vụ thường bị giới hạn về thời gian? 8
17. Tôi có cần nộp đơn xin gia hạn phúc lợi YSHCN của mình không? 8
18. Việc gia hạn phúc lợi YSHCN được diễn ra như thế nào?..... 9
19. Tại sao chương trình bảo hiểm YSHCN kết thúc? 9
20. YSHCN có thể được sử dụng để bao trả cho chương trình chăm sóc lâu dài không? 9
21. Tôi có thể tham gia chương trình YSHCN nếu tôi có chương trình bảo hiểm Healthier Oregon không? 10
22. Làm thế nào tôi có thể nhận được các câu trả lời nếu tôi có thêm câu hỏi? 10
23. Có quy định nào về thời gian trả lời yêu cầu không? Có bất kỳ quy định nào về thời gian xử lý từ lúc yêu cầu hỗ trợ đến khi cung cấp dịch vụ không? 10

1. Chương trình Người trưởng thành Trẻ có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt (YSHCN) là gì?

- Chương trình người trưởng thành Trẻ có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt (YSHCN) là một chương trình mới cung cấp Bảo hiểm Y tế Oregon (OHP) cho những người từ 19 đến 25 tuổi có những tình trạng sức khỏe nhất định. Những tình trạng sức khỏe này phải bắt đầu xuất hiện trước 19 tuổi. Quý vị phải có thu nhập bằng hoặc thấp hơn 205% Mức Nghèo Liên Bang (Federal Poverty Level, FPL). Quý vị có thể tham gia chương trình này riêng biệt hoặc như là phần bổ sung của chương trình bảo hiểm OHP.

Số người trong Hộ gia đình	205% FPL năm 2024
1	\$2,573 mỗi tháng
2	\$3,492
3	\$4,411
4	\$5,330

- Những phúc lợi mới của YSHCN có thể giúp quý vị nhận được sự chăm sóc mà quý vị cần khi quý vị chuyển sang phúc lợi OHP dành cho người trưởng thành. Chương trình này cũng có giới hạn thu nhập cao hơn các chương trình khác của OHP. Bằng cách đó nhiều người trưởng thành trẻ có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt có thể nhận và duy trì chương trình bảo hiểm OHP.

2. Khi nào chương trình mới sẽ bắt đầu?

- Chương trình mới này bắt đầu vào ngày 1 tháng Một năm 2025. Chỉ có những người từ 19 và 20 tuổi mới có thể đủ điều kiện tham gia năm 2025.

3. Chương trình Người trưởng thành Trẻ có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt (YSHCN) bao trả những gì?

- Chương trình bảo hiểm dành cho Người trưởng thành Trẻ có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt (YSHCN) là Chương trình Bảo hiểm Y tế Oregon (Oregon Health Plan, OHP). Chương trình này cũng bao trả chi phí nhiều hơn các chương trình khác cho người trưởng thành của OHP. Ví dụ, dịch vụ chăm sóc nhãn khoa và nha khoa bổ sung, và tất cả các dịch vụ chăm sóc y tế cần thiết và phù hợp. Mọi người cũng có thể tiếp cận được phúc lợi Nhu cầu Xã hội Liên quan đến Sức khỏe (Health Related Social Needs, HRSN). Những người đủ điều kiện nhận phúc lợi Người trưởng thành Trẻ có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt (YSHCN) sẽ phải nộp đơn đăng ký xin lại phúc lợi 2 năm một lần.

4. Làm thế nào tôi có thể nộp đơn đăng ký tham gia chương trình YSHCN?

- Nếu quý vị đã tham gia Chương trình Bảo hiểm Y tế Oregon (OHP) khi chương trình này bắt đầu vào tháng Một năm 2025, ở độ tuổi 19 hoặc 20, và có thu nhập thấp hơn 205% Mức Nghèo Liên bang (Federal Poverty Level, FPL), chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một lá thư hỏi về nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Nếu quý vị hoàn tất bảng câu hỏi và gửi lại lá thư đó, chúng tôi sẽ xem liệu quý vị có đủ điều kiện hay không và gửi cho quý vị một lá thư thông báo về tình trạng đủ điều kiện của quý vị. Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin mà chúng tôi có về các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị để xem liệu quý vị có đủ điều kiện hay không.
- Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin mà chúng tôi đã có để xem liệu quý vị có đủ điều kiện hay không. Nếu chúng tôi xác định rằng quý vị đủ điều kiện, chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một thông báo và tự động gia nhập quý vị vào chương trình này. Xin vui lòng cập nhật địa chỉ của quý vị để đảm bảo quý vị nhận được thư của chúng tôi.
- Quý vị có thể tìm hiểu xem liệu mình có đủ điều kiện nhận phúc lợi YSHCN hay không bất kỳ lúc nào bằng việc hoàn tất đơn đăng ký OHP.

5. Làm sao tôi biết mình có đủ điều kiện tham gia chương trình YSHCN hay không?

- Quý vị không cần phải tham gia Chương trình Bảo hiểm Y tế Oregon (OHP) để đủ điều kiện. Nhưng quý vị cần phải đáp ứng những yêu cầu sau:
- Độ tuổi: Bắt đầu từ ngày 1 tháng Một năm 2025, chương trình YSHCN là dành cho những người 19 và 20 tuổi.
- Thu nhập: Thu nhập hộ gia đình của quý vị không được vượt quá 205% mức thu nhập người nghèo liên bang (trừ khi quý vị đã tham gia một chương trình khác của OHP với mức thu nhập cao hơn).
- Tình trạng sức khỏe: Quý vị mắc bệnh mãn tính phức tạp, có tình trạng sức khỏe hành vi, hoặc được chẩn đoán bị khuyết tật đã bắt đầu trước khi quý vị tròn 19 tuổi.

6. Ở độ tuổi nào thì một người có thể đủ điều kiện nhận phúc lợi YSHCN?

- Phúc lợi Người trưởng thành Trẻ có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt (YSHCN) bắt đầu từ 19 tuổi. Chúng tôi sẽ yêu cầu quý vị trả lời các câu hỏi sàng lọc trong hồ sơ đăng ký OHP của mình bắt đầu từ 17 tuổi. Bằng cách đó, nếu quý vị đủ điều kiện thì chúng tôi có thể tự động gia nhập cho quý vị khi quý vị tròn 19 tuổi. Vui lòng cập nhật địa chỉ của mình để đảm bảo quý vị nhận được thư của chúng tôi.

7. Làm thế nào thì một người có thể tiếp cận được những hỗ trợ về Nhu cầu Xã hội Liên quan đến Sức khỏe (Health-Related Social Needs, HRSN)?

- Những thành viên của YSHCN được sàng lọc cho các nhu cầu HRSN
- Sau khi sàng lọc, những thành viên đó được giới thiệu tới chương trình HRSN để được đánh giá đầy đủ và đăng ký tham gia.

8. Đương đơn có cần phải là chủ hộ gia đình không, hay đương đơn có thể là người phụ thuộc?

- Đương đơn có thể là chủ hộ gia đình hoặc là người phụ thuộc.

9. Hình thức cư trú có ảnh hưởng đến tính đủ điều kiện không? Có ngoại lệ nào cho đương đơn là người đang sống ở cơ sở chăm sóc thay thế dành cho người lớn, cơ sở chăm sóc người lớn, hoặc cơ sở điều trị nội trú hay không?

- Có, hình thức cư trú có ảnh hưởng đến khả năng tiếp cận một số dịch vụ nhất định
- Một danh sách các hình thức cư trú/dịch vụ sẽ được đưa lên trang mạng của YSHCN
- Việc tiếp cận dịch vụ phụ thuộc vào nhu cầu dịch vụ cụ thể

10. Tôi có phúc lợi YSHCN không?

- Quý vị có thể biết được bằng cách đăng nhập vào tài khoản Trực tuyến ONE và xem thông tin về phúc lợi của mình trên trang thông tin chính (dashboard). Hoặc, quý vị có thể liên hệ theo số 800-699-9075 (tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp đều được chấp nhận. Hỗ trợ hiện có bằng nhiều ngôn ngữ).

11. Làm thế nào một thành viên biết mình đã được tham gia chương trình YSHCN?

- Đối với những thành viên đã tham gia OHP trước khi tròn 19 tuổi và đáp ứng các tiêu chí về tính đủ điều kiện: Họ nhận được một lá thư từ OHP nói rõ họ đủ điều kiện và đã được ghi danh, kèm theo danh sách các phúc lợi hiện có
- Đối với những đương đơn mới tham gia OHP: Sau khi hoàn tất bài kiểm tra sàng lọc và đơn đăng ký tham gia OHP, họ sẽ nhận được thông báo đủ điều kiện tham gia cho cả hai chương trình OHP và YSHCN, kèm theo danh sách các phúc lợi hiện có

12. Tôi cần cung cấp thông tin gì để đủ điều kiện tham gia chương trình YSHCN?

- Trong khi quý vị điền đơn xin OHP, chúng tôi sẽ hỏi về nhu cầu sức khỏe của quý vị, nhưng chúng tôi không hỏi quý vị những thông tin cụ thể về chẩn đoán của quý vị. Quý vị không cần phải trả lời những câu hỏi này. Nhưng nếu quý vị không trả lời thì chúng tôi sẽ không biết liệu quý vị có đủ điều kiện hay không.
- Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin mà chúng tôi đã có để xem liệu quý vị có đủ điều kiện hay không. Nếu chúng tôi xác định rằng quý vị đủ điều kiện, chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một thông báo và tự động gia nhập quý vị tham gia chương trình này. Vui lòng cập nhật địa chỉ của quý vị để đảm bảo quý vị nhận được thư của chúng tôi.
- Một số người trưởng thành trẻ thấy hữu ích khi có thông tin về nhu cầu chăm sóc sức khỏe của họ, hoặc có cha mẹ, nhân viên chăm sóc, hoặc người hỗ trợ giúp họ cùng trả lời các câu hỏi.

13. Thành viên của chương trình YSHCN có bắt buộc phải tham gia Tổ chức Phối hợp Dịch vụ Chăm sóc (CCO) không?

- Những người đủ điều kiện nhận phúc lợi chương trình Người trưởng thành Trẻ có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt (YSHCN) phải ghi danh tham gia Tổ chức Phối hợp Dịch vụ Chăm sóc (Coordinated Care Organization, CCO). Tuy nhiên, một số người có thể được miễn trừ nếu họ là thành viên bộ lạc hoặc có bảo hiểm y tế tư nhân.
- Để biết thêm thông tin về CCO là gì, họ có thể hỗ trợ như thế nào, và để so sánh với các chương trình dịch vụ khác, vui lòng truy cập [ở đây](#).

14. Các CCO có ảnh hưởng đến việc tiếp cận dịch vụ không? Có cách nào khác để tiếp cận các dịch vụ dựa trên CCO mà người đó đã tham gia không?

- Quản lý điều phối dịch vụ chăm sóc thay đổi tùy theo từng CCO, điều này ảnh hưởng đến trải nghiệm của thành viên

- Tuy nhiên, tất cả các thành viên của OHP đã ghi danh tham gia chương trình YSHCN đều được hưởng cùng một mức độ chăm sóc bất kể họ ghi danh đăng ký với CCO hoặc theo hình thức trả phí cho dịch vụ (fee-for-service)

15. Các CCO có thể tự quyết định việc ưu tiên dịch vụ hay không? Các CCO có thể tự quyết định cách đánh giá phân loại, ví dụ người đến trước được phục vụ trước hay cho phép một số tiêu chí nào đó để “được phục vụ trước” không?

- YSHCN là một quyền lợi của Medicaid. Nếu một người đủ điều kiện tham gia và cần được chăm sóc thì người đó phải được tiếp cận với các dịch vụ chăm sóc đó
- Thay đổi lớn: Nếu một người tham gia ở tuổi 20 và bước sang tuổi 21 thì người đó vẫn có chương trình YSHCN
- Bất cứ dịch vụ chăm sóc nào được EPSDT bao trả cũng không thể bị từ chối ngay cả sau khi người đó đã bước sang tuổi 21
- Điều này thể hiện một sự thay đổi đáng kể đối với các nhà cung cấp dịch vụ trong cách thức quản lý dịch vụ chăm sóc

16. Điều này ảnh hưởng như thế nào đến các hạn chế về sức khỏe hành vi mà các dịch vụ thường bị giới hạn về thời gian?

- Nếu không còn cần sự chăm sóc nữa thì dịch vụ này sẽ không được cung cấp
- Nhưng nếu mức độ chăm sóc này là cần thiết và phù hợp về mặt y tế cho những người tham gia chương trình YSHCN thì họ có quyền được nhận phúc lợi này ngay cả khi họ đã 21 tuổi hoặc hơn.

17. Tôi có cần nộp đơn xin gia hạn phúc lợi YSHCN của mình không?

- Có. Khi phúc lợi y tế của quý vị đến lúc cần phải nộp đơn xin gia hạn, chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một lá thư qua đường bưu điện. Lá thư sẽ cho biết phúc lợi

của quý vị đã được tự động gia hạn hoặc báo cho quý vị biết quý vị cần thực hiện một số hành động nào đó.

18. Việc gia hạn phúc lợi YSHCN được diễn ra như thế nào?

- Đơn đăng ký xin lại phúc lợi được diễn ra 2 năm một lần, không phải hàng năm
- Người đăng ký duy trì tính đủ điều kiện trong suốt thời gian 2 năm
- Quy trình xử lý đơn đăng ký xin lại phúc lợi trực tuyến bao gồm một bảng câu hỏi ngắn để hỏi xem liệu các tiêu chí đó có còn được đáp ứng hay không
 - Nếu có: Tự động ghi danh tham gia lại
 - Nếu không: Cần phải hoàn tất đơn đăng ký đầy đủ
- Quy trình xử lý đơn đăng ký bằng giấy cũng tương tự như vậy nhưng có một chút khác biệt

19. Tại sao chương trình bảo hiểm YSHCN kết thúc?

- Những người đủ điều kiện nhận phúc lợi chương trình Người trưởng thành Trẻ có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt (YSHCN) sẽ phải nộp đơn đăng ký xin lại phúc lợi 2 năm một lần. Tuy nhiên, vì chương trình này chỉ dành riêng cho những người từ 19 đến 25 tuổi, chương trình bảo hiểm bổ sung mà YSHCN cung cấp sẽ kết thúc khi quý vị tròn 26 tuổi. Quý vị sẽ chuyển sang một chương khác của OHP Plus cho đến khi tới thời gian cần xin lại phúc lợi của mình.
- Chương trình bảo hiểm cũng có thể kết thúc vì những lý do như chuyển đi tiểu bang khác, tự nguyện yêu cầu kết thúc bảo hiểm, bị giam giữ, hoặc không còn nhu cầu chăm sóc sức khỏe đủ điều kiện nữa.

20. YSHCN có thể được sử dụng để bao trả cho chương trình chăm sóc lâu dài không?

- Một số dịch vụ chăm sóc lâu dài có thể được bao trả nếu quý vị có chương trình Người trưởng thành Trẻ có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt (YSHCN). Nếu quý vị có câu hỏi, vui lòng liên hệ với Dịch vụ Khách hàng ONE theo số 1-800-699-9075 để biết thêm về các dịch vụ và hỗ trợ chăm sóc lâu dài

(tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp đều được chấp nhận. Hỗ trợ hiện có bằng nhiều ngôn ngữ).

21. Tôi có thể tham gia chương trình YSHCN nếu tôi có chương trình bảo hiểm Healthier Oregon không?

- Có, nếu quý vị nhận được chương trình bảo hiểm Healthier Oregon thì quý vị cũng có thể nhận được phúc lợi chương trình Người trưởng thành Trẻ có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt (YSHCN).

22. Làm thế nào Tôi có thể nhận được các câu trả lời nếu tôi có thêm câu hỏi?

- Quý vị có thể tìm hiểu thêm về chương trình YSHCN trên trang Oregon.gov/YSHCN. Nếu quý vị là thành viên của một CCO, quý vị có thể liên hệ trực tiếp với CCO cụ thể đó. Bất kỳ ai cũng có thể liên hệ với Dịch vụ Khách hàng ở số 800-273-0557.

23. Có quy định nào về thời gian trả lời yêu cầu không? Có bất kỳ quy định nào liên quan đến khoảng thời gian xử lý từ lúc yêu cầu hỗ trợ đến khi cung cấp dịch vụ không?

- Khoảng thời gian chờ đợi phụ thuộc vào loại dịch vụ và đôi khi còn phụ thuộc vào nhà cung cấp dịch vụ
- Có những quy định khác nhau cho các dịch vụ khác nhau, đặc biệt là sức khỏe tinh thần
- Quen thuộc hơn với các mốc thời gian theo hình thức trả phí cho dịch vụ so với các quy định cụ thể của CCO

Quý vị có thể nhận được tài liệu này miễn phí bằng ngôn ngữ khác, theo dạng bản in khổ lớn, chữ nổi hoặc theo một định dạng quý vị muốn. Vui lòng liên hệ với Dịch vụ Khách hàng OHP ở số 800-699-9075. Tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp đều được chấp nhận. Trợ giúp hiện có bằng nhiều ngôn ngữ.

Health Systems Division (Sở Hệ thống Y tế)
Medicaid Programs (Chương trình Medicaid)
500 Summer Street, NE, E-35
Salem, OR 97301
Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov
Oregon.gov/YSHCN

