

# Hoja informativa sobre programa dental para veteranos para socios comunitarios



## Antecedentes

[El Proyecto de Ley 4095 \(2022\)](#) crea el Programa Dental para Veteranos de Oregon, que amplía los servicios dentales del Plan de Salud de Oregon (OHP, por sus siglas en inglés) a las poblaciones elegibles en Oregon. A partir del 1º de noviembre de 2022, la Oregon Health Authority (OHA, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Servicios Humanos de Oregon (ODHS, por sus siglas en inglés) comenzarán a aceptar solicitudes para este nuevo programa.

El Programa Dental para Veteranos de Oregon es independiente y distinto de la Atención Dental del VA ofrecido por la Administración de Salud de Veteranos (VHA, por sus siglas en inglés).

Esta hoja informativa proporciona información útil para los veteranos y las comunidades militares en Oregon.

## ¿Quién es elegible para el programa?

Personas que:

- Viven en Oregon;
- No son elegibles para OHP (Medicaid);
- Es un veterano como se describe en [el Estatuto Revisado de Oregon \(ORS\) 408.225](#), excepto que el veterano pueda ser dado de baja o liberado bajo condiciones honorables u otras condiciones; y
- Tienen ingresos iguales o inferiores al 400 por ciento del Nivel Federal de Pobreza.

Una vez que se determine que son elegibles para el Programa Dental para Veteranos, los veteranos deberán proporcionar documentación de su dada de alta. Para ver la lista de documentos de alta aceptados por OHA/ODHS, [visite este sitio web de la Administración de Veteranos](#).

## Solicitud e inscripción

A partir del 1º de noviembre de 2022, las personas pueden solicitar el programa usando la solicitud de OHP. Esto es para revisar primero la elegibilidad de Medicaid. Si se determina que no es elegible para Medicaid,

OHA / ODHS evaluarán la elegibilidad del Programa Dental para Veteranos de Oregon. Esto puede dar lugar a tres escenarios diferentes:

1. **Escenario 1:** Si se determina que el veterano es elegible para el OHP completo, se inscribirá automáticamente y se le enviará una notificación por correo. El veterano tendrá cobertura completa de atención médica, dental y de salud emocional del OHP. Los veteranos tienen la opción de rechazar la cobertura, pero deben comunicarse con OHA / ODHS para hacerlo.
2. **Escenario 2:** Si se determina que no es elegible para el OHP completo, el veterano será evaluado para el nuevo programa dental. Si se determina que es elegible para el programa dental, la cobertura comenzará el 1º de enero de 2023. El veterano deberá presentar la documentación de alta para mantener la cobertura dental continua.
3. **Escenario 3:** Si se determina que no es elegible tanto para el OHP completo como para el nuevo programa dental, se alienta a los veteranos a comunicarse con la VHA, un Oficial de Servicios para Veteranos del Condado o Tribal (VSO) o el proveedor de atención médica actual para discutir la cobertura existente o los beneficios ganados. Los veteranos de 65 años o más también pueden comunicarse con [Programa de Asistencia de Beneficios de Seguro de Salud para Personas de la tercera edad \(SHIBA, por sus siglas en inglés\)](#) para discutir la cobertura a través de Medicare.

OHA / ODHS continuará aceptando y procesando solicitudes para el programa incluso después de que se haya alcanzado la capacidad. Después de alcanzar la capacidad, OHA/ODHS:

- Creará una lista de espera para todos los veteranos elegibles que no pueden inscribirse debido a límites de capacidad.
- Notificará a los veteranos que han sido agregados a la lista.
- Invitará a los veteranos a completar una nueva solicitud de OHP, en caso de que OHA/ODHS tenga capacidad adicional para el programa. OHA/ODHS enviará invitaciones en el orden en que se agregaron los veteranos a la lista. Para mantener su lugar en la lista, los veteranos deberán completar una solicitud nueva de OHP dentro de los 45 días siguiendo la invitación.

El solicitar servicios a través del Programa Dental para Veteranos de Oregon no debe afectar los servicios existentes de un veterano administrados a través de programas federales de salud para veteranos. Si un veterano está preocupado por el impacto en sus beneficios existentes, OHA / ODHS les alienta a que trabajen con los Oficiales de Servicio de Veteranos (VSO, por sus siglas en inglés) locales del Condado o Tribales, o los puntos de contacto apropiados de VA o Departamento de Defensa (DOD, por sus siglas en inglés).

## Cómo aplicar

Para presentar una solicitud, los veteranos pueden hacer una de las siguientes acciones:

### Aplicar en línea:

- Valla a [ONE.Oregon.gov](https://ONE.Oregon.gov) para iniciar sesión o crear una cuenta.

### Solicitud en papel:

Las solicitudes en papel están disponibles en varios idiomas.

- Descargue e imprima una solicitud en línea yendo a [OHP.Oregon.gov/Apply](https://OHP.Oregon.gov/Apply); o
- Pida que le envíen una solicitud por correo llamando a Servicio al Cliente de OHP al 1-800-699-9075.

## ¿Necesita ayuda?

Los veteranos pueden obtener ayuda con la solicitud en línea o en papel conectándose con un [socio comunitario de OHP](#). También pueden visitar cualquier oficina de Envejecimiento y Personas con Discapacidades, Programas de Autosuficiencia o Area Agency on Aging para completar una solicitud en persona con un trabajador. Si va a una oficina, es mejor llamar con anticipación para programar una cita. Encuentre información de contacto de las oficinas estatales en [Oregon.gov/DHS/Offices](https://Oregon.gov/DHS/Offices).

Si tiene preguntas sobre el programa o para verificar el estado de una solicitud, las personas pueden llamar a Servicio al Cliente de OHP al 1-800-699-9075.

## Información útil

Para iniciar una nueva solicitud, puede ser útil tener disponible la siguiente información:

- Documentación del alta de las Fuerzas Armadas o Componentes de Reserva
- Poder confirmar el tiempo dedicado al servicio activo
- Información sobre usted y los miembros de su hogar. Algunos ejemplos son:
  - Nombre y fecha de nacimiento
  - Números de Seguro Social (SSN) para todas las personas en su hogar que desean beneficios y que tienen un SSN
  - Información de contacto, incluida una dirección postal válida
  - Ingresos, gastos y deducciones de impuestos para todos los incluidos en su declaración de impuestos federales
  - Cualquier información de seguro médico privado

Una aplicación abierta puede iniciarse y detenerse. Las personas deben hacer clic en "siguiente" o "guardar" para guardar información en la pantalla actual. Tenga en cuenta que el sistema agota el tiempo de espera después de 10 minutos de inactividad. [Las personas que solicitan también pueden consultar la guía de solicitud.](#)

Después de la solicitud, la solicitud se procesará automáticamente y, si es elegible, se enviará al veterano un aviso de aprobación por correo. Si falta información en la solicitud, un representante de servicio al cliente del OHP intentará comunicarse con el solicitante por teléfono. Si no hay respuesta, se enviará un aviso de "Información faltante" por correo. El correo electrónico no se utiliza para correspondencia, pero los solicitantes pueden optar por recibir notificaciones por correo electrónico que les informan que tienen un mensaje o aviso en su cuenta ONE.

## Servicios disponibles

Si es elegible para OHP completo, o OHP dental a través del Programa Dental para Veteranos de Oregon, los veteranos:

- Recibirán los mismos beneficios dentales de OHP. [Conozca lo que está cubierto por los beneficios dentales de OHP.](#)
- Se inscribirán en una Organización de Atención Coordinada (CCO) local. Esto sucede 1 o 2 semanas después de que comience la elegibilidad del OHP.
- [Encuentre información de contacto de CCO, material para miembros e información sobre los servicios cubiertos.](#)

Los CCO son redes de todo tipo de proveedores de atención médica (atención de salud física, adicciones y atención de salud mental y proveedores de atención dental) que trabajan juntos en sus comunidades locales para servir a las personas que reciben cobertura bajo OHP. Los CCO se aseguran de que los miembros tengan acceso a los servicios que necesitan. Para el cuidado dental, trabajan con planes dentales locales para brindar atención.

Una vez inscritos en un CCO, los veteranos pueden preguntar a su CCO sobre cómo encontrar un proveedor y acceder a los servicios dentales. El CCO enviará por correo a los nuevos miembros un paquete de bienvenida. El paquete contendrá una tarjeta de identificación de miembro de CCO e información sobre los servicios cubiertos.

Muchas organizaciones que sirven a veteranos han hecho preguntas específicas sobre dentaduras postizas. Las dentaduras postizas están cubiertas con OHP Dental. [Obtenga más información sobre los beneficios dentales de OHP](#)

Algunos veteranos no tienen cobertura médica para medicamentos recetados. Debido a que los medicamentos a veces son una parte crítica de la atención dental, el Programa Dental para Veteranos de Oregon proporcionará cobertura para estos medicamentos a través del programa [ArrayRx](#). Los veteranos recibirán una tarjeta de identificación separada que pueden presentar en una farmacia. La cobertura se limitará a los medicamentos recetados por un profesional dental y se limitará a una lista definida de medicamentos (un "formulario"). La cobertura no incluirá medicamentos destinados a terapia continua o prolongada, como pasta dental con flúor o productos para dejar de fumar.

Para preguntas adicionales sobre los servicios antes de la inscripción, los veteranos pueden comunicarse con la Unidad de Servicios al Cliente llamando al 1-800-273-0557.

## Encontrado a un proveedor dental

Una vez inscritos en el programa dental, los veteranos pueden encontrar a un proveedor comunicándose con su CCO. Los veteranos pueden preguntar a su CCO sobre cómo encontrar un proveedor y acceder a los servicios dentales. El CCO enviará por correo a los nuevos miembros un paquete de bienvenida que tendrá una tarjeta de identificación de miembro del CCO e información sobre los servicios cubiertos.

## Recursos adicionales

Nombre del recurso	Enlace
Localizador de oficiales de servicio de veteranos (VSO) del condado o tribales	<a href="https://www.ebenefits.va.gov/ebenefits/vso-search">https://www.ebenefits.va.gov/ebenefits/vso-search</a>
Capacitación en Cultura Militar – PsychArmor Military Culture Course Modules	<a href="https://deploymentpsych.org/military-culture-course-modules">https://deploymentpsych.org/military-culture-course-modules</a>
Capacitación en cultura militar para proveedores comunitarios – Departamento de Asuntos de Veteranos de los Estados Unidos	<a href="https://www.va.gov/COMMUNITYCARE/docs/providers/VA-FS_Military-Culture-Training.pdf">https://www.va.gov/COMMUNITYCARE/docs/providers/VA-FS_Military-Culture-Training.pdf</a>
Programa de Apoyo para Cuidadores del Departamento de Servicios Humanos de Oregon	<a href="https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/SUA/Pages/Family-Caregiver-Program.aspx">https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/SUA/Pages/Family-Caregiver-Program.aspx</a>
Departamento de Asuntos de Veteranos de Oregon (ODVA, por sus siglas en inglés)	<a href="https://www.oregon.gov/odva/pages/default.aspx">https://www.oregon.gov/odva/pages/default.aspx</a>

Nombre del recurso	Enlace
<p>Coordinadores de Defensa del Departamento de Asuntos de Veteranos de Oregon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios para veteranos de edad avanzada</li> <li>• Veteranos sin hogar</li> <li>• Veteranos involucrados con el sistema de justicia</li> <li>• Veteranos LGBTQ</li> <li>• Mujeres Veteranas</li> <li>• Estudiantes Veteranos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios para veteranos de edad avanzada: <a href="https://www.oregon.gov/odva/agency-programs/avs/Pages/default.aspx">https://www.oregon.gov/odva/agency-programs/avs/Pages/default.aspx</a></li> <li>• Veteranos sin hogar: <a href="https://www.oregon.gov/odva/Resources/Pages/Homeless-Veterans.aspx">https://www.oregon.gov/odva/Resources/Pages/Homeless-Veterans.aspx</a></li> <li>• Veteranos involucrados con el sistema de justicia: <a href="https://www.oregon.gov/odva/Resources/Pages/Justice-Involved-Veterans.aspx">https://www.oregon.gov/odva/Resources/Pages/Justice-Involved-Veterans.aspx</a></li> <li>• LGBTQ: <a href="https://www.oregon.gov/odva/Resources/Pages/LGBTQ-Veterans.aspx">https://www.oregon.gov/odva/Resources/Pages/LGBTQ-Veterans.aspx</a></li> <li>• Mujeres: <a href="https://www.oregon.gov/odva/Resources/Pages/Women-Veterans.aspx">https://www.oregon.gov/odva/Resources/Pages/Women-Veterans.aspx</a></li> <li>• Estudiantes: <a href="https://www.oregon.gov/odva/Resources/Pages/Student-Veterans.aspx">https://www.oregon.gov/odva/Resources/Pages/Student-Veterans.aspx</a></li> </ul>
<p>Salud emocional de los veteranos de la Oregon Health Authority</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto de Salud Emocional de Veteranos</li> </ul>	<p><a href="https://www.oregon.gov/oha/hsd/amh/pages/veterans.aspx">https://www.oregon.gov/oha/hsd/amh/pages/veterans.aspx</a></p>
<p>Proceso de Solicitud del Plan de Salud de Oregon (OHP)</p>	<p><a href="https://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/apply.aspx">https://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/apply.aspx</a></p>
<p>Vivienda y Servicios Comunitarios de Oregon (Oregon Housing and Community Services)</p>	<p><a href="https://www.oregon.gov/OHCS/pages/index.aspx">https://www.oregon.gov/OHCS/pages/index.aspx</a></p>

<b>Nombre del recurso</b>	<b>Enlace</b>
Departamento Militar de Oregon	<a href="https://www.oregon.gov/omd/pages/home.aspx">https://www.oregon.gov/omd/pages/home.aspx</a>
Programa de Asistencia de Beneficios de Seguro de Salud para Personas de la Tercera Edad (SHIBA, por sus siglas en inglés)	<a href="https://shiba.oregon.gov/Pages/index.aspx">https://shiba.oregon.gov/Pages/index.aspx</a>
Cuidado informado sobre el trauma (Trauma Informed Oregon)	<a href="https://traumainformedoregon.org/">https://traumainformedoregon.org/</a>
Programa de apoyo para cuidadores del departamento de Asuntos de Veteranos de los Estados Unidos (U.S. Veterans Affairs Caregiver Support Program)	<a href="https://www.caregiver.va.gov/">https://www.caregiver.va.gov/</a>
Red de Atención Comunitaria del departamento de asuntos de Veteranos de los Estados Unidos (Veterans Affairs Community Care Network)	<a href="https://www.va.gov/COMMUNITYCARE/programs/veterans/CCN-Veterans.asp">https://www.va.gov/COMMUNITYCARE/programs/veterans/CCN-Veterans.asp</a>
Atención dental de departamento de Asuntos de Veteranos de los Estados Unidos (U.S. Veterans Affairs Dental Care)	<a href="https://www.va.gov/health-care/about-va-health-benefits/dental-care/">https://www.va.gov/health-care/about-va-health-benefits/dental-care/</a>
Localizador de Centros de Salud del departamento de Asuntos de Veteranos de los Estados Unidos (U.S. Veterans Affairs Health Center Locator)	<a href="https://www.va.gov/directory/guide/state.asp?dnum=ALL&amp;STATE=OR">https://www.va.gov/directory/guide/state.asp?dnum=ALL&amp;STATE=OR</a>
Línea de Crisis para Veteranos – Marque 988 luego presione 1	<a href="https://www.veteranscrisisline.net/">https://www.veteranscrisisline.net/</a>
Red de Servicios Integrados para Veteranos (VISN, por sus siglas en inglés) Red del Noroeste 20	<a href="https://www.va.gov/directory/guide/region.asp?ID=20">https://www.va.gov/directory/guide/region.asp?ID=20</a>